

5. september 2025



90



års jubilæum



Aarhus Retshjælp

Jubilæumsskrift

Velkommen til en forrygende 90 års fejring af Aarhus Retshjælp

Aarhus Retshjælp har tilbudt gratis retshjælp siden 1935, og er med mere end 4.000 årlige henvendelser den næststørste retshjælp i Danmark. Dengang hed den "Aarhus Retshjælp for ubemidlede". Og det har netop været Retshjælpens helt særlige opgave siden grundlæggelsen.

Takket være de mange frivillige rådgivere gennem årene har vi kunnet fortsætte i de 90 år med at tilbyde gratis juridisk rådgivning uanset bopæl, indtægtsforhold og statsborgerskab.

Aarhus Retshjælp består af et lille team af dedikerede medarbejdere og en stor gruppe af frivillige rådgivere. Alle vores medarbejdere og frivillige rådgivere yder hver dag en kæmpe indsats og har det til fælles, at de ønsker at lære at anvende juraen i praksis og hjælpe mennesker i svære situationer.

Den juridiske rådgivning tilbydes af vores engagerede gruppe på ca. 30 frivillige rådgivere, som består af jurastuderende, nyuddannede jurister og jurister med erfaring. I Retshjælpen har de rig mulighed for at dyrke de faglige fællesskaber og få et solidt afsæt i deres fremtidige virke på arbejdsmarkedet.

Hos Retshjælpen er vi særligt engagerede i at støtte de mest ressourcetsvage i samfundet, dem der ofte står uden andre muligheder for juridisk bistand. Det er vigtigt for os, at alle klienter oplever at få den hjælp de har brug for og ellers blive henvist til det rette tilbud.



Som selvejende institution er Aarhus Rets-
hjælp uafhængig af private og offentlige
interesser, og al rådgivning foregår uden
omkostninger for borgerne. Dette sikres
gennem et årligt tilskud fra Civilstyrelsen
og gennem fondsansøgninger.

Ambitionerne har været høje for Retshjæl-
pen gennem alle årene, og det betyder
meget at kunne videreføre en så vigtig
institution, som har stor betydning for
både klienter og frivillige rådgivere, og som
samtidig er med til at sætte vigtige aftryk
på retshjælpsarbejdet i samfundet.

Vi er stolte af at kunne markere 90-års
jubilæet for Aarhus Retshjælp, og jeg glæ-
der mig til at udvikle Retshjælpen endnu
mere de kommende år i samarbejde med
holdet af engagerede medarbejdere og
frivillige til gavn for alle, der har brug for
juridisk rådgivning.

Tillykke til Aarhus Retshjælp med de 90 år!

Kirsten Hassing Nielsen

Daglig leder
Aarhus Retshjælp



»Hos Retshjælpen er
vi særligt engage-
rede i at støtte de
mest ressourcesvage
i samfundet, dem der
ofte står uden andre
muligheder for juridisk
bistand. Det er vigtigt
for os, at alle klienter
oplever at få den hjælp
de har brug for, og
ellers blive henvist
til det rette tilbud.«



Tidslinje: 90 års historie



1935

Aarhus Retshjælp etableres i et samarbejde mellem Aarhus Sagførersforening, Den Juridiske Forening i Aarhus, og Studenter-samfundets Retshjælpsfraktion. Formålet er at tilbyde juridisk bistand til ubemidlede.



1936

Januar: Retshjælpen åbner i Tinghuset (Retten i Aarhus) med 1 times rådgivning om ugen. Rådgivningen varetages af advokater og advokatfuldmægtige. På åbningsdagen kommer der 50 rådsøgende borgere.



1941

Retshjælpen modtager økonomiske midler fra Aarhus Kommune og Justitsministeriet. I 1941 bevilliges hhv. 2.000 kr. og 1.500 kr. fra de to instanser.



1959

Halfdan Krag Jespersen starter som studentermidhjælp. Han fortæller: "Rådgiverne var hovedsagligt advokater i byen. Der var en vis prestige i at arbejde frivilligt i Retshjælpen. Efter lukketid var der fokus på socialt samvær rådgiverne imellem, som både foregik i Tinghuset og på byens restauranter."



1950

"Retshjælpen har haft 2.002 henvendelser og udfærdiget 191 ansøgninger om fri Proces og dermed sparet Staten for en Udgift paa 3.000 Kr. Justitsministeriets tilskud til Retshjælpen er på 2.000 Kr." – Aarhus Stiftstidende.



1943

Retshjælpen havde 2.498 personlige henvendelser og håndterede 621 sager. 147 sager drejede sig om løn og feriepenge, mens der i 137 sager blev søgt fri proces.

25



1960

Retshjælpen kan fejre 25 års jubilæum. Landsretssagfører Knud Kier og højesteretssagfører Storm Mortensen har været engageret i rådgivningen i samtlige 25 år.



1963

Lektor, cand. Jur. Halfdan K. Jespersen overtager som daglig leder efter landsretssagfører Hugo Schmidt. Flere og flere undervisere ved Juridisk Institut bliver rådgivere. Herved starter overgangen fra at være en advokatretshjælp til at blive mere universitetsorienteret.

1970

Som noget nyt indgår et mindre antal jurastuderende i rådgiverteamet. Indtil nu har de studerende fungeret som sekretærer under rådgivningen.

Fotos: 1935-1936: Aage Fredslund Andersen/Billedarkivet, Den Gamle By (CC BY), 1941: Erik B. Jacobsen (CC BY-SA), 1959: Anita Strømberg Kimborg/AarhusArkivet.dk (CC BY), 1963: Børge Venge/Århus Stiftstidendes billedsamling, Aarhus Stadsarkiv (CC BY), 1970: Olav B. Hansen/Billedarkivet, Den Gamle By (CC BY), 1975: Tina Sørensen, 1979: Preben Hupfeldt/Billedarkivet, Den Gamle By (CC BY), 1995: RhinoMind (CC BY-SA). Alle andre fotos er fra iStock eller Aarhus Retshjælp.

50

1985

I 1985 lukkes 2 af de 5 filialer, og i 1987 lukkes de øvrige 3 filialer for at nedbringe omkostningerne pga. manglende driftstilskud. Antallet af henvendelser i de 5 filialer var meget varierende.



1981

Retshjælpen begynder at modtage og registrere telefoniske henvendelser. I 1981 modtog Retshjælpen 2.370 telefoniske henvendelser. Derudover var der 4.589 personlige henvendelser og 2.522 nye sager blev oprettet. Søren Kjems og Vibeke Kirkegaard overtager i fællesskab lederstillingen.



1975

Gellerupparkens Retshjælp oprettes som en filial af Aarhus Retshjælp med 13,5 timers ugentlig rådgivning. Aarhus Retshjælp finansierer driften indtil april 1977, hvor Gellerupparkens Retshjælp bliver en selvstændig institution.

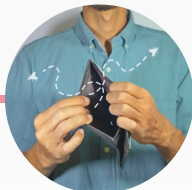
1986

50 års jubilæet fejres og Halfdan hyldes for sine mange år i Rets-
hjælpen. Rådgiverne består i højere grad af studerende, mens antallet af færdiguddannede jurister fra advokatbranchen og universitet falder. Ændringen i sammensætningen kræver mere faglig supervision ifm. rådgivningen.



1980

Den udvidede åbningstid resulterer i en væsentlig stigning i henvendelser og sagsbehandling. I 1980 blev der registreret 3.796 personlige henvendelser, hvilket var en stigning på 102 % ift. året før. Henvendelserne medførte oprettelse af 2.155 nye sager – en stigning på 189 % ift. året før.



1975 (fortsat)

Driftsmidlerne er sparsomme. Det økonomiske grundlag er 34.500 kr. fra kommunen og 28.500 kr. fra Justitsministeriet. Det ender med et underskud på 1.971 kr.

1989

Retshjælpen får i gennemsnit 25 henvendelser om dagen. Med en øget bevilling på 30% udvides åbningstiden fra 2 dage til 4 dage om ugen. Der er tilknyttet 23 rådgivere.



1979 (fortsat)

Asyl, opholds- og arbejdstilladelser bliver en del af rådgivningsområdet. Åbningstiden udvides fra 1 til 10 timer pr. uge. Samtidig åbnes 5 filialer med en samlet ugentlig åbningstid på 8½ time i Odder, Risskov, Skanderborg, Viby og i et kommunalt drevet fremmedarbejdercenter.



1979

I november åbner Aarhus Rets-
hjælp i lokaler i Bødker Balles
Gaard. En ny ledelse (lektor Lis Sejr
og Jørgen Graversen) sætter gang i udvidelsesplaner med en øget bevilling på 500.000 kr. samt et etableringstilskud på 75.000 kr.



1995

De frivillige rådgivere består nu udelukkende af jurastuderende. Digitalisering af arbejdsmarkedet og en mere travl arbejdsuge, har begrænset fuldmægtiges og kandidaters rum til frivilligt arbejde.



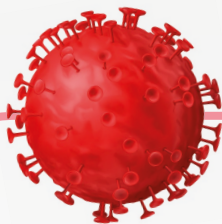
2005

Retshjælpen flytter til nye lokaler i Vester Alle 8C. "Overlærerboligen" lejes af FO-Aarhus. Der er tilknyttet 30 rådgivere.



2010

Udlændingeret etableres med en fast åbningstid og en ekstra bevilling. Fokus er på opholds- og arbejdstilladelser samt statsborgerskab. Åbningstiden udvides til at omfatte én formiddag, fire eftermiddage og to aftener om ugen (21 timer pr. uge). Der er 40 frivillige rådgivere.



2020 (fortsat)

Coronanedlukning: Retshjælpen lukker for personligt fremmøde og udvider den telefoniske rådgivning til 15 timer pr. uge. Antallet af henvendelser ender på 4.867, heraf er der ydet sagsbehandling i 64 sager. Det er en betydelig nedgang i antallet af sager.



2020

Birthe Risinge Wang og Søren Kjems stopper 1. april 2020 som ledere af Retshjælpen efter hhv. 32 og 41 års ansættelse



2018

Digitalisering af sagsbehandlingen påbegyndes. Åbningstiden er 21 timer om ugen. Digitaliseringen er fuldt gennemført i 2021 og sager i papirformat afskaffes løbende.



2022

Coronanedlukningen har vanskeliggjort rekruttering af rådgivere. Der er ca. 7 aktive rådgivere. Åbningstiden er reduceret til 12 timer pr. uge.



2023

En ny ledelse ansættes med fokus på rekruttering og fastholdelse af frivillige samt udvikling og kvalitetssikring af Retshjælpen.



2025

Der tilbydes rådgivning med personligt fremmøde 20 timer om ugen samt telefonisk rådgivning 4 timer om ugen. I 2024 var der 4.446 henvendelser og 30 tilknyttede rådgivere. Civilstyrelsens bevilling har ligget på omkring 2 mio. kr. de seneste 15 år.



Receptionen

Receptionen er Retshjælpens ansigt udadtil – det første sted klienterne møder os med deres spørgsmål og bekymringer.

Kernen i vores arbejde som receptionister er at guide klienterne om vores tilbud og hjælpe med praktiske spørgsmål med respekt for, at de ofte står i en sårbar situation.

På en gennemsnitlig uge bliver der taget imod 82 klienter i receptionen, mens der besvares omkring 50 opkald. På et år bliver det ca. 5.530 klienter, som receptionen er i kontakt med. To faste medarbejdere og en studentermedhjælper står klar til at tage imod de mange borgere.

I receptionen er ingen dage ens, for vi ved aldrig, hvem der kommer ind ad døren som den næste. Vi møder dagligt mennesker med forskellige sociale og økonomiske baggrunde, der befinder sig i vidt forskellige livssituationer, og hvor mange har brug for akut hjælp.

Mødet med de mange forskellige klienter kræver stor empati og forståelse – nogle har brug for et smil, mens andre har brug for trøstende ord i en svær situation. Det forsøger vi at imødekomme, så at klienterne føler sig taget godt imod uanset omstændighederne.

Udover at tage imod klienterne, hjælper vi med relevant information og praktisk vejledning. F.eks. hvordan de booker tid til en notar, hvor de kan kontakte en bisidder, og hvor Fogedretten ligger. Nogle klienter bliver guidet videre til andre foreninger og tilbud for at få den rette hjælp, hvis det ligger udenfor Retshjælpens område.

"På den måde er vi med til at sikre, at alle de mennesker, vi møder i Retshjælpen, altid går herfra med brugbar hjælp til at komme videre i deres situation – også selvom det rækker udover den juridiske hjælp." fortæller Anne, som er sekretær.

For os handler receptionen om mere end information og vejledning; det handler om at tage imod og hjælpe mennesker, der har brug for det. Det er vores måde dagligt at være med til at gøre en forskel i Rets-hjælpen!

De frivillige fortæller



I Aarhus Retshjælp har vi tilknyttet ca. 30 dedikerede frivillige rådgivere. Som udgangspunkt starter rådgiverne under deres studie for at omsætte teoretisk viden til praksis og få konkret erfaring med det juridiske arbejde. Men det frivillige arbejde giver dem så meget mere...

"For mig handler det at være frivillig i Retshjælpen om mere end bare jura. Det handler om at kunne gøre en forskel for andre mennesker. Det giver særligt mening for mig at kunne møde folk i svære situationer og hjælpe dem videre med konkrete svar og reel støtte. Det er en ære for mig at mærke den tillid, som er imellem klienten og mig. Dét er med til at udvikle mig både fagligt og menneskeligt."

Michael, 24 år, cand.merc. jur. på 7. semester, frivillig siden september 2024

"Jeg har altid vidst, jeg gerne vil bruge juraen til at gøre en forskel og hjælpe andre mennesker, og det frivillige arbejde har bekræftet det for mig. Hos Retshjælpen oplever jeg en tryk og imødekommende arbejdsplads, hvor der er plads til alle. Der er en stærk kultur af tillid til hinanden og kollegial opbakning – alle er dygtige, ordentlige og hjælpsomme. Man ved, at man altid kan regne med hinanden. Her har jeg fået venskaber og tætte relationer til mennesker, jeg formentligt ikke ville have mødt andre steder."

Fagligt har Retshjælpen åbnet mine øjne for, at jura ikke kun handler om sort/hvide regler, men også om medmenneskelighed, empati og forståelse for livssituationer. Er man blevet lidt studietræt, mærker man her, hvorfor man overhovedet valgte jura i første omgang!"

Astrid, 22 år, stud. jur. på 7. semester, frivillig siden maj 2024



"Juridiske problemstillinger kan for mange klienter virke intimiderende. Jeg hjælper med at skabe overblik, give ro og guide videre til næste skridt. At være frivillig rådgiver har givet mig en større forståelse for, hvor indgribende og vigtig jura er – og at alle bør have adgang til juridisk bistand.

Arbejdet hos Aarhus Retshjælp har styrket min forståelse for juraens praktiske aspekter, og er derved med til at gøre den teoretiske viden fra studiet mere anvendelig og nuanceret.

Bliv frivillig hos Retshjælpen, hvis du vil gøre en forskel, og samtidig få indsigt i en bred vifte af juridiske områder, der kan afklare dine egne karriereønsker. Det er en uhøjtidelig arbejdsplads med dedikerede kolleger, og plads til at snakke om andet end paragraffer i pauserne."

Jakob Alsbjerg, 49 år, stud. jur. på 8. semester, frivillig siden marts 2024



"Det er enormt lærerigt at arbejde hos Aarhus Retshjælp. Jeg får mulighed for at udvikle mine juridiske kompetencer fra universitetet, og får et indblik i hvordan jura anvendes i praksis. Det er enormt givende at rådgive mennesker, der har behov for hjælp.

Aarhus Retshjælp er et dejligt sted at være. Der er plads til alle og der er en enorm støtte fra ledelsen. Det skaber et trygt og lærerigt arbejdsmiljø, hvor jeg glæder mig til at komme på arbejde. Jeg kan kun anbefale at blive frivillig rådgiver, da der er rigtig meget at lære både fra rådgivning, klientkontakt og erfarne kollegaer, der altid står klar med en hjælpende hånd."

Emilie, 24 år, stud. jur. på 7. semester, frivillig siden oktober 2024



"Der er stor frihed til selv at definere sit engagement og rolle, men samtidig mulighed for at bidrage til spændende sager, man ikke ser andre steder.

Jeg har oplevet stor personlig og faglig udvikling hos Retshjælpen, og har derfor valgt at fortsætte efter endt uddannelse. Vi har som jurister et ansvar for at hjælpe dem, der mangler ressourcer, og som færdiguddannet kan jeg bedre gøre en forskel. Mødet med mennesker i rådgivningen styrker især mine evner til at kommunikere komplicerede oplysninger klart og forståeligt.

En oplevelse, der gjorde et stort indtryk på mig, var en sag, vi vandt med fuldt medhold. Da jeg mødte klienten igen, var det tydeligt, at sagen ikke længere tyngede vedkommende. At kunne mærke den forskel i et andet menneske gør det hele værd."

Christian, 27 år, cand.jur., Jurist hos Energinet, frivillig siden november 2021

Vi giver ordet til Retshjælpens klienter

Aarhus Retshjælp får årligt mere end 4.000 henvendelser fra klienter, som har brug for juridisk rådgivning. Det er en grundlæggende værdi for os, at klienter oplever en professionel, menneskelig og tilgængelig rådgivning, hvor retshjælpens eneste formål er at hjælpe klienten bedst muligt. Ingen må henvende sig forgæves. Vi udvikler hele tiden rådgivningen, så vi både nu og i fremtiden kan imødekomme klienternes behov for juridisk rådgivning.

"I over et år har Aarhus Retshjælp været mit kommunikationsled imellem mig og alle myndigheder, hvad angår juridisk hjælp. Jeg var rådvild, bange, og opgivende, da jeg kom første gang. Men jeg er blevet meget hjerteligt og varmt taget imod. Og det har været en stor tryghed for mig at have mulighed for at komme igen hos den samme kompetente rådgiver.

Jeg er 58 år og på førtidspension, så pengene er små og min situation er udfordrende. Aarhus Retshjælp har derfor henvist mig til andre tilbud, som jeg kan gå videre med, f.eks. økonomisk rådgivning. Jeg håber alle med økonomiske midler vil støtte Aarhus Retshjælps arbejde og de dygtige jurister og jurastuderende, der bidrager med frivilligt arbejde der."

Karen Margrethe, 58 år, Aarhus, rådgivet indenfor familieret



"Jeg kontaktede Aarhus Retshjælp i januar 2025, fordi min tidligere arbejdsgiver nægtede at udbetale mine overarbejdstimer. Jeg stod i en sårbar situation og kommunikationen var gået helt i stå. Jeg vidste ikke, hvor jeg skulle henvende mig, men fandt tilbuddet om retshjælp online.

Efter en behagelig samtale med receptionen havde jeg møde med et rådgiverteam allerede dagen efter. Vi havde en god snak om min situation og mine muligheder, og der blev oprettet en sag med det samme. Jeg følte mig virkelig taget seriøst.

Tre måneder senere var sagen afsluttet – og med et resultat, jeg aldrig selv kunne have opnået. Der har hele vejen igennem været en god og tydelig kommunikation med retshjælpen. Og de har indgået et forlig med respekt for mine krav og ønsker. Jeg er dybt taknemmelig for deres hjælp og vil ikke tøve med at kontakte dem igen. Aarhus Retshjælp er hverdagens helte!"

Tabita, 47 år, Østbirk, rådgivet indenfor ansættelsesret

"Jeg søgte rådgivning hos Aarhus Rets-hjælp, da jeg havde fået en bøde for at køre overfor rødt i Italien. Jeg havde dog ikke modtaget selve bøden før jeg fik et krav fra et dansk inkassofirma. En samlet regning på 4.700 kr., hvoraf den oprindelige bøde (som jeg aldrig havde modtaget) udgjorde 950 kr.

Jeres rådgivning gjorde, at jeg sammen med rådgiveren fik sammensat en mail til inkassofirmaet og endte med kun at skulle betale den oprindelige bøde. Så jeg er ovenud tilfreds – tusind tak!"

Thomas, 53 år, Sabro, rådgivet inden for inkasso

"Da min søn fik afslag på at komme til Danmark, var jeg knust. Vi var adskilt, og jeg vidste ikke, hvad jeg skulle gøre. Hos Aarhus Retshjælp fik jeg hjælp til at forstå reglerne og kæmpe videre. Nu er min søn endelig hos mig. Det har forandret mit liv. Jeg er dybt taknemmelig for den støtte og hjælp, jeg har fået hos Aarhus Retshjælp."

Sitti, 40 år, Aarhus, rådgivet inden for familiesammenføring

»Det er en grundlæggende værdi for os, at klienter oplever en professionel, menneskelig og tilgængelig rådgivning, hvor retshjælpens eneste formål er at hjælpe klienten bedst muligt.«

Civilret

Aarhus Retshjælp har i alle årene tilbudt juridisk rådgivning inden for en bred vifte af civilretlige områder. Civilretten omfatter de regler, der regulerer forholdet mellem private personer, herunder både enkeltpersoner og virksomheder.

Vi har flest sager indenfor civilretten, og det giver de frivillige rådgivere mulighed for at tilegne sig en bred viden indenfor mange områder.

Rådgivningen tager udgangspunkt i den enkeltes situation, og der lægges vægt på at give klar og forståelig vejledning, så borgeren selv kan handle videre i sagen. I nogle tilfælde kan retshjælpen også hjælpe med at udfærdige breve eller vejlede om, hvordan man klager til relevante myndigheder.



Eksempler

De mest almindelige emner inden for civilretten inkluderer:

- **Lejeret:** Hjælp til lejere og udlejere ved tvister om fx depositum, opsigelse, vedligeholdelse og huslejestigninger.
- **Ansættelsesret:** Rådgivning om opsigelser, løn, feriepenge, arbejdsforhold og rettigheder i ansættelseskontrakter.
- **Familieret:** Vejledning om separation, skilsmisse, samvær, forældremyndighed og bodeling.
- **Arveret:** Forklaring af arveregler, oprettelse af testamente og fordeling af arv mellem arvinger.
- **Kontraktret:** Gennemgang og vurdering af aftaler og kontrakter, herunder ved misforståelser eller misligholdelse.
- **Erstatningsret:** Rådgivning om muligheder for at kræve erstatning ved skader, ulykker eller tab som følge af andres handlinger.
- **Forbrugerkøb:** Hjælp ved tvister om køb af varer og tjenesteydelser.
- **Gæld og inkasso:** Håndtering af betalingspåkrav og rådgivning om inddrivelse og afvikling af gæld. Vurdering af mulighed for gældssanering.

Hvis sagen er særlig kompleks eller kræver egentlig advokatbistand, henvises der videre til relevante instanser – fx advokater, offentlige myndigheder eller muligheden for fri proces.

Rådgiveren som generalist

Hos Aarhus Retshjælp møder vi dagligt mennesker med vidt forskellige juridiske problemer. Vores rådgivere lærer derfor at arbejde som generalister. Det vil sige, de lærer at tilegne sig en bred viden og kunnen og at anvende den juridiske metode indenfor mange forskellige retsområder.

Vi favner bredt rådgivningsmæssigt – både fagligt og menneskeligt, og listen med sagsområder, vi rådgiver i, er lang. I boksen til højre uddyber vi nogle af de mest typiske områder indenfor civilretten.

Vores opgave er at hjælpe mennesker med at sikre deres retssikkerhed – men også med at forstå, når en afgørelse faktisk er rigtig. Derudover spiller vi en vigtig rolle i at finde løsninger i private tvister, da vi ikke fører retssager og ofte kan sikre en hurtigere afslutning af sagen.

I en tid hvor retssystemet kan virke utilgængeligt, spiller retshjælpen en vigtig rolle som brobygger mellem borger og system. Det ansvar løfter vi med både faglighed og medmenneskelighed. Og så sparer vi nok også domstolene for nogle sager.

Sager mod myndigheder

Et eksempel er sager mod kommunernes Familiecentre. De handler ofte om børn med helbreds- og/eller trivselsproblemer, hvor forældre oplever, at de ikke får den hjælp, de har brug for – eller at kommunen træffer beslutninger hen over hovedet på dem.

Sager mod virksomheder

Vi ser mange henvendelser fra borgere, der har problemer med en arbejdsgiver – ofte mennesker uden fagforening og med få ressourcer. Særligt i forbindelse med en opsigelse. Det er ikke sjældent, at mindre virksomheder overser deres forpligtelser som arbejdsgivere, og vi ser mange spændende bud på ansættelseskontrakter.

Sager mellem private

Lejesager fylder meget og mange kender ikke til rettigheder og forpligtelser forbundet med leje. Vi ser det særligt ved fremlejesager, hvor der også kan være et personligt forhold, der er på spil. En stor del af lejesagerne handler om den situation, hvor der er fraflytning, og der opstår uenighed om, hvad der skal sættes i stand eller repareres for lejers regning.



Udlændingeret

Verdens store begivenheder afspejler sig tydeligt i vores arbejde med udlændingeret. I løbet af de seneste 20 år har skiftende kriser og ændringer i udlændingelovgivningen sat sit præg på, hvem vi møder i rådgivningen, og hvilke sager vi behandler.

Den syriske konflikt førte først mange nye borgere til Danmark i håbet om asyl – siden fulgte bølgen af familiesammenføringssager og ønsket om permanent opholdstilladelse. Krigen i Ukraine sendte tusindvis af ukrainere til Danmark under særloven. Samtidig har manglen på arbejdskraft åbnet dørene for både EU-borgere og iranske statsborgere – ikke mindst en betydelig gruppe iranske sygeplejersker, der søger mod Danmark for at arbejde i sundhedsvæsenet.

Vi rådgiver om alt fra opholds- og arbejdstilladelser til familiesammenføring, statsborgerskab, klagesager og humanitært ophold.

Mange af vores klienter står i sårbare situationer, hvor sprogbarrierer og manglende kendskab til danske myndighedsprocedurer gør det vanskeligt at navigere i et, i forvejen komplekst regelsæt. Vores opgave er ikke blot at forklare lovgivningen – men at skabe tryghed og klarhed i en ofte usikker livssituation.

Udlændingeretten er et område i konstant forandring, hvor politiske beslutninger ofte får direkte betydning for menneskers liv fra den ene dag til den anden. Derfor er det afgørende at have et sted som Aarhus Retshjælp – hvor man trygt og gratis kan få kvalificeret juridisk vejledning. Derfor har retshjælpen også et tæt samarbejde med flere eksterne aktører, som bidrager til at sikre en juridisk rådgivning af høj kvalitet.

Vores udlændingeretlige rådgivning er et udtryk for Aarhus Retshjælps grundlæggende værdier: lige adgang til ret og retfærdighed for alle. Vi er stolte af at kunne tilbyde denne rådgivning uden beregning, og taknemmelige for det store engagement fra vores frivillige, der hver dag gør en konkret forskel i menneskers liv.

Retshjælpen i tal

En tirsdag eftermiddag på kontoret. Telefonerne ringer, døren går op, og ind træder en råde-søgende med et sammenfoldet stykke papir – en lejekontrakt, en skilsmissebevilling eller et brev fra Udlændingestyrelsen. For os er det en sag. For dem er det livet lige nu. Bekymringer, spørgsmål og håb om et svar, der kan ændre noget.

I løbet af det seneste årti har vi ydet rådgivning i over 50.000 henvendelser. Bag hvert besøg og hvert opkald står et menneske, der har brug for hjælp til at forstå den danske lovgivning.

Retshjælpen tilbyder rådgivning ved personligt fremmøde og telefonisk. Langt størstedelen af henvendelser er ved personligt fremmøde, men den telefoniske rådgivning har også oplevet en stigning i antallet af henvendelser gennem tid.

Selvom vi har base midt i Aarhus rækker vi langt ud over kommunegrænsen. De fleste råde-søgende bor i Aarhus Kommune, men mange kommer fra nabokommunerne og en del kontakter os fra den anden ende af landet.

Langt de fleste henvendelser, mere end 47.000, har været rådgivning på trin 1, hvor klienten selv har mulighed for at komme videre med sagen, eller bliver henvist til anden myndighed/instans, som kan hjælpe.

I omkring 2.500 sager i det seneste årti har de råde-søgende haft behov for, at vi gik ind i den konkrete sag. I disse sager varetager vi klientens interesser i sagen. Læs mere på de næste sider om sagernes fordeling.



4.446
henvendelser
i 2024

3.637
heraf personlige
henvendelser

809
heraf telefoniske
henvendelser

Trin 1-rådgivning

- Grundlæggende mundtlig rådgivning, hvor klienten kan blive vejledt om rettigheder og muligheder ved en vurdering af det juridiske problem.
- Rådgivningen danner grundlag for at vurdere, om klienten vil gå videre med sagen enten ved advokat eller på anden vis.
- Trin 1-rådgivning kan føre til, at vi opretter en sag (trin 2-3), hvis vi vurderer, at vi kan hjælpe klienten yderligere.

Trin 2- og 3-sager

- Ved trin 2- og 3-sager yder vi både rådgivning og egentlig sagsbehandling. Det kan være korrespondance med modparter, udarbejdelse af processkrifter eller betalingspåkrav, ansøgning om fri proces, eller indgivelse af klage over en offentlig myndigheds afgørelse.
- I nogle tilfælde arbejder vi også videre med henblik på at finde en forligsmæssig løsning, der kan afslutte sagen uden nævn eller retssag.
- Denne form for hjælp gives som udgangspunkt kun til borgere, der opfylder de økonomiske betingelser for fri proces. Det betyder, at trin 2- og 3-rådgivning især er for dem, der ikke selv har mulighed for at føre sagen videre med en advokat, men som har brug for, at vi tager aktivt hånd om sagen og følger den til dørs.

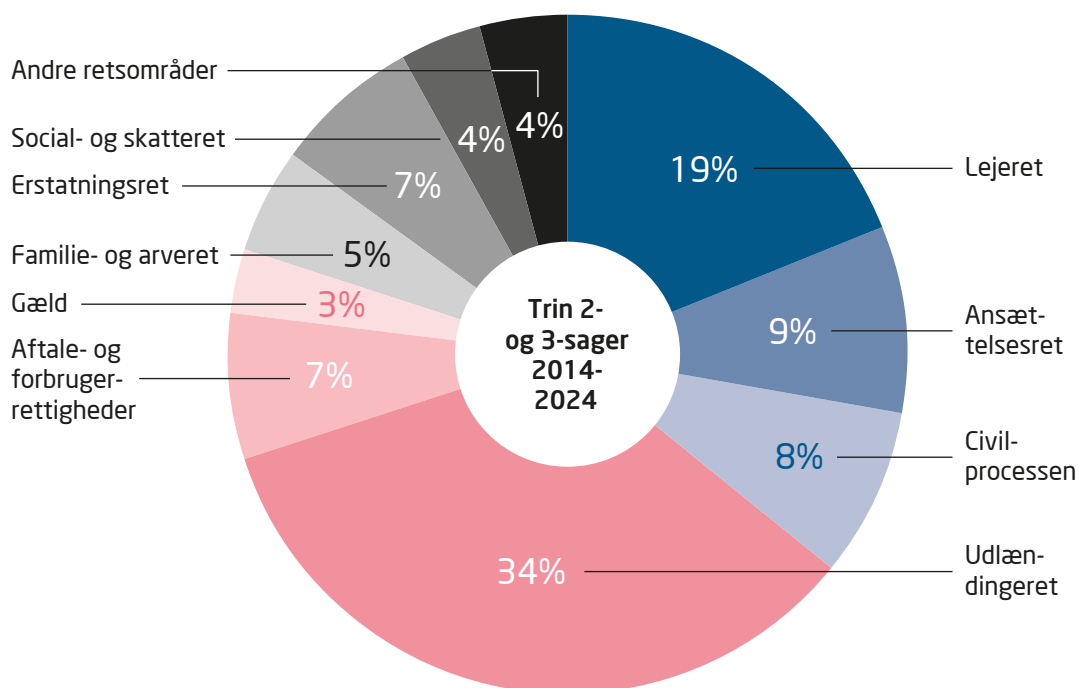
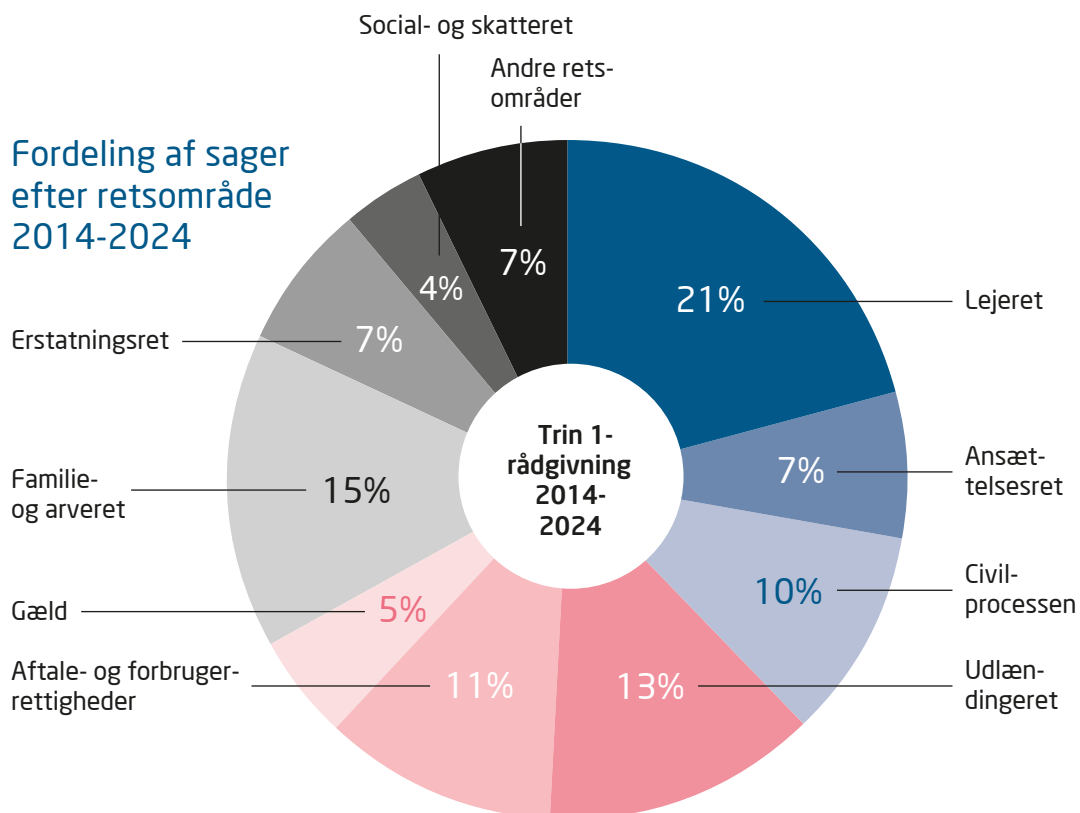
Ser vi på fordelingen af sagerne i diagrammerne til højre, fylder lejeret mest i trin 1-rådgivningen, efterfulgt af familie- og arveret samt udlændingeret.

I trin 2- og 3-sager er billedet anderledes, her er udlændingeretten det største område mens lejeret indtager andenpladsen. Det viser, at udlændingeretten i særlig grad er et område, hvor sagerne kræver dybdegående sagsbehandling og tæt opfølgning over tid.

Gennem årene er der kommet flere trin 2- og 3-sager til både indenfor civilretten og udlændingeretten. Det skyldes at flere klienter efterspørger mere hjælp og at retshjælpen har frivillige rådgivere, som kan varetage sagerne.

»Vi forventer, at efterspørgslen på hjælp i trin 2- og 3-sager vil stige også i fremtiden, da sagerne og lovgivningen bliver mere kompleks.«

Fordeling af sager efter retsområde 2014-2024



Retshjælpen i fremtiden

I år markerer vi 90-års jubilæet for Aarhus Retshjælp – en institution, som siden 1935 har arbejdet for at sikre lige adgang til retfærdighed og rådgivning uanset økonomisk eller social baggrund.

Jubilæet er også en anledning til både at se tilbage med stolthed og fremad med ansvar og vision for, at retshjælpen kan fortsætte sin udvikling til gavn for de mange klienter.

Gennem ni årtier har frivillige jurister, studerende og ansatte hos Aarhus Retshjælp gjort en uvurderlig indsats. Vi har rådgivet borgere i tusindvis af sager, fra boligret til familieret og sociale ydelser. Det har vi gjort med respekt for det enkelte menneske og med en urokkelig tro på, at retssikkerhed og mulighed for hjælp til løsninger er for alle.

I dag står vi overfor en kompleks virkelighed, hvor mange mennesker oplever øget usikkerhed i forhold til deres retsstilling, hvor adgangen til offentlig retshjælp er under pres.

Samtidig vokser behovet for digital rådgivning og fleksible formater. Det stiller krav til retshjælpens organisering, vores kompetencer og vores synlighed. Derfor spiller retshjælpen også en stor rolle i fremtiden.

Retshjælpen vil også i fremtiden være en attraktiv arbejdsplads for de frivillige, da det er her, de får mulighed for at dygtiggøre sig til fremtidens arbejdsmarked og samtidig gøre en stor forskel for klienterne. Vi véd, at vi er i stærk konkurrence om de frivillige, og derfor vil vi fortsat arbejde for at retshjælpen er et sted, hvor frivillige har lyst til at lære og udvikle sine juridiske og menneskelige kompetencer.

I de kommende år vil Aarhus Retshjælp fortsat være et fyrtårn for retssikkerhed med mulighed for personlig rådgivning og digital retshjælp. Vi vil bruge teknologi til at udvide den juridiske rådgivning, også uden at gå på kompromis med den personlige kontakt, som er kernen i vores arbejde.

Sammen med medarbejdere, frivillige, bestyrelse og samarbejdspartnere ser vi frem til den positive udvikling af Aarhus Retshjælp de næste mange år.



Retshjælpssangen (Vi er Aarhus Retshjælp)

*Tekst og musik af Svend Seegert, Rebekka Neergaard,
Stine Rahbek Villadsen og Jon Brændsgaard Toft*

Er du skvattet i bussen, og har slået dit ben?
Er der svamp i din kælder, der gir' varige mén?
En din løn blevet spist af din chefs Jaguar?
Uh uh uh, så er vi klar.

Har du glemt din betaling, og misset en frist?
Har du brug for forhaling, så book en jurist!
Er der nogen der kræver alt, hvad du har?
Uh uh uh, så er vi klar.

*Vi er Aarhus Retshjælp.
Vi er bare "here to help".
I stort og i småt,
Gør vi det godt for dig,
Hjælpen er på vej.*

Er din søster forsvundet? Tog hun sølvtøjet med?
Blev du malket af eksen, da hun skred?
Og bor du til leje med en død dromedar?
Uh uh uh, så er vi klar.

*Vi er Aarhus Retshjælp.
Vi er bare "here to help".
I stort og i småt,
Gør vi det godt for dig.*

*Vi er Aarhus Retshjælp.
Vi er bare "here to help".
I stort og i småt,
Gør vi det godt for dig.*

Når naboens træ stjæler din sol,
Og han pudser kommunen på din parabol,
Bli'r du frustreret helt indeni?
Så ring til 86 19 47 00,
Eller bar' kom forbi!

*Vi er Aarhus Retshjælp.
Vi er bare "here to help".
I stort og i småt,
Gør vi det godt for dig.*

*Vi er Aarhus Retshjælp.
Vi er bare "here to help".
I stort og i småt,
Gør vi det godt for dig.
Hjælpen er på vej.*

I stort og i småt,
Gør vi det godt for dig,
Her hos Aarhus Retshjælp!



Tak til sponsorer og samarbejdspartnere

Slutteligt vil vi gerne rette en stor og hjertelig tak til dem, der har muliggjort fejringen af Aarhus Retshjælps 90 års jubilæum.

Tak til alle dedikerede medarbejdere og frivillige, som hver dag gør et stort arbejde for, at vi kan drive retshjælpen. Tak til alle samarbejdspartnere, bidragsydere og FO-byen.

Jeres bidrag har gjort det muligt for os at fejre vores lange historie og vigtige samfundsopgave. Uden jer havde det ikke været muligt at skabe denne festlige markering.

Vi er dybt taknemmelige for jeres opbakning til vores arbejde. Med jeres støtte er I med til at sikre, at vi fortsat kan hjælpe samfundets mest udsatte med gratis juridisk rådgivning, og dermed være med til at gøre retfærdighed tilgængelig for alle.

Tak til...



JUSTITSMINISTERIET
CIVILSTYRELSEN



Poul Schmith
KAMMERADVOKATEN

Bech·Bruun

Kontakt

Aarhus Retshjælp
Vester Allé 8C
8000 Aarhus C

Tlf. 86 19 47 00
E-mail: post@aarhusretshjaelp.dk
www.aarhusretshjaelp.dk

