

ALGEMENE VOORWAARDEN BESSELINK TECHNIEK

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Besselink Techniek, hierna: Besselink en u, onze klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Besselink kunt u een offerte aanvragen.
2. Aan de hand van uw gegevens stelt Besselink een offerte op. Het aanbod in deze overeenkomst is 30 dagen geldig.
3. Wanneer u akkoord gaat met een offerte, ontvangt u van Besselink een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door Besselink.
4. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging, zijn bij benadering.
5. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 3. Hoe gaat de opdracht in zijn werk?

1. De leveringstermijnen worden door Besselink aangegeven in de opdrachtbevestiging. Deze termijn vangt aan op het moment dat de opdrachtbevestiging is verzonden, Besselink alle benodigde informatie voor het uitvoeren van de opdracht van u heeft ontvangen en eventuele betalingszekerheid is gegeven.
2. De goederen worden door Besselink geleverd. U zorgt ervoor dat de opslagplaatsen onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn en neemt de producten af op het moment dat ze worden bezorgd. Doet u dit niet, dan bent u de aanvullende kosten verschuldigd.
3. (Op)leverings- en installatietermijnen zijn nooit fatale termijnen.
4. Kosten voor levering komen voor uw rekening.
5. Besselink heeft het recht een aangepast product te leveren.
6. Bij de uitvoering van werkzaamheden mag Besselink gebruik maken van derden.
7. Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering blijven eigendom van Besselink.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U keurt en controleert de producten en diensten direct na ontvangst c.q. installatie. Doet u dit niet, dan gaat Besselink ervan uit dat het werk volgens de overeenkomst is uitgevoerd en/of de producten volgens overeenkomst zijn geleverd. Hierbij geldt een termijn van drie dagen na uitvoering van de opdracht of levering van het product voor zichtbare bezwaren, gebreken of defecten. Onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk na constatering, maar uiterlijk binnen 14 dagen na (op)levering, gemeld worden.
2. U dient ervoor te zorgen dat:
 - a. Besselink op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats van de werkzaamheden en de plaats(en) en toegang voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsmaatregelen;
 - b. Besselink tijdig beschikt over benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);

- c. Eventuele werkzaamheden door derden zijn beëindigd voordat Besselink met zijn werkzaamheden begint. Als dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
 - d. U Besselink tijdig waarschuwt als de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kunnen worden verricht;
 - e. Voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of aanvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - f. Voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
 - g. De plaats(en) van werkzaamheden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
 - h. Besselink kosteloos kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie zoals elektriciteit, gas en water;
 - i. U Besselink heeft geïnformeerd over ligging van kabels, leidingen, e.d.;
 - j. Opslagplaatsen van materialen en hulpmiddelen van Besselink zodanig zijn dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook niet kan plaatsvinden;
 - k. Besselink kosteloos gebruik kan maken van redelijke overige voorzieningen.
3. Als u niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet leggen wij een nieuwe leveringsdatum vast en/of brengt Besselink extra kosten in rekening.

Artikel 5. Wat zijn de kosten bij annulering?

1. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Besselink zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Besselink geleverde producten blijven eigendom van Besselink totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en dient ze als herkenbaar eigendom van Besselink op te slaan.
3. Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan Besselink.
4. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als Besselink hierom vraagt, mag Besselink de polis van de verzekering inzien.

Artikel 7. Garantie

1. Op de producten en werkzaamheden van Besselink wordt garantie gegeven als dit is opgenomen in de offerte. Deze garantie geldt voor een periode van 6 maanden na feitelijke ingebruikneming door u, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met Besselink onder vermelding van de gebreken.
3. Als Besselink erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, repareert of vervangt Besselink het product.
4. Geen garantie wordt gegeven in het geval dat:
 - a. sprake is van overmacht;
 - b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
 - c. u de producten onoordeelkundig heeft behandeld, verwerkt of de door Besselink gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
 - d. zaken zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
 - e. sprake is van normale slijtage.
5. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die Besselink heeft gemaakt aan u doorbelast.

Artikel 8. Hoe gaat de oplevering in zijn werk?

1. Als het werk gereed is, nodigt Besselink u uit voor een opneming. Het werk is opgeleverd in de volgende gevallen:
 - a. U het heeft goedgekeurd na opneming;
 - b. U neemt het werk in gebruik;
 - c. 8 dagen na dagtekening van de uitnodiging tot opneming als u niet ingaat op deze uitnodiging.
2. Afkeuring van het werk dient schriftelijk te gebeuren onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring vormen. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot afkeuring zijn, behalve als zij ingebruikneming in de weg staan.

Artikel 9. Hoe betaalt u voor de producten/diensten van Besselink?

1. U betaalt de factuur binnen 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien in de overeenkomst nacalculatie is afgesproken, dan wordt door Besselink tussentijds gefactureerd naar de stand van het werk. De eindfactuur bevat alle kosten en moet uiterlijk bij levering voldaan zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. Besselink kan van u vooruitbetaling of betalingszekerheid verlangen.
5. Besselink mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Besselink weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
7. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 10. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk. Kosten voor extra werkzaamheden worden schriftelijk vastgelegd en apart aan u in rekening gebracht.
2. Besselink kan prijsontwikkelingen in materialen aan u doorberekenen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, vrachtkosten, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Besselink met zich meebrengen.

Artikel 11. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
2. Besselink mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 12. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van Besselink.
2. Duurt de overmacht langer dan drie maanden, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Besselink is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van Besselink niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Besselink hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Besselink heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Besselink ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Besselink en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
4. U staat Besselink toe naamsduidingen en reclame op het aan het werk of op het werkterrein aan te brengen en om foto's en video's te maken voor commerciële doeleinden.

Artikel 14. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Besselink uw persoonsgegevens. Besselink verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Besselink neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@besselinktechniek.nl

Artikel 15. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. De aansprakelijkheid van Besselink uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Besselink gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Indien Besselink gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
5. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. U vrijwaart Besselink voor aanspraken van derden.
7. Iedere aansprakelijkheid van Besselink vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.

Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden

1. Besselink kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 17. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Gelderland bevoegd.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag en ieder ander internationaal verdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.