

מדיניות פרטיות – חותם הקפה

עדכון אחרון: 20-08-2025

כתובת האתר: <https://www.hotam-cafe.co.il>

1. כללי

חותם הקפה ("החברה", "אנחנו", "שלנו") מתחייבת להגן על פרטיות המשתמשים ולכבד את זכויותיהם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותיקון מס' 13 התשפ"ה-2025. מדיניות זו נועדה להסביר כיצד אנו אוספים, משתמשים, מאחסנים ומגנים על מידע אישי כאשר אתם משתמשים באתר שלנו או בשירותים שלנו.

השימוש באתר חותם הקפה או בשירותי החברה מהווים הסכמה למדיניות זו. אם אינכם מסכימים – אנא הימנעו מהשימוש באתר ובשירותים.

2. איזה מידע אנו אוספים

2.1 מידע שאתם מספקים לנו:

- פרטי יצירת קשר: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון
- תוכן פניות: הודעות בטפסי יצירת קשר או בתקשורת ישירה
- מידע נוסף שתבחרו לשתף (לדוגמה: העדפות רכישה, פרטים למשלוח וכדומה)

2.2 מידע הנאסף אוטומטית:

- נתוני גלישה: כתובת IP (נאספת תמיד כחלק מהתקשורת עם האתר), סוג דפדפן, מערכת הפעלה
- פעילות באתר: עמודים בהם ביקרתם, זמן שהייה, מסלולי ניווט
- מידע טכני: רזולוציית מסך, שפה, אזור זמן
- נתוני מכשיר: סוג מכשיר, דגם ויצרן
- מזהים מקוונים: עוגיות (Cookies), מזהי מעקב, נתוני מיקום (במידת הצורך ובהתאם להגדרות האתר)

3. כיצד אנו אוספים מידע

- טפסי יצירת קשר באתר
- תקשורת ישירה בטלפון: 054-6666456
- תקשורת בדוא"ל: tovi.shenhav@gmail.com
- פגישות ושיחות שירות
- עיבוד מידע אוטומטי באמצעות עוגיות, Google Analytics, Facebook Pixel וכלי ניתוח נוספים – כאשר כלים אלה מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר

4. מטרות השימוש במידע

- מתן שירותי מכירה, תמיכה ושירות לקוחות
- טיפול בהזמנות, משלוחים ותשלומים
- שיפור השירותים והאתר באמצעות ניתוח נתונים
- יצירת קשר עם לקוחות ומתעניינים
- שליחת עדכונים, מבצעים והודעות שיווקיות (בכפוף להסכמה מפורשת)
- עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות

5. עם מי אנו משתפים את המידע

- ספקי שירותי חיצוניים לצורך תפעול האתר, תשלום ומשלוחים
 - ספקי שירותי ניתוח ושיווק (כגון Google Analytics, Facebook) – וזאת כאשר כלים אלו מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר
 - חשיפה בהתאם לחוק, צווי בית משפט או לצורך הגנה משפטית
-

6. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים וארגוניים סבירים להגנה על המידע:

- הצפנת נתונים במידת הצורך
 - שרתים מאובטחים עם בקורות גישה
 - גיבויים שוטפים
 - הגבלת גישה למידע לעובדים רלוונטיים בלבד
-

7. זכויותיכם

בכפוף לחוק, עומדות לכם הזכויות:

- לעיין במידע האישי שנשמר עליכם
 - לבקש תיקון מידע שגוי
 - לבקש מחיקת מידע (בכפוף לחובות משפטיות)
 - להתנגד לשימוש במידע לצורכי שיווק
-

8. עוגיות (Cookies)

האתר עשוי להשתמש בעוגיות וכלי אנליטיקה לצורך שיפור חוויית הגלישה, ניתוח תנועה באתר וצרכים שיווקיים – וזאת כאשר כלים אלו מותקנים, פעילים ומחוברים באופן תקין באתר.

9. תקופת שמירת מידע

- מידע לקוחות והזמנות: למשך תקופת מתן השירות ועד 7 שנים לאחר מכן (בהתאם לחוקי שמירת מסמכים מסחריים)
- פניות באתר: עד 3 שנים
- נתוני אנליטיקה: עד 26 חודשים

- מידע שיווקי: עד לביטול ההסכמה או עד 3 שנים

10. שינויים במדיניות

החברה רשאית לעדכן את המדיניות מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי תפורסם הודעה באתר. המשך שימוש באתר לאחר פרסום עדכון ייחשב כהסכמה למדיניות המעודכנת.

11. יצירת קשר

חותם הקפה

דוא"ל: tovi.shenhav@gmail.com

טלפון: 054-6666456

לפניות בנושא פרטיות ניתן ליצור קשר בטלפון או בדוא"ל, בציון נושא ההודעה: "בקשה הקשורה לפרטיות".
החברה מתחייבת לעשות מאמץ לחזור אליכם בהקדם האפשרי.