ALGEMENE VOORWAARDEN

Landvreugd Analytics

Versie: 1.0 – 4 november 2026

Artikel 1 – Definities

1. Landvreugd Analytics: de onderneming die diensten aanbiedt op het gebied van data-analyse, data-integratie, dashboardontwikkeling, rapportages en onderhoud.

2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Landvreugd Analytics.

3. Overeenkomst: iedere schriftelijk of elektronisch vastgelegde afspraak tussen Landvreugd Analytics en de opdrachtgever.

4. Dashboard: een door Landvreugd Analytics ontwikkelde rapportage- of visualisatieoplossing, waaronder dashboards in Microsoft Power BI.

5. Meerwerk: werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen opdracht vallen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en diensten van Landvreugd Analytics.

2. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers.

3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Bij tegenstrijdigheid tussen de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert de opdrachtovereenkomst.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch accepteert en Landvreugd Analytics de opdracht bevestigt, of wanneer partijen de opdrachtovereenkomst ondertekenen.

3. De offerte beschrijft de overeengekomen werkzaamheden, prijs, eventuele databronnen, planning en inbegrepen correctierondes.

4. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen, vallen buiten de opdracht.

5. Landvreugd Analytics mag voor de uitvoering van werkzaamheden derden inschakelen, met inachtneming van toepasselijke vertrouwelijkheids- en privacyverplichtingen.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Landvreugd Analytics voert de werkzaamheden zorgvuldig, deskundig en naar beste vermogen uit.

2. Tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is overeengekomen, geldt een inspanningsverplichting.

3. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, toegangsrechten en informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering.

4. Vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar stellen van informatie of toegang kan leiden tot aanpassing van de planning en aantoonbare aanvullende kosten.

5. Landvreugd Analytics mag de uitvoering opschorten wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving en, waar passend, een redelijke hersteltermijn.

Artikel 5 – Gegevens en databronnen

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en tijdige beschikbaarheid van de aangeleverde gegevens.

2. Landvreugd Analytics is verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking en correcte implementatie van de overeengekomen berekeningen en functionaliteiten.

3. Landvreugd Analytics is niet aansprakelijk voor onjuiste resultaten voor zover deze aantoonbaar voortvloeien uit onjuiste of onvolledige brongegevens die redelijkerwijs niet door Landvreugd Analytics hadden hoeven worden ontdekt.

4. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de eigen zakelijke beslissingen op basis van de dashboards, onverminderd de verantwoordelijkheid van Landvreugd Analytics voor toerekenbare tekortkomingen.

5. Aanpassingen die noodzakelijk worden door wijzigingen in databronnen, gegevensstructuren of externe systemen vallen niet automatisch onder de oorspronkelijke opdracht.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

2. De prijs en betalingsmomenten worden in de offerte of opdrachtovereenkomst vastgelegd.

3. Tenzij anders overeengekomen, geldt een aanbetaling van 50% bij aanvang van de opdracht en betaling van de resterende 50% bij oplevering.

4. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan.

5. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever de toepasselijke wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het moment van verzuim.

6. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van de opdrachtgever.

7. Landvreugd Analytics kan werkzaamheden opschorten wegens betalingsachterstanden, met inachtneming van de wettelijke vereisten en de belangen van beide partijen.

Artikel 7 – Meerwerk en wijzigingen

1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht worden beschouwd als meerwerk.

2. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke of elektronische goedkeuring van de opdrachtgever van de aanvullende werkzaamheden en kosten.

3. Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor de prijs en oplevertermijn.

4. Aanpassingen die buiten de afgesproken correctierondes of oorspronkelijke specificaties vallen, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

5. Landvreugd Analytics informeert de opdrachtgever vooraf over de financiële en praktische gevolgen van voorgesteld meerwerk.

Artikel 8 – Oplevering en acceptatie

1. De oplevering vindt plaats op de wijze zoals overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.

2. Na oplevering krijgt de opdrachtgever 10 werkdagen om het dashboard te controleren op overeenstemming met de overeengekomen specificaties.

3. Eventuele gebreken worden binnen deze termijn schriftelijk en voldoende concreet gemeld.

4. Landvreugd Analytics herstelt binnen een redelijke termijn aantoonbare gebreken die onder de oorspronkelijke opdracht vallen, zonder aanvullende kosten.

5. Indien binnen de acceptatietermijn geen gebreken worden gemeld, geldt het dashboard als geaccepteerd voor zover dit wettelijk is toegestaan. Dit laat rechten met betrekking tot redelijkerwijs niet direct ontdekbare gebreken onverlet.

6. Nieuwe functionaliteiten en wijzigingen in eerder goedgekeurde specificaties vallen niet onder kosteloos herstel.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Landvreugd Analytics zelfstandig ontwikkelde dashboards, rapportages, datamodellen, scripts, code, templates en andere materialen blijven berusten bij Landvreugd Analytics, voor zover deze rechten aan Landvreugd Analytics toebehoren.

2. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en doorlopend gebruiksrecht op de opgeleverde producten voor eigen bedrijfsdoeleinden.

3. Dit gebruiksrecht omvat het intern gebruiken, aanpassen en door eigen medewerkers of ingeschakelde dienstverleners laten onderhouden van het dashboard.

4. Het gebruiksrecht blijft voor onbepaalde tijd bestaan, ook na beëindiging van de opdrachtovereenkomst of een eventueel onderhoudsabonnement.

5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de door Landvreugd Analytics ontwikkelde producten als zelfstandig commercieel product door te verkopen, in sublicentie te geven of aan derden ter exploitatie beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

6. Landvreugd Analytics mag eigen generieke code, kennis, methoden, technieken en templates opnieuw gebruiken voor andere opdrachten, zonder vertrouwelijke gegevens of persoonsgegevens van de opdrachtgever te delen.

7. De opdrachtgever behoudt alle rechten op de eigen gegevens, bedrijfsinformatie en aangeleverde materialen.

8. Intellectuele eigendomsrechten en licentievoorwaarden van derden, waaronder Microsoft, blijven onverlet.

Artikel 10 – Softwarelicenties en abonnementen

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen, activeren, betalen, beheren en verlengen van alle benodigde softwarelicenties en abonnementen.

2. Kosten voor Microsoft Power BI, Microsoft Fabric, hosting, opslag en overige externe diensten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

3. Landvreugd Analytics is niet verplicht om namens de opdrachtgever licenties of abonnementen af te sluiten of te beheren.

4. De opdrachtgever zorgt tijdig voor de benodigde accounts, toegangsrechten en technische voorzieningen.

5. Landvreugd Analytics is niet verantwoordelijk voor storingen of beperkingen voor zover deze voortvloeien uit ontbrekende, verlopen of ongeschikte licenties, of uit storingen bij externe leveranciers die niet aan Landvreugd Analytics kunnen worden toegerekend.

6. Wijzigingen in tarieven, licentievoorwaarden of functionaliteiten van externe leveranciers vallen buiten de overeengekomen projectprijs.

7. Landvreugd Analytics zal de opdrachtgever zorgvuldig informeren over de redelijkerwijs voorzienbare licentievereisten die relevant zijn voor de overeengekomen oplossing.

Artikel 11 – Onderhoud en ondersteuning

1. Onderhoud, technische ondersteuning en toekomstige updates zijn niet inbegrepen bij de ontwikkeling van een dashboard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Onderhoud wordt aangeboden op basis van een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst.

3. Het beëindigen of niet afsluiten van een onderhoudsovereenkomst heeft geen gevolgen voor het overeengekomen doorlopende gebruiksrecht op het dashboard.

4. Nieuwe dashboards, aanvullende functionaliteiten, uitbreidingen en grote wijzigingen in databronnen vallen niet automatisch onder onderhoud.

5. Zonder onderhoudsovereenkomst bestaat geen verplichting tot het uitvoeren van periodieke updates, monitoring of ondersteuning na afronding van de overeengekomen werkzaamheden.

6. Eventuele verplichtingen tot kosteloos herstel van toerekenbare gebreken blijven hierdoor onverlet.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij tijdens de samenwerking ontvangen vertrouwelijk.

2. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen of wettelijk vereist.

3. Landvreugd Analytics treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van informatie die zij onder haar beheer heeft.

4. Wanneer Landvreugd Analytics namens de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en daarbij als verwerker optreedt, sluiten partijen vóór aanvang van die verwerking een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG.

5. Landvreugd Analytics verstrekt vertrouwelijke gegevens niet aan onbevoegde derden.

6. Na beëindiging van de opdracht worden gegevens teruggegeven of verwijderd volgens de gemaakte afspraken en toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Landvreugd Analytics is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of een andere wettelijke grondslag voor aansprakelijkheid.

2. Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale aansprakelijkheid van Landvreugd Analytics voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met een afzonderlijke dashboardontwikkelingsopdracht beperkt tot eenmaal de voor die opdracht overeengekomen vergoeding, exclusief btw.

3. Landvreugd Analytics is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.

4. Landvreugd Analytics is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever, wijzigingen door derden of storingen bij externe leveranciers die niet aan Landvreugd Analytics kunnen worden toegerekend.

5. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Landvreugd Analytics zelf of voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet is toegestaan.

6. Voor onderhoudsovereenkomsten kunnen partijen een afzonderlijke aansprakelijkheidslimiet overeenkomen.

7. De bepalingen in dit artikel laten eventuele wettelijke verplichtingen en aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten of beperkt onverlet.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van een partij waardoor nakoming van een verplichting tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt en die volgens de wet niet voor rekening van die partij komt.

2. De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk over de situatie en de verwachte gevolgen.

3. Gedurende een overmachtsituatie worden de getroffen verplichtingen opgeschort voor zover de wet dit toestaat.

4. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, zonder schadevergoeding uitsluitend wegens die beëindiging.

5. Reeds naar behoren uitgevoerde werkzaamheden worden naar redelijkheid afgerekend.

Artikel 15 – Annulering en beëindiging

1. De opdrachtgever kan een opdracht tussentijds beëindigen met inachtneming van de wettelijke regels en de afspraken in de opdrachtovereenkomst.

2. Bij tussentijdse beëindiging worden reeds verrichte werkzaamheden en aantoonbaar gemaakte, redelijkerwijs niet te vermijden kosten afgerekend, voor zover wettelijk toegestaan.

3. Een betaalde aanbetaling wordt verrekend met de bedragen die de opdrachtgever bij beëindiging verschuldigd is. Een eventueel overschot wordt terugbetaald.

4. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen wegens een wezenlijke tekortkoming van de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, tenzij een ingebrekestelling volgens de wet niet vereist is.

5. Bij beëindiging worden afspraken gemaakt over de overdracht van reeds betaalde en voor overdracht geschikte resultaten en de teruggave of verwijdering van gegevens.

6. Een eenmaal rechtsgeldig verleend doorlopend gebruiksrecht blijft na beëindiging bestaan overeenkomstig artikel 9.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Landvreugd Analytics en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

3. Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk een andere rechtsgeldige geschillenregeling overeenkomen.

Landvreugd Analytics

KvK-nummer: 42078768

Vestigingsadres: Papaverweg 34 Unit B100, 1032 KJ Amsterdam

E-mailadres: info@landvreugdanalytics.nl

Website: www.landvreugdanalytics.nl