



**Hundesalon**  
Dogs Wellness

## „Hundesalon Dogs Wellness“ Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hunde

### I.

„Hundesalon Dogs Wellness“ ist ein Angebot zur kosmetischen Hundepflege von Herrn Hakan Beylilier, Riemenschneiderstraße 3a, 37603 Holzminden.

Sämtliche Leistungen und Angebote des Hundesalons erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Bedingungen. Diese Bedingungen gelten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer erneuten, ausdrücklichen Vereinbarung bedarf.

Die Anmeldung zur kosmetischen Pflegebehandlungen, kosmetischen Zahnbehandlung und/oder Krallen schneiden kann mündlich, fernmündlich, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Sie wird mit Bestätigung durch den „Hundesalon Dogs Wellness“ wirksam.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der kosmetischen Hundepflege, kosmetischen Zahnbehandlung und/oder Krallen schneiden des „Hundesalon Dogs Wellness“ ist das Bestehen einer gültigen Hundehalterhaftpflichtversicherung. Sollte keine Haftpflichtversicherung bestehen haftet der Besitzer nach §833 BGB voll und muss den Schaden am Menschen oder am Inventar verpflichtend selbst bezahlen und ersetzen.

Ein Anspruch auf die kosmetische Hundepflege, auf die kosmetische Zahnbehandlung oder das Krallen schneiden durch den „Hundesalon Dogs Wellness“ besteht nicht. Der Vertragsschluss kann ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

### II.

Der „Hundesalon Dogs Wellness“ bietet die kosmetische Hundepflege ausschließlich als Komplettpflege des Tieres an. Nur die kosmetische Zahnbehandlung und das Krallen schneiden werden als Einzelleistung angeboten.

Beim Hund beinhaltet das Komplettpaket folgende Leistungen: Entfernen von Zecken, Lösen grober Verschmutzungen / Verfilzungen, Unterwolle entfernen, Baden (Shampoo, Conditioner, Maske), Föhnen, Schneiden / Scheren / Trimmen, Intimpflege, Ohrenpflege, Augenpflege und Krallen kürzen. Bei der kosmetischen Zahnbehandlung das Säubern der Zähne und beim Krallen schneiden das Schneiden und Feilen der Krallen. Der konkrete Behandlungsumfang ergibt sich aus dem Pflegezustand des Tieres bei Vorstellung.

Nicht angeboten werden: Andere Einzelleistungen, Teilbehandlungen und Show-Grooming.

### III.

Der Kunde stellt seinen Hund zu dem vereinbarten Termin bei dem „Hundesalon Dogs Wellness“ vor.

Gemeinsam legt der Mitarbeiter des Hundesalons und der Kunde nun den konkreten Behandlungsauftrag und Behandlungsumfang fest. Der „Hundesalon Dogs Wellness“ teilt

dem Kunden den zu erwartenden Preis mit und beginnt nach dessen Akzeptanz mit der Behandlung.

Die Behandlung des Hundes findet ausschließlich in Abwesenheit des Kunden statt, der sein Tier nach der Behandlung (zu vereinbarter Stunde / telefonische Benachrichtigung) wieder in Empfang nimmt.

Der Kunde verpflichtet sich, dass Tier bei Entgegennahme auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen und Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben. Spätere Nachbesserungen, nachdem das Tier abgeholt worden ist, sind nicht möglich.

#### **IV.**

Die Hundehaltereigenschaft nach § 833 Abs. 1 BGB bleibt während des Aufenthaltes des Hundes im „Hundesalon Dogs Wellness“ unberührt.

Der „Hundesalon Dogs Wellness“ versichert, während des Behandlungszeitraumes /Pflegetherapie die sorgfältige und artgerechte Betreuung und Behandlung des Hundes. Dies unter Berücksichtigung der mitgeteilten Besonderheiten / Verhaltensauffälligkeiten, dem vereinbarten Pflegeumfang und den sich aus dem Pflegezustand des Hundes ergebenden Notwendigkeiten.

Der Kunde ist sich bei Inanspruchnahme der Pflegeleistungen, der kosmetischen Zahnbehandlung und/oder beim Krallen schneiden/Pfeilen bewusst, dass auch fachgerechte Pflegeleistungen am Hund unter Berücksichtigung der konkret gewünschten Pflegeleistungen (zum Beispiel Kurzscher) und der Individualität des Tieres (Unruheverhalten) leichte Irritationen oder Verletzungen hervorrufen können, welche unter Umständen der tierärztlichen Versorgung bedürfen. Dies beinhaltet auch Verletzungen des Zahnfleisches oder bei starken Unruheverhalten Verletzungen von Zähnen sowie der Verlust von Zähnen.

Der „Hundesalon Dogs Wellness“ wird von der Haftung für Schäden im Rahmen des gesetzlich zulässigen freigestellt. Es besteht mithin keine Haftung, mit Ausnahme eine Haftung von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Die Haftungsfreistellung umfasst auch nicht die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Ein etwaiger Schaden wird begrenzt auf einen vorhersehbaren vertragstypischen Schaden.

Mit der Erstanmeldung / individuellen Vorstellung des Hundes werden die personenbezogenen Daten des Kunden (zur Kontaktaufnahme und Vertragsabwicklung) sowie die Daten und Besonderheiten des Hundes erfasst. Der Hundehalter versichert, dass die insoweit gemachten Angaben vollständig und wahrheitsgetreu sind. Sie sind Vertragsgrundlage. Soweit sich im Laufe der Geschäftsbeziehung, insbesondere vor Inanspruchnahme weiterer Leistung, Änderungen ergeben, so sind diese durch den Kunden unaufgefordert mitzuteilen.

Der Hundesalon behält sich das Recht vor, bei Hunden mit Parasitenbefall, ansteckenden Erkrankungen oder gesundheitlichen Auffälligkeiten, die während des Aufenthalts zu

Verunreinigung des Salons führen – insbesondere durch Durchfall, blutigen Durchfall, Erbrechen, blutigen Urin oder vergleichbare Ausscheidungen, eine gesonderte Hygienepauschale in Höhe von 50,00 € zu berechnen.

Weitergehende Reinigungs- und Desinfektionskosten können dem Hundehalter zusätzlich in Rechnung gestellt werden, sofern die Verunreinigungen großflächig sind oder eine Unterbrechung des Betriebs aufgrund umfangreicher Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen erforderlich machen.

Der Kunde haftet dem „Hundesalon Dogs Wellness“ für vorsätzlich oder fahrlässig erteilte Falschangaben.

Vorstehendes gilt insbesondere für Angaben des Kunden zu Untugenden und Erkrankungen des Tieres.

#### **V.**

Die konkreten Angebote und Leistungen sind dem jeweils aktuellen Preis- und Leistungsverhältnis (<https://www.hundesalon-dogs-wellness.de/prices>) zu entnehmen.

Dabei ist zu beachten, dass die dortigen Angaben sich auf das Durchschnittstier beziehen und insoweit Orientierung geben. Der konkrete Behandlungspreis wird zu Beginn der Behandlung im konkreten Behandlungsauftrag anhand der konkreten Umstände (Größe/ Rasse / Pflegezustand / Untugenden / Verhaltensauffälligkeiten / Beschaffenheit des Mauls und der Zähne, Aufwand das Krallen kürzen) festgelegt und dem Kunden mitgeteilt.

Mehraufwendungen, deren Notwendigkeit sich während der Durchführung ergeben, geltend als vereinbart, sofern sie Mehrkosten von 25,00 € nicht übersteigen.

Die Vergütung ist bei Abholung des Tieres zum Ausgleich fällig. Dies in bar. Gemäß § 19 UstG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

#### **VI.**

Für den Fall der Verhinderung des Kunden sind verbindlich gebuchte Termine spätestens 24 Stunden vor Beginn fernmündlich oder per E-Mail abzusagen. Erfolgt eine fristgerechte Abmeldung nicht oder verspätet, ist „Hundesalon Dogs Wellness“ im Wege des Schadensersatzes berechtigt pro Termin und pro Hund eine pauschalierte Aufwandsentschädigung in Höhe von 45,00 € zu vereinnahmen.

Dem Kunden ist der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

#### **VII.**

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass von seinem Hund während des Aufenthaltes Fotografien und Videoaufnahmen gefertigt werden, welche schließlich zur Dokumentation oder werblichen Zwecken des „Hundesalon Dogs Wellness“ verwendet werden dürfen. Eine Verwendung kann zum Beispiel in Printmedien, sozialen Medien oder auf der Homepage/Webseiten (Google, YouTube, TikTok, Instagram etc.) erfolgen.

Ein Vergütungsanspruch besteht nicht.

#### **VIII.**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Stand AGB: Mai 2020

**Hinweis! Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt und sind ausschließlich für die Nutzung in meinem Salon „Dogs Wellness Inhaber Hakan Beylilier“ vorgesehen. Eine Weitergabe oder Vervielfältigung ist ohne Zustimmung des Rechteinhabers nicht gestattet und wird ausdrücklich untersagt!**