

CASA DI CURA

"La Cittadella Sociale" s.r.l.

Via Avanza, 8 - 27037 PIEVE DEL CAIRO (PV)

Telefono 0384. 831811 - Fax 0384. 8318317

E-mail: casadicura@cittadellasociale.it

Cod. Fisc. e P.I. 00420630188

POLIAMBULATORIO

"La Cittadella Sociale" s.r.l.

Via De Parenti, 1 - 27036 MORTARA (PV)

Telefono 0384. 298731 - Fax 0384. 293833

E-mail: mortara@cittadellasociale.it

Cod. Fisc. e P.I. 00420630188

RELAZIONE ANNUALE (ai sensi dell'art. 2, comma 5 della legge 8 marzo 2017, n. 24) SULLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO, PREVENZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

ANNO 2025

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO IN AZIENDA

Le attività di *Clinical Risk Management* aziendali, in considerazione della piccola dimensione aziendale come la nostra, sono gestite dalla Direzione Sanitaria in collaborazione con il gruppo Qualità.

La gestione del rischio in ambito sanitario sia per i pazienti che per gli operatori è un processo complesso che mira a identificare, valutare e gestire i potenziali rischi legati alle prestazioni offerte al fine di prevenire eventi avversi e migliorare la qualità e la sicurezza delle cure.

Gli ambiti di rischio clinico e organizzativo di cui ci si è occupati nel 2025 sono i seguenti:

- Cadute accidentali
- ICA - infezioni correlate all'assistenza
- Farmaco vigilanza
- Incident reporting - Eventi avversi e near miss
- Sinistri

1. Cadute accidentali

Nel 2025 si sono registrate:

- N° 8 cadute accidentali nella U.O. di Riabilitazione Specialistica di cui una ha necessitato di trasferimento in altra struttura ospedaliera
- N° 1 caduta accidentale nella U.O. di Day Surgery senza conseguenze traumatiche.

Le segnalazioni di cadute sono state complessivamente 9 su 8809 giornate di degenza (5.486 in Riabilitazione Specialistica, 2026 Subacuti e 1297 in Day Surgery), che corrispondono ad un tasso di 10,22 cadute su 10.000 giornate di degenza, dato decisamente inferiore al dato medio regionale pari a 20,9 (riferimento Regione Lombardia 2019).

Il dato è in leggero aumento rispetto all'anno precedente.

2. ICA - infezioni correlate all'assistenza

L'analisi del campione da parte del Comitato Infezioni Ospedaliere (C.I.O.) della struttura, che redige annualmente una relazione, è pari a 328 pazienti dimessi (264 Riabilitazione Specialistica + 64 Subacuti) nel periodo 01/01/2025 – 31/12/2025 e ha evidenziato che la percentuale di pazienti che hanno contratto una o più infezioni è pari al 1,22% (inferiore al dato nazionale). Per due dei 4 casi (due in cure Subacute e due in Riabilitazione Specialistica) si è reso necessario il trasferimento in altra struttura ospedaliera. Sono stati eseguiti gli esami culturali ed i tamponi ambientali che hanno dato esito negativo.

È oggetto di costante osservazione anche il consumo di gel idroalcolico. I dati relativi al 2025 indicano un utilizzo di 20 litri nel primo semestre e 30 litri nel secondo semestre, in continuità all'anno precedente.

La Struttura ha aderito al monitoraggio dell'adesione alle corrette pratiche di igiene delle mani, attraverso una rilevazione osservazionale rivolta alle principali figure professionali coinvolte nei processi assistenziali nel Blocco Operatorio e nei Reparti finalizzata a monitorare il livello di compliance alle procedure aziendali di prevenzione del rischio infettivo.

I dati rilevati mostrano un livello complessivamente buono di adesione alle pratiche di igiene delle mani, con risultati migliori tra medici e infermieri, che presentano valori di compliance sostanzialmente allineati prossimi

CASA DI CURA

"La Cittadella Sociale" s.r.l.

Via Avanza, 8 - 27037 PIEVE DEL CAIRO (PV)

Telefono 0384. 831811 - Fax 0384. 8318317

E-mail: casadicura@cittadellasociale.it

Cod. Fisc. e P.I. 00420630188

POLIAMBULATORIO

"La Cittadella Sociale" s.r.l.

Via De Parenti, 1 - 27036 MORTARA (PV)

Telefono 0384. 298731 - Fax 0384. 293833

E-mail: mortara@cittadellasociale.it

Cod. Fisc. e P.I. 00420630188

all'85% nei Reparti e 95% nel Blocco Operatorio; OSS di reparto e fisioterapisti evidenziano un livello di adesione inferiore. Come da indicazioni regionali, il monitoraggio proseguirà nel 2026 al fine di mantenere alta l'attenzione sul tema e consolidare le buone pratiche quale misura di prevenzione del rischio infettivo.

3. Farmaco vigilanza

La farmaco vigilanza è l'insieme delle attività finalizzate all'identificazione, valutazione, comprensione e prevenzione degli eventi avversi o di qualsiasi altro problema correlato all'uso dei medicinali, al fine di assicurare un rapporto rischio/beneficio favorevole per i pazienti.

Nel 2025 non sono state segnalate Adverse Drug Reaction.

Sono conosciute ed applicate tutte le *Raccomandazioni Ministeriali* che hanno ad oggetto la sicurezza farmacologica:

- *Raccomandazione n. 1/2008 sul corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di cloruro di potassio – kcl – ed altre soluzioni concentrate contenenti potassio*
- *Raccomandazione n. 7/2008 per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica*
- *Raccomandazione n. 12/2010 per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci "lookalike/sound-alike"*
- *Raccomandazione n. 17/2014 per la riconciliazione della terapia farmacologica*
- *Raccomandazione n.18/2018 per la prevenzione degli errori in terapia conseguenti all'uso di abbreviazioni, acronimi, sigle e simboli*
- *Raccomandazione n.19/2019 per la manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide*

4. Incident reporting - eventi avversi e near miss

Questo strumento consente ai professionisti sanitari di segnalare e descrivere eventi avversi, causati involontariamente e che procurano un danno al paziente o situazioni di rischio (near miss) che sono eventi evitabili associate ad errori con la potenzialità di causare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso o perchè intercettato o perchè non comporta effetti per il paziente.

Nel corso del 2025 sono stati segnalati tre eventi di cui due attinenti alla gestione della terapia, che non hanno comportato alcuna conseguenza per i pazienti, ed uno ad un problema informatico del laboratorio externalizzato che non ha fornito i referti di n° 6 pazienti da sottoporre ad intervento chirurgico rendendo necessario lo spostamento della data già programmata.

5. Sinistri

I dati raccolti si riferiscono a richieste di risarcimento danni liquidate dall'azienda nell'anno 2025 per eventi accaduti uno nel 2019 ed uno nel 2021 di cui si riporta il dettaglio in tabella.

Anno	Liquidato	Numero casi
2025	€ 29.600	2

31/05/2026