

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

1. Queen of Spades publishing ('QoS') is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het schrijven, publiceren en verkopen van boeken in de breedste zin van het woord. QoS is gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83515143. Als in deze voorwaarden wordt gesproken van QoS, wordt daarmee tevens bedoeld de eigenaar in privé, te weten Peggy Tchai.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere verbintenis die een consument of bedrijf met QoS aangaat en op alle rechtsverhoudingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. Dit betreft in beginsel altijd een koopovereenkomst, tenzij anders overeengekomen. De toepasselijkheid van enige algemene of andere voorwaarden van de koper, dan wel opdrachtgever indien de verbintenis geen koopovereenkomst betreft, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken die zijn gemaakt bij het aangaan van de verbintenis (waaronder dus inbegrepen 'koop'), gaan voor op strijdige bepalingen uit de algemene voorwaarden.

3. Door het plaatsen van een bestelling op de website van QoS en of het aangaan van een (koop)overeenkomst met QoS via een ander platform en/of op andere wijze, aanvaardt de koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten die voortvloeien uit het aangaan van de koop.

4. Alle verbintenissen worden geacht uitsluitend te zijn aangegaan, aanvaard door en uitgevoerd door QoS, ook indien het de bedoeling is dat een verbintenis door één of meer bepaalde aan QoS verbonden personen wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten. Onder "aan QoS verbonden personen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die voor of ten behoeve van QoS, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam is of is geweest.

5. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd ten behoeve van alle aan QoS verbonden personen en alle derden die bij de uitvoering van enige opdracht en/of verbintenis door QoS worden ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk zijn of kunnen zijn.

6. QoS mag, al dan niet in verband met de verbintenis, de (persoons)gegevens van de ander verwerken, bewaren en ter kennis brengen van eenieder binnen de organisatie van QoS in verband met de behandeling en/of uitvoering van de verbintenis.

7. QoS is bevoegd bij de uitvoering van een verbintenis derden in te schakelen (bijvoorbeeld een postdienst). Indien QoS een derde inschakelt, is QoS tegenover de koper en/of wederpartij niet aansprakelijk voor enige fout van deze derde. QoS heeft de bevoegdheid bedingen ter beperking van aansprakelijkheid die deze derden hanteren mede namens de wederpartij/koper te aanvaarden.

8. Alle door QoS in rekening te brengen bedragen (waaronder de koopprijs) worden verhoogd met de toepasselijke BTW en andere verplichte belastingen, toeslagen en vergelijkbare verhogingen. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Bij

gebreke van tijdige betaling is QoS zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente bij de koper in rekening te brengen. Een aansprakelijkheidsstelling gericht aan QoS, schort uw betalingsverplichting niet op.

9. Alle productgegevens, afbeeldingen, foto's, informatie betreffende gewichten, afmetingen enzovoorts op de website van QoS gelden bij benadering en zijn indicatief. Aan dergelijke gegevens kunnen geen rechten, zoals een recht op schadevergoeding of ontbinding, worden ontleend.

10. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een koopovereenkomst of andersoortige verbintenis, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop de koper/wederpartij met eventuele schade bekend is geworden en vervalt uiterlijk na drie jaar.

11. Indien een fout wordt gemaakt doordat de koper aan QoS onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is QoS voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. QoS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder andere: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie.

12. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de eerder genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van QoS jegens de koper/wederpartij uitsluitend beperkt tot enig feitelijk door de ander aangetoonde geleden directe schade echter tot maximaal de verkoopprijs en/of opdracht prijs die QoS voor de desbetreffende verbintenis en/of opdracht heeft ontvangen.

13. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. QoS en de koper/wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

14. De rechtsverhouding tussen QoS en een koper/wederpartij, alsmede eventuele aansprakelijkstellingen daaronder begrepen, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Behoudens voor zover anders bepaald, zullen alle geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. Deze algemene voorwaarden zijn verkrijgbaar en te raadplegen op www.queenofspadespublishing.nl

15. QoS behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Levering, prijzen, vervangend product, retour

16. Levering van de producten die op de website worden aangeboden vindt plaats zolang de voorraad strekt. Eventueel genoemde leveringstermijnen zijn indicatief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

17. Alle prijzen die zijn genoemd op de website zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzending. De prijzen zijn (ook bij aanbiedingen en/of acties) onder voorbehoud van type- en drukfouten, QoS is niet aansprakelijk voor dergelijke type- en drukfouten en de prijzen van de producten en/of de prijzen van verzending.

18. Aanbiedingen en/of andere acties ten aanzien van de producten op de website zijn tijdelijk en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

19. Indien sprake is van overmacht in de juridische zin van het woord, is QoS niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de verbintenis. Onder overmacht wordt verstaan, doch niet uitsluitend, elke omstandigheid welke in redelijkheid niet voor rekening en risico van QoS behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van QoS, ziekte van personeel en gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

20. QoS behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor om haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

21. Indien QoS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

22. Indien een product bij levering een productiefout bevat – bijvoorbeeld loslatende bladzijdes – heeft de koper recht op kosteloze vervanging van het product.

23. De koper/wederpartij is gerechtigd de overeenkomst tot koop van een product via de website van QoS binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden via een schriftelijk bericht (waaronder e-mail inbegrepen) aan QoS. Het gebruik maken van het herroepingsrecht leidt tot een ontbinding van de koopovereenkomst. E-books zijn uitgesloten van de herroepingsmogelijkheid en/of retourmogelijkheid.

24. De bedenktijd/herroepingstermijn/retourtermijn van de koper gaat in op de dag nadat de koper – of een door de koper aangewezen derde niet zijnde vervoerder – het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal dient de koper zorgvuldig om te gaan met het product. Het product dient enkel te mogen worden uitgepakt en/of gebruikt indien en voor zover dit nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen zoals de koper dit ook in een fysieke winkel zou mogen doen.

25. Indien bij ontvangst van een retourzending blijkt dat het product door de koper/wederpartij is gebruikt, bezwaard en/of is beschadigd, behoudt QoS zich het recht voor om de retourzending

niet te accepteren of een waardevermindering in rekening te brengen.

26. Indien de koper een product wil ruilen, zal QoS het nieuwe product kosteloos toezenden, mits het reeds geleverde product tijdig en in goede staat geretourneerd wordt.

27. Bij het retourneren van een product betaalt QoS de koper het volledig aankoopbedrag inclusief porto terug binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending. De kosten voor retourzending die de koper maakt ingeval van ruiling of retournering van een product, komen voor eigen rekening van de koper en worden niet vergoed door QoS.