

ZOOTHÉRAPIE

450 745-3046
soslibellule@gmail.com

Intervention en zoothérapie

SOS libellule offre assistance aux personnes qui subissent une importante détresse émotionnelle, par le biais de la zoothérapie, c'est-à-dire par des stratégies d'intervention développées en présence d'un animal médiateur.

La zoothérapie pour développer ses capacités d'adaptation

Les services de zoothérapie proposés par SOS Libellule visent à améliorer la qualité de vie des personnes dont les capacités émotionnelles, cognitives, motrices ou sociales sont fragilisées. Les interventions, réalisées de façon individuelle ou en groupe, poursuivent des objectifs précis (grille d'intérêt ou grille de développement), fixés en collaboration avec les professionnels de la santé et des services sociaux, de l'éducation ou la famille.

Le rôle de l'animal, soigneusement sélectionné et entraîné, est de faciliter le contact, sécuriser et motiver le bénéficiaire.

Grâce à des techniques de relation-d'aide et de communication adaptées, **SOS Libellule est un partenaire d'intervention et bien-être précieux!**

Services globaux en zoothérapie

> Intervention d'urgence :

Premiers secours psychologiques auprès de personnes en détresse émotionnelle ou aux prises avec des problématiques de santé mentale (centres spécialisés, hébergement et refuge d'urgence, à domicile).

> Visite animalière :

Visite de bien-être individuelle ou en groupe (en CHSLD, résidences pour aînés, centres en santé mentale, centres jeunesse, à domicile).

> Atelier éducatif :

Jeux éducatifs, activité lecture, éducation à l'animal, prévention des morsures (écoles, centres spécialisés, à domicile).

> Animaforme :

Exercices physiques accompagnés de l'animal pour motiver et développer la motricité fine, la coordination, l'équilibre (CHSLD, centres de réadaptation, à domicile).

> Service animalier :

Installation d'un animal adapté chez le bénéficiaire ou l'établissement spécialisé, et organisation des tâches liées aux soins de l'animal et au bien-être du(des) bénéficiaire(s).

Les avantages de la zoothérapie

La zoothérapie, pratiquée selon un protocole méticuleux, contribue à créer une relation-humain-animal, afin de :

- > diminuer l'anxiété
- > gérer la colère et l'agressivité
- > augmenter le bien-être et l'estime de soi
- > stimuler le langage et la mémoire
- > se concentrer et vivre le moment présent
- > lutter contre la solitude et la dépression
- > développer les sens (le toucher, la vue, l'ouïe)
- > bouger et améliorer la mobilité



L'équipe

ELISA BALDET

Fondatrice de SOS Libellule

Technicienne en zoothérapie, coordonnatrice à l'Institut de zoothérapie du Québec-International

Agente en stimulation du langage | Adhérente à l'Institut des troubles d'apprentissages

« La libellule symbolise la sagesse de la transformation et de l'adaptation. Elle naît dans l'eau pour ensuite voler dans les airs. Ses couleurs vives sont de toute beauté et changent avec le temps. Elle symbolise pour moi la capacité que nous avons tous de progresser pour arriver au meilleur de nous-même et se sentir léger. SOS Libellule vient de cette réflexion. Avec un petit coup de main, tout est possible! »

Avant d'entamer une carrière en zoothérapie, j'ai travaillé pendant 18 ans dans le domaine des communications. J'ai ensuite pris la voie de l'enseignement et enseigné l'italien aux enfants à l'école PICAI, à Montréal.

J'ai fait de la suppléance au primaire, entre autres dans les classes de type Langage, comme enseignante et comme éducatrice spécialisée, dans les Laurentides.

J'ai également travaillé comme directrice des activités et animatrice à la résidence pour aînés Les Jardins d'Italie (Sélection retraite) à Montréal. J'y ai mis en place des activités



quotidiennes qui viennent renforcer la stimulation cognitive et motrice des résidents, améliorer la socialisation et permettre à tous de bouger, se divertir et apprendre, dans l'amour et le confort.

Actuellement, je suis coordonnatrice et formatrice à l'Institut de Zoothérapie du Québec-International. J'offre aussi du tutorat en stimulation du langage aux enfants en grave difficulté d'apprentissage au Garage à musique, un des centres experts de pédiatrie sociale en communauté de la Fondation D^r Julien.

Dans ma vie professionnelle, j'ai la chance de collaborer avec des personnes qui m'inspirent profondément, comme la zoothérapeute et présidente de l'Institut de Zoothérapie du Québec-International, Guylaine Normandeau, le pédiatre social, D^r Gilles Julien, et l'orthophoniste, Stéphanie Jobin (Fondation D^r Julien).

En tant que technicienne en Zoothérapie, j'utilise des techniques de relation-d'aide et de communication adaptées afin d'apaiser, de stabiliser ou d'améliorer une condition, selon un protocole des plus méticuleux et respectueux.

En tant qu'agente en stimulation du langage, j'aime créer un environnement serein et faire du langage oral ou écrit un jeu, grâce aux outils et aux animaux utilisés.

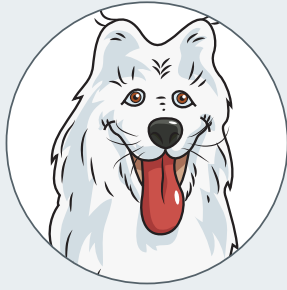
Passionnée par la relation humain-animal depuis mon enfance, j'ai eu preuve bien souvent du bien-être que l'animal peut apporter aux gens en général, mais surtout à ceux en peine ou faisant face à des difficultés. Il aide à responsabiliser, réconforter, apaiser, soulager, sécuriser, motiver et tout simplement rendre heureux.

J'utilise donc avec conviction la zoothérapie dans mes interventions, une méthode thérapeutique alternative qui me permet de combiner mon empathie pour les personnes à besoins spécifiques ou plus vulnérables, avec mon amour pour les animaux.

Mes langues maternelles sont le français et l'italien, je parle aussi l'anglais et je comprends l'espagnol.

Certains de mes diplômes et formation continue :

- > Certificat en Langage et santé (Faculté de médecine, Université de Laval, en cours)
- > Intervention en zoothérapie (Institut de zoothérapie du Québec - International – 2021)
- > Initiation en Zoothérapie / Technicien en zoothérapie (Institut de zoothérapie du Québec - International – 2020)
- > Certificat de secourisme général, RCR/DEA niveau C (Croix-Rouge – 2020, valide jusqu'au 04-02-2023)
- > Premiers secours psychologiques – Prendre soin des autres (Croix-Rouge – 2020)
- > Formation en réponse aux crises - Prendre soin des autres (Commission de la santé mentale du Canada, 2020)
- > Formation en Entraînement et Comportement canin (Jean Lessard, MCP (CDT), éducateur canin, animateur à l'émission « On s'aime en chien » à ICI Radio-Canada – 2020)
- > AEC en Stimulation du langage en milieu éducatif (Cégep de Saint-Jérôme – 2020-2021)
- > Introduction à la pédiatrie sociale en communauté (Institut de Pédiatrie sociale en communauté – 2021)
- > Formation à l'Approche Jeux d'enfants (Cégep de Saint-Jérôme – 2020)
- > *Master en Développement durable* (Université de Bologne, Italie – 2004)
- > Maîtrise en Communication (Université d'Auvergne, France – 2002)



POGO

Jeune Samoyède

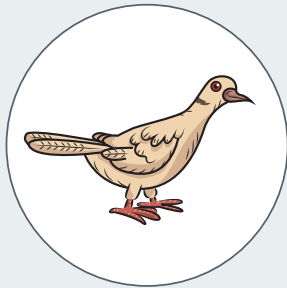
Pogo est une boule d'amour, relaxe et intrépide, avec une affection particulière pour les enfants et les jeunes qu'il a en adoration. Il est gros, doux, extrêmement sociable et curieux. Son poil soyeux et son sourire constant font le bonheur de tous. Provenant de l'élevage Rafale au Québec, il a été sélectionné et entraîné pour s'adapter à toute situation. Son poil est considéré comme hypohallergène.



LUNA

Shih-Tzu, croisé Jack Russell

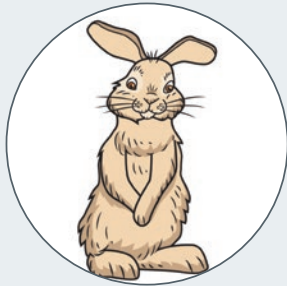
Luna est douée de deux caractéristiques essentielles à la zoothérapie : la tendresse et la vivacité d'esprit pour adapter son comportement aux personnes rencontrées. Elle est petite, sociable, douce et agile. Elle peut passer des heures à se faire câliner, mais elle aime jouer et bouger quand cela est demandé. Son poil est considéré comme hypohallergène.



DELA

Tourterelle

Dela est une belle tourterelle qui observe avec curiosité et sensibilité tout ce qui l'entoure, pour ensuite murmurer des secrets à vos oreilles. Elle est un compagnon drôle et inusité, qui se laisse prendre et caresser, et qui se prête volontiers à des jeux et des exercices.



Kiwi

Lapin

Kiwi est un lapin mini-rex enjoué, extrêmement sociable et affectueux. Il adore se faire flatter au creux de vos bras. Son pelage court est doux comme du velours et considéré comme hypoallergénique.

Mesures d'hygiène

La zoothérapie impose des mesures d'hygiène rigoureuses pour le bien-être du bénéficiaire et de l'animal. Tous les animaux qui accompagnent les activités ont un certificat de bonne santé. Ils sont suivis par un vétérinaire et sont à jour dans leurs vaccins et vermifuges préventifs. SOS Libellule s'assure de leur hygiène et de leur bien-être au quotidien (brossage, taille des griffes, soins des yeux et des oreilles, nettoyage du matériel de travail et des jouets).

SOS Libellule suit à la lettre les mesures préconisées par l'Institut de zoothérapie du Québec-International, entre autres :

- > Toujours se laver les mains après avoir manipulé un animal / aider le bénéficiaire à se les laver au besoin.
- > Éviter les contacts rapprochés comme embrasser l'animal.
- > Placer l'animal dos au bénéficiaire pour une manipulation facile et sûre.
- > Utiliser des couvertures pour déposer les animaux sur les bénéficiaires ou sur une table.
- > Nettoyer la table si un animal y a été déposé, malgré l'utilisation d'une couverture.
- > Couvrir les plaies du bénéficiaire avant de le placer en contact avec l'animal.
- > Ne pas laisser un animal seul avec un bénéficiaire.
- > Éduquer le bénéficiaire à de bonnes pratiques de manipulation des animaux.

COVID-19 en contexte de zoothérapie

Mesures d'hygiène préventives

Pour une meilleure prévention, des mesures d'hygiènes supplémentaires sont requises à celles déjà implantées :

- ✓ Port du masque obligatoire pour l'intervenante en zoothérapie et visièrè quand nécessaire.
- ✓ Port du masque obligatoire chez les personnes bénéficiant du service de zoothérapie. Cela évite le dépôt de sécrétions corporelles sur l'animal.
- ✓ Lavage systématique des mains avant et après avoir manipulé un animal / aider le bénéficiaire à se les laver au besoin.
- ✓ Lavage systématique du matériel utilisé lors des interventions.

Selon l'Organisation mondiale de la Santé animale et l'Ordre des médecins vétérinaires du Québec, à ce jour, il n'existe pas de preuve que les animaux de compagnie jouent un rôle moteur dans la propagation de la maladie du Coronavirus 2019 (COVID-19).

Témoignages

« Ta curiosité, ton authenticité, ton désir de bien faire les choses et ta joie sincère lors de tes périodes avec les jeunes font de toi une tutrice tellement précieuse pour tes élèves. Tu as définitivement une intuition naturelle de pédagogue. »

Alexanne, coordonnatrice du Centre Accès Scolaire du Garage à musique, centre expert de pédiatrie sociale en communauté de la Fondation Dr Julien

« Mme Baldet démontre une vraie passion pour l'enseignement, à travers un apprentissage créatif articulé autour de projets, de jeux et d'exercices misant sur la compréhension et le parlé (lecture, grammaire, développement du vocabulaire, écriture). Très douée dans ses fonctions, Mme Élis Baldet nous a donné entière satisfaction et a su acquérir l'estime des élèves et des parents. »

Fernando Martini, secrétaire de l'école de langue italienne PICA

« En plus de son altruisme et de sa grande empathie, Élis éduque ses animaux avec beaucoup d'amour et de rigueur. Ils sont de formidables compagnons d'apprentissage et de jeux pour mes enfants. »

Aranza, maman d'Haïzé et Ugaitz

« Élis est une personne responsable, à l'écoute de ses patients et toujours disposée à aider. Engagée et enthousiaste, elle a démontré en stage sa capacité à travailler sous pression et à garder son calme. Elle possède de solides compétences interpersonnelles et de communication. »

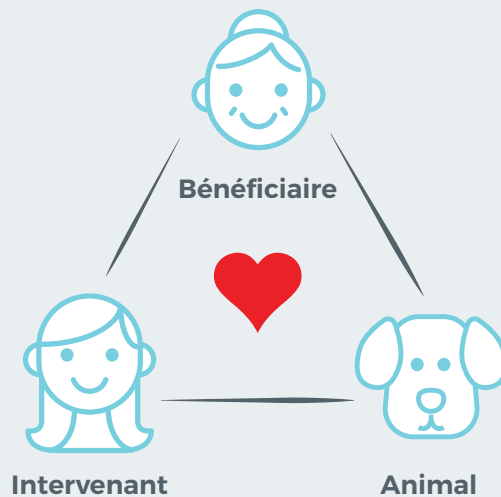
Guyline Normandeau, fondatrice et présidente de l'Institut de zoothérapie du Québec International

La zoothérapie, c'est quoi ?

La zoothérapie désigne l'ensemble des effets bénéfiques des animaux sur la santé des humains.

Selon l'Institut de zoothérapie du Québec - International (IZQI), la zoothérapie est une approche alternative, complémentaire aux soins médicaux traditionnels. Comme elle favorise une approche multidisciplinaire, la zoothérapie peut se faire de concert avec diverses autres approches thérapeutiques.

La zoothérapie fonde son action sur la synergie triangulaire qui unit le patient, l'intervenant et l'animal.



Selon l'*American Veterinary Medical Association* (AVMA), la zoothérapie ou les interventions assistées par les animaux représentent un terme général maintenant couramment utilisé pour décrire l'utilisation de diverses espèces animales de diverses manières bénéfiques pour les humains. La thérapie, l'éducation et les activités sont des exemples de types d'intervention assistée par les animaux.

Dans de telles thérapies, ces animaux font partie intégrante du processus de traitement et visent à améliorer les fonctions physiques, sociales, émotionnelles et cognitives des bénéficiaires.

Cependant, la zoothérapie comme terme conceptuel en médecine est relativement nouvelle. Les origines de la zoothérapie proviennent de nombreuses disciplines à travers les âges, y compris la psychologie, la sociologie, la psychiatrie, et plus tard la médecine vétérinaire.

Historique de la Zoothérapie

Le lien humain-animal créé à des fins thérapeutiques commence à voir le jour au XVIII^e siècle avec William Tuke, qui dirigeait le York Retreat en Angleterre. Il a été le premier, avec son petit-fils Samuel Tuke, à documenter l'utilisation des animaux auprès des patients en santé mentale afin d'améliorer leur qualité de vie. Encouragés à prendre soin des animaux (lapins, mouettes, faucons et volailles), les patients tendaient parfois à éveiller des sentiments sociaux et bienveillants.

En 1867, un centre spécialisé dans le traitement de l'épilepsie, à Bielefeld, en Allemagne, ajoute des animaux de compagnie à son équipe thérapeutique, reconnaissant les bienfaits des animaux pour les humains.

Dans les années 1930, Sigmund Freud lui-même croit que les chiens ont un sens spécial qui leur permettait de juger le caractère d'une personne avec précision, tel un baromètre émotionnel. Son chow chow, Jo-Fi, assistait à toutes ses séances de thérapie. La présence de la chienne semblait s'avérer aussi thérapeutique pour les patientes que pour lui (alors endolorit et fatigué par la maladie).

Aux États-Unis, en 1944, le *Army Air Force Convalescent Hospital* à Pawling (NY) favorise le contact des soldats traités pour un trouble de stress post-traumatique avec des animaux de la ferme (chevaux, poulets, vaches).

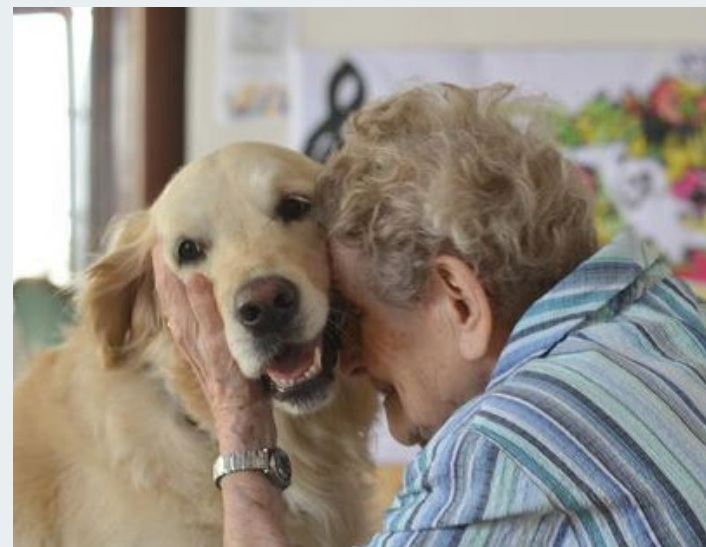
C'est dans les années 1960 que naît véritablement le concept de « Pet therapy », zoothérapie, avec le Dr Boris Levinson, pédopsychiatre américain (*Pet Facilitated Psychotherapy*). Il a été le premier clinicien à présenter et documenter officiellement la façon dont les animaux de compagnie pouvaient accélérer le développement d'un rapport entre le thérapeute et le patient, augmentant ainsi la probabilité de la motivation du patient. Tout a démarré lorsqu'un enfant autiste, non verbal et replié sur lui-même, a commencé à parler et à interagir avec le chien de Levinson, Jingles, alors qu'il avait été laissé seul pendant quelques minutes. Cet événement fut marquant car Levinson n'avait pas été en mesure de faire parler l'enfant lors des séances précédentes.

Levinson a constaté que les animaux fonctionnent comme des objets transitionnels avec lesquels les patients peuvent se lier : l'animal (objet transitionnel) vient rassurer le patient, le réconforter, le défendre contre l'angoisse, grâce à l'existence d'un lien d'attachement créé entre l'homme et l'animal. L'animal n'est en aucun cas un thérapeute mais un merveilleux médiateur car il joue un rôle de catalyseur social : il facilite les interactions entre les individus.

Depuis, d'autres chercheurs, thérapeutes, vétérinaires, médecins, enseignants ont expérimenté le lien humain-animal et reconnu qu'il est pertinent dans le traitement des patients, élèves, enfants, adultes et personnes âgées ayant des besoins de guérison physique et émotionnelle.

La journaliste, chroniqueuse et auteure de livres américaine, Gina Spadafori, croit que les chiens ont la capacité de toucher les gens à un niveau qui offre un vrai soutien émotionnel : « ***Ce sont des chiens de thérapie, et toute personne qui les a déjà vu à l'œuvre ne peut douter de la différence qu'ils font*** ».

Au Québec, plusieurs établissements de santé, ont opté pour la zoothérapie : l'Institut universitaire en santé mentale Douglas fait figure de pionnier en la matière, en intégrant un service en 1985; en 1993, l'Institut de zoothérapie du Québec International (IZQI) installe dans les locaux de l'Hôpital Jeffery Hale tout un département de zoothérapie; l'Hôpital Rivière-des-Prairies, depuis 1993; le CHUL et au Centre mère-enfant Soleil de Québec, depuis 2000; le Centre de santé et services sociaux Québec-Nord; l'Institut Philippe Pinel de Montréal, etc.



Sources intéressantes

- > *Pet oriented child psychotherapy*, Boris M. Levinson et Gerald P. Mallon, 1997 (2nd ed.).
- > *Animal-Assisted Therapy in Counseling*, Cynthia K. CHandler, 2005
- > *Therapy dogs touch those in need*, Gina Spadafori, 2005
- > *Cognitive-Behavioral Therapy: A Case Report – Animal-Assisted Therapy*, Janet Eggiman, BSN, MSN, 2006
- > *Effet d'une thérapie de type cognitivo-comportemental assistée par l'animal sur les interactions sociales des personnes ayant une déficience intellectuelle légère et moyenne*, mémoire présenté à l'UQAC comme exigence partielle à la maîtrise en psychologie, Emmanuelle Fournier-Chouinard, 2006
- > *Regard éthique sur la zoothérapie enjeux de la pratique professionnelle*, Mémoire. Rimouski, Québec, Université du Québec à Rimousk, Pelletier, Mélanie (2006).
- > *Animal-Assisted Brief Therapy: A Solution-Focused Approach*, Teri Pichot, 2007
- > *La zoothérapie, Nouvelles avancées*, George-Henri Arenstein et Jean Lessard, 2009
- > *The Role of Animals and Animal-Assisted Therapy in Stressful Life Transitions*, Jeanine M. Miller Adams, 2010
- > *Animal-Assisted Therapy (Health and Medical Issues Today)*, Donald Altschiller, 2011
- > *Sigmund Freud et ses chiens*, Les chiens et leurs humains, 2012
- > *L'Utilisation de la zoothérapie en intervention sociale*, mémoire présenté à l'UQAC, Johanie Harvey, 2012
- > Effet des chiens d'assistance et des animaux de compagnie chez les personnes présentant en TSA ou un TSPT, INESSS, 2019
- > Institut de zoothérapie du Québec - International, institutzoothérapie.com
- > Alliance of therapy dogs, therapydogs.com
- > American Veterinary Medical Association (AVMA), avma.org

Contact



ÉLISA BALDET

834, chemin du Village, bureau 202
Morin-Heights (Québec) J0R 1H0
Tél. : 450 745-3046 | Cell. : 514 467-2445
soslibellule@gmail.com | www.soslibellule.ca

