

## Condizioni di vendita

### Massima trasparenza

Tutti i prezzi dei prodotti in vendita su Artesano Catering sono comprensivi di **IVA e consegna a domicilio**, senza alcun costo aggiuntivo rispetto a quanto indicato al momento dell'ordine.

I prezzi pubblicati sul sito sono validi fino a eventuali aggiornamenti, ma **bloccati al momento della conferma d'ordine**, anche in caso di variazioni successive.

L'ordine minimo è di:

- € 99 nei giorni feriali, nei weekend e nei giorni festivi

È possibile effettuare un ordine:

- con **almeno 3 giorni di anticipo** rispetto alla data di consegna desiderata
- **fino a un massimo di 3 mesi** di anticipo

Per ordinare è necessario avere almeno 18 anni.

---

### Conferma dell'ordine

Dopo l'invio dell'ordine riceverete due comunicazioni via e-mail:

1. Una **e-mail di conferma ordine**, con il riepilogo dell'acquisto
2. Una **e-mail di presa in carico**, inviata entro **24 ore lavorative**, contenente i dettagli per la consegna

In caso di mancata ricezione di entrambe le e-mail, vi invitiamo a contattarci tempestivamente all'indirizzo:

☐ [catering@artesanoroma.it](mailto:catering@artesanoroma.it)

**Attenzione:** in assenza delle conferme, l'ordine potrebbe non essere stato registrato correttamente e dunque non sarà messo in produzione né consegnato.

---

### Consegna dei prodotti

Le consegne vengono effettuate esclusivamente da personale interno, utilizzando **mezzi refrigerati certificati ATP**, in conformità alle normative sul trasporto di alimenti freschi.

L'orario e la data di consegna verranno concordati con il cliente **entro 24 ore lavorative** dall'invio dell'ordine, tramite e-mail o contatto telefonico.

Durante i periodi di chiusura dell'attività (festivi, ecc..) le consegne non sono garantite.

---

## Modalità di pagamento

È possibile effettuare il pagamento dei prodotti ordinati con le seguenti modalità:

- Carta di credito (circuito Stripe)
  - PayPal
- 

## Diritto di recesso

È possibile annullare un ordine inviando un'e-mail all'indirizzo

☐ [catering@artesanoroma.it](mailto:catering@artesanoroma.it)

almeno **72 ore prima** dell'orario di consegna concordato.

Il rimborso sarà effettuato:

- tramite **bonifico bancario** alle coordinate fornite
- oppure sulla **carta utilizzata per il pagamento**

**Oltre le 72 ore, l'importo non sarà più rimborsabile.**

In caso di pagamento alla consegna, **l'intero importo sarà comunque dovuto.**

**Non è possibile annullare l'ordine nel giorno stesso della consegna.**

---

## Esclusione del diritto di recesso per prodotti deperibili

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005), il diritto di recesso **non si applica ai beni deperibili** come gli alimenti preparati su ordinazione.

Una volta confermato l'ordine, non sarà possibile esercitare il diritto di ripensamento, poiché i prodotti sono confezionati su misura e soggetti a rapido deterioramento.

---

## Qualità e sicurezza dei prodotti

Tutti i prodotti di Artesano Catering seguono rigorosi protocolli di **sicurezza alimentare**, in conformità al **Regolamento Europeo 852/04 (HACCP)**.

Collaboriamo esclusivamente con aziende certificate per garantire **igiene, tracciabilità e qualità** in ogni fase della produzione.

---

## Vendita a minori

Artesano Catering **non vende prodotti a minori di 18 anni.**

I menù per bambini presenti sul sito possono essere acquistati **solo da persone adulte.**

**Per qualsiasi dubbio o richiesta scrivere a: [catering@artesanoroma.it](mailto:catering@artesanoroma.it)**