

Onderwerp: Reactie op uw brief – verzoek om aandacht voor uitvoerings- en communicatieproblemen Belastingdienst (Wet DBA)

Geachte mevrouw Marseille,

Hartelijk dank voor uw uitgebreide reactie en de toelichting op de bevoegdheden van de Nationale ombudsman. Wij begrijpen en respecteren volledig dat de ombudsman niet kan oordelen over wet- en regelgeving of over algemeen regeringsbeleid, zoals de inhoud van de Wet DBA of het beëindigen van het handhavingsmoratorium.

Ons doel is echter niet om de ombudsman te vragen de wet zelf te beoordelen. Wij willen aandacht vragen voor aspecten waar de Nationale ombudsman wél bevoegd is, namelijk:

1. Onjuiste, onvolledige of tegenstrijdige communicatie door de Belastingdienst. Uit onze contacten met opdrachtgevers blijkt dat medewerkers van de Belastingdienst regelmatig uitspraken doen die te algemeen, juridisch onjuist of misleidend zijn, zoals:

“In deze gehele branche mag vanaf 2025 niet meer met zzp’ers worden gewerkt.”

“Individuele beoordeling van contracten doen wij niet meer.”

“Functie X wordt altijd als dienstbetrekking aangemerkt.”

Deze uitspraken leiden tot rechtsongelijkheid, onzekerheid, en in concrete gevallen tot inkomensschade voor zzp’ers omdat opdrachtgevers hierdoor opdrachten annuleren.

Dit betreft geen wetgeving, maar de uitvoering en communicatie van de overheid richting burgers, hetgeen nadrukkelijk onder de bevoegdheid van de ombudsman valt.

2. Weigering of onvermogen om individuele situaties te beoordelen

In meerdere gevallen is tegen opdrachtgevers gezegd dat individuele beoordeling niet meer mogelijk is, terwijl zowel wetgeving als jurisprudentie voorschrijven dat deze beoordeling altijd per individuele arbeidsrelatie plaatsvindt.

Ook dit is een uitvoeringskwestie.

3. Gebrekkige of inconsistente voorlichting door Belastingdienst en SZW. Tijdens voorlichtingsmomenten en in telefonische communicatie worden soms breedstrijdige of te algemene conclusies getrokken, zonder verwijzing naar juridische grondslagen of

beleidsdocumenten. Nog steeds wordt Hetjuistecontract, zzp ja/nee en soms zelfs de webmodule genoemd terwijl hier juridische uitspraken over zijn dat deze bronnen niet voldoen.

Dit valt onder de taak van de ombudsman om te beoordelen of de overheid duidelijk, juist en zorgvuldig communiceert.

Verzoek

Wij vragen u daarom vriendelijk om binnen uw bevoegdheden:

te onderzoeken in hoeverre de Belastingdienst (en waar relevant SZW) op juiste en consistente wijze communiceert over de toepassing van de Wet DBA;

- te beoordelen of burgers door onjuiste of te algemene informatie in hun rechten worden geschaad;

- waar nodig aanbevelingen te doen om de communicatie te verbeteren.

- Indien gewenst kunnen wij nogmaals concrete, gedocumenteerde casussen aanleveren van gesprekken, e-mails en geannuleerde opdrachten die het gevolg zijn van foutieve of verwarrende overheidscommunicatie.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

René Dongelmans

Voorzitter Comité ZZP



Word lid via onze website www.comitezp.nl

Volg ons op [Linkedin](#) en [Facebook](#)