

Årsberetning 2025

Aarhus Retshjælps lokaler er beliggende på Vester Allé 8C i Aarhus C. Retshjælpen har følgende ugentlige åbningstider:

Mandag:	16.00-19.00
Tirsdag:	16.00-19.00
Onsdag:	13.00-16.00
	16.00-19.00 (udlændingevagten)
Torsdag:	11.00-16.00
Fredag:	10.00-13.00

Herudover yder retshjælpen telefonisk rådgivning i følgende tidsrum:

Mandag, tirsdag og onsdag mellem kl. 17.30-18.30 samt
Torsdag mellem kl. 11.30-12.30.

Retshjælpens personale i 2025:

1 daglig leder – 30 timer ugentligt
1 souschef – 25 timer ugentligt
1 juridisk timelønnet – 5 timer ugentligt
1 timelønnet jurist og supervisor (udlændingevagten) – 10 timer ugentligt
2 fleksjobbere og 1 timelønnet studentermedhjælper i receptionen
34 frivillige rådgivere

Retshjælpens styrelse er ved udgangen af 2025

- Adam Langwadt, cand.jur. Formand
- Karen Thegen, Byretspræsident ved Retten i Aarhus
- Hans Henrik Edlund, professor ved Aarhus Universitet
- Claus Emil Johansen, advokat (H), medlem
- Malene Pedersen, cand.jur., medlem
- Christian Lauridsen, cand.jur., medlem
- Mohammed Mroue, cand.jur., suppleant for medlemmet for de færdiguddannede rådgivere
- Veronica Ebbesen, cand.jur., medlem
- Jeppe Ramiro Skov, stud.jur.
- Astrid Sindersen, stud.jur., suppleant for medlemmer for de studerende rådgivere

Generel status i rådgivningen i Aarhus Retshjælp

Aarhus Retshjælp har i 2025 oplevet en markant stigning i antallet af henvendelser, hvilket fortsat vidner om en stigende efterspørgsel efter juridisk rådgivning. Sammenlignet med 2024, hvor vi modtog 4.446 henvendelser, har vi i 2025 haft 5.072 henvendelser, hvilket svarer til en stigning på 14 pct. Det betyder også, at væsentligt færre klienter går forgæves.

En væsentlig årsag til denne udvikling er, at retshjælpen har fået yderligere rådgiverkapacitet, der har gjort det muligt at hjælpe flere borgere og håndtere flere sager både på trin 1 og trin 2. Dette afspejles særligt i antallet af sager, der kræver egentlig sagsbehandling (trin 2 og 3), som er steget fra 145 sager i 2024 til 252 sager i 2025 – en stigning på ca. 73 pct.

En meget stor del af trin 2-sagerne er udlændingeretlige sager, hvilket afspejler en fortsat stor efterspørgsel på og behov for hjælp i udlændingeretlige sager.

Ydermere har retshjælpen oplevet endnu flere henvendelser i 2025, hvor klienterne efterspørger rådgivning og vejledning i sager under den forenklede proces. Derfor har vi også varetaget 2 sager under den forenklede proces ved Retten i Aarhus, da der har været de nødvendige ressourcer til at kunne varetage klienternes sager.

Selv med vores forøgede kapacitet er der en løbende prioritering af ressourcer, og det prioriteres højt at rådgive de klienter, der kommer ind ad døren, hvorfor der ikke i alle situationer er tilstrækkeligt med ressourcer til at behandle trin 2 sager. Samtidig er der ugentlige henvendelser i receptionen, som også henvises til hjælp ved andre organisationer og myndigheder.

Retshjælpen prioriterer fortsat at være i en tæt dialog med samarbejdspartnere med henblik på at understøtte retshjælpens rådgivning. Det gælder samarbejde med øvrige retshjælpe, Retten i Aarhus, Fogedretten, RådgivningsDanmark, Aarhus Universitet samt øvrige organisationer og foreninger, som retshjælpen kan henvise klienter til.

Herudover har vi i 2025 haft et øget fokus på it-sikkerhed, da det er vigtigt, at retshjælpens it-systemer, herunder sagssystemet LEGIS, klientregistreringssystemet samt it sikkerhedssystemet fungerer, så det er i overensstemmelse med gældende regler for it-sikkerhed. Aarhus Retshjælp har i 2025 derfor haft brug for yderligere IT-support og har fået gennemgået væsentlig IT-modernisering: implementering af ny printer, optimering af pc'er til rådgiverne, løbende Microsoft 365-vedligeholdelse samt udarbejdelse af Artikel 30-dokumentation for GDPR-compliance. Dette har skabt et stabilt fundament, men kræver fortsat professionel support fremadrettet.

I 2025 blev der indgået en samarbejdsaftale med Forbrugerrådet Tænk om lejemål i retshjælpens bygning. Samlokaliseringen understøtter retshjælpens arbejde, idet en del af henvendelserne vedrører gældsrelaterede problemstillinger. Aftalen styrker derfor mulighederne for relevant henvisning og bidrager til et mere sammenhængende rådgivningstilbud til borgerne.

Rekruttering og fastholdelse af frivillige

Der er fortsat betydelig konkurrence om jurastuderende til frivillige stillinger, særligt fra lønede studenterjobs i private og offentlige organisationer. Dette udgør en vedvarende udfordring for retshjælpsinstitutionernes rekruttering og fastholdelse af frivillige og dermed for borgernes adgang til gratis, kvalificeret retshjælp.

Retshjælpen har derfor siden 2023 arbejdet systematisk med strategisk rekruttering og prioriteret ledelsesmæssige ressourcer på at sikre en rådgiverkapacitet, der matcher efterspørgslen. Indsatsen har haft den ønskede effekt, og der er ved udgangen af 2025 tilknyttet 34 frivillige rådgivere.

Samtidig har der været et målrettet fokus på fastholdelse af frivillige efter endt uddannelse for at sikre kontinuitet og faglig kvalitet i rådgivningen. I 2025 har omkring 9 færdiguddannede jurister bidraget som frivillige rådgivere i både den personlige rådgivning og telefonrådgivningen, hvilket har styrket tilgængeligheden af retshjælp for borgerne.

Retshjælpen har også i 2025 haft 3 frivillige rådgivere, der har fungeret som supervisorer for de nye rådgivere. Supervisorerne er erfarne rådgivere, som får et særligt ansvar for oplæring af nye rådgivere og introducerer dem for den juridiske rådgivning i henholdsvis trin 1 og trin 2 sager. Det øgede ansvar kan samtidig være et incitament for andre nye rådgivere til at blive i retshjælpen i en længere periode, da de så kan have mulighed for at blive supervisor på længere sigt.

Retshjælpen arbejder i øjeblikket med at afdække, hvordan de ændrede regler for tilknytning af frivillige socialrådgivere kan indgå i den fremtidige organisering og udvikling af rådgivningsfunktionen.

Ledelse og supervision

Den forøgede tilgang af frivillige har bidraget til et dynamisk og engageret rådgivningsmiljø.

Det har samtidig øget behovet for systematisk introduktion, faglig oplæring og løbende supervision og har medført en større ledelsesmæssig opgave for både den daglige leder, souschef og tovholderen i udlændingevagten.

Der er i årets løb arbejdet målrettet med struktureret onboarding af nye rådgivere, planlægning og koordinering af vagter, mere tydeliggørelse af arbejdsgange for at sikre ensartethed i den juridiske rådgivning samt styrkelse af samarbejdet mellem erfarne og nye rådgivere.

Supervisionen har haft en central rolle og er blevet prioriteret som et afgørende redskab til kvalitetssikring af den juridiske rådgivning. Dette har blandt andet omfattet, at der er brugt væsentlig flere timer til løbende faglig sparring både i trin 1 og trin 2 sager, støtte til rådgivere i håndtering af grænsetilfælde og komplekse sager og opfølgning på rådgivningspraksis for at sikre ensartethed og korrekt juridisk vurdering.

Herudover har der været fokus på at styrke samtaleteknikken i rådgivningen, hvilket er vigtigt for at sikre, at rådgiverne også er klædt på til at møde klienter, der ofte befinder sig i pressede situationer.

Der vil fortsat løbende være fokus på at videreudvikle onboarding, supervision og den faglige sparring og at sikre rammer for et godt læringsmiljø og stabil drift.

Kvalitetssikring

Kvalitetssikring har i 2025 været et centralt fokusområde for retshjælpen. Den stigende mængde rådgivningsopgaver har understreget behovet for klare og ensartede procedurer for dokumentation, vidensdeling og faglig opfølgning, som understøtter en høj og ensartet kvalitet i rådgivningen.

Retshjælpen arbejder fortsat målrettet hen imod akkreditering hos RådgivningsDanmark. RådgivningsDanmark blev etableret i 2014 af en række rådgivende institutioner med det formål at sikre og udvikle kvaliteten i gratis rådgivningstilbud. Siden etableringen er en lang række organisationer blevet akkrediteret, herunder Mødrehjælpen, Børns Vilkår, Lev Uden Vold, Livslinjen og Den Sociale Retshjælp.

Medlemskabet og den forventede akkreditering i 2026 er en integreret del af institutionens løbende kvalitetsarbejde. Akkrediteringen bidrager til at styrke tilliden hos borgere, samarbejdspartnere og frivillige og fungerer som et kvalitetsstempel, der dokumenterer, at retshjælpen lever op til høje faglige og organisatoriske standarder. Som led i akkrediteringsprocessen har retshjælpen bl.a. udarbejdet værdigrundlag for rådgivningen, udviklet procedurerne for onboarding af nye rådgivere samt udviklet beskrivelser for, hvordan der fremover sikres en høj kvalitet i den juridiske rådgivning både for trin 1 og trin 2 sager.

Brugerundersøgelse

Som et led i akkrediteringsforløbet hos RådgivningsDanmark har vi i slutningen af 2025 iværksat et system for brugerundersøgelse, så vi systematisk kan få tilbakemeldinger fra klienterne om deres oplevelse af rådgivningen. Systemet er blevet prøvet af for første gang i december 2025 for den personlige rådgivning.

Brugerundersøgelsen skal særligt bidrage til, at vi får et mere retvisende billede af, hvordan klienterne oplever at blive mødt, fra de kommer ind og bliver modtaget i receptionen, til de går ud ad døren igen efter endt rådgivning. Data fra brugerundersøgelsen vil blive brugt til at evaluere

vores måde at håndtere mødet med klienterne, og i sidste ende medføre forbedringer i procedurer og i oplæring og supervision af vores frivillige på et mere oplyst grundlag.

90 års jubilæum – 5. september 2025

I 2025 har Aarhus Retshjælp afholdt 90 års jubilæum, som blev markeret med en reception den 5. september, hvor retshjælpen havde inviteret tidligere frivillige og medarbejdere samt en række samarbejdspartnere. Der var oplæg med professorer fra Aarhus Universitet og Andrew Hjuler Crichton, generalsekretær ved Advokatsamfundet.

Programmet bød blandt andet på:

- Velkomst ved bestyrelsesformand og daglig leder.
- Historiske perspektiver ved professor Bettina Lemann Kristiansen.
- Et fagligt indblik i udlændingerettens udvikling ved professor emeritus Jens Vedsted-Hansen.
- Perspektiver på retshjælpens rolle i retssamfundet ved Andrew Hjuler Crichton, generalsekretær i Advokatsamfundet.
- Musikalske indslag og fællessang.

En væsentlig del af jubilæumsfejringen var viet frivillighedens betydning for retshjælpens virke. Hvert år knytter omkring 30 nye frivillige rådgivere sig til Aarhus Retshjælp, hvoraf mange er jurastuderende i begyndelsen af deres karriere. Retshjælpsarbejdet giver dem et solidt fagligt og menneskeligt fundament og bidrager samtidig til, at borgere i sårbare situationer får adgang til kvalificeret juridisk bistand.

Jubilæumsåret satte desuden fokus på retshjælpens fortsatte samfundsmæssige relevans. Behovet for gratis juridisk rådgivning er ikke blevet mindre, men tværtimod forstærket i takt med en stigende kompleksitet i lovgivningen og et voksende behov for både personlig og digital vejledning. Aarhus Retshjælp udgør derfor fortsat et centralt tilbud, hvor borgere kan få kvalificeret hjælp – både i mødet med det juridiske system og i forståelsen af egne rettigheder og handlemuligheder.

Jubilæet blev også en anledning til at rette blikket fremad. Flere oplæg satte fokus på retshjælpens fremtidige rolle i et samfund præget af stigende juridisk kompleksitet og voksende behov for vejledning blandt borgere med begrænsede ressourcer. Debatten pegede på, at adgangen til retshjælp er en grundlæggende del af retssikkerheden og dermed en statslig forpligtelse, men at området i praksis i høj grad bæres af frivillige kræfter og underfinansierede ordninger. Aarhus Retshjælp står her som et centralt eksempel på, hvordan frivilligt engagement sikrer reel adgang til retfærdighed. Samtidig rejste jubilæet spørgsmålet om, hvordan retshjælpen også fremover kan udvikles og styrkes gennem politisk opmærksomhed, samarbejde og investering i de mennesker og rammer, der hver dag gør retfærdighed tilgængelig for alle.

Der skal rettes en særlig tak til vores sponsorer, som gjorde det muligt at gennemføre jubilæumsfejringen. Med støtte fra Bech-Bruun, Poul Schmith/Kammeradvokaten og DLA Piper

kunne vi skabe rammerne for en dag, der både markerede retshjælpens historie og satte fokus på dens fremtid. Deres opbakning var afgørende for, at jubilæet kunne realiseres, og udgør et vigtigt bidrag til vores videre arbejde.

Der skal samtidig rettes en stor tak til oplægsholderne, som med deres engagement og faglige tyngde var med til at give jubilæumsdagen både dybde og perspektiv. Tak til professor Bettina Lemann Kristiansen, professor emeritus Jens Vedsted-Hansen, og Andrew Hjuler Crichton. Oplæggene gav anledning til værdifulde refleksioner og dialog om både retshjælpens rødder og dens fremtidige betydning.

Styrkelse af den faglige kvalitet

Aarhus Retshjælp lægger stor vægt på løbende at sikre et højt fagligt niveau blandt de frivillige rådgivere og supervisorer. I 2025 er der derfor gennemført en række målrettede faglige aktiviteter med fokus på både introduktion, opkvalificering og videndeling.

Den 7. marts 2025 blev der afholdt et oplæg om akkreditering ved RådgivningsDanmark, som gav de juridiske medarbejdere et indblik i kravene til kvalitet, dokumentation og organisering af rådgivningsarbejdet. Oplægget bidrog til en fælles forståelse af, hvad der kendetegner professionel og ansvarlig rådgivning i en frivillig kontekst.

Den 11. april blev der afholdt et fagligt oplæg i strafferet med fokus på psykisk vold. Oplægget satte spot på et retsområde, som ofte rejser både juridiske og menneskelige dilemmaer, og som i stigende grad fylder i rådgivningen. Her blev rådgiverne klædt på til at identificere problemstillingerne og vejlede radsøgende om deres rettigheder og handlemuligheder.

Den 25. november deltog 3 medarbejdere i et kursus gennem Fagkurser om ”Den gode samtale og konflikthåndtering”. Formålet med kurset var at styrke den faglige tilgang og samtalerne med de mange forskellige klienter, der henvender sig i retshjælpen, og hvor det er vigtigt at kunne vejlede dem bedst muligt. Udvikling af samtaleteknikken er samtidig en væsentlig del af, at kunne levere en professionel retshjælp.

Herudover blev der i løbet af året afholdt to interne kurser for både nye og erfarne supervisorer med henblik på at styrke kvaliteten i den daglige sagsbehandling og sikre en ensartet og fagligt velfunderet praksis på tværs af rådgivningen.

Året blev afsluttet med et fagligt oplæg den 27. november, hvor advokater fra St. Knuds Torv gav en introduktion til personskaadeerstatning. Oplægget gav de frivillige et solidt indblik i et komplekst retsområde, som ofte har stor betydning for de radsøgende – både økonomisk og menneskeligt.

Samlet set har aktiviteterne i 2025 haft til formål at styrke rådgivernes kompetencer og understøtte en høj og tidssvarende faglig standard i retshjælpens arbejde. Indsatsen afspejler et klart fokus på, at frivillig juridisk rådgivning forudsætter både faglig dybde, løbende opdatering og en fælles forståelse af god sagsbehandling.

Retshjælpen i tal 2025

I 2025 har Aarhus Retshjælp ydet i alt 5.072 rådgivninger. Heraf er ca. 1.300 gennemført telefonisk, mens 117 rådgivninger er gennemført som egentlige onlineforløb via Teams. Den digitale rådgivning blev iværksat som et pilotprojekt i 2025 og har allerede vist sit potentiale. Den øvrige rådgivning er ydet ved personligt fremmøde. Tallene viser, at den personlige rådgivning fortsat udgør kernen i retshjælpens arbejde, men også at telefonisk og digital kontakt allerede i dag har stor betydning for tilgængeligheden.

Hovedparten af rådgivningerne vedrørte civilretlige problemstillinger: 4.177 rådgivninger inden for lejeret, familieret, aftaleret, erstatningsret, ansættelsesret, gæld og retspleje – de områder, hvor borgere oftest møder juraen i hverdagen, når de flytter, skilles, mister deres arbejde, kommer i økonomiske vanskeligheder eller havner i konflikt med en udlejer, arbejdsgiver eller kontraktpart. De resterende 895 rådgivninger vedrørte forvaltningsretlige forhold, herunder særligt udlændingeret, som alene udgjorde 670 rådgivninger.

For en del af sagerne er det imidlertid nødvendigt at gå videre end den indledende vejledning. I alt udviklede 144 civilretlige forløb sig til egentlig sagsbehandling på trin 2 og 3, heraf to sager, hvor retshjælpen repræsenterede klienten i retten under den forenklede proces.

På udlændingeområdet er denne tendens endnu tydeligere. Her krævede 97 sager etablering af et egentligt sagsforløb med løbende bistand over længere tid. De resterende 11 sager på trin 2 vedrørte andre forvaltningsretlige områder.

Udlændingeområdet har i de senere år udviklet sig i en retning, hvor det i stigende grad stiller betydelige krav til den enkelte borger at kunne dokumentere sine forhold korrekt over for myndighederne. Kombinationen af mange forskellige materielle krav og betingelser – ofte med snævre frister og skiftende retsgrundlag – sammenholdt med omfattende dokumentationskrav gør området særligt komplekst. For mange borgere betyder det, at de mister overblikket over deres egen sag og får vanskeligt ved at vurdere, hvilke oplysninger der er afgørende, og hvordan de skal fremlægges. I praksis kan selv mindre fejl eller mangler få vidtrækkende konsekvenser. Det er netop denne kompleksitet, der gør udlændingeretten særligt ressourcekrævende og understreger behovet for kvalificeret, specialiseret rådgivning.

Omsat til geografiske fordeling, er 3.364 rådgivninger vedrører klienter med bopæl i Aarhus Kommune, mens ca. 970 rådgivninger angår klienter fra det øvrige Østjylland. Hertil kommer ca. 486 rådgivninger til klienter fra resten af landet. For ca. 252 rådgivninger er det ikke muligt entydigt at fastslå den geografiske tilknytning på baggrund af registreringerne.

Ser man på den geografiske rækkevidde, adskiller udlændingeområdet sig tydeligt fra de øvrige retsområder.

Når rådgivningerne opdeles efter region, viser gennemgangen, at en markant større andel af udlændingeretlige rådgivninger vedrører borgere uden for Aarhus Kommune end tilfældet er for de øvrige områder. Omkring 39 % af de udlændingeretlige rådgivninger vedrører borgere fra enten det øvrige Østjylland eller resten af landet, mens den tilsvarende andel for de øvrige retsområder ligger omkring 30 %.

Det betyder, at udlændingeretten i langt højere grad end civilretten “rækker ud over byen”. Særligt ses en relativt stor andel af udlændingeretlige rådgivninger til borgere fra resten af landet, hvilket hænger sammen med, at området er højt specialiseret, og at der kun findes få steder, hvor borgere kan få gratis, kvalificeret hjælp.

Udlændingområdet fungerer dermed i praksis som et landsdækkende tilbud og illustrerer tydeligt, hvordan telefonisk og digital rådgivning gør det muligt at nå borgere langt fra Aarhus – borgere, som ellers ville have meget begrænsede muligheder for at få juridisk bistand.

Online rådgivning

I 2025 igangsatte Aarhus Retshjælp forsøget med online rådgivning, der har til formål at styrke adgangen til juridisk rådgivning gennem digitale løsninger.

Projektet udspringer af et behov for at sikre retshjælp til borgere, der har svært ved at møde op fysisk, enten på grund af geografisk afstand til retshjælpskontorerne eller personlige udfordringer såsom økonomiske, helbredsmæssige eller transportmæssige barrierer. Gennem et digitalt mødeformat kan vi skabe en mere fleksibel og tilgængelig retshjælp, der reducerer geografiske og praktiske hindringer for klienterne.

Pilotprojektet blev opstartet i marts 2025, og har kørt til og med december 2025, hvor det har været muligt at booke tid til online rådgivning én gang ugentligt i tidsrummet onsdag kl. 18.00-19.00.. Valget af tidspunkt skal ses i lyset af, at vi har haft mange rådgivere onsdag aften, som har kunnet dække både den personlige rådgivning og online rådgivning. Det betyder, at den digitale rådgivning i 2025 har været drevet parallelt med en del af den almindelige åbningstid og uden at erstatte den eksisterende åbningstid. Ordningen har været baseret på et frivilligt engagement, hvor særligt interesserede frivillige rådgivere har ydet en ekstra indsats og givet en ekstra hånd med i forsøgsordningen. Den digitale rådgivning har dermed været båret af samme faglige og frivillige grundlag som den øvrige retshjælp, men har samtidig gjort det muligt at afprøve nye former for adgang til juridisk bistand uden at gå på kompromis med den faste drift.

Resultaterne fra pilotprojektet viser, at der har været stor efterspørgsel på online rådgivning, og at den digitale løsning fungerer godt for klienterne og rådgiverne. Retshjælpen har i løbet af pilotprojektet i 2025 udbudt 142 tider à 20 minutters rådgivning, som de rådssøgende primært har kunnet booke via hjemmesiden. Af de 142 udbudte tider er 136 blevet booket. Heraf er 19 udeblevet, mens 117 rådgivninger er gennemført.

Det svarer til, at knap 96 % af de udbudte tider er blevet booket, hvilket vidner om en meget høj efterspørgsel. Ser man alene på den faktiske gennemførelse, er over 80 % af de udbudte tider endt med en gennemført rådgivning. De få tider, som ikke blev booket, lå overvejende i begyndelsen af pilotprojektet, før de rådssøgende i bredere omfang var blevet opmærksomme på muligheden for online rådgivning. Udviklingen viser således, at efterspørgslen hurtigt steg, efterhånden som ordningen blev kendt.

Det har samtidig haft betydning, at tiderne kun kan bookes op til 14 dage frem i tid. Dette har medført, at retshjælpen ugentligt har modtaget telefoniske henvendelser fra rådeøgende, som ønskede at sikre sig en tid, men som måtte henvises til løbende at holde øje med hjemmesiden. Forløbet vidner om en efterspørgsel, som i perioder har oversteget den tilgængelige kapacitet, og som retshjælpen ikke har haft mulighed for fuldt ud at imødekomme inden for rammerne af pilotprojektet.

Den digitale rådgivning er fra starten blevet målrettet rådeøgende, som ellers ville have vanskeligt ved at få adgang til retshjælp. Ordningen blev derfor afgrænset til rådeøgende, der enten bor mere end 15 km fra et retshjælpskontor eller et tilsvarende tilbud, eller som har helbredsmæssige eller praktiske udfordringer, der gør det vanskeligt at møde op fysisk. Samtidig har de almindelige kriterier for, hvem retshjælpen kan hjælpe, og hvilke sager der kan behandles, fortsat været gældende.

I praksis har dette betydet, at online rådgivningen ikke har været et generelt alternativ til fremmøde, men et særligt tilbud til rådeøgende, der ellers ville stå uden realistisk mulighed for at få juridisk bistand. Visitationskriterierne har således sikret, at ordningen har ramt netop de grupper, den var tiltænkt: rådeøgende i yderområder, rådeøgende med helbredsmæssige begrænsninger og rådeøgende med komplekse livssituationer, hvor transport, tidsforbrug – og ikke mindst økonomien forbundet hermed – udgør en reel hindring.

Pilotprojektet har dermed ikke blot udvidet retshjælpen's tilgængelighed i bred forstand, men har konkret styrket adgangen til retshjælp for rådeøgende, som ellers i praksis ville være afskåret fra at benytte et fysisk rådgivningstilbud.

Når man ser nærmere på, *hvem* der faktisk har modtaget online rådgivning i pilotprojektet, bekræfter tallene, at ordningen i praksis har ramt netop de grupper, den var tiltænkt.

I alt er der gennemført 115 online rådgivninger. Disse fordeler sig geografisk således:

- 4 rådgivninger vedrører rådeøgende i Aarhus
- 76 rådgivninger vedrører rådeøgende i det øvrige Østjylland
- 35 rådgivninger vedrører rådeøgende fra resten af landet

Det betyder, at kun fire af de gennemførte online rådgivninger vedrørte rådeøgende med bopæl i Aarhus Kommune. Over 96 % af den online rådgivning er dermed ydet til rådeøgende uden for kommunen. Ordningen er i praksis blevet et tilbud til rådeøgende, som geografisk er langt fra retshjælpen's fysiske lokaler, og som ellers ville have haft vanskeligt ved at få adgang til juridisk bistand.

De fire online rådgivninger, der vedrører rådeøgende med bopæl i Aarhus Kommune, er alle visiteret efter kriteriet om helbredsmæssige eller praktiske udfordringer, som har gjort det vanskeligt for den enkelte at møde op fysisk.

I forhold til afstandskriteriet har de rådeøgende ved bookingen skullet oplyse adresse og postnummer. Det har gjort det muligt for retshjælpen løbende at sikre, at kravet om bopæl mere end 15 km fra et retshjælpskontor eller et tilsvarende tilbud har været opfyldt. I enkelte tilfælde har vi

derfor måttet afvise råde søgende med den begrundelse, at de ikke opfyldte afstandskravet, og i stedet henvise dem til fysisk fremmøde hos os eller ved det nærmeste retshjælpskontor.

Ordningen har dermed været underlagt en enkel, men effektiv kontrol, som har understøttet, at online rådgivningen er blevet anvendt i overensstemmelse med sit formål. For ingen af visitationskriterierne er der imidlertid blevet krævet egentlig dokumentation; ordningen har været baseret på tillid til de råde søgendes egne oplysninger.

Ser man nærmere på postnumrene for de råde søgende, der har benyttet onlineordningen, tegner der sig et meget klart geografisk mønster. I alt indgår 50 forskellige postnumre, overvejende fra Jylland og i særlig grad fra mindre byer og oplandsområder. Blandt disse ses eksempelvis 8550 Ryomgård, 8544 Mørke, 8870 Langå, 8382 Hinnerup, 8500 Grenaa, 8660 Skanderborg, 8700 Horsens og 8900 Randers – områder, hvor adgangen til et fysisk retshjælpstilbud enten er begrænset eller forudsætter betydelig transport.

Der forekommer kun også postnumre fra Sjælland, men ingen fra Fyn og de øvrige øer. Det understreger, at onlineordningen ikke er blevet anvendt af råde søgende i de større byer, hvor der allerede findes et bredere udbud af retshjælpstilbud, men derimod af råde søgende i de dele af landet, hvor den fysiske adgang til gratis juridisk rådgivning er mest begrænset.

Mønstret bekræfter dermed, at onlineordningen i praksis har fungeret præcist som tiltænkt: som et målrettet redskab til at nå råde søgende i yder- og oplandsområder, hvor afstand, transporttid og økonomi ellers udgør en reel barriere for adgang til retshjælp. På baggrund af de erfaringer, der er gjort med den online rådgivning i 2025, har vi valgt at fortsætte med pilotprojektet i 2026, for at kunne sikre juridisk rådgivning der er tilgængelig for alle uanset afstanden til et retshjælpskontor eller andre fysiske hindringer.

I løbet af året har retshjælpen endvidere indledt dialog med en boligsocial enhed i Jylland, hvor der ikke findes et lokalt retshjælpstilbud. Dialogen har haft fokus på mulighederne for at afprøve en model, hvor der via en lokal forankring kan skabes adgang til digital rådgivning. Perspektivet er, at digitale løsninger på sigt kan bidrage til at udvide rækkevidden af retshjælpen.

Udviklingen i 2025 har vist, at den frivillige indsats fortsat er fundamentet for Aarhus Retshjælps virke. Samtidig står det klart, at denne indsats i stigende grad forudsætter en professionel ramme, der kan sikre faglighed, kvalitet og sammenhæng i rådgivningen.

Den øgede aktivitet, sagernes kompleksitet og væksten i antallet af frivillige har medført et markant større behov for ledelse, supervision og administrativ understøttelse. Skal retshjælpen også fremover kunne tilbyde et bæredygtigt og fagligt forsvarligt tilbud til borgerne, er det derfor afgørende, at de lønnede funktioner kan følge med udviklingen.