

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Oznaczenie dokumentu:	POL-09-N
Wersja:	03
Egzemplarz nr:	
Data wersji:	2026-06-02
Utworzony przez:	Pełnomocnik ds. ZSZ Dominika Śmigielska
Zatwierdzony przez:	Zarząd / Kierownik ds. org. i rozwoju Dominika Fischbach

Spis treści

1.	CEL, ZAKRES I UŻYTKOWNICY, PODSTAWA PRAWNA	3
2.	DOKUMENTY ZWIĄZANE / ZAŁĄCZNIKI	3
3.	DEFINICJE	3
4.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
5.	ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM PRZYPHODNI A MAŁOLETNIMI	5
6.	ZASADY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETNIEGO	7
6.1.	PROCEDURA POSTĘPOWANIA, GDY OSOBĄ KRZYWDZĄCĄ JEST PERSONEL PRZYPHODNI	7
6.2.	PROCEDURA POSTĘPOWANIA, GDY OSOBĄ KRZYWDZĄCĄ JEST CZŁONEK RODZINY MAŁOLETNIEGO.....	7
7.	PRZEPISY KOŃCOWE	8

1. Cel, zakres i użytkownicy, podstawa prawna

Główną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników i współpracowników Przychodni jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.

Celem wprowadzenia „Standardów Ochrony Małoletnich” jest zapewnienie bezpieczeństwa dziecka podczas wykonywania świadczeń medycznych.

Podstawa prawna działania:

Art. 304 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks postępowania karnego (Dz.U. z 2026 r. poz. 490)

„Art. 304. § 1. Każdy, dowiedziawszy się o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu, ma społeczny obowiązek zawiadomić o tym prokuratora lub Policję. Przepisy art. 148a oraz art. 156a stosuje się odpowiednio”.

Jeżeli pracownik zauważy, że małoletni jest zaniedbywany w środowisku rodzinnym np. dziecko jest niedożywione, ubrane nieadekwatnie do pogody:

Podstawa prawna działania:

Art. 572 Ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. z 2026 r. poz. 468)

„Art. 572. § 1. Każdy, komu znane jest zdarzenie uzasadniające wszczęcie postępowania z urzędu, obowiązany jest zawiadomić o nim sąd opiekuńczy”.

2. Dokumenty związane / załączniki

- F-57-N Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich w ZUH JAR MEDIK Sp. z o.o.
- F-55-N Rejestr zdarzeń zagrażających dobru małoletnich
- F-56-N Oświadczenie o niekaralności.
- Załącznik nr 1 - Standardy Ochrony Małoletnich – wersja skrócona

3. Definicje

KRZYWDZENIE MAŁOLETNIEGO – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę.

MAŁOLETNI – w rozumieniu polskiego prawa cywilnego osoba, która nie ukończyła 18 lat lub nie zawarła małżeństwa (w wyniku, którego uzyskała pełnoletniość).

OPIEKUN – oznacza opiekuna faktycznego/opiekuna prawnego – osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowienia o małoletnim.

PRACOWNIK – to każda osoba zatrudniona i współpracująca z ZUH JAR MEDIK sp. z o.o., niezależnie od formy zatrudnienia (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna itp.).

PRZEMOC FIZYCZNA – to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być wszelkiego rodzaju urazy fizyczne m.in.: złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.

PRZEMOC PSYCHICZNA – to wszelkie działania wpływające negatywnie na psychikę małoletniego m.in.: powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie, wciąganie w konflikt osób dorosłych, manipulowanie małoletnim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi i miłości, stawianie małoletniemu wymagań i oczekiwań, którym nie jest w stanie sprostać.

PRZEMOC SEKSUALNA – to angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowania z kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm).

PRZYCHODNIA – rozumie się przez to zakład leczniczy NZOZ PZLR JAR-MEDIC prowadzony przez podmiot ZUH JAR MEDIK Sp. z o.o. przy ul. Hallera 9, 63-200 Jarocin oraz filię przy ul. Wojska Polskiego 60a, 63-200 Jarocin

REJESTR SPRAWCÓW PRZESTĘPSTW NA TLE SEKSUALNYM (RSPTS) – rejestr osób, które dopuściły się przestępstwa na tle seksualnym, wprowadzony na mocy Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym, prowadzony przez Ministra Sprawiedliwości.

USTAWA – Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. 2026 poz. 110)

4. Postanowienia ogólne

- Odpowiedzialność za zapewnienie STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH w ZUH JAR MEDIK Sp. z o.o. ponosi Zarząd spółki.
- Kandydaci do pracy, którzy mają zostać zatrudnieni w ZUH JAR MEDIK Sp. z o.o. i w ramach obowiązków służbowych będą mieć kontakt z małoletnimi pacjentami, przed rozpoczęciem pracy bądź przed dopuszczeniem do pracy mają obowiązek złożenia zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności.
- W przypadku osób posiadających obywatelstwo innego państwa niż Polska, przepisy nakładają obowiązek przedłożenia informacji z rejestru karnego państwa obywatela uzyskiwaną do celów działalności zawodowej.

- Zaświadczenie z KRK podlegające weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym wymaga aktualizacji co 2 lata. W imieniu pracowników zatrudnionych na umowie o pracę o zaświadczenie występuje pracodawca, a pozostali pracownicy mają obowiązek dostarczyć ww. zaświadczenie osobiście.
- Praktykanci w ZUH JAR MEDIK Sp. z o.o., które w ramach przyjęcia do odbycia praktyki zawodu będą pełnić obowiązki służbowe i będą mieć kontakt z małoletnimi pacjentami, przed rozpoczęciem pracy bądź przed dopuszczeniem do pracy mają obowiązek złożenia pisemnego oświadczenia o niekaralności (załącznik nr F-56-N) .
- Pracownicy Przychodni zostali poinformowani o obowiązujących w zakresie ochrony nieletnich przepisach prawa, w tym obowiązującymi w tym zakresie STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W ZUH JAR MEDIK SP. Z O.O. (Oświadczenie o zapoznaniu ze Standardami Ochrony Małoletnich w ZUH JAR MEDIK Sp. z o.o. stanowi załącznik nr F-57-N do niniejszego dokumentu).
- Wszyscy pracownicy Przychodni zobowiązani są do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnim.
- Dokument Standardy Ochrony Małoletnich w ZUH JAR MEDIK Sp. z o. o. podlega aktualizacji zawsze w przypadku wprowadzenia istotnych zmian w strukturze lub funkcjonowaniu ZUH JAR MEDIK Sp. z o.o. oraz w przypadku wprowadzenia nowelizacji przepisów prawnych regulujących danych obszar.
- Opiekunowie małoletnich mogą zapoznać się z aktualną wersją dokumentu w wersji papierowej udostępnionym w rejestracji głównej w Przychodni oraz w wersji elektronicznej na stronie www.jarmedic.pl
- Wersja skrócona STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH w ZUH JAR MEDIK Sp. z o.o. stanowi załącznik nr 1 do niniejszego dokument

5. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM PRZYCHODNI A MAŁOLETNIIMI

- Wszyscy pracownicy Przychodni zobowiązani są do działania w sposób otwarty i przejrzysty, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania.
- Należy uważnie słuchać małoletnich, rozmawiać z nimi i udzielać im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i sytuacji, a także niepełnosprawności lub zdiagnozowanych zaburzeń.
- W Przychodni zabronione jest zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie małoletnich.

- Podejmując działania dotyczące świadczenia usługi medycznej względem małoletniego, należy brać po uwagę jego oczekiwania i udzielić mu stosownych wyjaśnień, adekwatnie do jego wieku, jednocześnie starając się minimalizować strach i lęk, wynikający z sytuacji.
- Podczas wykonywania świadczeń medycznych należy szanować prawo do prywatności małoletniego.
- Podczas komunikacji z małoletnim zabronione jest używanie wulgarnych słów, gestów, czynienie obraźliwych uwag, wykorzystywanie wobec małoletniego przewagi fizycznej.
- Małoletniego i jego opiekuna należy poinformować o możliwości zgłoszenia niewłaściwego zachowania pracownika Przychodni względem małoletniego, wypowiedzianych przez niego słów, wykonanych gestów lub innego zachowania, które wywołało uczucie dyskomfortu lub było obraźliwe bądź krzywdzące.
- Małoletni lub jego opiekun mogą dokonać zgłoszenia każdemu pracownikowi Przychodni, który zobowiązany jest powiadomić o tym Kierownictwo. Kierownik podejmuje odpowiednie kroki, które zostały opisane poniżej w pkt. 6.
- Zabronione jest nawiązywanie przez pracowników Przychodni jakichkolwiek relacji intymnych lub seksualnych z małoletnim oraz składania propozycji o nieodpowiednim charakterze.
- Zabrania się utrwalania wizerunku małoletniego (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych.
- Kontakt fizyczny z małoletnim odbywa się jedynie podczas wykonywania świadczeń medycznych, za zgodą opiekuna i za zgodą małoletniego – w przypadku ukończenia przez niego 16 roku życia.
- Każde działanie kwalifikowane jako przemoc względem małoletniego jest zabroniona.
- Kontakt fizyczny z małoletnim podczas świadczenia usług medycznych powinien być bezpiecznym kontaktem fizycznym, uwzględniającym wiek dziecka, etap rozwoju, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. W związku z tym, że nie jest możliwe wyznaczenie uniwersalnej zasady dotyczącej takiego kontaktu fizycznego, należy kierować się zawsze profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując oraz odnotowując reakcję małoletniego.
- Należy zachować świadomość, że każde działanie może zostać błędnie zinterpretowane przez małoletniego lub osoby trzecie.
- Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności wobec małoletnich, o których wiadomo, że doświadczyli jakiegokolwiek krzywdzenia, w tym przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej.

6. ZASADY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETNIEGO

6.1. PROCEDURA POSTĘPOWANIA, GDY OSOBĄ KRZYWDZĄCĄ JEST PERSONEL PRZYCHODNI

- W przypadku powzięcia przez personel Przychodni informacji, że małoletni jest w jakikolwiek sposób krzywdzony (przemoc fizyczna, psychiczna lub seksualna) lub istnieje takie podejrzenie, personel ma obowiązek przekazania uzyskanej informacji bezpośrednio Kierownictwu podmiotu.
- Po zgłoszeniu Małoletni zostaje niezwłocznie odseparowany od osoby wyrządzającej krzywdę – w innym pomieszczeniu Przychodni, wraz z opiekunem (o ile nie był on sprawcą) oraz dwoma osobami z personelu przychodni ZUH JAR MEDIK Sp. z o.o., nieuczestniczącymi wcześniej w procesie świadczenia usług medycznych małoletniemu.
- Zgłoszona sprawa zostaje odnotowana w F-55-N Rejestrze zdarzeń zagrażających dobru małoletniego i jest wyjaśniana przez Kierownictwo lub osobę upoważnioną do prowadzenia tej sprawy.
- Kierownik lub osoba upoważniona wyjaśniając sprawę podejmują następujące czynności:
 - a) przeprowadzają rozmowę z opiekunem małoletniego,
 - b) przeprowadzają rozmowę z osobami, które były świadkiem zdarzenia,
 - c) natychmiastowe sporządzenie protokołu wew. w sytuacji zgłoszenia zdarzenia,
 - d) w razie konieczności zawiadamiają odpowiednie służby o zaistniałym zdarzeniu,
 - e) przeprowadzają rozmowę ze sprawcą zdarzenia.
- Opisane powyżej czynności wyjaśniające zaistniałe zdarzenie z udziałem małoletniego zostają opisane w wymienionym wyżej Rejestrze.
- Dalsze postępowanie uzależnione jest od wyniku prowadzonych działań – zgłoszenie sprawy do odpowiednich organów (prokuratura, policja); dyscyplinarne zwolnienie sprawcy; wystosowanie oficjalnych przeprosin etc.

6.2. PROCEDURA POSTĘPOWANIA, GDY OSOBĄ KRZYWDZĄCĄ JEST CZŁONEK RODZINY MAŁOLETNIEGO

W przypadku zauważania niepokojących symptomów, świadczących o możliwej przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej, należy w pierwszej kolejności dokonać oceny czy zagrożone jest zdrowie lub życie małoletniego.

- Jeżeli życie lub zdrowie małoletniego są zagrożone, pracownik Przychodni powinien w pierwszej kolejności udzielić małoletniemu niezbędnej pomocy medycznej i zawiadomić odpowiednie służby Policja (nr 112) / prokuratura (62 505 24 55) oraz Kierownictwo Przychodni. Następnie postępować zgodnie z zaleceniem służb.
- W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub zauważenia niepokojących symptomów niewymagających natychmiastowej interwencji medycznej, w celu ratowania zdrowia lub życia małoletniego, należy zawiadomić o zaistniałej sytuacji Kierownictwo, które dokona oceny sytuacji i postanowi o kolejnych podejmowanych działaniach.

7. PRZEPISY KOŃCOWE

Standardy Ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla pracowników Przychodni, rodziców, opiekunów małoletnich i małoletnich pełna treść dokumentu znajduje się w rejestracji głównej w Przychodni oraz na stronie www.jarmedic.pl.

Standardy ochrony małoletnich udostępnione są również w wersji skróconej, na stronie internetowej Przychodni, przeznaczonej dla najmłodszych pacjentów.