

Værdigrundlag og etiske principper i Aarhus Retshjælp

Aarhus Retshjælps værdigrundlag er både rettet mod vores klienter, vores medarbejdere og frivillige rådgivere. Helt grundlæggende er det vigtigt for os, at vi kan tilbyde en juridisk rådgivning, der er hjælpsom og tilgængelig for vores klienter. Samtidigt er det vigtigt for os, at Aarhus Retshjælp kan tiltrække juridiske rådgivere, der har lyst til at lære det juridiske fag i praksis og få solid erfaring i at kommunikere med mange forskellige mennesker.

1. Tilgængelig juridisk rådgivning

Vi tror på, at alle – uanset økonomisk, social eller kulturel baggrund – har ret til adgang til retfærdighed og juridisk bistand. Vores rådgivning er gratis og tilgængelig for dem, der ellers ikke har mulighed for at betale for juridisk hjælp. Det er vigtigt for os, at vi løbende udvikler vores rådgivning, både i forhold til juridiske emner der rådgives i og i forhold til at gøre rådgivningen tilgængelig for klienterne. Det gælder både i forhold til åbningstider og i forhold til personlig, telefonisk og online rådgivning.

2. Faglighed og ansvarlighed

Vores rådgivere er jurister og jurastuderende med en høj faglig standard. Vi forpligter os til at levere kompetent, opdateret og ansvarlig juridisk rådgivning inden for vores kompetenceområde – altid med respekt for klientens situation og behov.

3. Frivillighed og engagement

Vores virke er baseret på frivillighed. Det er vores overbevisning, at samfundsansvar og juridisk faglighed går hånd i hånd. Vores frivillige bidrager med tid, viden og engagement for at gøre en forskel for mennesker i udsatte situationer.

4. Respekt og fortrolighed

Vi møder alle klienter med respekt, empati og uden fordomme. Vi sikrer fuld fortrolighed i forhold til de oplysninger, vi modtager i rådgivningen, og overholder tavshedspligten som en grundsten i den tillid, vi bygger vores rådgivning på.

5. Uafhængighed og upartiskhed

Vi rådgiver uafhængigt og upartisk. Vi har ingen økonomiske eller politiske interesser i de sager, vi behandler, og vores eneste formål er at hjælpe klienten på bedst mulig vis inden for gældende ret.

6. Samarbejde og udvikling

Vi værdsætter samarbejde – både internt blandt frivillige og med andre aktører i retssystemet og civilsamfundet. Vi stræber efter løbende faglig udvikling og vidensdeling, så vi kan blive endnu bedre til at hjælpe dem, der har brug for det.

7. Etiske principper i rådgivningen

Retshjælpen arbejder ud fra et højt niveau af etiske principper, da det er en del af den juridiske kvalitet og klienternes oplevelse af retshjælpen som et sted, hvor man får den rette hjælp af professionelle rådgivere. Vi arbejder ud fra følgende etiske principper:

a. Fortrolighed

Vi behandler alle oplysninger fra klienten med fuld fortrolighed. Det er afgørende for os at skabe et trygt rum, hvor klienten kan dele sine oplysninger uden frygt for, at de videregives til uvedkommende.

b. Respekt og værdighed

Vi møder alle klienter med respekt, uanset baggrund, situation, etnicitet, køn, alder, religion, seksuel orientering, handicap eller økonomisk status.

c. Uafhængighed og neutralitet

Vores rådgivning er fagligt funderet og uafhængig af personlige, politiske eller økonomiske interesser. Vi handler altid i klientens bedste juridiske interesse – inden for lovens rammer.

d. Faglighed og ansvarlighed

Vi sikrer, at klienten modtager korrekt og opdateret juridisk rådgivning, og vi henviser videre, hvis sagen ligger uden for vores kompetence. Vi påtager os kun sager, vi har fagligt grundlag for at rådgive i.

e. Tydelig og forståelig kommunikation

Vi formidler jura på en måde, som er forståelig for klienten – uden unødigt juridisk sprog. Klienten skal kunne forstå sine muligheder og rettigheder, og hvad næste skridt kan være.

f. Klientens selvbestemmelse

Vi træffer ikke beslutninger på vegne af klienten uden at dette er aftalt, men hjælper med at skabe grundlag for, at klienten selv kan træffe informerede valg.

g. Ansvarlig brug af ressourcer

Vi forvalter retshjælpens tid og ressourcer ansvarligt, så flest muligt kan få den hjælp, de har brug for. Det betyder, at vi rådgiver inden for den tid og ramme, vi har til rådighed – og henviser videre ved behov. Vi gør det bedste, vi kan – med de ressourcer, vi har.