

Welkom bij Sport BSO Fitkids

Voor u ligt de informatiemap van Sport BSO Fitkids. We vinden het leuk dat u interesse heeft in Sport BSO Fitkids en geven u graag inzicht in het reilen en zeilen van onze buitenschoolse opvang in Herveld-Andelst.

In dit informatieboekje komen alle onderwerpen aan bod die u als ouder moet weten. We hopen dat uw vragen, door het lezen van deze informatie, allemaal worden beantwoord.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Daarnaast kunt u ook een kijkje nemen op onze website: www.sportbsofitkids.nl

Jaro Pol
06-25367584
contact@sportbsofitkids.nl
Zandakkers 43, 6674DH Herveld
LRK-Nummer: 316924490



Inhoud

Welkom bij Sport BSO Fitkids	1
Sport BSO Fitkids	3
Openingstijden	3
Het Pedagogisch beleidsplan	4
De visie in de dagelijkse praktijk	5
Groepsindeling	5
Dagindeling	6
Vervoer van de school naar Sport BSO Fitkids	6
Brengen en ophalen	6
Voeding	6
Wat neemt u zelf mee?	6
Ziekte of verhindering	7
Vakanties	8
Verjaardagen	8
Beleid veiligheid	9
Vier ogen principe	9
Meldcode Kindermishandeling	9
Communicatie met ouders	10
Contact met ouders/verzorgers	10
Oudercommissie	10
Privacyrichtlijnen	10
Interne klachtenregeling	11
Organisatie	13
Organisatiebeleid	13
Contact	13
Personeel	13
Stagebeleid	13
Tarieven	13
Plaatsing-en betalingsprocedure	14
Aanmelding en plaatsing	14
Betaling	14
Vakantieopvang	14
Opzegging	14
Extra dagdeel en ruilen	14

Sport BSO Fitkids

Sport BSO Fitkids biedt kleinschalige, professionele kinderopvang in de vorm van een sportieve BSO (buitenschoolse opvang). Gelegen in de voetbalkantine van SVHA. Hierbij maken we gebruik van de sportvelden en de kantine.

Wat ons uniek maakt, is de nadruk op beweging, spelplezier en ontspanning. Kinderen blijven na schooltijd niet in hetzelfde schoolgebouw, maar komen terecht in een inspirerende en actieve omgeving waar ze hun energie kwijt kunnen.

Wij combineren opvang met sport en spel, wat niet alleen bijdraagt aan de fysieke ontwikkeling van kinderen, maar ook aan hun sociale en emotionele groei. Binnen onze opvang staat plezier centraal en we stimuleren een gezonde levensstijl op een speelse manier.

De groepsgrootte is bewust kleinschalig gehouden, met maximaal 20 kinderen per dagdeel. Per 10 kinderen is er minimaal één vaste, gekwalificeerde pedagogisch medewerker aanwezig. Deze kleinschaligheid zorgt voor persoonlijke aandacht, een veilige sfeer en vertrouwde gezichten voor de kinderen.

Kortom, wij bieden geen standaard BSO, maar een plek waar kinderen na schooltijd actief kunnen ontspannen, spelen en zichzelf mogen zijn.

Openingstijden

Sport BSO Fitkids opent zijn deuren op maandag **18 augustus 2025**

Sport BSO Fitkids is, met uitzondering van officiële feestdagen, gedurende het gehele jaar geopend. Met uitzondering van 3 vakantieweken.

Gesloten vakantieweken 2025: -

Gesloten feestdagen 2025: -

- **Kerstmis**: Donderdag 25 en vrijdag 26 december 2025

Gesloten vakantieweken 2026: week 29,30 en 34

Gesloten feestdagen 2026:

- **Nieuwjaarsdag**: donderdag 1 januari 2026
- **Goede Vrijdag**: vrijdag 3 april 2026
- **Pasen**: zondag 5 april en maandag 6 april 2026
- **Koningsdag**: maandag 27 april 2026
- **Hemelvaartsdag**: donderdag 14 mei 2026
- **Pinksteren**: zondag 24 mei en maandag 25 mei 2026
- **Kerstmis**: vrijdag 25 en zaterdag 26 december 2026

De buitenschoolse opvang van Sport BSO Fitkids is van maandag tot en met donderdag geopend.

- | | |
|---|--------------------------|
| -Een korte middag loopt van | 14.30 uur tot 18.00 uur. |
| -Een lange middag (woensdag) loopt van | 12:15 uur tot 18.00 uur. |
| -Een vakantiedag of studiedag loopt van | 08:00 uur tot 18.00 uur. |

Extra afname is mogelijk per dagdeel in overleg.

Het Pedagogisch beleidsplan

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat bij de opvang van uw kind(eren). Op deze wijze kunt u nagaan of de manier van opvang bij u en uw kind(eren) past. In dit schrijven geven we daarom een korte uiteenzetting van onze visie en de daaraan gekoppelde wijze van omgang met kinderen, ouders en medewerkers.

Pedagogische Visie

Sport BSO Fitkids gaat uit van de volgende pedagogische visie:

Wij willen kinderen in de gelegenheid stellen zich in hun eigen tempo te ontwikkelen. Dit doen we door de ontwikkeling en belevingswereld van het kind te volgen en hierop aan te sluiten door het aanbieden van ervaringen die bij het kind passen en het kind verrijken. Hierbij wordt het kind **R**espectvol, **R**uimtelijk, **I**ndividueel en **N**eutraal, zonder oordeel, liefdevol benaderd (benadering volgens de RRIN).

De *pedagogische visie* berust op vier pijlers (de RRIN):

*Een **R**espectvolle benadering naar elkaar.*

We benaderen kinderen respectvol vanuit de belevingswereld van het kind. Wij hebben oog voor de eigenheid en individualiteit van het kind. Naast individueel contact begeleiden we het kind in de omgang met volwassenen en andere kinderen. Wij noemen dit het *actief volgend begeleiden in dialoog*: we leren kinderen zelf te leren. We willen oog hebben voor detail, respect voor elkaar en de dingen om ons heen en voor de natuur.

*Een **R**uimtelijke benadering in fysieke en psychische zin.*

We gaan er van uit dat iedereen door ruimte om zich heen zich kan ontwikkelen. Daarom bieden we verschillende ingerichte ruimten waar diverse activiteiten gedaan kunnen worden. Wij geven kinderen de mogelijkheid zich breed te ontwikkelen. We zorgen voor ruimte, voor creatieve experimenten en het opdoen van nieuwe ervaringen. Nieuwe ervaringen die aansluiten bij de ontwikkelingen van het kind.

*Een **I**ndividuele benadering.*

Ieder mens is uniek. We luisteren echt naar elkaar, we nemen elkaar serieus en we gaan in op een vraag. We geven kinderen de mogelijkheid vaardigheden te ontwikkelen en ervaringen op te doen die aansluiten bij hun eigen belangstelling.

*Een **N**eutrale benadering.*

Een neutrale (zonder oordeel) benadering is de basis van de hele ontwikkeling. Daarom vinden we het belangrijk om te signaleren en op te merken: wat vraagt dit kind van mij als opvoeder; hoe kan ik hier op een liefdevolle doch neutrale manier mee omgaan. We gaan daarbij uiteraard ook uit van een oordeel loze houding. Wij bieden de kinderen emotionele veiligheid, vertrouwen en ruimte. Hierdoor krijgen de kinderen de mogelijkheid, en worden ze gestimuleerd te groeien naar zelfstandigheid (autonomie) en sociale verantwoordelijkheid. Tevens leren ze hiermee respect te hebben voor zichzelf, elkaar en de omgeving.

De vier pijlers vragen een actieve liefdevolle houding van pedagogische medewerkers naar kinderen. De relatie tussen pedagogisch medewerker en kind kent een aantal regels die als basis gehanteerd worden. Deze vuistregels zijn de vertaling van de hieronder beschreven uitgangspunten in de houding en omgang met kinderen. Het kind krijgt onvoorwaardelijk steun en vertrouwen van de pedagogisch medewerkers die voor het kind zorgt.

- Bewust contact maken met de ander
- Bewust (kinderen) zien en gezien worden

- Bewust horen en gehoord worden
- Bewust volgen en gevolgd worden
- Bewust stimuleren en gestimuleerd worden
- Bewust begrenzen en begrensd worden
- Bewust respecteren en gerespecteerd worden
- Bewust accepteren en geaccepteerd worden
- Bewust erkennen en erkend worden
- Bewust veiligheid en geborgenheid bieden, zich veilig en geborgen voelen

Door evenwicht aan te brengen in het naar buiten gaan, bewust buiten te spelen, raken kinderen en pedagogisch medewerkers geïnspireerd. Buiten is er veel meer ruimte en dat doet goed aan de groepsdynamiek. Buiten zijn geeft innerlijke rust en nodigt uit om tot spelen te kunnen komen, om heerlijk te kijken naar andere kinderen en geeft legio mogelijkheden om tot leermomenten te komen. Buiten zijn laat kinderen rust ervaren, bewust te luisteren en te genieten van wat de natuur allemaal te bieden heeft.

De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat kinderen een andere grens qua weersomstandigheden hebben dan volwassenen. De pedagogisch medewerkers gaan mee in de behoefte van het kind en zijn zich bewust van het belang van buiten zijn.

De visie in de dagelijkse praktijk

De groepsruimten zijn qua vormgeving en speelgoed aangepast aan de specifieke behoeften en de ontwikkelingsfase van het kind.

De buitenschoolse opvang (BSO) is voor kinderen, naast thuis en school, de derde "opvoedingssfeer". De opvang dient daarom zo veel mogelijk in evenwicht te zijn met, en aan te sluiten bij, de opvoedingssituatie thuis. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zich thuis voelen en dat ze, net als thuis, activiteiten kunnen doen die aansluiten bij hun interesses en mogelijkheden. Dan zijn de kinderen in hun evenwicht en vanuit hier kunnen zij zich verder ontwikkelen.

BSO zien we als vrije tijd. Kinderen hoeven dus niet overal aan mee te doen, al proberen we wel een cultuur te creëren waarin in vanzelfsprekend is om mee te doen aan de activiteiten. Er worden elke dag activiteiten bedacht. De pedagogische medewerkers proberen vooral aan te sluiten bij de ideeën en behoeftes van de kinderen.

Ons activiteiten aanbod bestaat voor het allergrootste deel uit sport en spel activiteiten. Denk hierbij aan verschillende balsporten, racketsporten, atletiek, denksporten en turnactiviteiten. Bij spel kunt u denken aan tikspellen, afgooi spellen, verstopspellen, tactische spellen (Levend stratego, lasergamen) en spellen uit de gymles.

Daarnaast zal Sport BSO Fitkids ongeveer een a twee keer per maand de gymzaal op het dorpsplein afhuren om nog meer variatie in het activiteiten aanbod te krijgen.

Bij uitzondering zal er een kook en/of knutselactiviteit ingepland worden. Bij het koken staat een gezonde leefstijl centraal.

Groepsindeling

De naschoolse opvang bestaat uit één groep van kinderen in de leeftijd van 4 –13 jaar. Bij de activiteiten wordt er rekening gehouden met het verschil in leeftijden tussen de kinderen. Ook bij de inrichting en het aanschaffen van speelgoed is er rekening gehouden met de verschillende leeftijden en interesses.

Dagindeling

Sport BSO Fitkids biedt zowel een vaste structuur als de nodige afwisseling. Er is gelegenheid voor vrij sport, spel, bouwen, knutselen, kringspelletjes en nog veel meer leuke dingen. De activiteiten die gedaan worden, worden afgestemd op de interesses en behoeftes van de kinderen en bestaan voor het grote deel uit sport en spel activiteiten. Kinderen hoeven niet met een activiteit mee te doen, al proberen we wel een cultuur te creëren waarin het vanzelfsprekend is om mee te doen met de activiteit.

Vervoer van de school naar Sport BSO Fitkids

Sport BSO Fitkids regelt het vervoer van de school naar de kinderopvang.

Dit geldt alleen voor de St. Willibrordusschool en de Clara Fabriciuschool. Hierbij wordt gebruik gemaakt van bakfietsen.

Kinderen vanaf 8 jaar en ouder mogen met toestemming van ouders zelfstandig richting de BSO fietsen. Wanneer ouders het goed vinden dat hun kind zelfstandig op de fiets naar de BSO komt, willen wij dat graag weten, zodat wij rekening kunnen houden met de binnenkomst van uw kind op de BSO.

Brengen en ophalen

Tijdens vakantiedagen is het de bedoeling dat u uw kind zelf naar de Sport BSO Fitkids brengt.

De BSO is open tot 18.00 uur. Vanaf 17:00 uur kunt u uw kind(eren) ophalen.

Hierop kan eventueel een uitzondering gemaakt worden, alleen willen we dat graag even van tevoren weten.

Het is van belang dat u zich aan de ophaaltijden houdt. De sluitingstijd van 18.00 uur is een uiterste tijd. Wij verzoeken u om uw kind(eren) uiterlijk om 17.45 uur op te halen. De pedagogisch medewerker heeft dan nog de tijd om eventuele bijzonderheden aan u over te dragen. Of er is dan voldoende tijd om de overdracht van de dag te doen en de groepsruimte voor de volgende dag in orde te maken.

Wanneer u uw kind niet zelf komt ophalen, wilt u dit dan altijd doorgeven aan de pedagogisch medewerkers, anders kunnen wij uw kind(eren) niet meegeven aan diegene die uw kind(eren) komt ophalen. Dit geldt dus ook voor opa's, oma's, broers, zussen, familie leden en eventuele oppas.

Voeding

De BSO verzorgt het eten en drinken van de kinderen. Tijdens de vaste schoolweken geniet uw kind, indien om 12.15 uur uit school, de lunch op de BSO. Voor de vakantieopvang geldt dit vanzelfsprekend ook. Op normale schoolweken zal er naast fruit en water, ook een gezonde snack worden aangeboden.

Wat neemt u zelf mee?

Wanneer er een streng dieet voor uw kind van toepassing is, raden wij u aan om deze voeding aan uw kind mee te geven en dit aan de pedagogisch medewerker te melden. Het meenemen van eigen speelgoed is geheel voor eigen risico. Vooral de jongere BSO-bezoekertjes raken gemakkelijk speelgoed of onderdelen ervan kwijt. Vaak gaat dit gepaard met veel kinderverdriet. Ook raden wij aan sportkleding mee te geven aan uw kind. Dit kan handig zijn voor tijdens de activiteiten, maar zeker ook daarbuiten.

Ziekte of verhindering

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 09.00 uur dit door te geven aan de administratie 06-25367584 (**later zakelijk nummer**). Wordt uw kind ziek op de opvang, dan wordt u gebeld om uw kind(eren) te (laten) ophalen. Bij twijfel wordt u ook gebeld om even te overleggen. Eén van de ouders of verzorgers moet altijd bereikbaar zijn. Wanneer dit bijvoorbeeld door uw werkzaamheden niet mogelijk is, dient u een telefoonnummer van een ander opvangadres achter te laten. Een opvangadres achter de hand blijft dus noodzakelijk.

Een kind dat ziek is voelt zich het prettigst bij de ouders thuis. Wanneer uw kind extra verzorging en rust nodig heeft kunt u uw kind het beste thuishouden. In sommige gevallen hebben kinderen een kinderziekte, waar ze niet echt ziek van zijn. Bij kinderziektes hanteren wij de richtlijnen van de GGD. Het hangt van de ziekte af of uw kind naar de opvang kan komen. Wanneer u twijfelt of uw kind Sport BSO Fitkids wel kan bezoeken, kunt u het beste even van tevoren bellen. We verzoeken u het altijd door te geven als uw kind een kinderziekte heeft, ook al mag het kind gewoon naar de opvang toe. De GGD-richtlijnen, met daarin informatie over de ziektes ligt ter inzage bij Sport BSO Fitkids. We adviseren u wel altijd naar uw huisarts te gaan, wanneer u denkt dat uw kind een ziekte heeft.

Het kan dus voorkomen dat een kind dat naar de kinderopvang komt een kinderziekte bij zich draagt, waarbij de besmetting heeft plaatsgevonden voordat de ziekte zichtbaar is. Wanneer de GGD aangeeft dat wering bij deze ziekte niet noodzakelijk is, mag het kind gewoon naar de opvang komen. Wel kan het zo zijn dat deze ziekte gevaarlijk is voor zwangere moeders in de eerste helft van hun zwangerschap. Wij willen u vragen om zo vroeg mogelijk aan te geven dat u zwanger bent, zodat wij u kunnen informeren zodra een kinderziekte bekend is die gevaarlijk kan zijn. Uiteraard gaan we hier discreet mee om.

Vakanties

De BSO is het gehele jaar geopend met uitzondering van de feestdagen en 4 vakantie weken.

Gesloten vakantieweken 2025: -

Gesloten vakantieweken 2026: week 29,30 en 34.

De BSO-kinderen kunnen in de schoolvakanties de hele dag bij Sport BSO Fitkids terecht. Wanneer er een aanvraag is voor vakantieopvang, en er is verder weinig animo voor vakantieopvang op die dag, dan wordt er samen met ouders naar een oplossing gezocht.

Wanneer er kinderen van een school een extra vrije dag hebben (bijvoorbeeld door een studiedag van de leerkrachten), wordt er gekeken of er genoeg animo is om de BSO de hele dag te openen. Bij minimaal 5 aangemelde kinderen kunnen we de studiedag aanbieden.

Wij verzoeken u vriendelijk tijdig uw vakantieplanning door te geven via KOVnet in verband met het inplannen van personeel.

Verjaardagen

Wanneer een kind jarig is, vinden we het leuk om daar wat aandacht aan te besteden in de groep. U kunt uw kind eventueel een kleine traktatie mee geven. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een alternatief, wanneer er een kindje in de groep is met een voedselallergie.

Het is handig om even met de pedagogisch medewerkers te overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden. Wanneer u het leuk vindt, kunt u een fototoestel of camera meegeven, zodat wij dit moment voor u kunnen vastleggen.

Beleid veiligheid

Het veiligheidsbeleid bij Sport BSO Fitkids bestaat uit meerdere aspecten. Er wordt gebruik gemaakt van de risico-monitor. Met de risico-monitor als instrument worden de verschillende veiligheidsaspecten beheerst. De verschillende veiligheidsaspecten zijn: brandveiligheid, veiligheid van de kinderen, gezondheid van de kinderen, voedselveiligheid, arbeidsveiligheid van de medewerkers, veiligheid van de huisvesting en veiligheid van de inrichting van de binnen en buitenruimten. Hieronder valt ook het gebruik van het protocol kindermishandeling, de pedagogisch medewerkers zijn geïnstrueerd op het gebied van het herkennen van signalen van mogelijke problematiek rondom kindermishandeling.

Medewerkers zijn bekend met het inschatten van de risico's. Tevens wordt gebruik gemaakt van ongevalregistratie bij (bijna) ongevallen, wat het mogelijk maakt om risico's preventief te beheersen. Nauwe afstemming met ouders is noodzakelijk om duidelijk te houden wat een kind kan en mag, hierover worden afspraken gemaakt.

De visie van de kinderopvang is dat kinderen juist in aanraking mogen komen met risico's, zodat ze deze gaan herkennen en zich daardoor kunnen en mogen ontwikkelen tot gezonde kinderen. Binnen de overlegstructuur is veiligheid een vast onderdeel. Hierdoor ontstaat brede bekendheid bij medewerkers over de afspraken die gelden voor veiligheid, gezondheid en hygiëne. Voor de start van de kinderopvang en drie maanden na de melding van de start met kinderopvang, komt de inspecteur van de GGD op locatie langs. De GGD onderzoekt tijdens deze bezoeken of de kinderopvang voldoet aan de eisen vanuit de wet kinderopvang. De inspectierapporten zijn voor ouders ter inzage beschikbaar.

Vier ogen principe

Het 4 ogen principe is wettelijk niet verplicht in de buitenschoolse opvang. In het beleidsplan veiligheid en gezondheid hoofdstuk 6.2 staat beschreven hoe wij hier toch zo goed mogelijk gehoor aan geven. Deze kunt u vinden op onze site, of bij de bestanden via KOVnet.

Meldcode Kindermishandeling

In de kinderopvang wordt er gewerkt met het protocol "Meldcode Kinderopvang". In de meldcode staat een stappenplan/handelingscode beschreven wat en wanneer wij behoren te doen bij een onveilige situatie van kinderen en of medewerkers zowel thuis als bij ons in de opvang. Het Stappenplan Meldcode Kindermishandeling is ingevoerd in de organisatie. De taken en verantwoordelijkheden en de stappenplannen worden op regelmatige basis besproken met het team medewerkers. Elk jaar worden we getraind in het "werken met deze meldcode".

De GGD-inspectierapporten zijn te downloaden via www.sportbsofitkids.nl

Communicatie met ouders

Contact met ouders/verzorgers

Regelmatig ontvangt u een nieuwsbrief waarin u wordt geïnformeerd over de laatste nieuwtjes binnen onze organisatie. Ook wordt u één keer per jaar uitgenodigd voor een oudergesprek en Sport BSO Fitkids organiseert bij animo minimaal één keer per jaar een ouderavond of thema-avond. Uiteraard bestaat er de mogelijkheid voor een extra gesprek indien u hier behoefte aan heeft.

De kinderen van de BSO krijgen een map (in KOVnet) waar de pedagogisch medewerkers zo nu en dan iets in schrijven. In dit mapje worden ook foto's, tekeningen, leuke uitspraken en herinneringen bewaard.

Bij het ophalen of brengen kunt u met de leiding kort overleggen over uw kind. Zijn er belangrijke dingen te bespreken die meer tijd vergen of een vertrouwelijk karakter hebben, dan verzoeken wij u telefonisch contact op te nemen met de leiding van de BSO om een afspraak te maken.

Oudercommissie

Sport BSO Fitkids heeft (hopelijk snel) een eigen oudercommissie. Deze bestaat uit ouders van de naschoolse opvang. De oudercommissie heeft in het kort de volgende taken:

- het voeren van overleg met de ondernemer over de dagelijkse gang van zaken op de kinderopvang;
- het organiseren van ouderavonden en themabijeenkomsten in samenwerking met de pedagogisch medewerkers;
- het zorg dragen voor goede en heldere informatieverstrekking aan ouders;
- het fungeren als aanspreekpunt voor vragen en ideeën van ouders.

Bij het begin van de plaatsing ontvangt u een brief van de oudercommissie waarin zij zichzelf voorstellen.

Privacyrichtlijnen

Sport BSO Fitkids werkt volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Elke ouder heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens. In geen geval worden persoonlijke gegevens aan derden verstrekt. De uitgebreide privacyrichtlijnen vindt u op onze website.

Interne klachtenregeling

Als Sport BSO Fitkids doen wij er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat u bij ons terecht kunt als u ontevreden bent. Daarom hebben wij deze interne klachtenregeling opgesteld.

In de klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders.

De regeling voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang, artikelen 1.57b en 1.57c

Wij maken gebruik van de interne klachtenregeling van [BOink](#).

Voordat u een interne klacht indient

Wanneer u als ouder ergens ontevreden over bent, dan vinden wij het prettig dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met de persoon die erbij betrokken is of was. Dit kan bijvoorbeeld een pedagogisch medewerker of leidinggevende zijn als het om een situatie op de groep gaat. Komen jullie er samen niet uit of bent u niet tevreden over de oplossing? Dan kunt u een interne klacht bij ons indienen.

U kunt ook direct een interne klacht indienen. Bijvoorbeeld omdat u het belangrijk vindt dat uw klacht zorgvuldig beoordeeld en geregistreerd wordt. U ontvangt van ons dan ook een schriftelijke reactie. Wij nemen alle klachten die schriftelijk bij ons binnenkomen anoniem op in ons jaarlijkse klachtenverslag. Het klachtenverslag brengen we onder de aandacht van ouders en bespreken we met onze oudercommissie. Ook sturen we het naar de toezichthouder van de GGD. Dit zijn we volgens de Wet kinderopvang verplicht te doen.

In deze klachtenregeling leest u verder hoe u een interne klacht bij ons kunt indienen, hoe we deze zullen behandelen en waar u terecht kunt voor externe behandeling van uw klacht.

Waarover kunt u een interne klacht indienen?

U kunt bij Sport BSO Fitkids een klacht indienen over:

- een gedraging van de houder, van een medewerker, of van iemand die werkt in opdracht van de houder, richting ouder of kind;
- een werkwijze of regel binnen de kinderopvangorganisatie;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder(s).

Wanneer uw klacht gaat over een vermoeden van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag, dan zullen we eerst de Meldcode kindermishandeling kinderopvang gaan gebruiken. Het kan voorkomen dat de nodige stappen uit de meldcode zijn doorlopen en u nog steeds een klacht heeft over een gedraging, werkwijze en/of de overeenkomst. In dat geval kunt u via deze klachtenregeling alsnog een interne klacht indienen.

Uw klacht dient u in door gebruik te maken van document F 348 Interne klachtenregeling. Hier staat beschreven hoe en waar u de klacht in dient. Dit document kunt u vinden in <KOVnet => documenten voor ouders> of op onze website.

Waar en wanneer kunt u extern uw klacht indienen?

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht volgens onze interne klachtenregeling en/of over het resultaat na afloop? Dan kunt u ook extern uw klacht indienen. Neem hiervoor contact op met het [Klachtenloket Kinderopvang](#). Het Klachtenloket is beschikbaar voor gratis informatie, advies en bemiddeling.

U kunt ook naar de [Geschillencommissie Kinderopvang](#) stappen. Alle kinderopvangorganisaties zijn wettelijk verplicht zich bij de Geschillencommissie aan te sluiten, Sport BSO Fitkids dus ook. Wanneer u bij de Geschillencommissie een geschil indient, doet zij een bindende uitspraak voor beide partijen.

In de volgende situaties kunt u direct uw klacht indienen bij de Geschillencommissie, zonder eerst de interne klachtenprocedure van Sport BSO Fitkids te hebben doorlopen:

- Als u niet tijdig (binnen 6 weken) een beoordeling van uw klacht van Sport BSO Fitkids heeft ontvangen.
- Wanneer in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u onder de gegeven omstandigheden een klacht bij Sport BSO Fitkids indient. U kunt dan denken aan een situatie waarbij de persoon die uw klacht moet beoordelen zelf onderdeel is van uw klacht. Hierdoor kan de interne klachtafhandeling niet onafhankelijk plaatsvinden.

Ook wanneer u direct naar de Geschillencommissie gaat, adviseren wij om vooraf contact op te nemen met het Klachtenloket Kinderopvang om te kijken welke route in uw situatie het best gevolgd kan worden.

Organisatie

Organisatiebeleid

Wij vinden het belangrijk om een professionele organisatie te zijn. Hierdoor wordt er gewerkt met een kwaliteitsmanagementsysteem en een personeelsbeleid. De organisatie is relatief klein, samenwerking met andere organisaties op het gebied van kinderopvang ervaren wij als een meerwaarde.

De samenwerking met Casa4, Ondernemen in Kinderopvang heeft een toegevoegde waarde op het gebied van managementondersteuning, het pedagogische beleid en trainingen voor de pedagogisch medewerkers en de ondernemer.

Contact

Personeel

Bij Sport BSO Fitkids wordt uw kind begeleid door enthousiaste, professionele pedagogisch medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers hebben een kindgerichte opleiding gehad. Daarnaast volgen zij elk jaar verschillende trainingen, bijvoorbeeld in het werken met ons pedagogisch beleid. We streven naar zoveel mogelijk continuïteit in een team. Wanneer een pedagogisch medewerker ziek is of een dag vrij heeft, wordt zij vervangen door zo veel mogelijk een vaste invalkracht.

Stagebeleid

Sport BSO Fitkids is voornemens in de toekomst een erkend leerbedrijf te worden. Op die manier bieden wij stagiaires de kans om zich bij ons te ontwikkelen. Daarnaast zijn stagiaires van grote meerwaarde voor de kinderopvang.

Tarieven

Het uurtarief in 2025 van Sport BSO Fitkids bedraagt €9,95

Het tarief kan jaarlijks worden aangepast, hierdoor worden de tarieven apart verstrekt. Voor de tegemoetkoming van de belastingdienst is er een verwijzing naar een rekentool op internet, zodat ouders zelf kunnen berekenen wat de opvang uiteindelijk voor hun kost.

Plaatsing-en betalingsprocedure

Aanmelding en plaatsing

U kunt uw kind(eren) inschrijven door het inschrijfformulier in te vullen via onze site www.sportbsofitkids.nl. Indien er niet direct plaats is zal het kind op de wachtlijst worden geplaatst op volgorde van binnenkomst. Voor tweede en volgende kinderen in een gezin hanteert Fitkids een voorrangsbepaald. Enkele weken voor de plaatsing maken we een afspraak met u voor een plaatsingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden gewoontes en bijzonderheden van uw kind besproken en kan het kind alvast Sport BSO Fitkids ontdekken

Betaling

Het tarief is vastgesteld per dagdeel en geldt voor het gehele jaar. Het maandbedrag is een gemiddeld bedrag gebaseerd op 48 weken voor de BSO. Omdat de kosten over het hele jaar verspreid worden betaald u ook in de zomervakantie gewoon door.

Bij afwezigheid (bijvoorbeeld door ziekte of verblijf elders) betaalt u normaal door.

De facturering vindt plaats op de 20^{ste} van de maand en geldt voor volgende maand. Verrekening van extra dagen in die maand worden vermeld op de factuur van de volgende maand. Bij Sport BSO Fitkids worden de facturen automatisch geïncasseerd rond 25^{ste} van de maand. Dit gebeurt dan ongeveer 5 dagen na ontvangst van de factuur. Mocht u het niet eens zijn met de factuur dan heeft u ruim de tijd om naar de kinderopvang toe te reageren. Zelfs nadat het bedrag van uw bank- of girorekening is afgeschreven kunt u het bedrag laten terugboeken indien het bedrag in uw ogen niet correct is.

Wanneer er een betalingsachterstand optreedt, houden we ons het recht voor een kind in het uiterste geval de toegang tot Sport BSO Fitkids te weigeren.

Vakantieopvang

De kosten van de vakantiedagen worden verspreid over het hele jaar, waardoor er een gemiddeld maandbedrag ontstaat. Het voordeel is dat u dit maandbedrag bij de belastingdienst kunt doorgeven en dus ook gelijk een tegemoetkoming over de vakantieopvang krijgt.

Opzegging

Bij vertrek van uw kind(eren) dient u tenminste een opzegtermijn van één maand in acht te nemen. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Plaatsing gaat in op de eerste of zestiende van de maand. Opzegging gaat in op de vijftiende en op de dertigste of eenendertigste van de maand. Bij vermindering van dagdelen geldt een opzegtermijn van één maand.

Extra dagdeel en ruilen

Wanneer u uw kind incidenteel een extra dagdeel wilt laten komen kunt u dit het beste zo vroeg mogelijk aangeven. Of dit mogelijk is hangt af van het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers die op deze dag aanwezig zijn. Een extra dagdeel wordt in rekening gebracht op de factuur van de volgende maand.

Ook voor incidenteel ruilen van dagdelen is het raadzaam zo vroeg mogelijk te overleggen of dit mogelijk is. Het ruilen van een dagdeel moet in dezelfde week, of de week ervoor of erna, plaatsvinden. Bij ziekte en vakantie is ruilen niet mogelijk.

Daarnaast zijn de **algemene voorwaarden** voor Kinderopvang van toepassing. Deze vindt u terug op onze website.