
Algemene Voorwaarden

SBH Rioolreiniging

Versie: April 2026

Welkom bij SBH Rioolreiniging. Wij zijn een eerlijk en vakkundig rioolbedrijf gevestigd in Roermond. In deze voorwaarden leggen we duidelijk uit wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u vragen. We hebben geprobeerd dit zo begrijpelijk mogelijk te schrijven, zonder te veel juridisch jargon.

1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en werkzaamheden die SBH Rioolreiniging uitvoert, voor zowel particulieren als bedrijven.

Door een opdracht te geven aan SBH Rioolreiniging — telefonisch of op een andere manier — gaat u akkoord met deze voorwaarden. Dat geldt ook als er geen schriftelijke bevestiging is verstuurd.

Wij mogen deze voorwaarden aanpassen. Als dat gebeurt, laten wij u dat weten. Afwijkingen zijn alleen geldig als beide partijen dit schriftelijk hebben afgesproken.

Let op: bij spoedopdrachten waarbij u instemt met directe uitvoering, vervalt het herroepingsrecht zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd.

2. Wat doen wij?

SBH Rioolreiniging is gespecialiseerd in:

- Rioolreiniging en ontstoppen
- Camera-inspecties
- Rioolreparaties en relining
- Volledige vervanging van rioleringen

Alle werkzaamheden voeren wij uit met professioneel materieel, volgens de geldende normen (waaronder NEN 3215 en NTR 3216) en veiligheidsvoorschriften.

3. Offerte en opdracht

Onze offertes zijn vrijblijvend en geldig voor maximaal 3 maanden, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat u de opdracht bevestigt of wij starten met de uitvoering.

Soms is meerwerk onvermijdelijk, bijvoorbeeld als de situatie ter plaatse anders blijkt dan verwacht. In dat geval overleggen wij dit met u vooraf. Extra werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.

4. Prijzen en betaling

Voor particulieren zijn onze prijzen inclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor zakelijke klanten zijn de prijzen exclusief btw.

Betaling dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum, via factuur of pin. Bij langlopende opdrachten kunnen wij maandelijks factureren.

Als een factuur niet op tijd wordt betaald:

- Worden wij wettelijk gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum.
- Mogen wij onze werkzaamheden opschorten totdat de betaling is voldaan.
- Kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht (minimaal € 40,- voor particulieren).

Wij vragen u vriendelijk om facturen tijdig te voldoen, zodat wij onze dienstverlening goed kunnen blijven uitvoeren.

5. Annulering en spoedopdrachten

Annuleert u een afspraak minder dan 24 uur van tevoren? Dan kunnen wij het starttarief in rekening brengen. Dit doen wij alleen als wij al kosten hebben gemaakt of capaciteit hebben gereserveerd.

Voor spoedopdrachten buiten kantooruren (avond, weekend en feestdagen) kan een toeslag gelden. Wij informeren u hier altijd van tevoren over.

6. Wat vragen wij van u?

Om het werk goed en veilig te kunnen uitvoeren, vragen wij u het volgende:

- Geef ons tijdig alle informatie die wij nodig hebben, zoals de staat van uw riolsysteem en eventuele bekende problemen.
- Zorg dat wij vrije toegang hebben tot de werklocatie.
- Informeer ons voor aanvang van de werkzaamheden als u weet dat er asbest of andere gevaarlijke stoffen aanwezig kunnen zijn.

Als wij door ontbrekende informatie of beperkte toegang vertraging oplopen, zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan. Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan, worden doorberekend.

7. Garantie

Op onze werkzaamheden geven wij 3 maanden garantie, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Uw riolsysteem voldoet aan de geldende normen (NEN 3215 en NTR 3216) en is conform het Bouwbesluit aangelegd.
- De oorzaak van een eventueel terugkerende verstopping is niet het gevolg van verkeerd gebruik, wortelgroei, verzakking, slijtage of andere externe oorzaken.

De garantie vervalt als:

- Derden zonder onze schriftelijke toestemming wijzigingen aan het riolsysteem hebben aangebracht.
- U een gebrek niet tijdig aan ons heeft gemeld.

Belangrijk: een nieuwe verstopping na onze werkzaamheden betekent niet automatisch dat wij ons werk niet goed hebben gedaan. Oorzaken zoals wortelgroei of verzakkingen vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

8. Aansprakelijkheid

Wij werken zorgvuldig en professioneel. Hieronder leggen wij uit wanneer wij wel en niet aansprakelijk zijn.

Wanneer zijn wij niet aansprakelijk?

SBH Riolreiniging is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- Een riolsysteem dat niet voldoet aan de geldende normen of niet conform de regels is aangelegd.

-
- Schade aan kwetsbare, verouderde of ondeugdelijke leidingen als gevolg van ons professioneel gereedschap. Wij kunnen de technische staat van leidingen niet altijd vooraf volledig beoordelen.
 - Aanpassingen die u zelf of derden aan het rioolsysteem hebben gedaan, als deze niet aan professionele standaarden voldoen.
 - Verstoppingen of defecten die buiten onze invloedssfeer liggen.
 - Schade door asbest of gevaarlijke stoffen, als u ons hier niet van tevoren over heeft ingelicht.
 - Schade aan ondergrondse kabels bij graafwerkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Bij machinale graafwerkzaamheden beschikken wij over een actuele KLIC-melding.

Wanneer zijn wij wel aansprakelijk?

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid van SBH Rioolreiniging of haar medewerkers.

In dat geval is onze aansprakelijkheid als volgt beperkt:

- Is de schade gedekt door onze verzekering? Dan vergoeden wij het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
- Valt de schade niet onder onze verzekering? Dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten, gevolgschade of bedrijfsschade.

9. Overmacht

Soms kunnen wij een afspraak niet nakomen door omstandigheden buiten onze macht, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of technische storingen. In dat geval zijn wij niet aansprakelijk.

Als de overmachtsituatie langer dan 2 maanden duurt, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden, zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is.

10. Klachten

Bent u niet tevreden over onze werkzaamheden? Laat het ons weten — wij lossen het graag samen met u op!

Klachten dienen uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld via info@afvoer-verstopt.nl. Na deze termijn gaan wij ervan uit dat de werkzaamheden naar tevredenheid zijn uitgevoerd.

Wij verzoeken u vriendelijk geen wijzigingen aan te brengen aan het rioolsysteem zolang een klacht nog in behandeling is, zodat wij de situatie zelf kunnen beoordelen.

11. Overige bepalingen

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen lossen wij het liefst in goed overleg op. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio Roermond.

Als een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven alle overige bepalingen gewoon van kracht.

Het is niet toegestaan om rechten of verplichtingen uit een overeenkomst met ons over te dragen aan een derde partij, zonder onze schriftelijke toestemming.

Contactgegevens

SBH Rioolreiniging

Bedrijfslocatie: Straat 3 | 6042 KV Roermond

Postadres: p/a Lindelaan 20 | 6042 GL Roermond

Ingeschreven bij KvK op adres: Stationspark 126 | 6042 AX Roermond

E-mail: info@afvoer-verstopt.nl