



COME ADERIRE ALL'ARBITRO ASSICURATIVO

L'Arbitro Assicurativo è il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito presso l'IVASS dal decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy, di concerto con il Ministro della giustizia, 6 novembre 2024 n. 215, operativo dal 15 gennaio 2026. Permette di risolvere una controversia con l'impresa o con l'intermediario senza rivolgersi al giudice.

Prima del ricorso viene il reclamo

Il ricorso all'Arbitro è ammissibile solo dopo aver presentato un reclamo scritto all'impresa o all'intermediario. L'impresa o l'intermediario rispondono entro 45 giorni.

Cosa può fare il contraente

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario o all'impresa, oppure in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito dell'Arbitro, dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN-NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi.

Termini e limiti di valore

Il ricorso va presentato entro 12 mesi dalla data di presentazione del reclamo e può riguardare fatti o comportamenti verificatisi nei tre anni precedenti il reclamo stesso.

I limiti di valore della controversia sono 300.000 euro per le polizze vita caso morte, 150.000 euro per le altre polizze vita, 25.000 euro per le polizze danni e 2.500 euro per le richieste del danneggiato in materia di responsabilità civile. Quando si chiede soltanto l'accertamento di un diritto, senza la corresponsione di somme di denaro, non si applica alcun limite di valore.

Dove presentare il ricorso

Portale dell'Arbitro Assicurativo: www.arbitroassicurativo.org

Come presentare il ricorso: www.arbitroassicurativo.org/presentare-ricorso

ASSICURAZIONI E INVESTIMENTI S.R.L.

Sede legale: Via Monte Napoleone 8, 20121 Milano · P.IVA 01865930380

Agenzia AXA 3412, Ferrara · tel. 0532 764440 · ag3412@axa-agenzie.it

www.assicurazionieinvestimenti.it