

Pedagogisch beleidsplan 2021



Kinderopvang Tante Es
Piramideplein 3,
2283CK Rijswijk

Inhoudsopgave	2
Inleiding	2
Doelstelling	3
 Deel 1 Pedagogisch handelen	 4
1.1 Emotionele veiligheid	5 / 6
1.2 Sociale competenties	7 / 8
1.3 Persoonlijke competenties	9/10/11
- De cognitieve ontwikkeling	
- De emotionele ontwikkeling	
- De motorische ontwikkeling	
1.4 Overdracht van waarden en normen	12
1.5 Ontwikkeling van het kind en overdracht naar school	13
 Deel 2 Pedagogisch werkplan	 14
2.1 Wennen	
2.2 Dagindeling	
2.3 Eten	15
2.4 Activiteiten	15/16
2.5 Slapen	17
2.6 Omgaan met zindelijkheid	17
2.7 Hygiëne	17
2.8 Festiviteiten	18
2.9 Gezellig samen zijn	18
2.10 Ziekten	18/19
2.11 Pedagogische Beleidsmedewerker/ coach	20
Deel 3 De randvoorwaarden	22
3.1.1 Het personeelsbeleid	22
3.1.2 2 vaste gezichten voor 0-jarige	23
3.2.1 Pauzes	23
3.3 Het plaatsingsbeleid	24
3.4 De groepsindeling	24
3.5.1 Stamgroep	24
3.5.2 Mentorschap	25
3.6 Extra dagopvang/ruilen van dagen	25
3.7 De inrichting van de groepsruimten	25
 Deel 4 De Bijlagen	
4.1 Huisregels	25
4.2 Bereikbaarheid	26
4.3 Prijsoverzicht	27
4.4 Extra informatie	27
4.5 Dagen dat wij gesloten zijn of eerder dicht.	27
 Inschrijfformulier	 28

Inleiding

Vanuit mijn liefde voor kinderen zelf een fantastische zoon te hebben en geweldige nichtjes en neefjes ben ik in 2003 samen met mijn zus de opleiding Sociaalpedagogisch medewerker gaan volgen. Samen hebben wij deze studie met succes afgerond.

Na jarenlang op verschillende scholen en kinderopvangen te hebben gewerkt ging ik januari 2020 werken bij kinderopvang Binnen ste Buiten. Waar ik met veel plezier heb gewerkt en fantastische collega's kreeg. Daar kwam de kans om kinderopvang Binnen ste Buiten over te nemen. Wat ik met beide handen heb aangepakt.

Een lang gekoesterde wens ging in vervulling met de opening van Kinderopvang Tante Es, waar ik samen met mijn team de kinderen de liefde en verzorging geef die ze verdienen.

Rijswijk

Kinderopvang Tante Es te Rijswijk verzorgt dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar aan het Piramideplein 3 te Rijswijk.

Het is een kleinschalig kinderopvang en biedt ruimte voor de opvang van dagelijks maximaal 32 kinderen. Verdeelt over twee verticale groepen. Iedere voltallige groep wordt begeleid door 2 of 3 gediplomeerde pedagogische medewerkers. (Met in acht neming van de beroepskracht-kind ratio.)

Wanneer er sprake is van een dermate laag kind aantal van 3 of minder zal de BSO samenvoegen met de vlindergroep.

Vanuit de ervaring die ik heb opgedaan als pedagogisch medewerker in de kinderopvang en bovenal als ouder, vind ik het volgende van groot belang;

Kinderopvang Tante Es wil tegemoetkomen aan de wensen en behoeften van het kind evenals die van de ouders. Ouders willen het beste voor hun kind. Een veilige omgeving die ingericht is naar de behoeften van het kind. Pedagogisch medewerker die liefdevol hun kind verzorgen in hun afwezigheid. De wetenschap dat hun kind in vertrouwde handen is, dat er naar de behoeften van het kind geluisterd wordt, dat het kind leert om sociaal te handelen. Zichzelf te ontwikkelen en daarbij de nodige ondersteuning en motivering krijgt die het nodig heeft. Dat het kind plezier maakt en creatief bezig is. Dat pedagogische medewerkers beseffen dat ieder kind uniek is en zich in zijn eigen tempo ontwikkelt. Dat een kind zich cognitief ontwikkelt en leert om met respect met anderen en dieren om te gaan.

Kinderopvang Tante Es levert, als deeltijdopvoeder, een bijdrage aan de opvoeding van uw kind(eren). Zij worden op een speelse en natuurlijke manier bewust gemaakt van de noodzaak om respect te hebben voor zichzelf, anderen en de omgeving.

Door een veilige en gezellige omgeving te creëren zullen kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Om ouders/verzorgers, medewerkers van Kinderopvang Tante Es en derden inzicht te geven in de werkwijze van onze organisatie en waar wij voor staan, is het Pedagogisch Beleidsplan ontwikkeld. Het omgaan met kinderen noodzaakt alle betrokkenen bij Kinderopvang Tante Es het beleid steeds kritisch te volgen en waar nodig aan te passen aan ontwikkelingen, zodat de continuïteit en kwaliteit binnen Kinderopvang Tante Es gewaarborgd blijft.

Ik hoop U met dit pedagogisch beleidsplan, een duidelijk beeld geschetst te hebben van de dagelijkse gang van zaken binnen Kinderopvang Tante Es. En wens u veel plezier met het lezen ervan.

Doelstelling Kinderopvang Tante Es

Het scheppen van een huiselijke, harmonieuze omgeving waar de kinderen zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn, zodat ze zich vanuit deze veilige basis kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, sociale mensen met zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel en respect voor zichzelf en voor anderen mensen/dieren. Dit in goed overleg met de ouders/verzorgers.”

Esmiralda kolstee
Directeur

Deel 1 Pedagogisch handelen

Het pedagogisch beleidsplan is aangepast naar aanleiding van het Akkoord Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

Kinderopvang Tante Es biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Kinderopvang Tante Es draagt zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase (baby, dreumes, peuter) waarin kinderen zich bevinden:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Het pedagogisch beleid is opgesplitst in een pedagogisch handelen en een pedagogisch werkplan. Het pedagogisch handelen gaat in op de vier competenties uit de wet Kinderopvang, waar alle kinderdagverblijven vanaf 2005 mee te maken hebben.

De competenties zijn; emotionele veiligheid, sociale competenties, persoonlijke competenties en overdracht van waarden en normen. In het Pedagogisch werkplan wordt de indeling van het kinderdagverblijf beschreven en de dagindeling.

Emotionele Veiligheid

1.1 Ieder kind wordt geboren als een individu, met in zich een eigen temperament en persoonlijke kwaliteiten. Deze kwaliteiten kan hij/zij tot ontplooiing laten komen mits daar de ruimte en optimale voorwaarden voor geschapen worden.

Kinderopvang Tante Es reikt kinderen de handvatten om deze ontplooiing van hun innerlijke potentie zo goed mogelijk tot uiting te laten komen. Dit betekent dat het belang van het kind nooit uit het oog verloren zal worden. We zullen ons inleven in het kind en zijn belevingswereld. We zullen alert zijn op de initiatieven

die het kind neemt ten aanzien van de pedagogische medewerkers en de andere kinderen en zullen er op een adequate manier op reageren. En bovenal zullen wij het kind ondersteunen in zijn gevoelens en emoties en door middel van onze houding laten blijken dat we het kind serieus nemen en dat het er mag zijn.

De basisvoorwaarde voor een kind om zich zo goed mogelijk in eigen tempo te ontwikkelen, is het creëren van een sfeer van veiligheid en vertrouwen. Als volwassene sluiten we aan bij de ontwikkelingsfase waarin en het niveau waarop het kind zich bevindt. Op deze manier krijgt het kind zelfvertrouwen om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, de wereld om hem heen steeds beter te begrijpen en zich verder te ontwikkelen, zowel zelfstandig als in samenwerking met anderen. Om voor het kind een veilige en vertrouwde omgeving te creëren zijn bij Kinderopvang Tante Es twee dingen van belang;

- Een liefdevolle en respectvolle houding van de groepsleiding
- Het aanbrengen van structuur in de dag en de aangeboden activiteiten

De kwaliteit van Kinderopvang Tante Es wordt niet alleen bepaald door vakkennis, maar vooral door de mate waarin wij weten aan te sluiten op wat kinderen en ouders vragen. Dit kunnen de pedagogische medewerkers alleen bereiken in persoonlijke contacten met het kind als mede met de ouders. Door daarin goed te luisteren en te kijken naar de signalen die ze uitzenden. Er dient bij de pedagogische medewerkers een basishouding te zijn waaruit liefde, aandacht en zorg blijkt. Respect tonen en responsiviteit zijn twee belangrijke punten. Kinderen worden door vaste pedagogische medewerkers verzorgd, zo kan het kind een band met hen aangaan en voelt het zich vertrouwt zichzelf te laten zien.

Voorts vormt een positieve reactie, op dingen die gebeuren in de groep of op individuele initiatieven, de basis van ons handelen. Kinderen leren meer door het ervaren van goede resultaten, minder van verbieden en corrigeren. Natuurlijk moet er wel eens wat verboden worden, kinderen hebben ook behoefte aan duidelijkheid en grenzen, maar we proberen vooral de dingen die goed gaan, te benadrukken.

Een tweede voorwaarde voor het scheppen van een veilige en vertrouwde omgeving is het aanbrengen van structuur in de dag en de aangeboden activiteiten. Door het kind hier duidelijkheid in te geven, weet het waar het aan toe is, en maken wij zijn omgeving herkenbaar en voorspelbaar. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid.

Voordat het kindje voor de eerste keer komt heeft de directeur of een van de pedagogische medewerkers met de ouders een intakegesprek. Hierin wordt onder andere verteld welke activiteiten er met de kinderen worden ondernomen, hoe de dagindeling eruitziet, hoe het slaap- en eetritueel verloopt, maar ook praktische informatie zoals wat er gebeurt als een kindje koorts krijgt of een ouder te laat is met ophalen. Ook wordt er gevraagd hoe het thuis gaat en of ouders bijvoorbeeld zelf al bepaalde rituelen hebben ingebouwd. We proberen vooral in de beginfase thuis en op de kinderopvang zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Zodoende zal het kind zich sneller vertrouwd voelen en sneller zijn eigen plekje vinden. De pedagogische medewerkers geven het nieuwe kindje extra veel aandacht en proberen zoveel mogelijk geborgenheid te geven door het kindje lekker op schoot te nemen en goed te kijken en te luisteren naar de specifieke behoeftes van het kindje en daar adequaat op in te spelen. Kinderen zijn, mits ze zich veilig, vertrouwd en gehoord voelen, heel flexibel en vaak snel gewend. Vaak gaan ze al snel op in alle activiteiten van de dag.

Sociale competenties

1.2 We hebben een verticale groepsindeling, wat betekent dat er kinderen van 6 weken tot 4 jaar bij elkaar in de groep zitten. Op deze manier ervaren kinderen zichzelf steeds in een andere positie (jongste-middelste-oudste) dat is onze inziens goed voor de ontwikkeling. Er wordt wel op gelet dat er een aantal kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd bij elkaar in de groep zitten (voor zover mogelijk) zodat er ook met leeftijdgenootjes gespeeld kan worden en vaak zijn vriendschappen dan al snel gesloten. Zelfs op jonge leeftijd maken kinderen op de kinderopvang al echte vriendjes en vriendinnetjes. Ze willen dan bijvoorbeeld graag naast elkaar aan tafel zitten, of spelen graag samen. Wij vinden deze vriendschappen erg leuk en proberen ze dan ook te koesteren. Maar tegelijkertijd geven wij de boodschap mee dat “elk kind er mag zijn en erbij hoort”. En het ook leuk is wat met de andere kinderen te ondernemen.

Binnen kunnen de kinderen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. De één vindt puzzeltjes maken aan de tafel erg leuk, terwijl de ander liever met de auto's op de grond speelt en weer een ander zich een echte poppenmoeder of vader want in de poppenhoek. In de ruimte zijn verschillende hoekjes gemaakt, zodat er voor ieder kind wat Wils is. Van een verkleedhoek, tot poppenhoek, tot bouwhoek of de leeshoek. Zo is er gelegenheid voor de kinderen om samen te spelen evenals iets individueels te ondernemen.

We proberen de kinderen te leren hun eigen grens aan te geven en voor zichzelf op te komen als ze ondergesneeuwd dreigen te worden door mondigere kinderen. De pedagogische medewerkers geven in eerste instantie het goede voorbeeld. Verder benoemen zij het gedrag van de kinderen om zo het inlevingsvermogen te stimuleren en sturen bij waar nodig is. Wanneer er bijvoorbeeld 2 kindjes ruzie maken om een pop kan er door de pedagogisch medewerker benoemd worden wat ze ziet gebeuren. “Jullie willen alle 2 graag met die pop spelen en maken daar nu ruzie om” Als de kinderen al wat groter zijn kunnen ze soms zelf al een oplossing bedenken als de pedagogisch medewerker vraagt hoe we dat nu het best op kunnen lossen. Er wordt dan bijvoorbeeld gezocht naar nog een pop. Zelf bedachte oplossingen werken vaak het best en stimuleren het zelfvertrouwen van kinderen. Als de ruzie te heftig is of de kinderen te klein voor het bedenken van een oplossing, dan helpt de pedagogisch medewerker mee. Dat kan er als volgt uitzien: “Ik zie dat jullie alle twee met dezelfde pop willen spelen en boos op elkaar zijn. Wie gaat er met mij mee een andere pop zoeken? Zodat we weer fijn kunnen gaan spelen.”

Tijdens de rustige momenten, bijvoorbeeld als we aan de tafel zitten, komen er bij de kinderen hele gesprekken los. We letten er dan op of iedereen die iets wil vertellen daar ook de kans voor krijgt, en leren de kinderen naar elkaar te luisteren. Verleggen kinderen proberen we door wat vragen te stellen bij het gesprek te betrekken.

We proberen het “samen spelen samen delen” te bevorderen door gezamenlijke activiteiten te ondernemen zoals met zijn allen naar de speeltuin of naar buiten te gaan. Maar ook doen wij activiteiten met maar een paar kinderen tegelijk of met 1 kindje. Zoals verven, naar de bakker of een puzzeltje maken. Het is ook fijn je even speciaal te voelen. De ene keer kiezen we een groepje kinderen uit dat veel met elkaar speelt, een andere keer juist een groepje dat wat minder met elkaar speelt. Zo beleven ze samen een ‘avontuur’ wat hun weer bindt.

Onder andere de volgende vaardigheden hebben onze aandacht:

- 1 Leren samen spelen en te delen
- 2 Leren elkaar helpen
- 3 Leren luisteren naar elkaar
- 4 Leren dat ieder mens anders is en zich in zijn eigen tempo ontwikkeld
- 5 Leren opruimen en zuinig te zijn op eigen spullen en die van anderen
- 6 Als kinderen ruzie maken of elkaar pijn doen, het samen uitpraten en weer goed maken
- 7 Respect hebben voor elkaar, maar ook voor jezelf durven opkomen
- 8 Bepaalde grenzen en sociale regels leren in verschillende situaties, ze accepteren en nakomen
- 9 Leren banden op bouwen met kinderen en volwassenen.

Persoonlijke competenties

1.3 De persoonlijke competenties zijn onderverdeeld in de cognitieve ontwikkeling, de emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en de creatieve ontwikkeling.

De cognitieve ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo, op zijn eigen manier en niveau. Uitgaande van de mogelijkheden van elk individueel kind worden spelmateriaal en activiteiten aangeboden die een beroep doen op de cognitieve ontwikkeling. Wij vinden het belangrijk de kinderen de mogelijkheid te bieden zelf hun omgeving te exploreren en de mogelijkheden van diverse materialen te ontdekken. In de kasten staat het speelgoed op “pakhoogte”. De kinderen mogen zelf hun speelgoed uitkiezen, en kunnen hier dan op de grond, of aan een tafel mee spelen. Er is ook speelgoed waar de kinderen niet bij kunnen, hier mag alleen onder begeleiding mee gespeeld worden, zoals klei en kralen. De kinderen zijn ook vaak in een van de speelhoeken te vinden. En bakken zij taarten in de keuken, of doen ze een baby(pop) in bad. Als ze moe zijn van al het spelen kruipen ze tegen ons aan en lezen we een boekje voor op de bank.

De ene keer spelen we spelletjes samen met de kinderen, zoals memorie of kwartetten. Een andere keer maken zij individueel een puzzel, spelen ze met letters, hamertje tik of ‘lezen’ ze een boekje. We hebben verschillende moeilijkheidsgraden in de puzzeltjes en spelletjes, en helpen de kinderen steeds weer wat nieuws te ontdekken. De jongste kinderen bieden wij een puzzel aan die bestaat uit losse, enkele figuren. Als ze ouder worden kunnen ze ook puzzels maken die uit meerdere stukjes bestaan die in elkaar passen.

Eigenlijk stimuleren we de cognitieve ontwikkeling van kinderen spelenderwijs de hele dag door.

’s Ochtens gaan we bijvoorbeeld alle namen af en tellen we met zijn allen hoeveel kinderen er die dag zijn. Als we fruit gaan eten mogen er een paar kinderen helpen met tellen hoeveel stuks fruit 2 appels 1 banaan en 1 peer bij elkaar zijn. En als we de sap bekers uitdelen benoemen we de kleur van de bekers. Als we muziek maken benoemen we de instrumenten en als we buiten wandelen, vragen we wat het is dat we om ons heen zien. Maar de kinderen leren ook wachten op hun beurt, bijvoorbeeld als iedereen tegelijk wil vertellen over wat ze in het weekend hebben meegemaakt.

De pedagogische medewerkers sluiten aan bij wat het kind al kan. Van daaruit proberen ze het kind steeds wat uit te dagen. Ze blijven in de buurt om complimentjes te geven of een puzzelstukje net wat voordeliger neer te leggen en het kind het zelfvertrouwen te geven te durven groeien. Zo zal het kind zijn eigen grenzen blijven verleggen en ervaren dat het goed bezig is. En dat het niet erg is als het een keertje niet lukt, want dan is er altijd iemand in de buurt om te helpen tot het die keer daarop wel lukt.

Emotionele ontwikkeling

Belangrijk bij de emotionele ontwikkeling is de mate waarin kinderen zich kunnen hechten. Onder hechten verstaan wij een relatief duurzame affectieve relatie tussen een kind en één of meer specifieke personen met wie het regelmatig interacteert (gebaseerd op Yzendoorn). Rond de 7 maanden is er een hechting aan een vaste verzorger, meestal zien we dan ook een periode van eenkennigheid optreden. Als kinderen veilig gehecht zijn aan ouders en groepsleiding, durven zij o.a. zelf op onderzoek uit te gaan, zij hebben het vertrouwen dat de verzorgers weer terugkomen.

Om veilig te kunnen hechten, is het van belang dat er vaste pedagogische medewerkers op een groep zijn. Die pedagogische medewerkers zullen gevoelig zijn voor de individuele behoeften van een kind.

Wij vinden het belangrijk dat een kind zijn emoties kan uiten. Daarom proberen wij op de groep een sfeer te scheppen van veiligheid en geborgenheid en leren de kinderen respect te hebben voor elkaars gevoelens.

Door erover te praten proberen we de emotie van het kind een plek te geven. De wat oudere kinderen stimuleren wij hun emoties te verwoorden. We proberen er bijvoorbeeld achter te komen waarom een kind boos of verdrietig is en zoeken dan samen naar een oplossing. Soms zal het kind het willen uitpraten, een andere keer wil het gewoon zijn boosheid uiten, even alleen zijn, of juist persoonlijke aandacht. Ons uitgangspunt is dat we per moment en per kind bekijken hoe we op een goede wijze op de emoties van het kind kunnen reageren.

Motorische ontwikkeling

Grove motoriek

Gedurende het eerste levensjaar ontwikkelt het kind zich zeer snel en is de motorische ontwikkeling van maand tot maand te volgen. Het kind beschikt nog vrijwel uitsluitend over een grove motoriek. Deze bestaat onder andere uit zwaaien, zitten, kruipen en staan. De pedagogische medewerkers stimuleren de motorische ontwikkeling met name door het aanbod van divers, op het kind afgestemd, spelmateriaal. Zoals een rammelaar, een bal, een piepbeest, een pittenzakje etc. En een veilige plek om zich te ontwikkelen. Om ongestoord te kunnen oefenen met draaien en zitten, kruipen, staan en uiteindelijk lopen. Ook het op de buik laten oefenen onder toezicht van een pedagogisch medewerker behoort tot het aanbod.

Ook wordt er tijdens zang en dansspelletjes en tijdens het buiten spelen aandacht besteed aan de grove motoriek.

Gedurende het tweede levensjaar kan het kind steeds meer. Hij/zij gaat leren lopen, klimmen, etc. Op onze locatie hebben we verschillende loopkarren voor de kinderen om achter te lopen en kisten om op en in te klimmen. Ook zijn er ballen en pittenzakjes aanwezig om gooi spelletjes mee te doen.

Tussen de leeftijd van 2 en 3 jaar blijven we de grove motoriek stimuleren. Zo zullen we regelmatig dansen op muziek, naar de speeltuin gaan, buiten met de bal spelen en fietsen op de driewieler of loopfiets. Ook zijn er grotere ballen om tegen aan te schoppen of gooien.

In de leeftijd van 3-4 jaar laten we kinderen steeds meer zelfstandig in hogere klimtoestellen klimmen en hebben ze behoefte aan meer beweging. In de middag gaan we vaak met de grote kinderen extra naar buiten in de tuin om aan deze behoefte tegemoet te komen. Ook helpen met opruimen stimuleert de motoriek, sjouwen van de materialen en op de goede plek opbergen.

Fijne motoriek

De fijne motoriek bestaat uit kleine bewegingen die je met je handen en vingers maakt. De fijne motoriek stimuleer je bij een baby anders dan bij een peuter.

In het eerste jaar zijn het met name de bewegingen als de handjes open- en dichtknijpen en de speeltjes vastpakken in de palmaris greep (d.w.z. met de gehele hand) de basis van de ontwikkeling van de fijne motoriek. Ook het volgen van bv een knikker of balletje wat je voor de baby langs laat gaan hoort bij de fijne motoriek. Aan het einde van het eerste jaar kunnen de kinderen een balletje o.i.d. in een pincet greep vastpakken.

Tussen het 1e en het 2e jaar stimuleren we de fijne motoriek door met de kinderen torens te bouwen, makkelijke puzzels te maken en af en toe met ze te krijten. Als ze bijna 2 jaar zijn laten we ze ook zelf proberen hun broek of sokken uit te trekken. Ook zelf een boekje leren omslaan behoort tot het oefenen met de fijne motoriek,

Ook gaan ze meehelpen met het bakken van brood om zo hun fijne motoriek te stimuleren. Het bestek gaat tijdens het eten een steeds belangrijkere rol innemen en ook het drinken uit een normale beker wordt meer gewoonte dan uitzondering.

Tussen het 2e en 3e jaar stimuleren wij de fijne motoriek door puzzels aan te bieden met kleinere stukjes, ook gaan ze steeds hogere torens bouwen en kunnen ze bij boeken de bladzijdes steeds verfijnder zelf omslaan. Ze mogen meehelpen met het snijden van bijvoorbeeld een banaan of een paprika en laten we ze steeds meer zelf hun kleding uit of aan proberen te doen. Ook mogen zij met kwasten, handen, krijt of potloden oefenen om zelf te kleuren/verven. Wij hebben ook altijd klei op de locatie, dit is ook een goede oefening voor de fijne motoriek, wij beginnen hiermee als de kinderen hier ook echt interesse in hebben. Als ze drie jaar zijn verwachten we steeds meer dat ze zichzelf uit en aan kunnen kleden. Ook het aantrekken van schoenen laten we ze eerst zelf proberen en waar nodig helpen we ze. Nog steeds ontwikkelen ze de fijne motoriek door te bouwen, de torens worden steeds hoger. Ook bieden wij potloden, krijt of ander schrijfmateriaal aan om de fijne motoriek te ontwikkelen. Zij zullen gedurende hun derde jaar het potlood steeds beter vastpakken in een pengreep. Meestal zie je op het papier steeds verfijndere tekeningen, zoals poppetjes en echt de vormen. Ook mogen de kinderen wanneer zij eraan toe zijn oefenen met een schaar

Overdracht van normen en waarden

Om de kinderen bepaalde normen en waarden mee te geven die in onze samenleving belangrijk worden gevonden, is het ten eerste belangrijk zelf als pedagogische medewerkers het goede voorbeeld te geven. Kinderen leren op jonge leeftijd vooral door het in zich opnemen van wat er in de wereld om hen heen gebeurt. Pedagogische medewerkers zijn zich erg bewust van hun voorbeeldfunctie, en naast dat zij letten op hun tafelmanieren en omgangsvormen, staat voorop het kind en collega's te behandelen zoals je zelf het liefst ook behandeld zou willen worden. Normen en waarden die wij belangrijk vinden zijn onder andere: niet vloeken, vragen als je iets wilt hebben, opruimen na het spelen, tafelmanieren (brood met een vorkje eten, met de mond dicht eten, niet met volle mond praten, aan tafel blijven zitten), niet slaan of schoppen, je excuses aanbieden of een handje geven om het weer goed te maken als er iets vervelends is gebeurd.

We proberen de kinderen zoveel mogelijk op een positieve manier te benaderen. Complimentjes blijven beter hangen dan straf en ieder kind wil graag geliefd zijn. Als ze rustig aan het spelen zijn zeggen we regelmatig hoe fijn we dat vinden. Als ze een moeilijke puzzel maken, hoe knap ze zijn, en als ze samen delen hoe lief ze voor de ander zijn en hoe leuk het is dat je nu samen kunt genieten. Natuurlijk gebeuren er ook weleens dingen die niet door de beugel kunnen. Bijvoorbeeld als er speelgoed wordt afgepakt, of iemand niet mee mag doen met een spelletje. Dan geeft de pedagogisch medewerker aan dat ze dat gedrag niet leuk vindt, omdat het iemand anders pijn doet of niet aardig is. Een ouder kind zal ze proberen zelf onder woorden te laten brengen wat er gebeurd is en waarom dat niet kan. Daarna krijgt het kind een waarschuwing, waar een consequentie aan gekoppeld is. Wat de consequentie zal zijn, is afhankelijk van de leeftijd en het gedrag van het kind. Als het kind het na de waarschuwing nog een keer doet, dan voeren wij de consequentie (bijvoorbeeld even aan de tafel komen zitten) ook uit. Zo leert het kind dat er consequenties aan zijn acties zitten. Belangrijk is om de "straf" niet te lang te laten duren, na een paar minuten is het kind alweer vergeten waar het "straf" voor had, en werkt het niet meer. Verder maakt de pedagogisch medewerker die het kind even aan de tafel had gezet het ook altijd weer goed met het kind. Zo is het voorval afgesloten en leert het kind dat goedmaken ook belangrijk is.

Op de kinderopvang verzinnen we activiteiten voor de kinderen aan de hand van de (Christelijke) feestdagen. Zo brengen we een maand voor Pasen de groep in de paassfeer. We zetten paastakken neer en verven eieren, knutselen paashazen en zingen liedjes m.b.t. Pasen. Zo ook met Sinterklaas, kerst of Nieuwjaar. De andere maanden werken wij aan de hand van thema's. Dit kunnen bijvoorbeeld de seizoenen zijn. Zo zullen we tijdens het thema lente de kinderboerderij bezoeken, lammetjes kleuren of narcissen plakken. Aan de hand van de zintuigen werken we de thema's verder uit, en zorgen we dat elk zintuig ruimschoots aan bod komt.

Volgen van de ontwikkeling van het kind

Tijdens het werken met kinderen zijn wij uiteraard ook bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om alle kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun ontwikkeling is het noodzakelijk om vaste observatiemomenten uit te voeren. Op alle locaties vinden deze observatie momenten rond de verjaardag van het kind plaats.

Ieder kind heeft een eigen mentor op de groep, dit is een pedagogisch medewerker die het kind de meeste dagen van de week ziet. De ouders zijn op de hoogte wie de mentor is van hun kind. De mentor observeert elk kind en bespreekt de belangrijkste bevindingen met haar collega's tijdens een of meerdere teamoverleg(gen). Deze bevindingen worden aan de hand van de peuterestafette van het JSO en in een persoonlijk verhaal geschreven. Eventuele belangrijke punten uit voorgaande observatie(s) zullen worden meegenomen in de nieuwste observatie. Dit om de voortgang van het kind goed te kunnen zien. We bespreken dit met de ouders in een oudergesprek dat plaatsvindt rond de verjaardag van het kind. Ook is er 1 x per jaar tafeltjesavond waar de ouders de mogelijkheid hebben om de ontwikkeling en welbevinden van hun kind te bespreken. Omdat wij werken vanuit de individuele ontwikkeling van het kind, zullen wij vooral blijven kijken of het kind vooruitgaat en niet zozeer wat het niet kan.

Mochten er tussen het jaar door toch al eerder bepaalde zorgen zijn op het gebied van ontwikkeling dan bespreken we dit tijdens vergaderingen met het team en hebben wij nauw contact met de ouders hier over. Ook zullen wij kijken wat er binnen onze mogelijkheden valt om het kind en de ouders te ondersteunen op de locatie. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht. Indien de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan begeleiden, zoals CB, Veilig thuis, JGZ.

Wanneer een kind naar school gaat, kunnen wij op verzoek van school/ouders een overdrachtsformulier (vanuit school) invullen of kopieën meegeven van onze jaarlijkse observaties.

Overdracht naar school kunnen wij doen op verzoek van school/ouders, wij hebben hiervoor een formulier waarop de ouder aangeeft of wij contact met de school leggen of dat de ouder dit zelf zal doen. Ook kunnen de ouders hierop aangeven welke gegevens naar school mogen en welke niet, tevens zullen wij als het kind bij ons weggaat de observaties aan de ouders meegeven en de rest wat wij hier hebben zullen wij vernietigen conform de regels privacy op de persoonsgegevens

Mochten kinderen ook naar een naschoolse opvang gaan (BSO/NSO) dan hebben wij daarvoor ook een overdrachtsformulier.

Dit alles gebeurt enkel met toestemming van de ouders. Wanneer zij geen toestemming aan ons geven, verzoeken wij hen persoonlijk zorg te dragen voor een overdracht naar de nieuwe leeromgeving van het kind.

Wennen

Als er een kindje voor de eerste keer naar het kinderdagverblijf komt moet het wennen. Het kindje moet wennen aan de nieuwe situatie. Daarvoor hebben wij een wenschema:

1e dag: Van 9.00 tot 12.00 uur

2e dag: Op de normale tijd brengen en uiterlijk om 16.30 uur weer ophalen.

Wij hebben gemerkt dat dit schema over het algemeen prima werkt. Toch is er een verschil tussen het ene en het andere kind. Het ene kindjes is sneller gewend dan het andere kindje.

De eerste dag dat een kindje naar ons toe komt is altijd samen met de ouder. Door de pedagogisch medewerker van de groep worden zij ontvangen en wegwijs gemaakt met kapstok, mandje, bedje enz. Voor zover het kind mee wil doen doet het mee aan het programma van die dag, wil het liever eerst kijken dan is dat ook prima.

Tijdens de eerste weken besteed de pedagogische medewerkers extra aandacht aan het kind. Met de regels van aan tafel zitten, wachten op de beurt en meedoen met het dagprogramma wordt soepel omgegaan. Als het kind zich eenmaal thuis voelt zal het vanzelf meedoen met al deze dingen.

Bij baby'tjes volgen wij het ritme van thuis, zodat de overgang van thuis naar de opvang soepel verloopt.

Voor een baby geeft het aanhouden van de bekende structuur een veilig en vertrouwd gevoel.

Bij het wennen geldt dat wanneer het wennen niet soepel verloopt er naar een oplossing wordt gezocht. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders en zal per kind verschillen.

Dagindeling

Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Zij raken vertrouwd met de steeds weer terugkerende vaste momenten, waardoor kinderopvang Tante Es een veilige en vertrouwde omgeving voor hen wordt.

Kinderopvang Tante Es is open van 7.30 tot 18.00 uur.

Er zijn vaste breng- en haaltijden. Brengen moet vóór 9.30 uur en halen mag vanaf 16.00 uur. (Mits er van tevoren is gemeld dat het kind later wordt gebracht of eerder wordt gehaald) Dit is om de rust in de groep zo min mogelijk te verstoren.

Er zijn vaste momenten op de dag waarbij de pedagogische medewerkers en kinderen gezamenlijk aan tafel zitten om o.a. te eten, te drinken, te zingen, voor te lezen en te praten.

Het eerste vaste moment op de dag is om 9.00 uur. De kinderen gaan aan tafel voor een cracker en drinken thee. Er worden liedjes gezongen, zomaar wat gepraat of een kind vertelt wat hij heeft meegemaakt.

Om ± 11.30 uur is er weer zo'n vast moment: we gaan brood eten en drinken. Vervolgens gaan de meeste kinderen een middagslaapje doen. Met de kinderen die niet meer slapen gaan we wat rustigs doen (een spelletje, voorlezen o.i.d.).

De kinderen worden uit bed gehaald als ze wakker zijn, dat kan per kind verschillend zijn.

Om ± 15.15 uur zitten we weer met elkaar aan tafel om fruit of verschillende groentes (denk bijv. aan komkommer paprika tomaatjes) te eten en dix sap te drinken. Steeds voorafgaand aan het aan tafel gaan is het plastijd. De baby's worden verschoond en de grotere kinderen gaan naar de wc. De laatste verschoningsronde om ± 16.30 uur. Natuurlijk worden kindjes die gepoept hebben altijd direct verschoond.

Tussen de tafelmomenten door is er tijd voor een activiteit of gaan de kinderen vrij spelen. Het is ons streven om elke dag even naar buiten te gaan, mits het weer natuurlijk meewerkt.

Eten

2.3 Het eten wordt gezien als een sociaal groepsgebeuren. Het gaat niet alleen om het eten maar ook om het contact met elkaar. Het is een gezellig rustpunt op de dag waarbij aandacht wordt besteed aan eenvoudige tafelmanieren en de ontwikkeling wordt gestimuleerd. Hierbij zijn de volgende regels opgesteld:

- Aan tafel blijven tot iedereen klaar is
- Kiezen van beleg, melk

Dit alles natuurlijk afhankelijk van de leeftijd, ontwikkelingsfase, karakter en eetgewoonte van het kind. Het eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen; eten hoort iets leuks te blijven. Al proberen we kinderen wel te stimuleren hun bord en beker leeg te maken. Verder worden de kinderen gestimuleerd zelf mee te helpen, o.a. met het dekken van de tafel, pakken van brood en beleg en het inschenken van drinken. Kinderen vinden dat vaak erg leuk en zijn trots op het resultaat, een mooie zelf belegde boterham smaakt vaak ook nog lekkerder!

We streven ernaar kinderen vanaf ongeveer 9 maanden uit een tuitbeker te laten drinken en rond het 2^e verjaardag kan dat een gewone beker zijn.

Ten aanzien van het eten wordt er rekening gehouden met diëten, allergieën, geloofsovertuigingen en met wat kinderen echt niet lusten. We hebben over het algemeen gezonde voeding. -

Activiteiten

2.4 Tussen het ochtend-drinken en de lunch is er tijd voor een activiteit. Zo'n activiteit is behalve een leuke bezigheid ook een manier om de verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Ook de sociale vaardigheden komen hier vaak bij te pas. Onder een activiteit verstaan wij al het spel waarbij de pedagogisch medewerkers een actieve rol speelt. Zo kan het zijn dat de pedagogisch medewerker zelf actief meespeelt (bijv. bij een kringspelletje). Of dat zij de kinderen even op weg helpt en dan afstand neemt (ze maken samen een lange rails, de kinderen spelen daarna met de trein). Of de kinderen beginnen zelf en de pedagogisch medewerker helpt daar waar dat nodig is (bijv. bij puzzelen). Daarnaast zijn er nog de "grotere" activiteiten, die voorbereiding van de pedagogische medewerkers vragen. In zo'n geval hebben de pedagogische medewerkers van tevoren bedacht wat zij willen gaan doen en bieden dat de kinderen aan. Ook wordt er geluisterd naar eigen ideeën van kinderen. Bij vingerverven mogen de kinderen die dat vies vinden een kwast gebruiken of kleuren in plaats van verven. Willen ze liever plakken, dan kan dat ook, maar dan zal met het kind de afspraak gemaakt worden dat het mag, maar bijvoorbeeld als het verven klaar is. Over het algemeen worden dit soort activiteiten in kleine groepjes gedaan. De andere kinderen spelen er omheen of kijken wat er aan tafel gebeurt. Soms is het praktischer om wél met alle kinderen tegelijk aan de slag te gaan. Kinderen die om de tafel heen spelen leiden de andere kinderen af en kinderen die graag ook willen verven vinden het moeilijk te wachten op hun beurt. Het is dan rustiger ze allemaal aan tafel te hebben.

Verder beschikken we over een buitenspeelplaats en we vinden buiten spelen erg belangrijk voor de kinderen. We zijn veel buiten te vinden. Daar kunnen de kinderen fietsen, rennen, in de zandbak spelen, in het moestuintje werken, vegen, soms met water spelen etc.

Kinderen van 2,5 jaar en ouder kunnen buiten spelen wanneer zij dit willen en dit qua toezicht ook mogelijk is.

In de ochtend en middag als de baby's slapen kunnen ook de dreumesen buiten spelen, zij spelen altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker in de tuin.
Naast buiten spelen in de tuin gaan wij ook regelmatig op pad, dit alleen wanneer het leidster kind ratio het toelaat en het 4-ogen beleid gewaarborgd is.
Tijdens een lange periode van mooi weer worden er ook wel binnen activiteiten naar buiten verplaatst.

Slapen

2.5 De jongste kinderen gaan volgens hun eigen slaapritme naar bed. De oudere kinderen slapen in principe tussen 12.00 en 15.00 uur. Zoals al eerder verteld worden de kindjes die uitgeslapen zijn uit bed gehaald. Alle kinderen slapen in stapelbedden en slapen altijd in hetzelfde bedje. Vanaf 2 jaar is er ook de mogelijkheid om op een stretcher in het kleine lokaal te slapen. In het kleine lokaal wordt dan ingericht als "slaapruimte" d.w.z. er spelen geen andere kinderen. Een pedagogisch medewerker blijft dicht in de buurt totdat iedereen slaapt. Daarna wordt er toezicht gehouden door regelmatig even te gaan kijken én door de babyfoon.
Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de slaapgewoontes die een kind thuis heeft. Spenen en/of knuffels worden van thuis meegenomen.

Omgaan met zindelijkheid

2.6 Zindelijkheid is een grote stap op weg naar zelfstandigheid. Van jongs af aan (+/- 2 jaar) maken we de kinderen vertrouwd met de wc-tjes. Zodat op de wc zitten een steeds terugkerend gezamenlijk gebeuren is waarbij de grotere kinderen een voorbeeld zijn voor de kleintjes.
Wij gaan ervan uit dat het kind zindelijk wordt als het daar zelf aan toe is. Vanaf het moment dat de pedagogisch medewerker merkt dat het kind hier bewuster mee omgaat, speelt zij hierop in. Dit gebeurt o.a. door het prijzen van de plasjes op de wc en regelmatig te vragen of het kind moet plassen.
De meeste basisscholen stellen de eis dat het kind zindelijk moet zijn om te worden toegelaten. Mocht een kind van 3.5 jaar nog niet bewust bezig zijn met zindelijk worden, dan zal hier vanuit de pedagogische medewerkers meer aandacht aan worden besteed. Natuurlijk zal dit dan ook met de ouders worden besproken. Het kind zal vaker op de wc gezet worden en gestimuleerd worden daar ook iets op te doen. De nadruk zal altijd blijven liggen op het prijzen van positief gedrag. Het kind zonder luier laten gebeurt altijd in overleg met de ouders.

Hygiëne

2.7 Door middel van simpele regeltjes wordt de kinderen van kleins af aangeleerd om te gaan met hygiëne. We leren ze niet alleen handen te wassen als ze zichtbaar vies zijn, maar ook na het plassen en vóór het eten. Bij eten en drinken heeft ieder zijn eigen vork en beker.
In de groepen staan dozen tissues. Bij een vieze neus kan het kind of de pedagogisch medewerker een papiertje pakken en de neus (laten) afvegen. Dit alles natuurlijk afgestemd op de leeftijd van het kind. Verder worden de groepen door de pedagogische medewerkers dagelijks schoongemaakt. Zo wordt er geveegd en gedweild en worden de tafels en stoelen afgenomen. Speelgoed waar intensief mee gespeeld is of vies is wordt schoongemaakt. Grote schoonmaak van al het speelgoed vindt 1 keer per maand plaats. Bedjes worden 1 keer per week verschoond.

Festiviteiten

2.8 Het is feest in de groep als een kind of een pedagogisch medewerker jarig is. De slingers worden opgehangen en natuurlijk krijgt de kleine jarige een feestmuts op. Er is een cadeautje gekocht en de jarige neemt iets lekker mee om uit te delen.

Omdat er door het jaar heen veel feestjes zijn, vragen we de ouders hier bij de keuze van de traktatie rekening mee te houden. Houd het bij één kleine traktatie en liever geen of niet te veel zoet. De pedagogisch medewerkers kunnen u eventueel helpen door wat ideeën aan te dragen.

Verder wordt er aandacht besteed aan Pasen, Sinterklaas en Kerst. Er wordt dan veel geknutseld, gelezen en gezongen en de groepen worden versierd.

Gezellig samenzijn

2.9 Twee keer per jaar wordt er een gezellig samenzijn georganiseerd. Dit is voor alle kinderen (zowel baby's als peuters) én hun ouders. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld om de contacten tussen ouders, pedagogische medewerkers en kinderen te verdiepen. Maar natuurlijk ook om de kinderen een extra leuke dag te bezorgen.

Ziekten

2.10 Omdat kinderopvang Tante Es niet berekend is op de opvang van zieke kinderen, kunnen deze niet naar ons gebracht worden. Wordt een kindje ziek als het al bij ons is, dan wordt de ouder verzocht het kind te komen ophalen. In deze situatie wordt gehandeld zoals omschreven in deze paragraaf.

De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogische medewerkers (na overleg met de directie). Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. Dit kunnen we vaak niet geven.

Natuurlijk begrijpen wij ook dat het voor de ouders soms problemen op kan leveren m.b.t. het werk. Daar wordt door ons ook rekening mee gehouden maar de belangen van het kind blijven voorop staan.

In het algemeen geldt dat een kind moet worden opgehaald, als:

- 1 Het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen
- 2 De verzorging te intensief is voor de pedagogische medewerkers
- 3 Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

In onderstaand schema staat voor de meest voorkomende ziekteverschijnselen aangegeven wanneer voor ons (op grond van bovengenoemde 3 punten) deze grens bereikt is. We hebben hierbij de regels die de GGD omschrijft in de informatiemap “Infectieziekten en hygiëne in kindercentra” als leidraad gebruikt.

Ziekte	Verschijnselen	Kind moet naar huis als:		
		Ad 1	Ad 2	Ad 3
Diarree	Meer dan 3 keer dunne ontlasting	Het niet kan/wil spelen	Na 3x complete verschoning	Bij bloederige diarree
Hoofdluis	Kleine beestjes en eitjes in het haar	-	-	Als het kind behandeld wordt, mag het komen
Koorts	Temperatuur hoger dan 38.5°C	Het niet wil spelen of slapen	Het alleen maar bij pedagogisch medewerker wil zitten	-
Krentenbaard	Infectie v/d huid, blaasjes, gelige korst, meestal in gezicht	Als plekken afgedekt zijn en behandeld worden met zalf of antibiotica mag het kind komen.		
Ontstoken ogen	Rode ogen, opgezette oogleden, gele/groene pus	Als het kind behandeld wordt mag het komen	-	-
Schimmel	Schilferende (kale) plek	Als kind behandeld wordt mag het komen.		
Waterpokken	Rode bultjes waarop blaasjes ontstaan.	Het niet kan/wil spelen	Het alleen maar bij pedagogisch medewerker wil	-
Wormpjes	Kleine witte wormpjes in ontlasting, jeuk aan anus	Als kind behandeld wordt mag het komen.		

Bij het opstellen van deze regels is uitgegaan van 2 pedagogische medewerkers op een groep met het maximale aantal kinderen, waarvan 1 kind ziekteverschijnselen vertoont. Bij meerdere kinderen met ziekteverschijnselen of minder kinderen in de groep, kan enigszins van deze regels afgeweken worden. Ook kan het voorkomen dat een kind zich duidelijk ‘niet lekker’ voelt, zonder dat het zichtbaar iets mankeert. Ook in dat geval zal de ouder gebeld worden. In overleg tussen ouder en pedagogisch medewerker zal beslist worden of het kind gehaald moet worden.

Wanneer het kind na ziekte weer aanwezig is, neemt de pedagogisch medewerker aan dat het gezond genoeg is om weer mee te doen aan het normale ritme van de dag en weer mee naar buiten mag. In geval van nood (of bij twijfel) gaat een pedagogisch medewerker met het kind naar de EHBO. Ouders worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Pedagogisch Beleidsmedewerker/coach (Pedagogisch medewerker)

2.11 Sinds 1 januari 2019 zijn alle kindercentra verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker en/of pedagogisch coach in dienst te hebben. Deze eis tot coaching is ingevoerd om de geboden kwaliteit in de praktijk van de kinderopvang te verhogen. Daarom ontvangt iedere beroepskracht die werkzaam is bij Tante Es coaching. De coaching geldt niet alleen voor vaste beroepskrachten, maar ook voor beroepskrachten met flexibele inzet.

Het doel van deze functie is: “Het bijdragen aan de voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van het pedagogisch beleid en het middels coaching mede verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden van de pedagogisch medewerkers.”

Per 1 augustus zal Marise Onland de functie als pedagogisch coach (PM'er) gaan vervullen voor de locatie Tante Es

Hieronder een overzicht over de locatie/pedagogische medewerkers voor 2021

Locatie Rijswijk	
Beleidsuren	50 uur per jaar
Coaching	75 uur per jaar (verdeeld over 3 vaste pedagogische medewerkers)

Voor de flexibele pedagogische medewerkers kijken we naar hun gemiddelde aantal gewerkte uren van de afgelopen drie maanden. Dit doen wij op 1 januari 2021. Aan de hand daarvan berekenen wij hoeveel uur zij gecoacht zullen worden.

De taken van de Pedagogisch coach :

1. Ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie
2. Het hebben van een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogische medewerkers
3. Zorg dragen voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer

Voorlopige tijdsplanning

Januari 2021	Coachavond planning
Mei 2021	Coachavond samenwerking
September 2021	Coachavond babycursus
Elders in het jaar	Coachavond contact met ouders

	Gedurende het jaar coaching op de groep

* Ouders moeten toestemming geven wanneer er op de groep video opnames worden gemaakt t.b.v. de coaching. Dit vragen wij individueel aan de ouders

Deel 3 De randvoorwaarden

Onderstaande onderwerpen vormen het basiskader van waaruit gewerkt wordt. Dit noemen we de randvoorwaarden.

Het personeelsbeleid

3,1.1 Per dag werken er twee (vaste) pedagogische medewerkers op een voltallige groep. (Dit met inachtneming van het beroepskracht kind ratio.)

Daarnaast zijn er vaste oproepkrachten die ingezet worden bij ziekte. De vaste oproepkrachten worden voor alle vestigingen ingezet. Wanneer er een nieuwe vaste kracht is aangenomen wordt deze altijd eerst via de nieuwsbrief of het prikbord in de gang aan uw voorgesteld.

Binnen de openingstijd is er een rooster gemaakt waardoor er, in principe, tussen 8.15 uur en 17.15 uur altijd twee pedagogische medewerkers aanwezig zijn. Bij het openen en sluiten kan het voorkomen dat er één pedagogisch medewerker aanwezig is,

Op onze locaties bieden we ook ruimte voor stagiairs. Met deze stagiairs wordt van tevoren een kennismakingsgesprek gedaan en lopen zij paar uurtjes mee op de groep om te kijken of ze geschikt zijn.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

Tante Es biedt studenten (niveau 2,3 en 4 en HBO) de gelegenheid om stage te lopen. Stagiaires werken altijd onder de verantwoordelijkheid van de vaste pedagogisch medewerker en worden volgens de richtlijnen in de CAO Kinderopvang ingezet. Dit zal doorgaans als boventallig of extra kracht naast de vaste medewerkers zijn. In sommige situaties kan een stagiaire als voltallig medewerker ingezet worden. Hierbij voldoet Tante Es aan de gestelde eisen.

Met stagiaires wordt van tevoren een kennismakingsgesprek gedaan en lopen zij paar uurtjes mee op de groep om te kijken of de klik er van beide kanten is.

Afhankelijk van hun niveau hebben de stagiaires bijbehorende taken/werkzaamheden op de groep. Zij werken vanuit het stageportfolio die zij vanuit school krijgen. De taken van een stagiaire zijn bijvoorbeeld:

- Helpen met voorbereiden en uitvoeren van activiteiten
- Helpen met huishoudelijke taken op de groep
- Helpen met voorbereiden van eetmomenten

Elke stagiair heeft haar eigen stagebegeleider op de locatie. Deze stagebegeleider begeleidt de stagiair op de groep en ondersteunt waar nodig met schoolopdrachten en haar taken.

Daarnaast worden de stagiaires tweemaal, of vaker als nodig, bezocht door de praktijkopleider van school om hun voortgang te bespreken. Vaak samen met de stagebegeleider.

De Directeur heeft contact met de stagebegeleider over het functioneren van een stagiair. Ook kunnen stagiaires besproken worden tijdens teamvergaderingen wanneer bijvoorbeeld een stagebegeleider hulp nodig heeft bij bepaalde situaties of wijze waarop zij begeleid kan worden.

Vaste gezichten voor 0-jarigen

3.1.2 Sinds 1 januari 2018 mogen baby's tussen de 0 – 1 jaar maximaal 2 vaste gezichten hebben. Op alle locaties is het rooster zo aangepast dat deze kinderen maximaal 2 vaste gezichten heeft.

Bijvoorbeeld, een baby komt 5 dagen per week. Pm A en Pm b zijn vaste gezichten. De tweede leidsters mag een willekeurige zijn, dus Pm C, of PM D, zolang Pm A of Pm B er maar is.

Ma	Di	Wo	Do	Vr
Pm A	Pm A	Pm A	Pm B	Pm B
Pm C	Pm C	Pm B	Pm C	Pm C

Bij vakanties of ziekte zal er zoveel mogelijk in de gehele week een vaste leidster aanwezig zijn. Omdat het niet mogelijk is voor de vaste pedagogisch medewerker om tijdens vakanties en ziekte van de andere vaste pedagogisch medewerker altijd 5 dagen te werken, kiezen wij ervoor om zoveel mogelijk dezelfde vervanger voor haar in te zetten, zodat ook deze vervanger een vast gezicht is.

Er mogen nooit twee vaste gezichten op dezelfde dag met vakantie. Wanneer door ziekte toch onverhoopt niet mogelijk is om één van de twee vaste gezichten in te zetten zal Pm C als 'vast gezicht' dienen. Of in het geval dat er volgens de LRK maar 1 pedagogisch medewerker nodig is zal onze vaste inval ingezet worden.

Op de locatie is inzichtelijk wie de vaste gezichten zijn van de 0-jarige kinderen.

Pauzes en afwijken beroepskracht-kind ratio

3.2.1 Pedagogische medewerkers mogen per dag maximaal 45 minuten met pauze. Wanneer er vier ogen achter blijven in het pand mag een medewerker haar pauze buiten het pand houden. In zo'n geval wordt er tijdelijk afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. Wanneer er geen vier ogen achterblijven in het pand blijft de pedagogisch medewerker in het pand tijdens haar pauze. Er wordt dan tijdens een pauze moment niet afgeweken.

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang (Tante Es is 10,5 uur per dag open), mag maximaal 3 uur afgeweken worden.

De pauzes worden tussen de middag gehouden, wanneer de meeste kinderen op bed liggen. Tussen 12.45 en 14.15 uur. Tijdens pauzes (buiten het pand) van 2 pedagogische medewerkers van (maximaal) 45 minuten per pedagogisch medewerker wordt er dus 1,5 uur afgeweken van de BKR in een tijdvak van 12.45 – 14.15 uur. Er zal nooit een pedagogisch medewerker na 14.15 uur nog met pauze zijn. Dit geldt niet voor groepshulpen en stagiaires.

Tijdens het openen (7.30 – 8.15 uur) en sluiten (17.15 – 18.00 uur) staat een pedagogisch medewerker

maximaal 45 minuten alleen aan het begin van de dag en maximaal 45 minuten alleen aan het eind van de dag. Het afwijken van de BKR aan begin of eind van de dag telt wanneer er daadwerkelijk meer dan 5 a 6 kinderen al of nog aanwezig zijn. (Berekend volgens de BKR)

Wanneer Tante Es afwijkt van de BKR hebben we hieronder in een schema weergegeven, buiten deze tijden wordt er niet afgeweken van de BKR.

<i>Rijswijk</i>				
Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
7.30 – 8.15	7.30 – 8.15	7.30 – 8.15	7.30 – 8.15	7.30 – 8.15
12.45 – 14.15	12.45 – 14.15	12.45 – 14.15	12.45 – 14.15	12.45 – 14.15
17.15 – 18.00	17.15 – 18.00	17.15 – 18.00	17.15 – 18.00	17.15 – 18.00

Het plaatsingsbeleid

3.3 Plaatsing is mogelijk vanaf 1 tot 5 vaste dagen per week. In overleg met de ouders worden de plaatsingsdagen vastgesteld.

Conform het plaatsingsbeleid is het minimumaantal plaatsingsdagen 1 per week.

De kinderen kunnen vanaf 6 weken geplaatst worden tot en met de maand waarin het kind vier jaar wordt.

In principe blijven de kinderen tot hun vierde verjaardag. De mogelijkheid bestaat om de plaats met een maand te verlengen als de plaats nog niet gereserveerd is.

Broertjes en zusjes van geplaatste kinderen worden met voorrang geplaatst.

De groepsindeling

3.4 Binnen Kinderopvang Tante Es wordt gewerkt met verticale groepen. Zowel de Bloemen groep als de Vlinder groep zijn verticale groepen met dagelijks maximaal 16 (bloemen) kinderen van 0 tot 4 jaar en 16 (vlinder) kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar. Waarbij rekening wordt gehouden met het verplichte beroepskracht-kind ratio.

Mocht het kind aantal op de groepen minder zijn, dan kunnen de pedagogische medewerkers ertoe besluiten om kinderen van andere groepen samen te voegen. Dit heet dan ook een samengestelde groep. Wij waarborgen de structuur en veiligheid van de kinderen door bij het samenvoegen te zorgen voor vaste pedagogische medewerker die de kinderen gewend zijn. Dit met inachtneming van het beroepskracht-kind ratio en de maximale toegestane groepsgrootte.

Stamgroep

3.5.1 Sinds 1 januari 2014 zijn de regels voor het incidenteel of structureel afnemen van een extra dag(deel) in de opvang gewijzigd. Kinderen horen een vaste stamgroep te hebben. Op Kinderopvang Tante Es hebben alle kinderen een vaste stamgroep.

Er komen wel eens situaties voor dat een ouder een extra dag wil afnemen of een dag wil ruilen. Wij willen uiteraard flexibel zijn als kinderopvang en de ouder graag de ruil dag of extra dag aanbieden.

Niet altijd is er plaats op de stamgroep van het kind. Wij bieden dan de ouder(s) de mogelijkheid om het kind(eren) te plaatsen op een andere groep.

Ouders moeten hier schriftelijke toestemming voor geven. Wij vragen dan ook de ouder(s) het formulier “toestemming plaatsing andere stamgroep” in te vullen.

Mentorschap

3.5.2 Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind. We bespreken de observatie van de kinderen tijdens een oudergesprek, deze valt vaak rondom de verjaardag van het kind. Tevens bieden wij 1 x per jaar tijdens een tafeltjesavond een persoonlijk contactmoment aan. Ouders kunnen natuurlijk altijd tussendoor een afspraak maken en ook zullen wij bij bijzonderheden een afspraak maken met de ouders.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerker van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogische medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkel stappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Op de locatie is de verdeling van mentorkind-pedagogisch medewerker inzichtelijk.

Extra dagopvang/dag ruilen

3.6 Er komen wel eens situaties voor dat een ouder een extra dag wil afnemen of een dag wil ruilen. Wij willen uiteraard flexibel zijn als kinderopvang en de ouder graag de ruil dag of extra dag aanbieden, wanneer hiertoe een mogelijkheid bestaat. Mocht het op de eigen groep niet lukken, dan is de mogelijkheid om uw kind naar de andere groep te plaatsen. Uiteraard onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Het ruilen van de dagen dient vóór de afwezige dag worden doorgegeven. Een gemiste dag in het verleden kan dus niet alsnog worden geruild. Dagen dat uw kind ziek is of feestdagen kunnen niet geruild worden.

De inrichting van de groepsruimten

3.7 Er zijn 2 verticale groepen. Iedere groep is huiselijk, gezellig en uitdagend ingericht. De groepsruimte is ingericht met speelhoeken, vrije speelruimte, maar ook rustige hoekjes met kussens waar de kinderen zich terug kunnen trekken. Er is gewerkt met lichte, frisse kleuren.

Een huiselijke sfeer wordt door pedagogische medewerkers zelf gecreëerd. Door de inrichting, maar ook door de interactie tussen het kind en de

Pedagogisch medewerker. Ieder kind heeft zijn eigen plekjes in de groep. Een eigen kapstok, luizenzak en een eigen mandje.

Deel 4 De bijlagen

Huisregels

4.1 Brengen en halen:

- Alle kinderen moeten vóór 9.30 uur gebracht zijn; is dit niet mogelijk, dan verwachten wij voor die tijd een telefoontje. Dit verwachten wij ook als uw kind die dag niet komt.
- De kinderen kunnen vanaf 16.00 uur opgehaald worden. (Mits er met één van de pedagogisch medewerker is overlegd dat het kindje later gebracht wordt of eerder gehaald).
- Wij gaan ervan uit dat uw kindje ontbeten heeft, mocht dit niet zo zijn kunt u dit aangeven en kunt uw kindje aan tafel een klein ontbijt krijgen.
- Opdat wij daadwerkelijk om 18.00 uur kan sluiten, worden de ouders dringend verzocht tijdig aanwezig te zijn zodat de kinderen vóór 18.00 uur opgehaald zijn.
- Bij aanwezigheid van de ouders bij Kinderopvang Tante Es zijn zij zelf verantwoordelijk voor hun kinderen.
- Als het kind incidenteel (veel) later /eerder opgehaald of gebracht zal worden dan normaal vragen wij u dit aan de eigen pedagogische medewerker door te geven.
- Laat het ons ook weten als uw kind door een ander opgehaald wordt. Wanneer dit NIET is doorgegeven, geven wij uw kind NIET mee.
- Vakanties en andere dagen dat uw kind niet komt, graag van tevoren doorgeven worden.
- Indien u niet op het gebruikelijke telefoonnummer te bereiken bent, vragen wij u door te geven op welk telefoonnummer u wel te bereiken bent of wie er anders in geval van nood beschikbaar is.

Ziekte en letsel:

Aan het verzoek om een kind gedurende de dag paracetamol toe te dienen om koorts daarmee te onderdrukken, zal de pedagogische medewerker geen gevolg geven. Ook het verrichten van medische handelingen - al dan niet eenvoudig - is de pedagogische medewerkers niet toegestaan.

Kleding e.d.:

- Voor elk kind vragen wij een setje reserve kleding. Hiervoor heeft ieder kind een eigen mandje. Ouders dienen er zelf zorg voor te dragen dat er voldoende kleding voor hun kind aanwezig is. Onder een set kleding wordt verstaan: ondergoed, lange of korte broek, T-shirts, trui, en sokken.

- De kleding dient te worden voorzien van een merkje (naam, initialen of iets dergelijks) Niet gemerkte kleding, waarvan wij niet weten van wie het is, komt in een mandje bij de ingang te liggen. U wordt verzocht dit regelmatig te doorzoeken en uw eigendommen mee te nemen. Ditzelfde geldt ook voor knuffels, spenen e.d.
- Kinderopvang Tante Es is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte kleding, knuffels, spenen e.d.
- Vuile kleding wordt uitgespoeld en in het mandje of luizenzak van uw kind gelegd. Vergeet dit aan het einde van de dag niet mee te nemen!
- We vragen u geleende kleding zo snel mogelijk, schoon, terug te brengen.
- Wij vinden het fijn om binnen op sloffen te lopen en vragen u deze voor uw kind mee te geven. Bij nat weer zijn regenlaarzen en eventueel een regenbroek fijn om buiten te spelen.
- Wij vragen uw begrip voor het vies worden van kleding door het spelen of zelfstandig eten. Wilt u hier rekening mee houden bij uw kledingkeuze?

En tot slot nog dit:

- Er mag nergens gerookt worden
- Er mag geen snoep worden meegegeven
- Voor zover het in ons vermogen ligt zullen wij rekening houden met het gebruik van medicijnen en/of speciale eetgewoonten
- Wanneer een kind dieet- of ander dan de kinderopvang Tante Es gebruikte voedsel gebruikt wordt u verzocht dit mee te geven
- In de hal hangt een prikbord met mededelingen, vragen e.d. Zo blijft u op de hoogte.
- Er wordt geen onderkoelde meegebrachte borstvoeding aangenomen
- Er worden geen flessen met aangemaakte flesvoeding aangenomen

Mocht iets niet duidelijk zijn, dan kunt u met uw vragen altijd terecht bij de pedagogische medewerkers of de directeur.

Bereikbaarheid

4.2 Buiten openingstijd is Kinderopvang Tante Es voor zeer dringende vragen bereikbaar via de directie op onderstaand privé-nummer. Het gaat hierbij alleen om zaken die absoluut niet tot de volgende dag of na het weekend kunnen wachten. Vergeten speelgoed en vragen als 'Heeft mijn kind goed gegeten?' vallen hier dus niet onder.

Tijdens de openingstijden van Kinderopvang Tante Es

Tel: 070- 7852673

Buiten de openingstijden, voor dringende zaken op onderstaand privé-nummer:

Esmiralda Kolstee Mobiel 06-29797906

E-mail : Tante.es@outlook.com

Website :

Adres : Kinderopvang Tante Es Rijswijk
Piramideplein 3
2283 CK Rijswijk

.....

Prijsoverzicht 2021

4.3 Dit zijn brutoprijzen. Voor ieder kind kan een toeslag via de Belastingdienst worden aangevraagd. Voor een berekening van de nettoprijs zie www.toeslagen.nl

Kinderopvang Tante Es te Rijswijk 0-4 jaar

Hele dagopvang 10,5 uur per dag openingstijden van 07:30-18:00 uur

Opvang per week	Per maand	Aantal Uur/ Maand	Uur prijs
1 dag*	€ 385,-	45,5	€ 8,46
2 dagen	€ 770,-	91	€ 8,46
3 dagen	€ 1155,-	136,5	€ 8,46
4 dagen	€ 1540,-	182	€ 8,46
5 dagen	€ 1925,-	227,5	€ 8,46
1 extra dag	€ 89,-	10,5	€ 8,46

Belangrijke extra informatie

4.4 De prijs is inclusief:

- Luiers (Kruitvat)
- Luierdoekjes
- Kunstvoeding Nutrilon standaard en hypo allergeen/Friso standaard
- Broodmaaltijden
- Dagelijks vers fruit
- Zuivelproducten waaronder ook zuivelproducten en yoghurt.
- Tussendoortjes
- Activiteiten

De volgende data zijn wij in 2021 gesloten of sluiten wij eerder:

4.5 Nieuwjaarsdag vrijdag 1 januari 2021 gesloten

2^{de} paasdag maandag 5 april 2021 gesloten

Hemelvaartsdag donderdag 13 mei 2021 gesloten

2^{de} pinksterdag maandag 24 mei 2021 gesloten

Vrijdag 24 december sluiten wij om 17.00



Inschrijfformulier voor kinderopvang Tante Es

Informatie over uw kind

Familienaam :
Voornamen :
Roepnaam :
(Vermoedelijke) geboortedatum :
Geslacht : O jongen O meisje O onbekend

Informatie over ouder(s)/verzorger(s)

Ouder/verzorger 1:

Voorletters en naam :
Adres :
Postcode/plaats :
Telefoonnummer :
Mobielnr. :
E-mailadres :

Ouder/verzorger 2:

Voorletters en naam :
Adres :
Postcode/plaats :
Telefoonnummer :
Mobielnr. :
E-mailadres :

Plaatsingsverzoek:

Welke dag(en) u uw kind wilt plaatsen, kunt u hieronder aangeven.

Gewenste dagen zijn per(datum)

1^e keuze

- ☐ maandag
- ☐ dinsdag
- ☐ woensdag
- ☐ donderdag
- ☐ vrijdag

2^e keuze

- ☐ maandag
- ☐ dinsdag
- ☐ woensdag
- ☐ donderdag
- ☐ vrijdag

De datum van inschrijving gaat in op de dag dat het inschrijfformulier wordt ingeleverd.

Na ontvangst van het inschrijfformulier, krijgt u per e-mail, dan wel schriftelijk of telefonisch een bevestiging van de inschrijving.

Handtekening :

Datum :