



Algemene voorwaarden SBH Rioolreiniging

Versie: December 2025

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen SBH Rioolreiniging, gevestigd te Roermond (eenmanszaak), en haar opdrachtgevers, zowel particulieren als kleine bedrijven, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken door SBH Rioolreiniging.

1.2 Door het telefonisch verstrekken van een opdracht of het op andere wijze aanvragen van diensten bij SBH Rioolreiniging, en na verwijzing naar onze algemene voorwaarden, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan. Dit akkoord wordt geacht te zijn gegeven zodra de opdrachtgever de opdracht telefonisch verstrekt of wanneer de dienstverlening van start gaat, ongeacht of een schriftelijke bevestiging heeft plaatsgevonden. Bij spoedopdrachten of wanneer SBH Rioolreiniging met uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever direct aanvangt met de werkzaamheden, vervalt het herroepingsrecht.

3. Prijzen en Betaling

3.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief btw voor particuliere klanten en exclusief btw voor zakelijke klanten.

3.2 Betaling dient als volgt te geschieden:

- Particulieren: binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Zakelijke klanten: binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.3 Betaling kan geschieden via contant geld, pinbetaling of op rekening.

3.4 Bij uitblijven van betaling kan SBH Rioolreiniging haar dienstverlening opschorten totdat betaling is voldaan.

4. Annuleringen en Spoed

4.1 Bij annulering minder dan 24 uur voor de geplande afspraak behouden wij ons het recht voor om het starttarief (zie tarieven) in rekening te brengen.

4.2 Voor spoedopdrachten buiten reguliere werktijden (avond, weekend, feestdagen) kan een toeslag worden berekend, waarvan de opdrachtgever vooraf op de hoogte wordt gesteld.

5. Garanties

5.1 Op de door SBH Riolreiniging uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantietermijn van 3 maanden, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het rioolsysteem van de opdrachtgever voldoet aan de geldende normen (waaronder NEN 3215 en NTR 3216);
- Het systeem is aangelegd conform het bouwbesluit en overige toepasselijke regelgeving;
- De oorzaak van de verstopping of schade is niet het gevolg van verkeerd gebruik, verzakkingen, wortelgroei, constructiefouten, slijtage, of andere externe invloeden buiten de invloedssfeer van SBH Riolreiniging.

5.2 De garantie vervalt:

- Indien derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SBH Riolreiniging wijzigingen of reparaties uitvoeren aan het rioolsysteem;
- Indien de opdrachtgever nalaat geconstateerde gebreken tijdig te melden.
- 5.3 Het opnieuw optreden van een verstopping betekent niet automatisch dat sprake is van ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden door SBH Riolreiniging. Oorzaken zoals verzakkingen, wortelgroei, constructiefouten, slijtage of verkeerd gebruik vallen buiten de garantie.

6. Aansprakelijkheid

6.1 SBH Riolreiniging is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat als gevolg van:

- Het niet voldoen van het rioolsysteem aan de geldende normen;
- Gebruik van professionele apparatuur die schade veroorzaakt aan ondeugdelijke installaties;
- Verstoppingen of defecten die buiten onze macht liggen.

6.2 SBH Riolreiniging is niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat door gebreken aan geleverde producten of door onjuist uitgevoerde werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door SBH of haar leidinggevenden.

6.3 Indien SBH toch aansprakelijk wordt gehouden, dan is die aansprakelijkheid als volgt beperkt:

- Indien de schade onder onze aansprakelijkheidsverzekering valt, is de vergoeding beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert;
- Indien de verzekering de schade niet dekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de opdracht

waarop de schade betrekking heeft. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden geldt een maximum van het factuurbedrag over de laatste zes maanden voorafgaand aan het schadevoorval;

- SBH is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade of stagnatieschade.

6.4 De bovenstaande beperkingen gelden niet in geval van opzet of grove schuld van SBH, haar medewerkers of ingeschakelde derden.

6.5 De opdrachtgever vrijwaart SBH tegen eventuele claims van derden die verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden.

6.6 SBH is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door de aanwezigheid van asbest, schadelijke stoffen of andere giftige materialen, tenzij de opdrachtgever SBH vóór het sluiten van de overeenkomst expliciet heeft geïnformeerd over de (mogelijke) aanwezigheid hiervan.

6.7 Bij graafwerkzaamheden sluit SBH elke aansprakelijkheid uit voor schade aan leidingen, kabels of andere ondergrondse infrastructuur, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. Bij machinale graafwerkzaamheden beschikt SBH over een actuele KLIC-melding van het Kadaster.

6.8 Schade door ondeugdelijke leidingen of eigen aanpassingen

SBH Riolreiniging is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of na de werkzaamheden, indien:

- de aanwezige leidingen of rioleringsonderdelen ondeugdelijk, verouderd, dunwandig of niet conform geldende normen zijn aangelegd (waaronder NEN 3215 en NTR 3216);
- of als aanpassingen of installaties door de opdrachtgever zelf of derden zijn uitgevoerd op een wijze die afwijkt van professionele standaarden.

De opdrachtgever erkent dat de technische staat van het rioolsysteem vooraf niet volledig visueel of technisch te beoordelen is, en dat SBH werkt met professioneel gereedschap dat schade kan veroorzaken aan kwetsbare of verkeerd aangepaste installaties.

Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SBH, is SBH in dergelijke gevallen niet aansprakelijk voor gevolgschade of herstelkosten.

7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht is SBH Riolreiniging niet gehouden tot nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en onvoorziene technische storingen.



8. Klachten

8.1 Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

8.2 Na het verstrijken van deze termijn wordt aangenomen dat het werk naar behoren is uitgevoerd.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio.

Contactgegevens:

**SBH Rioolreiniging | Stationspark 126 | 6042 AX Roermond Tel.:
0475329940 | E-mailadres: info@afvoer-verstopt.nl**