

.cliëntenraad jaarverslag

2025



Cliëntenraad
anton constandse



Voorwoord.....	5
Adviezen en opgeteld.....	6
Opgeteld.....	7
Verhuizingen en herstructurering.....	9
Organisatieverandering	11
Onafhankelijke klachtencommissie.....	13
Paraplu	15
Naamsverandering	17
2026	19
Cliëntenraad, ook iets voor jou?.....	20



Dave (voorzitter)

Beste medecliënten,

De centrale cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van alle cliënten binnen Anton Constandse. De raad overlegt met de bestuurder over onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn, zoals de kwaliteit van zorg, veiligheid en het dagelijks leven. Ook geeft de raad gevraagd en ongevraagd advies over beleid dat cliënten raakt. Zo proberen we ervoor te zorgen dat de stem van cliënten gehoord wordt binnen de organisatie.

Via deze weg wil ik de leden van de raad hartelijk bedanken voor alle inzet die zij hebben geleverd in 2025. Het is mooi om te zien hoeveel betrokkenheid en motivatie er is om samen op te komen voor de belangen van cliënten.

Wat mij in het afgelopen jaar vooral positief is opgevallen, is dat de raad stabiel is gebleven. Er waren weinig wisselingen in de samenstelling en de leden waren consequent aanwezig bij de vergaderingen. Dat zorgt voor continuïteit en maakt het mogelijk om onderwerpen goed te volgen en samen verder te brengen.

Ook de vergadercultuur heeft zich verder ontwikkeld. Er wordt goed naar elkaar geluisterd, mensen laten elkaar

uitpraten en iedereen krijgt de ruimte om zijn of haar mening te geven. Dat zorgt voor waardevolle gesprekken en verschillende perspectieven op de onderwerpen die we bespreken. De raad durft zich te laten horen en denkt actief mee over zaken die cliënten aangaan. Tegelijkertijd heerst er een prettige en veilige sfeer, waarin mensen zich vrij voelen om hun ervaringen en ideeën te delen.

In dit jaarverslag kijken we terug op het jaar 2025 en op de onderwerpen waar de cliëntenraad zich mee bezig heeft gehouden. We laten zien waarover we hebben meegedacht, welke adviezen we hebben gegeven en wat we samen hebben bereikt.

Ik hoop dat dit verslag je een goed beeld geeft van het werk van de cliëntenraad en dat je er interessante en waardevolle informatie in vindt. Word je enthousiast van wat je in dit jaarverslag leest en herken je jezelf hierin? Dan nodigen we je van harte uit om je aan te melden als lid. Samen kunnen we blijven werken aan het versterken van de stem van cliënten. Aanmelden kan via onze ondersteuner (zie laatste pagina van het jaarverslag).

Dave Verheij
voorzitter centrale cliëntenraad

De cliëntenraad heeft de volgende instemmingsverzoeken behandeld:

- BHV beleid
- Huishoudelijk reglement (CCR)
- Medezeggenschapsregeling (CCR)
- Crisiskaart
- Cameratoezicht
- Schoonmaakbeleid
- Onafhankelijke klachtencommissie

6

De cliëntenraad heeft advies gegeven over:

- Vermindering capaciteit
- Teamleider
- Interne audit

De cliëntenraad heeft samen met OR ongevraagd advies gegeven over:

- Wel of geen post willen ontvangen cliënten

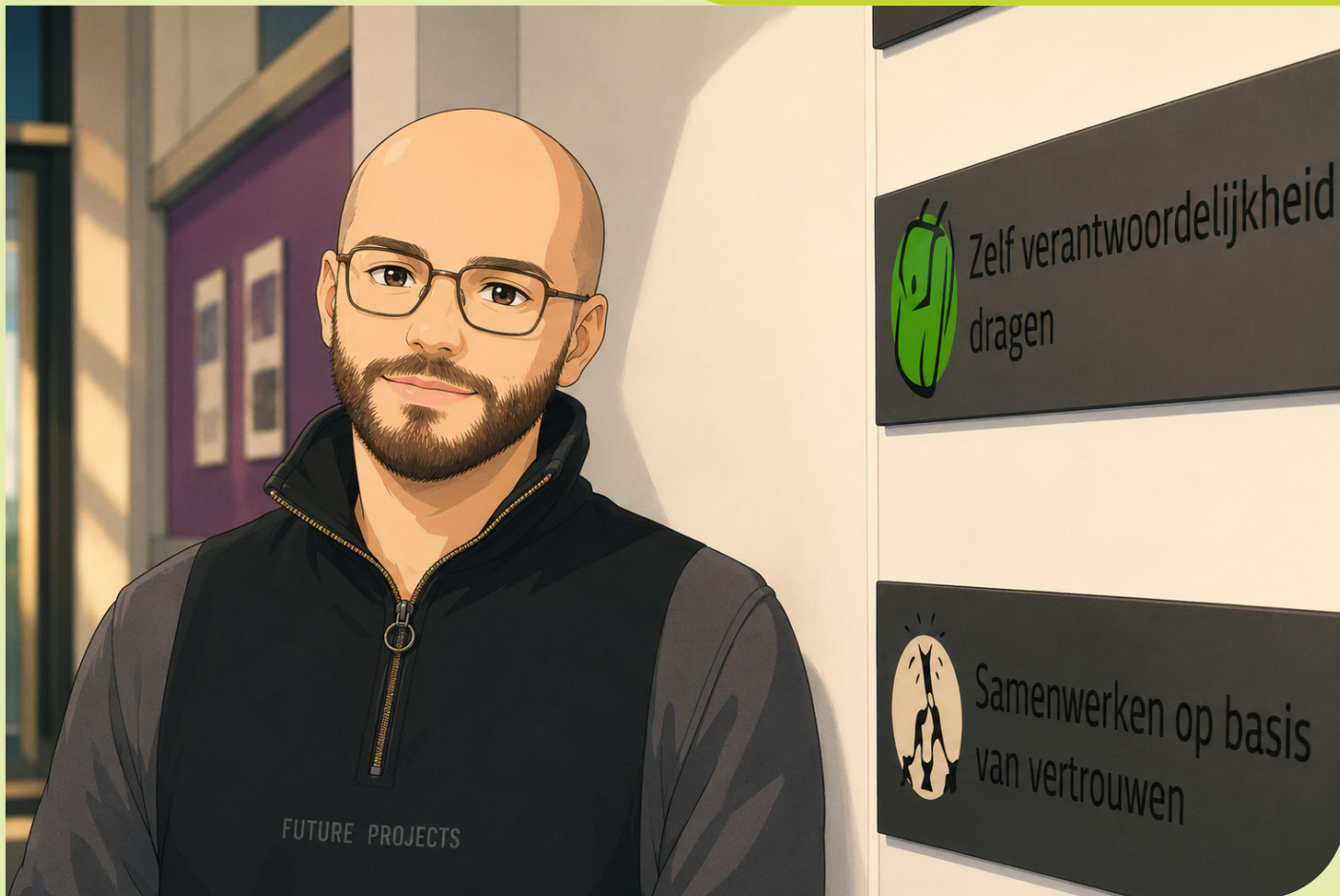


Opgeteld

Cliëntenraadsleden.....	17
Dagelijks bestuur leden.....	5
Adviesaanvragen.....	3
Ongevraagd advies.....	1
Instemmingsverzoeken.....	7
Cliëntenraadsvergaderingen.....	11
Cliëntenraadsvergaderingen met bestuurder.....	6
Cliëntenraadsvergaderingen met raad van toezicht.....	1
Dagelijks bestuur vergaderingen.....	34
Begroting.....	€ 24.560,00
Uitgaven.....	€ 19.881,00



Dave V



Voor een aantal cliënten binnen Anton Constandse was 2025 turbulent te noemen. Van drie verschillende werkeenheden, de Gheijnstraat, Kokarde en Remarque, werden in totaal drie panden afgestoten. Dit besluit werd genomen omdat er in deze panden veel leegstand was en er al langere tijd sprake was van onderbezetting als gevolg van vacatures en een hoog ziekteverzuim. Hierdoor werd er veel gebruikgemaakt van zzp'ers, wat volgens overheidsregels niet langer was toegestaan. Begrijpelijk, maar het gevolg was dat 13 bewoners verplicht moesten verhuizen.

De cliëntenraad is op de hoogte gebracht en gevraagd om advies uit te brengen over hoe hiermee om te gaan in het belang van de cliënt. Enkele adviezen die zijn gegeven, zijn:

- Verhuizingen cliënten niet financieel mogen belasten
- Het verhuisbeleid wordt gevolgd.
- Cliënten worden tijdig, volledig en begrijpelijk geïnformeerd over de voorgenomen verhuizing, met voldoende ruimte voor vragen en inspraak.
- Er wordt gezorgd voor een warme overdracht, waarbij persoonlijke begeleiding wordt ingezet, zowel bij het afscheid van de oude locatie, als bij de ontvangst op de nieuwe woonplek.
- Tot slot wordt na de verhuizing nazorg geboden, zodat cliënten de kans krijgen om te wennen en eventuele

knelpunten snel kunnen worden opgepakt.

De cliëntenraad heeft naast deze adviezen benadrukt dat een verhuizing voor cliënten een ingrijpende gebeurtenis is. Het is belangrijk dat er wordt geluisterd naar de zorgen en wensen van betrokken cliënten en dat er alles aan wordt gedaan om het traject zo soepel en zorgvuldig mogelijk te laten verlopen.

Zelf was ik een van deze dertien cliënten en moest ik verhuizen. Dit raakte mij anders dan een 'gewone' verhuizing, omdat iedereen met wie ik het huis deelde naar andere locaties verhuisde. Iedereen ging zijn eigen weg, en dat voelde vreemd tijdens een toch al ingrijpende periode. Verhuizen is altijd een stressvolle ervaring. Nu ik dit schrijf, merk ik hoe dichtbij dit nog steeds komt en hoe het mij nog altijd bezighoudt en raakt.

Geschreven door Tjitse Poppe
lid centrale cliëntenraad

Heb jij ervaringen, bijvoorbeeld over hoe een verhuizing is verlopen, en wil je dat de centrale cliëntenraad hier iets mee doet? Of voel jij je geïnspireerd om iets te betekenen voor de medezeggenschap binnen Anton Constandse? Neem dan contact op via: cliëntenraad@stichtingantonconstandse.nl



Tjitse en Heleen

Hallo medecliënten,

Anton Constandse werkt aan een verandering in de organisatiestructuur. Hierbij vervalt de functie van gebiedsmanager en wordt een nieuwe functie ingevoerd: teamleider. Waar de gebiedsmanager verantwoordelijk was voor grote, uitgestrekte gebieden, zal de teamleider verantwoordelijk zijn voor een kleiner aantal werkeenheden.

Deze verandering is onder andere bedoeld om de begeleiding op de werkeenheden te ontlasten. Zij hebben momenteel te veel administratieve taken. Door deze taken weg te nemen hoopt Anton Constandse dat er meer tijd vrijkomt om te doen waar het om gaat, zorgen voor cliënten! Daarnaast moet de nieuwe functie zorgen voor een kleinere afstand tussen de leidinggevende en de werkeenheden.

Betrokkenheid van de Centrale Cliëntenraad

Vanaf het begin zijn zowel de Centrale Cliëntenraad als de Ondernemingsraad betrokken geweest bij dit proces. Voor

de Centrale Cliëntenraad is het belangrijk dat een teamleider affiniteit heeft met de doelgroepen van Anton Constandse. In eerste instantie was dit niet duidelijk opgenomen in het functieprofiel. Naar aanleiding van het advies van de Centrale Cliëntenraad is dit alsnog toegevoegd.

Betrokkenheid van cliënten

De Centrale Cliëntenraad vindt het daarnaast belangrijk dat de teamleider aandacht heeft voor de kwaliteit van de medezeggenschap op de werkeenheden. Ook heeft de Centrale Cliëntenraad geadviseerd om cliënten van de werkeenheden te betrekken bij het sollicitatieproces.

Evaluatie

Omdat het om een nieuwe functie gaat, wil de Centrale Cliëntenraad ook betrokken worden bij de evaluatie van dit proces.

Groetjes Heleen Prins
lid centrale cliëntenraad



Nathalja

bijdrage geleverd aan de vernieuwing van het onafhankelijke klachtenreglement. Daarnaast hebben we een rol gespeeld in de sollicitatieprocedure voor nieuwe leden van de onafhankelijke klachtencommissie. Deze commissie speelt een belangrijke rol bij het zorgvuldig en onafhankelijk behandelen van klachten van cliënten.

Na een gezamenlijke selectieprocedure zijn drie nieuwe leden benoemd. Twee van hen zijn voorgedragen door de centrale cliëntenraden en één door de bestuurders van de betrokken organisaties.

Ook is een nieuwe voorzitter benoemd. Deze is gekozen uit de overgebleven leden van de vorige commissie en vervolgens goedgekeurd door de centrale cliëntenraden. Om beide procedures zorgvuldig te laten verlopen, hebben de raden een gezamenlijke delegatie afgevaardigd die bij het hele traject betrokken zijn geweest.

We nemen met waardering afscheid van de vertrokken leden en danken hen voor hun inzet en betrokkenheid in de afgelopen jaren. Tegelijkertijd heten we de nieuwe leden van harte welkom. Met deze vernieuwde samenstelling kijken we met vertrouwen naar de toekomst en naar een onafhankelijke klachtencommissie die zich blijft inzetten voor een deskundige en zorgvuldige behandeling van klachten.

Nathalja
secretaris centrale cliëntenraad



*Bert*

Beste lezer,

In 2025 is de papieren Paraplu overgegaan naar een digitale, online versie. Voor sommigen van ons was dat best even wennen. Misschien herken je het wel, je pakt toch liever even dat vertrouwde blad erbij dan dat je iets op een scherm leest. Tegelijkertijd weten we ook dat het drukken en verspreiden van de papieren versie veel tijd en geld kostte. Bovendien werd de Paraplu op de ene locatie veel gelezen, terwijl hij op andere plekken nauwelijks werd ingezien.

Op mijn eigen locatie merkte ik dat de papieren Paraplu graag werd gelezen en vormde soms ook aanleiding voor een gesprek. Juist dat maakt dat we hem af en toe nog wel eens missen. Er zat toch iets in het vasthouden en doorbladeren dat moeilijk te vervangen is. Maar eerlijk is eerlijk: de artikelen zijn nog steeds net zo goed en gevarieerd als voorheen, en de nieuwe vorm biedt ook weer andere mogelijkheden.

We leven in een tijd waarin digitalisering steeds belangrijker wordt. Of we het nu leuk vinden of niet, het hoort erbij. En gelukkig is de online Paraplu een mooie en overzichtelijke

plek geworden, waar regelmatig nieuwe artikelen verschijnen, eigenlijk zoals we gewend waren, maar dan in een nieuw jasje.

De cliëntenraad heeft zelf geen rol gehad in de overstap naar digitaal en we weten nog niet precies hoe goed Paraplu online wordt bekeken. Juist daarom willen we hier graag extra aandacht voor vragen. Het zou mooi zijn als de online Paraplu net zo vertrouwd wordt als de papieren versie was. Want zoals we allemaal weten: onbekend maakt onbemind.

Vandaar plaatsen wij dit jaarverslag ook op de online Paraplu. Neem gerust een kijkje op www.paraplu-online.nl

Met vriendelijke groet,
Bert
penningmeester
centrale cliëntenraad





Dave van Zundert

Naamsverandering

In 2025 heeft de cliëntenraad samen met de afdeling Kwaliteit alle documenten die betrekking hebben op de cliëntenmedezeggenschap onder de loep genomen en geactualiseerd. Daarbij hebben we geprobeerd deze documenten toegankelijker te maken voor de mensen die er gebruik van maken.

In alle documenten is duidelijk vastgelegd dat Anton Constandse zich te allen tijde houdt aan de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). Deze wet vormt de basis voor alles wat is opgenomen in onze medezeggenschapsregelingen.

De grootste verandering is dat de cliëntenraad vanaf 2026 de naam Centrale Cliëntenraad (CCR) krijgt. Daarnaast zullen de cliëntcommissies voortaan Lokale Cliëntenraden (LCR) heten. De aanleiding hiervoor is dat er in de samenwerking met andere organisaties regelmatig spraakverwarring ontstond wanneer werd gesproken over cliëntenraden en cliëntcommissies.

De nieuwe benamingen zijn overgenomen uit de Wmcz 2018. Wij verwachten dat dit zal bijdragen aan meer duidelijkheid, zowel binnen als buiten de organisatie.

Dit neemt uiteraard niet weg dat een cliëntcommissie zichzelf informeel nog steeds commissie kan blijven noemen. Alleen in de officiële communicatie zullen de nieuwe benamingen worden gebruikt.

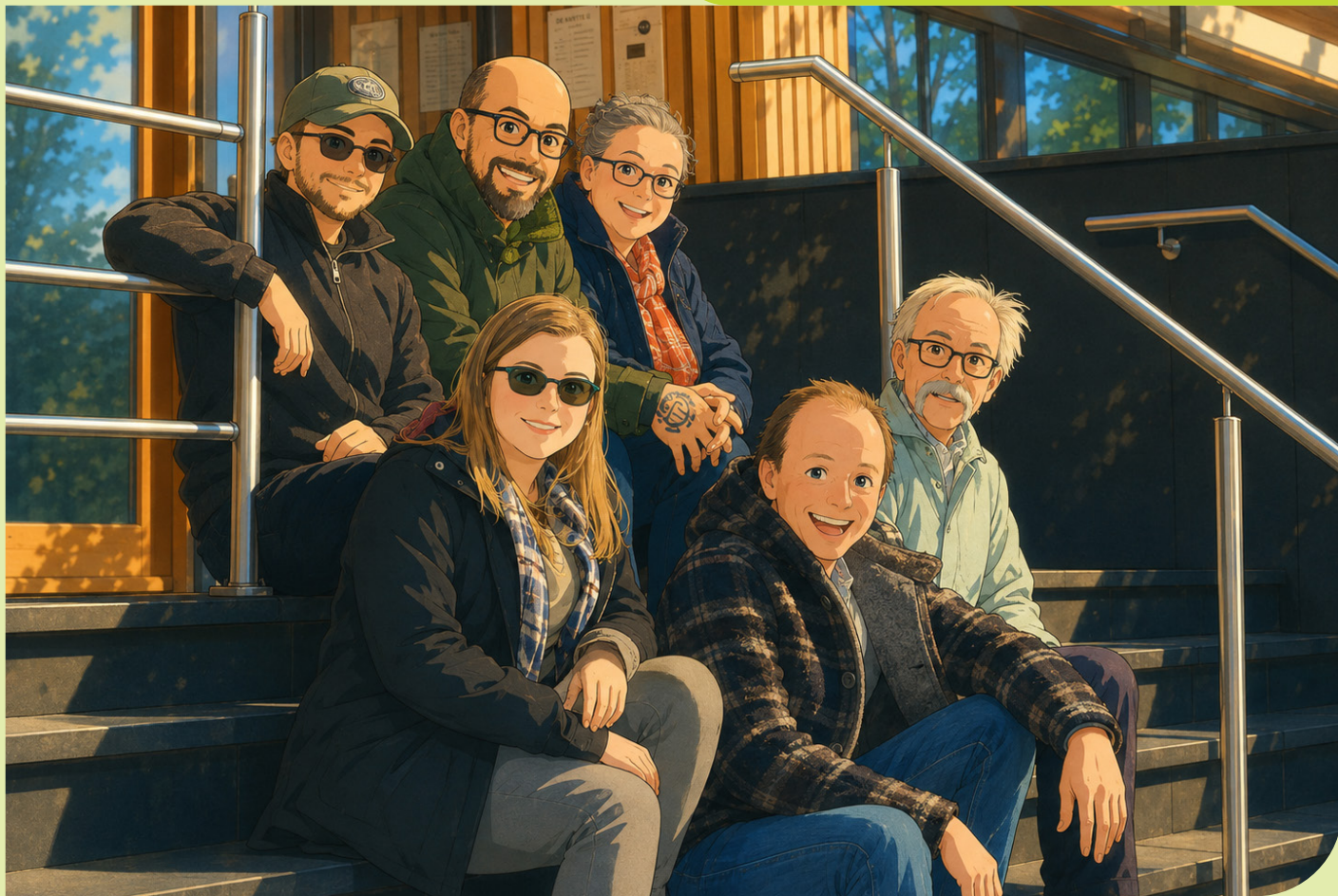
Ter verduidelijking:

Cliëntenraad vanaf 2026: Centrale Cliëntenraad (CCR)

Cliëntcommissie vanaf 2026: Lokale Cliëntenraad (LCR)

Het zal waarschijnlijk even wennen zijn, maar wij gaan ervan uit dat de nieuwe benamingen met de tijd vanzelf vertrouwd zullen raken.

Met vriendelijke groet,
Dave van Zundert
cliëntenraadondersteuner



Allereerst onze excuses dat het jaarverslag u dit jaar later bereikt dan u van ons gewend bent. Omdat we inmiddels al een deel van 2026 achter ons hebben liggen, maken we van de gelegenheid gebruik om ook alvast kort stil te staan bij enkele ontwikkelingen van dit jaar.

In dit jaarverslag kon u lezen over de veranderingen in de organisatiestructuur van Anton Constandse. Inmiddels worden hierin verdere stappen gezet. Een belangrijke verandering is dat de functie van gebiedsmanager op termijn verdwijnt. Daarvoor in de plaats komen teamleiders, die dichterbij de werkeenheden en de dagelijkse praktijk staan. Dit jaar is de Centrale Cliëntenraad betrokken geweest bij de selectie van de nieuwe teamleiders.

De verwachting is dat de nieuwe organisatiestructuur meer ruimte biedt voor aandacht voor cliënten en voor medezeggenschap binnen de werkeenheden. Denk daarbij aan huiskamervergaderingen en lokale cliëntenraden. De Centrale Cliëntenraad vindt het belangrijk dat cliënten kunnen meepraten over

onderwerpen die hen direct aangaan en blijft hier aandacht voor vragen.

Daarnaast staan er veranderingen op stapel binnen de top van de organisatie. Hoewel deze veranderingen nog in gang gezet moeten worden, heeft de Centrale Cliëntenraad hierover inmiddels een positief advies over uitgebracht.

Wilt u weten welke adviezen de Centrale Cliëntenraad heeft gegeven of welke onderwerpen de afgelopen periode zijn besproken? Vraag dan gerust aan uw begeleiding of zij de notulen voor u willen uitprinten. Deze zijn eenvoudig terug te vinden in het documentsysteem onder het kopje 'Cliëntenraad'.

Samen blijven we werken aan een organisatie waarin de stem van cliënten wordt gehoord en waarin we blijven bouwen aan goede zorg en ondersteuning.

Dave van Zundert
Cliëntenraadondersteuner

Laat je ook horen!

Centrale Cliëntenraad; ook iets voor jou?

Vind jij het leuk mee te praten en mee te beslissen over het beleid dat alle cliënten aangaat?

Wil jij de cliënten van jouw werkeenheid vertegenwoordigen in de centrale cliëntenraad?

Of wil je gewoon een keertje komen kijken bij de centrale cliëntenraad?

Neem dan contact op met:

Dave van Zundert cliëntenraadondersteuner

telefoon 06 53352629

E-mail cliëntenraad@
stichtingantonconstandse.nl

Werkdagen maandag, dinsdag, woensdag en
de laatste donderdag van de maand



wachtwoord: anton



Cliëntenraad
anton constandse