

Inspectierapport

Kinderopvang Tante Es (KDV)

Piramideplein 3

2283 CK Rijswijk

Registratienummer 115424052

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Rijswijk
Datum inspectie:	16-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Concept

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het Landelijk Register Kinderopvang,
- Pedagogisch klimaat: beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting,
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Sinds 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wko waar dit inspectieonderzoek uit bestaat.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Tante Es is gevestigd naast het NS-station van Rijswijk. Deze locatie biedt opvang aan maximaal 28 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar in twee verticale stamgroepen. Deze locatie is geopend sinds september 2018.

In augustus 2021 heeft er een houderwijziging plaatsgevonden van Binnen ste Buiten B.V. naar Kinderopvang Tante Es B.V.

De personele bezetting is begin 2023 veranderd. Twee beroepskrachten zijn medio 2022 weggegaan en één beroepskracht is met zwangerschapsverlof. Er zijn nu drie nieuwe beroepskrachten werkzaam.

Omdat er tijdens dit inspectie-onderzoek twijfels waren over de kwaliteit van de pedagogische praktijk, heeft er op 12-06-2023 een tweede pedagogische observatie plaatsgevonden, door een andere toezichthouder. Na beide inspectie-onderzoeken komt de toezichthouder tot de conclusie dat de pedagogische praktijk voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: 'Personeel en groepen', inspectie-item: 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Zie voor meer informatie het betreffende onderdeel in dit rapport.

Toezichthouder heeft aan de houder de mogelijkheid geboden om de overtreding zo spoedig mogelijk te herstellen.

De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod en deze overtreding is binnen de afgesproken termijn beëindigd.

Daarom adviseert de toezichthouder aan de gemeente Rijswijk om niet handhavend op te treden. Afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid kan een gemeente besluiten van dit advies af te wijken en tot handhaving over te gaan.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens een eerder inspectieonderzoek beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid.

Toezichthouder oordeelt dat dit het geval is.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **Basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid':** Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie':** Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie':** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

- **Basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden':** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatiecriteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De 1e observatie heeft plaatsgevonden op dinsdag 16 mei 2023 vanaf 10:40 uur.

Toezichthouder heeft geobserveerd tijdens het buiten spelen en een eet- en drinkmoment.

De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: De 8 kinderen gaan na het buitenspelen, binnen lunchen. Er zijn 3 beroepskrachten aanwezig.

De toezichthouder is een onrustige sfeer opgevallen tijdens het eetmoment aan tafel in combinatie met een weinig communicatieve houding van de beroepskrachten en is hierover in gesprek gegaan met de houder.

Aangezien er twijfel was bij de toezichthouder over het kunnen goedkeuren van de pedagogische praktijk, heeft er op maandag 12 juni 2023 vanaf 08:45 uur een 2e pedagogische observatie plaatsgevonden. Hieronder worden waarnemingen omschreven van beide observatiemomenten.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op'.*

Observatie: (Oordeel: **voldoende**)

De kinderen zijn buiten aan het spelen. Een beroepskracht helpt een meisje met de fiets. De beroepskracht zegt: *"Deze fiets gaat een beetje moeilijk. Ga er maar opzitten, dan ga ik je helpen"*. Samen rijden ze een stukje waarna het meisje zelf verder kan fietsen.

Eén van de kinderen zit bij de beroepskracht op schoot. De beroepskracht reageert op wat hij vertelt. Wanneer er een ander kind bij haar komt staan, betreft de beroepskracht hem/haar ook bij het gesprek. Als één van de kinderen daarna de bal pakt, begint het andere kind te huilen. Als de beroepskracht vraagt wat er is, wijst de jongen naar de bal. De beroepskracht vraagt: *"Wil jij ook de bal? Kom, dan gaan wij samen met de bal spelen"*. De beroepskracht rolt de bal van het ene kind, naar het andere kind. De kinderen hebben zichtbaar plezier in het spel.

2e observatie: (Oordeel: **voldoende**)

Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten de kinderen met twee beroepskrachten aan tafel. De twee stamgroepen zijn gezien het kind aantal (9) samengevoegd. Een paar kinderen maken een

puzzel en één van de beroepskrachten begeleidt een knutselactiviteit: met kleurtjes worden witte sokken beschilderd voor Vaderdag. Twee dreumesen zitten erbij aan tafel en kijken naar waar de kinderen mee bezig zijn. Na een poosje begint één van de twee dreumesen een beetje te huilen. De beroepskracht reageert: *"Je bent moe he? We gaan straks lekker een crackertje eten en daarna lekker slapen"*. Als het kind blijft huilen, wordt ze door een andere beroepskracht uit het stoeltje getild en wat rondgedragen terwijl de beroepskracht troostende woorden tegen haar spreekt. Wanneer ze het kind terugzet in de stoel begint ze weer te huilen. Wanneer de beroepskracht haar een slabbetje omdoet en een crackertje geeft, lijkt ze tevreden en begint te eten. Wanneer het huilen na een poosje weer begint zegt de beroepskracht: *"Je redt het niet meer he?, kom we gaan lekker slapen"*. Het kind wordt op de commode klaargemaakt om naar bed te gaan terwijl de beroepskracht tegen haar praat en haar handelingen verwoordt: *"Zo, nog even een schone luier aan..."*.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten hebben nauwelijks contact met de kinderen onder het eetmoment, niet verbaal en niet non-verbaal. Zij communiceren met name via instructies en commando's (geboden/verboden). Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van gedrag van het kind en op organisatorische zaken'*.

Observatie: (Oordeel: **onvoldoende**)

De kinderen gaan aan tafel voor de lunch. De kinderen klimmen zelf op de hoge bank om aan de tafel te gaan zitten. Een jongen wordt in de kinderstoel gezet. Een jongen zit nog op de grond om zijn schoenen uit te doen. Een meisje, die al op de bank zit, ziet dit en zegt: *"Helpen"* en gaat naar de jongen toe. De beroepskracht zegt tegen het meisje: *"Ga jij eens snel aan de tafel zitten."* *"Helpen"*, zegt het meisje, terwijl zij naar de jongen wijst. *"Nee, jij gaat aan de tafel zitten en W. ook"*, zegt de beroepskracht. Terwijl beide kinderen nog op de bank klimmen, zingt de beroepskracht het lied voor het eten. Nadat het lied klaar is, zegt de beroepskracht: *"Als wij aan tafel zitten, houden wij onze mond."* Aan elk kind wordt gevraagd wat ze op hun brood willen. Nadat de boterham is gegeven, mag het kind gaan eten. Wanneer een kind aan het draaien is, zegt deze beroepskracht: *"Ga zitten op je billen, anders ga je vallen."* De jongen in de kinderstoel heeft een drinkbeker met een rietje voor zich staan. De beroepskracht pakt de beker en drukt, zonder iets te zeggen, het rietje tegen de mond van de jongen. De sfeer aan tafel is onrustig. De andere beroepskrachten lopen heen en weer.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact'*.

2e observatie: (Oordeel: **voldoende**)

De beroepskrachten zitten met de kinderen aan tafel. Er wordt iets gedronken en er worden crackers gegeten. De beroepskrachten vragen aan ieder kind welk beleg hij/zij op de cracker wil. Voordat de kinderen gaan eten is er een "smakelijk eten-liedje" gezongen. Aan de tafel vinden er korte gesprekjes plaats tussen de kinderen en de beroepskrachten, waarbij de beroepskrachten de kinderen vragen stellen. Het tafelmoment komt over als een ontspannen moment waarbij de kinderen de ruimte krijgen om dingen te vertellen. Het gesprek gaat onder andere over de kinderboerderij en welke dieren daar allemaal te zien zijn.

Na het eetmoment is er een verschoonronde. Hierna gaan de kinderen op een kleed zitten en krijgen een boekje. Eén van de beroepskrachten zit erbij. De beroepskrachten overleggen met elkaar of ze binnen zullen blijven of naar buiten zullen gaan. Eén paar kinderen zijn al bezig met een boekje en de beroepskrachten vraagt aan hen: *"Willen jullie buiten spelen of nog even een boekje lezen?"* Als een paar kinderen zeggen dat ze nog willen lezen, zegt de beroepskracht: *"Ok, dan blijven we nog even binnen en gaan we straks naar buiten"*.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen)'*.

Observatie: (oordeel: **voldoende**)

Tijdens het buiten spelen trekken twee kinderen aan een loopauto. De beroepskracht gaat naar de kinderen toe en vraagt: *"Wie had de auto?"*. Als beide kinderen niet reageren en de auto vasthouden zet de beroepskracht de auto opzij en zegt: *"Dan gaan jullie beide niet op de loopauto"*. Even later pakt één van de kinderen de loopauto, waarop de beroepskracht aangeeft: *"Wij kunnen de afspraak maken dat jullie om de beurt gaan. Eerst gaat S. en daarna gaat de ander"*. Het kind rijdt met de auto weg. Wanneer het kind terugkomt, legt de beroepskracht uit: *"Wij hebben afgesproken om, om de beurt op de loopauto te gaan. Nu is R. aan de beurt"*. Het andere kind rijdt weg met de loopauto.

2e observatie: (oordeel: **voldoende**)

Voorbeelden van interacties die in de praktijk zijn gezien:

Tijdens het eetmoment aan tafel duwt een kind zijn buurman opzij omdat hij in de weg zit. De beroepskracht reageert: *"Ga maar praten, zeg maar: X kan je een beetje opschuiven? Jij ging X nu duwen en dat is niet zo lief"*.

Tijdens het puzzelen aan tafel hebben 2 kinderen naast elkaar onenigheid over puzzelstukken. De beroepskracht vraagt aan het ene kind aandacht voor de emotie van het andere kind: *"Kijk eens naar X, zie je? Hij vindt het niet zo leuk wat je doet, dus doe dat maar niet"*.

Een kind is bezig met het opruimen van speelgoed dat op de grond is gevallen. Een ander kind gaat hem helpen. De beroepskracht reageert: *"Kijk, X. komt jou helpen, dat is lief!"*.

Beoordeling door toezichthouder:

Naar aanleiding van de beide observaties oordeelt de toezichthouder dat er in voldoende mate zorg wordt gedragen voor de vier pedagogische basisdoelen.

Geconcludeerd kan worden dat de pedagogische kwaliteit in het algemeen voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (gesproken met de houder)
- Gesprek beroepskracht(en) (gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen en buiten op 16-05-2023 en 12-06-2023)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan Tante Es, versie 2023)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Iedereen die werkt of structureel aanwezig is op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit kan alleen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Na inschrijving start de continue screening. Hiermee wordt doorlopend gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met werken in de kinderopvang. De houder van het kindercentrum moet ervoor zorgen dat die personen die inschrijfplichtig zijn, zijn ingeschreven en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie alvorens zij kunnen starten met hun werkzaamheden/aanwezig mogen zijn op het kindercentrum.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan het kindercentrum.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht of als pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet men voldoen aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. De kinderopvang-organisatie kan er voor kiezen de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach te splitsen. In de cao zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand aan het functieprofiel voldoet.

Beoordeling door toezichthouder

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Daarnaast zijn de beroepskwalificaties van de pedagogisch coach beoordeeld. Alle medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

10 van 19

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding/stagiaires dient de toezichthouder te beoordelen of tijdens het moment van inspectie, maximaal 50% van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding/stagiaires.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek alleen de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen per stamgroep en hun leeftijd beoordeeld.

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en werkzame beroepskrachten constateert toezichthouder dat op het moment van het inspectiebezoek is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat op deze locatie momenteel geen beroepskrachten in opleiding werkzaam zijn. De snuffel stagiaire wordt alleen boventallig ingezet op de groep. Voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding zijn dan ook niet beoordeeld.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Groepsindeling

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep.

Indien een kind op één andere stamgroep dan zijn eigen wordt opgevangen dienen ouders hiervoor vooraf schriftelijk toestemming te geven.

Deze schriftelijke toestemming dient de volgende informatie te bevatten:

- Naam van het kind
- De overeengekomen periode
- Welke andere stamgroep het betreft
- Akkoord van de ouders

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectieonderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groepsgrootte beoordeeld.

Kindercentrum Tante Es heeft 2 stamgroepen.

- Groep Vlinders biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.
- Groep Bloemen biedt opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn ook de toestemmingsformulieren beoordeeld aangezien meerdere kinderen op een andere stamgroep werden opgevangen dan hun eigen stamgroep.

Door de toezichthouder is geconstateerd dat de ouders schriftelijke toestemming hebben gegeven voor opvang van hun kind op een tweede stamgroep maar dat het toestemmingsformulier niet alle vereiste informatie bevat.

Op het toestemmingsformulier staat niet vermeld wat de overeengekomen periode is.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid gegeven om de ontbrekende informatie op de toestemmingsformulieren aan te vullen.

De houder heeft hier gebruik van gemaakt en binnen de afgesproken periode de toestemmingsformulieren aangepast en de betreffende ouders deze toestemmingsformulieren laten ondertekenen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (gesproken met de houder)
- Gesprek beroepskracht(en) (gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- VOG verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

In het belang van de kinderen is het noodzakelijk dat de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld. Aan dit beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk worden wettelijke eisen gesteld.

EHBO

Tijdens de openingstijden van het kindercentrum dient altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om Eerste Hulp te verlenen aan kinderen.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft beoordeeld of gedurende de gehele openingstijd, minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Gedurende de openingstijden is minimaal één medewerker met een geldig kinder-EHBO-certificaat aanwezig.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (gesproken met de houder)
- EHBO certifica(a)t(en)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Tante Es
Website	: http://www.kinderopvangtantees.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000049117270
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Tante Es B.V.
Adres houder	: Stuwstraat 278A
Postcode en plaats	: 2516 TS 's-Gravenhage
KvK nummer	: 82910073
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: J. van der Luur B. Ruivenkamp B. Ruivenkamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rijswijk
Adres	: Postbus 5305
Postcode en plaats	: 2280 HH RIJSWIJK ZH

Planning

Datum inspectie	: 16-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 12-06-2023
Vaststelling inspectierapport	:

Verzenden inspectierapport naar houder :

Verzenden inspectierapport naar
gemeente :

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

U heeft tot uiterlijk 2 weken na ontvangst van het concept inspectierapport de mogelijkheid een zienswijze in te dienen gericht op de overtredingen c.q. de algemene inhoud van dit inspectierapport.

Op initiatief van de houder kan, voorafgaand aan de zienswijze, hoor-wederhoor plaatsvinden.

Een zienswijze indienen is geen verplichting.

Wanneer een zienswijze is ingediend, dan wordt deze in zijn geheel aan het inspectierapport toegevoegd.

De zienswijze leidt niet tot een inhoudelijke aanpassing van het inspectierapport.

De gemeente betreft de zienswijze, indien sprake is van overtredingen, in haar afwegingen rond het vervolg traject.

N.B. Neemt u geen namen op in uw zienswijze i.v.m. de privacywet (AVG). Indien er wel namen zijn opgenomen, verwijdert de toezichthouder deze.