

Waar staan wij NU en waar gaan wij NAAR TOE?

Waar staan wij NU?

Mijn naam is Rina Arendse. Ik ben een gezonde medeburger ondanks het gegeven dat ik volgend jaar, 2026, een feestje geef om te vieren dat ik 45 jaar dagelijks afhankelijk ben van onder meer fysieke basishulp.

Als kind nam ik het vergrootglas van mijn vader, ging er mee naar buiten als de zon scheen, om een gaatje in een stuk papier te branden. De bedenkers van de zorgsystemen en beleid, en ook een aantal mensen die het beleid uitvoeren vergelijk ik met dit vergrootglas. En dan met de schadelijke kant ervan: de dwingende focus op het detail en een dwingende focus op controle. Waardoor het geheel niet meer wordt gezien: namelijk dat ik een medeburger ben, mens met naam wat staat voor een levensverhaal, een lééfcontext.

Ik ben afhankelijk van fysieke basiszorg, 7 dagen per week.... 45 jaar.
Anno 2025 is gezondheid versmald tot *vragenlijsten* variërend van: 'Bent u religieus en zo ja wat heeft u hieraan?' Tot vragen over seksualiteit en ook over mijn ontlasting: 'Hoeveel keer per dag, wat is de kleur, geur en dikte?'

Het waarom van een zorgvraag dient *meetbaar* en functioneel te zijn:
'Hoeveel tijd vraagt het om uw anus en uw vagina te laten wassen?'
'Wat is de doelstelling van deze interventie?'
'Per welke datum is de doelstelling gerealiseerd?'

De inzet van het vergrootglas heeft elke inzet van mijn kant, mijn talenten te kunnen benutten tenietgedaan. En na 45 jaar hiervoor te hebben gevochten ben ik versleten. Temeer omdat ik vanaf oktober 2020 tot en met februari 2024 is 41 maanden, ik 39 maanden doorlopend ben beoordeeld door de Zorgverzekeraar, WLZ, de Wmo en opnieuw door de Zorgverzekeraar. Dit betekende dat ik gemiddeld 2-wekelijks op papier en mondeling bevraagd werd en keer op keer moest bewijzen dat ik mij nog steeds niet zelf kan aan- en uitkleden.

Waar gaan wij nu NAAR TOE?

Samen zorgen wij ervoor dat de mens vóór gaat op de regels. In januari 2026 start er een *actieonderzoek* met gemeente Eindhoven, CZ Zorgverzekeraar en CZ Zorgkantoor.

Het *doel* van het onderzoek:

- Het toegangsproces wordt menswaardig en eenvoudig waardoor u energie overhoudt voor activiteiten waar u blij van wordt, en energie voor wat voor u echt belangrijk is.

Dit betekent:

- Inwoners met een levenslange en levensbrede hulp- en ondersteuningsbehoefte hoeven slechts één keer hun totale hulpvraag duidelijk te maken.
- Centraal staat: Wat heeft u nodig om uw leven op uw manier in te richten?
- Vertrouwen is het uitgangspunt.

- U wordt als mens zichtbaar en blijft zichtbaar als mens: Procedures, protocollen en regels zijn hierin niet bepalend, maar ondersteunend aan u.
- U krijgt een *vaste contactpersoon*. Deze persoon brengt samen met u de totale hulp- en ondersteuningsbehoefte in kaart. En deze persoon gaat uw antwoord/oplossing(en) - op de vraag 'Wat heeft u nodig' - concreet maken. Ook al worden deze oplossingen gefinancierd uit verschillende wetten of regelingen.
U krijgt dus niet meer te maken met verschillende loketten/organisaties, waar u afhankelijk voor bent van een goedkeuring of toekenning.
De vaste contactpersoon regelt *concreet achter de schermen* uw oplossing voor wat u nodig heeft.
- Er is ruimte om te aan te geven of er een klik is met de vaste contactpersoon.

Na afloop van het onderzoek blijven de nieuwe indicaties en de nieuwe oplossingen geldig. U blijft de keuze houden om te kiezen voor uw huidige oplossingen en indicatiestelling of te kiezen voor de nieuwe uitkomsten.

Indicaties worden voor een zo lang mogelijke periode afgegeven.

Dit onderzoek duurt 1 jaar en praktische verbeteringen, door u zelf aangereikt, worden daar waar mogelijk *direct* doorgevoerd.

UITNODIGING *voor wie een brief, van CZ/gemeente Eindhoven, heeft ontvangen voor deelname aan het actie-onderzoek:*

Nu heeft u de gelegenheid, om als deelnemer uw kans te pakken: *Dit actieonderzoek betekent namelijk een nieuwe aanpak. Zodra u als deelnemer denkt: "Oei, daar gaan we weer...." Geef dit dan alstublieft direct aan!*

Wij nodigen u uit om mee te doen de *toegang* tot hulp en ondersteuning menswaardig en eenvoudig te maken. Samen zorgen we ervoor dat de mens vóór gaat op de regels.

Snuffel verder op deze website.

U leest meer over mij en waarom ik in 2020 deze missie ben gestart.

En put hoop uit de vele Meedenkers (zie pagina Meedenkers) die zich al 5 jaar lang met een warm hart en trouwe betrokkenheid inzetten om de toegang menswaardig te maken.

De kennis en expertise van hen wordt ook ingezet voor het actieonderzoek.

Wij zorgen ervoor dat er koers wordt gehouden: focus houden op het realiseren van één menswaardige toegang.

Groet Rina,

Initiatiefneemster van de missie Mens met Naam: TOEGANG tot hulp- en ondersteuning menswaardig maken.