

Annuleringsvoorwaarden Kelly Denken en Doen

Kosteloos annuleren voor een cursus, workshop of training van Kelly Denken en Doen kan tot **zeven werkdagen** voor aanvang van de cursus. De annulering kan per e-mail (kelly@k-dd.nl) of telefonisch of via whatsapp (**06 275 675 48**).

Annulering en kosten

Indien een deelnemer later dan zeven werkdagen voor de cursus annuleert, dan gelden de volgende regels:

- Bij annulering tot en met de dag voor aanvang van de cursus, workshop of training wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering op de dag van de cursus, workshop of training zelf wordt het volledige cursusbedrag in rekening gebracht. Dat geldt ook in geval van no-show.

Vervanging?

Indien een deelnemer verhinderd is, kan een andere deelnemer (van hetzelfde bedrijf) zijn plaats innemen. Dit dient van tevoren met Kelly Denken en Doen via e-mail (kelly@k-dd.nl) of telefonisch via 06 275 675 48) worden afgestemd. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.

Annulering door Kelly Denken en Doen

Kelly Denken en Doen behoudt zich het recht voor om **tot zes dagen voor aanvang** van de cursus, workshop of training deze te annuleren wegens onvoldoende deelname. Van onvoldoende deelname is sprake indien zich tot zeven dagen voor aanvang van de cursus, workshop of training minder dan zes betalende deelnemers hebben aangemeld.

Capelle aan den IJssel, 6 januari 2022