

ALGEMENE VOORWAARDEN



Begrippen:

A. Voorwaarden:

deze Algemene Voorwaarden;

B. Cliënt:

De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een behandeling en / of daarmee direct verband houdende diensten of producten afneemt van Pedicure Praktijk van Zon.

C. Pedicure Praktijk van Zon wij : het bedrijf: Pedicure Praktijk van Zon vertegenwoordigd door Stefanie van Zon, aangesloten bij ProVoet lid-nummer 318724, tevens aangesloten bij Stipezo lidnummer P20231438A, ingeschreven in het Handels-register van de Kamer van Koophandel te Arnhem, onder nummer: 83814159.

D. Behandelplan:

Schriftelijk of mondeling opgesteld behandeladvies dat in overleg met de cliënt wordt opgesteld, geëvalueerd en bijgesteld;

E. Branche-code

Gids met voor de onderneming geldende specifieke richtlijnen en eisen op het gebied van bedrijfs-voering in het algemeen, en van arbeidsomstandigheden, hygiëne en milieu in het bijzonder;

F. ProVoet:

Landelijke branche organisatie voor de voetverzorgers / pedicure Kerkewijk 69, 3901 EC Veenendaal

G. Stipezo

Stipezo, Brancheorganisatie voor de voetverzorgers / pedicure 't Vijfeiken 19, 5384 ER Heesch

H. Overmacht

Een of meerdere omstandigheden welke een persoon niet kunnen worden toegerekend en welke tot gevolg hebben dat nakoming van de overeenkomst, hetzij geheel hetzij gedeeltelijk, redelijkerwijs niet te verwachten valt;

Algemene Voorwaarden

Voorwaarden die gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicure Praktijk van Zon en een cliënt waarop Pedicure Praktijk van Zon deze voorwaarde van toepassing heeft verklaard.

Algemeen

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op activiteiten in Nederland, op alle overeenkomsten tussen:

- Pedicure Praktijk van Zon en haar cliënten met betrekking tot behandelingen, inclusief daarmee direct

verband houdende diensten en / of de levering van producten

- De Algemene Voorwaarden en Privacy Policy staan vermeld op de website van de praktijk
- Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy, worden bij de eerste afspraak overhandigd, daarna kunnen ze desgevraagd aan de cliënt worden overhandigd of digitaal worden toegestuurd
- Indien een bepaling van deze Voorwaarden om welke reden dan ook als niet geldig of niet van toepassing verklaard zou worden, dan blijven de Voorwaarden voor het overige van kracht.

Afspraken

Op basis van de door de cliënt verstrekte informatie wordt desgevraagd en voor zover dat mogelijk is, bij het maken van de afspraak de verwachte tijdsduur van de behandeling en een voorlopige kostenindicatie gegeven.

De cliënt moet bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk doch 24 uur voorafgaand aan de afspraak dit melden. Bij niet afgezegde afspraken, of niet binnen 24 uur van tevoren afgezegde afspraken, wordt 100% van de gereserveerde behandel-tijd in rekening gebracht, behoudens in situaties van overmacht. Daarvoor ontvangt de cliënt een nota welke binnen de aangegeven termijn dient te worden betaald.

Privacy

Alle informatie die wordt verstrekt door cliënt wordt vertrouwelijk behandeld (zie ook wel Privacy Policy). Zonder toestemming van cliënt worden geen gegevens aan derden verstrekt, m.u.v. aan partijen waaraan dit wettelijk verplicht en toegestaan is, zoals politie of Veilig Thuis of aan personen die (in)direct bij de behandeling betrokken zijn, zoals arts of podotherapeut.

Alle persoonlijke cliënt gegevens die nodig zijn voor een adequate behandeling worden zorgvuldig beheerd, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Pedicure Praktijk van Zon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Pedicure Praktijk van Zon is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/ of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijds-besteding.

Verplichtingen

Pedicure Praktijk van Zon heeft de verplichting om:

- een behandeling en daarmee direct verband houdende diensten adequaat uit te voeren en conform het opgestelde behandelplan.
- het gevraagde product aan de cliënt te leveren. Indien dit niet mogelijk is, wordt dit gemeld en eventueel een vervangend product aangeboden.

De cliënt heeft de verplichting om:

- alle relevante informatie te verstrekken voor een behandeling m.b.t. voorgeschiedenis, verwachtingen, voetproblemen, contra-indicaties, bijzonderheden, afwijkingen en wijzigingen in deze informatie die van belang zijn voor de behandeling en daarmee direct verband houdende diensten te betalen voor.
- de geleverde behandelingen en daarmee direct verband houdende diensten en/ of geleverde producten, speciaal voor cliënt bestelde producten af te nemen en te betalen, behoudens situaties van overmacht.
- een niet, of niet tijdig, afgezegde afspraak die in rekening wordt gebracht, te voldoen volgens de wijze zoals is aangegeven in deze Voorwaarden.

Betaling

Pedicure Praktijk van Zon vermeldt alle prijzen van de behandeling en producten zichtbaar op haar website. De cliënt direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling contant of per PIN voldoen. Op verzoek ontvangt de cliënt een nota. In bijzondere gevallen kan per bank of factuur worden betaald. In dat geval worden administratiekosten in rekening gebracht. Wordt de betaling niet binnen 14 dagen daarna ontvangen, dan verkeert de cliënt in verzuim met ingang van de 31e dag nadat de nota is uitgeschreven en zijn wij gerechtigd over het verschuldigde bedrag of het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Wanneer geen betaling heeft plaatsgevonden binnen 45 dagen, zijn wij gerechtigd om de vordering in handen te geven van een incasso-bureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de cliënt. Heeft zich de situatie voorgedaan zoals hiervoor genoemd, dan kan een volgende betaling uitsluitend contant plaats vinden, voorafgaand aan de behandeling.

Ruilen en Garantie

Wanneer gekochte en niet door ons vervaardigde - artikelen niet aan de verwachtingen van de cliënt voldoen, kunnen deze binnen 1 week na aankoop, op vertoon van de nota, worden omgeuild voor een ander product, mits ongebruikt en in onbeschadigde verpakking. Indien ruiling niet mogelijk is, ontvangt de cliënt een

tegoedbon voor het bedrag.

Er vindt geen geldteruggave plaats. Op deze producten zijn uitsluitend eventuele garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing.

Als een door ons, tijdens een behandeling en / of daarmee direct verband houdende diensten, vervaardigd product ondeugdelijk is, kan het op vertoon van de nota worden aangeboden voor herstel of vervanging.

Er is sprake van een ondeugdelijk product als het product niet goed werkt of buiten toedoen van de cliënt beschadigd raakt. Als herstel of vervanging niet mogelijk is, ontvangt de cliënt een tegoedbon voor het betaalde bedrag. Er vindt geen geldteruggave plaats.

De garantietermijn voor de door ons vervaardigde producten is afhankelijk van gebruikte materialen en de termijn van de te verwachten levensduur.

Pedicure Praktijk van Zon geeft de cliënt 1 week (7 dagen) garantie op de uitgevoerde behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan door Pedicure Praktijk van Zon geadviseerd heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Bij een gegronde klacht zal de behandeling nogmaals uitgevoerd worden voor rekening van Pedicure Praktijk van Zon. Wanneer er niet tot een overeenstemming gekomen kan worden dan zal de klacht voorgelegd worden aan de klachtenfunctionaris van ProVoet.

Aansprakelijkheid

Pedicure Praktijk van Zon heeft via ProVoet een collectieve aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten en is derhalve verzekerd voor schade die tijdens het uitoefenen van het beroep wordt toegebracht aan personen en/of goederen.

Eventuele aansprakelijkheid wordt vastgesteld door de Verzekeraar, volgens de geldende procedures en voorwaarden van de Verzekeraar.

Eventuele aanspraken van cliënten dienen schriftelijk te worden ingediend.

Klachten

Pedicure Praktijk van Zon streeft naar een hoge mate van klanttevredenheid waarmee wij klachten proberen te voorkomen. Als een client een klacht heeft over een behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk binnen 1 week (7 dagen) na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Pedicure Praktijk van Zon. Wij hanteren een klachtenprocedure voor een goede afwikkeling. Lukt het niet om tot een oplossing te komen voor uw klacht, dan zal deze worden voorgelegd aan

klachtenfunctionaris van ProVoet. Mocht de klacht hierna niet tot tevredenheid zijn opgelost dan kunt u contact zoeken bij De Geschillencommissie.

De geschillencommissie is erkend door de overheid waardoor een betrouwbare procedure en objectieve beslissingen gewaarborgd is.

Op de website van Pedicure Praktijk van Zon staat meer uitleg over klachten en geschillen ofwel ; Wkkgz waar Pedicure Praktijk van Zon aan voldoet.



de geschillencommissie

Meldcode

Sinds 2013 is de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van kracht.

Die wet houdt in dat alle organisaties die werken met kinderen en volwassenen een meldcode moeten hebben en medewerkers in staat moeten stellen daarmee te werken.

Mocht er vermoeden of sprake zijn van huiselijk geweld en / of kindermishandeling dan zal Pedicure Praktijk van Zon zich houden aan de meldcode en het stappenplan doorlopen. Tevens zal Pedicure Praktijk van Zon dit melden bij Veilig Thuis. Op de website van rijksoverheid.nl kunt u meer informatie hierover vinden.