

Privacyverklaring

Gezond Gezag

Versie	2.1
Datum	08-01-2026
Verantwoordelijke	Maarten van den Berg en Pim te Pas

1. Inleiding

Gezond Gezag hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, doelgericht en alleen voor zover dit noodzakelijk is voor onze zorg- en dienstverlening, bedrijfsvoering en wettelijke of contractuele verplichtingen.

Voor vragen over privacy of gegevensbescherming kan contact worden opgenomen met onze privacycontactpersoon Pim te Pas via info@gezondgezag.nl of 085 - 124 97 07.

2. Welke gegevens verwerken wij?

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, geboortedatum, adres en contactgegevens;
- BSN en gegevens over beschikking of verwijzing, voor zover noodzakelijk voor uitvoering en verantwoording van jeugdhulp;
- gegevens over gezinssamenstelling, hulpvraag, behandeling, voortgang, veiligheid en betrokken netwerkpartners;
- gegevens van medewerkers en sollicitanten die noodzakelijk zijn voor de arbeidsrelatie of sollicitatieprocedure;
- contactgegevens van verwijzers, gemeenten, leveranciers en andere samenwerkingspartners.

3. Cliëntdossier

In het cliëntdossier leggen wij alleen informatie vast die noodzakelijk is voor goede, veilige en verantwoorde hulpverlening. Dit kan onder meer bestaan uit de verwijzing of beschikking, toestemmingsverklaringen, behandelplan, evaluaties, rapportages, ARIJ/veiligheidsinformatie en relevante correspondentie.

Voor cliënten in Twente wordt het cliëntdossier beheerd in Zilliz. In de Achterhoek werkt Gezond Gezag als onderaannemer binnen het cliëntdossier in ONS/Inova. Personeels- en organisatiedocumenten worden opgeslagen in de daarvoor aangewezen beveiligde omgeving van Google Workspace.

4. Doel van de verwerking

- het uitvoeren, afstemmen en evalueren van jeugdhulp;
- het bewaken van veiligheid en continuïteit van zorg;
- het voeren van een zorgvuldig cliëntdossier;
- het voldoen aan wettelijke, professionele en contractuele verplichtingen;
- administratie, declaratie en verantwoording aan gemeenten of andere bevoegde partijen;
- personeels- en organisatiebeheer.

5. Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de hulpverlening, op basis van toestemming, een wettelijke grondslag of een andere geldige verplichting. Gezond Gezag deelt niet méér informatie dan nodig. Waar nodig wordt vooraf toestemming vastgelegd in het dossier. In situaties waarin gegevens zonder toestemming mogen of moeten worden gedeeld, wordt gehandeld volgens de toepasselijke wet- en regelgeving en professionele richtlijnen.

6. Geheimhouding

Medewerkers en ingezette professionals zijn gehouden aan geheimhouding en gaan zorgvuldig om met cliënt-, personeels- en organisatiegegevens. Toegang tot informatie is beperkt tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

7. Beveiliging en systemen

Gezond Gezag gebruikt voor persoonsgegevens uitsluitend de daarvoor aangewezen systemen en werkprocessen. Persoonlijke accounts worden niet gedeeld. Toegangsrechten worden passend toegekend en aangepast bij wijziging of beëindiging van werkzaamheden. Voor het dagelijkse veilig werken gelden de Werkinstructie informatiebeveiliging en, voor het gebruik van AI, de Richtlijn gebruik ChatGPT binnen Gezond Gezag.

8. Verwerkers en externe dienstverleners

Wanneer externe leveranciers persoonsgegevens namens Gezond Gezag verwerken, worden passende afspraken gemaakt over privacy, beveiliging en vertrouwelijkheid. Gezond Gezag beoordeelt kritische leveranciers en onderaannemers periodiek binnen het kwaliteitsmanagementsysteem.

9. Bewaartermijnen

Gezond Gezag bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De bewaartermijnen worden toegepast conform de geldende wet- en regelgeving, contractuele verplichtingen en het interne bewaartermijnenoverzicht. Een verzoek tot vernietiging wordt beoordeeld binnen de wettelijke en professionele kaders.

10. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen kunnen, voor zover de wet dit toestaat, verzoeken om inzage, correctie, aanvulling, beperking of vernietiging van hun persoonsgegevens. Een verzoek kan worden ingediend via info@gezondgezag.nl. Wanneer iemand niet tevreden is over de wijze waarop Gezond Gezag met persoonsgegevens omgaat, kan ook een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Datalekken en beveiligingsincidenten

Een vermoeden van verlies, onbedoelde verstrekking of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens wordt direct intern gemeld volgens de Handleiding incidentmeldingen en datalekken. Gezond Gezag beoordeelt vervolgens of sprake is van een datalek en of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen noodzakelijk is.

12. Gebruik van kunstmatige intelligentie

Voor het gebruik van ChatGPT en andere door Gezond Gezag goedgekeurde AI-toepassingen gelden aanvullende afspraken over dataminimalisatie, herleidbaarheid, menselijke controle en professionele verantwoordelijkheid. Deze zijn vastgelegd in de Richtlijn gebruik ChatGPT binnen Gezond Gezag.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

Gezond Gezag gebruikt geen volledig geautomatiseerde besluitvorming die zelfstandig rechtsgevolgen of vergelijkbare ingrijpende gevolgen voor cliënten heeft. Professionele beslissingen blijven de verantwoordelijkheid van bevoegde medewerkers.

14. Verantwoordelijkheid en actualisatie

De eigenaren van Gezond Gezag zijn verantwoordelijk voor de organisatorische borging van privacy en informatiebeveiliging. Deze privacyverklaring wordt periodiek en bij relevante wijzigingen beoordeeld en waar nodig geactualiseerd.