

Privacy Statement Queen of Spades publishing

Persoonsgegevens

Om de boeken bij jou te krijgen is het voor ons noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde, of identificeerbare natuurlijke persoon. Denk daarbij onder meer aan: een naam, een telefoonnummer, een (e-mail)adres en betaalgegevens.

Grondslag

Wij verwerken deze persoonsgegeven natuurlijk niet zomaar. Wij doen dit alleen als wij daar ook een goede grondslag voor hebben. De AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) biedt ons meerdere grondslagen voor de verwerking. Zo zullen wij enkel jouw persoonsgegevens verwerken als jij ons daarvoor toestemming geeft, als het noodzakelijk is voor de uitvoering van een (koop)overeenkomst of omdat de verwerking noodzakelijk is om aan een op ons rustende wettelijke verplichting te voldoen.

Aanleiding en doel verwerking

Wij zullen jouw persoonsgegevens onder meer in de volgende situaties verwerken voor onder meer de volgende doeleinden:

- jij hebt jouw gegevens achtergelaten op onze website, bijvoorbeeld omdat je op de hoogte wil blijven van alle avonturen van de Queen of Spades. Omdat jij bij aanmelding voor de nieuwsupdates zelf toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, mogen wij via deze gegevens contact met je opnemen en je verder helpen;
- je hebt een koopovereenkomst gesloten met Queen of Spades publishing, zodat wij ons (Meester-)product snel bij jou kunnen afleveren! Om deze koopovereenkomst uit te voeren en jou onze producten te kunnen leveren, zullen wij jouw persoonsgegevens verwerken. Voor niets gaat de zon op, dus voor ons is het ook wel handig om jouw betaling te kunnen verwerken. Daarom verwerken wij ook jouw betaalgegevens.
- je hebt (als recensent) een gratis exemplaar van één van onze boeken aangevraagd en wij dienen dit product zo snel mogelijk bij jou af te leveren, zodat jij kan beginnen met lezen! Om deze koopovereenkomst uit te voeren en onze producten te kunnen leveren, zullen wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Wij zullen jouw gegevens nooit zomaar aan derden verstrekken voor bijvoorbeeld commerciële doeleinden. Wij zullen jouw gegevens niet langer bewaren dan nodig. Wel hebben wij in sommige gevallen een wettelijke bewaarplicht. Persoonsgegevens zoals contactgegevens worden bewaard zolang daar toestemming voor is.

Passende beveiligingsmaatregelen

Wij begrijpen dat het vaak gevoelige informatie betreft en onder meer om die reden verwerken wij enkel de voor uitvoering van onze dienstverlening noodzakelijke persoonsgegevens. Ook nemen wij de benodigde technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn bijvoorbeeld het versleutelen van alle gegevens met sterke wachtwoorden die regelmatig worden gewijzigd, het gebruik van firewalls en virusscanners. Alleen wij zullen toegang hebben tot de gebruikte systemen en verwerkte gegevens.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens je bezoek aan een website of app in je randapparatuur wordt geplaatst of uitgelezen, bijvoorbeeld in de browser van je computer, tablet of smartphone. Via dit tekstbestand worden gegevens, soms persoonsgegevens, opgeslagen of

geraadpleegd. Aan de hand van deze (persoons)gegevens kan je bij een later bezoek worden herkend. Wij maken gebruik van cookies om bijvoorbeeld informatie over de bezoeken aan onze website te ontvangen. Soms (zoals met Google Analytics) kan een derde partij deze informatie aan derden verstrekken, indien deze partij hiertoe bijvoorbeeld wettelijk verplicht is. Dit ligt buiten ons bereik. Je kunt ervoor kiezen om een en ander zo in te stellen dat er geen gegevens met ons worden gedeeld. Dat kan wel tot gevolg hebben dat onze website niet (naar behoren) werkt.

Jouw rechten

Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG jou diverse rechten. Je kunt deze rechten tegenover ons uitoefenen. Zo heb je:

- het recht op informatie en inzage (verwerken wij jouw persoonsgegevens en zo ja welke dan?);
- het recht op correctie (klopt iets niet of wil je iets wijzigen? Laat het ons dan weten);
- het recht om vergeten te worden (dit klinkt slechter dan het daadwerkelijk is. In sommige gevallen kun je ons vragen om jouw persoonsgegevens te wissen);
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- recht op bezwaar.

Ook kun je altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken. Tot slot mag je te allen tijden de door jou gegevens toestemming voor onze verwerking weer intrekken. Stuur ons in dat geval even een mailtje, dan zullen wij stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

Valt je iets op aan ons privacy statement en wil je dit graag met ons delen, of heb je een vraag hierover, neem dan zeker contact met ons op. Wij behouden ons het recht voor om het privacy statement aan te passen.

Contactgegevens:

Queen of Spades publishing
Abrikozenstraat 70
2564 VT Den Haag
info@queenofspadespublishing.nl
Kvk: 83515143