



TU MEJOR ALIADO RÁPIDO SEGURO Y AL MEJOR PRECIO
NIT 14474701-1

TÉRMINOS Y CONDICIONES MULTISERVICIOS EXPRES

Al ordenar usted los servicios de MULTISERVICIOS EXPRES, como el "Remitente", está aceptando, en su representación o en representación del destinatario del Envío ("Destinatario") y nadie más con un interés en el mismo, que los presentes términos y condiciones tendrán aplicabilidad. "Envío" denota todos los documentos o paquetes que viajan amparados por una guía y que pueden ser transportados por el medio que MULTISERVICIOS EXPRES elija, incluido el transporte aéreo, terrestre o por medio de cualquier otro transportista. Una "guía" debe incluir cualquier identificador del Envío o documento producido por MULTISERVICIOS EXPRES o por el sistema automático del Remitente, tal como etiqueta, código de barra, guía o carta de porte, así como cualquier versión electrónica del mismo. Todo Envío es transportado bajo responsabilidad limitada de acuerdo a lo establecido en el presente. Si el Remitente requiere mayor protección, deberá de contratar la Protección del valor del envío pagando un costo adicional. (Vea a más adelante para mayor información). "MULTISERVICIOS EXPRES" denota a cualquier miembro de la red de MULTISERVICIOS EXPRES Express.

1 Despacho de aduana y Cumplimiento normativo MULTISERVICIOS EXPRES podrá llevar a cabo cualquiera de las siguientes actividades en nombre del Remitente o Destinatario, a fin de ofrecer sus servicios: (1) completar cualquier documento, modificar cualquier código de producto o de servicios, y proporcionar el anticipo por cualquier obligación, impuesto o cualquier otro gravamen regulatorio requerido bajo las leyes y normativas aplicables ("Derechos arancelarios"), (2) actuar como agente legal del remitente o destinatario, o designar a un agente aduanal para propósitos de aduana y exportación, y (3) redireccionar el envío al destinatario del agente aduanal u otra dirección a solicitud de cualquier persona que MULTISERVICIOS EXPRES crea autorizada, a su razonable juicio. El Remitente o Destinatario brindarán cualquier autorización adicional solicitada por la legislación aplicable, para que MULTISERVICIOS EXPRES realice el despacho de aduana.

Multiservicios Expres es una empresa ubicada en Buenaventura, Colombia, dedicada a ofrecer soluciones de envíos internacionales de documentos y paquetes mediante courier aéreo.

Trabajamos en alianza con DHL express, Choose Ease, Urgencias postales y FedEx, empresas reconocidas a nivel mundial por su seguridad, cobertura y eficiencia.

Los detalles específicos sobre los servicios, tarifas, tiempos de entrega y restricciones están disponibles en nuestro sitio web y serán informados al cliente antes de confirmar el envío.

1. Aceptación del servicio

Al realizar un envío o utilizar cualquiera de nuestros servicios, el cliente acepta estos Términos y Condiciones. Se entiende que ha leído y comprendido la información antes de contratar.

2. Responsabilidad del cliente

El remitente es responsable de proporcionar información precisa y completa sobre el envío, incluida la documentación aduanera requerida. El cliente debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en los países de origen y destino.

3. Responsabilidad de Multiservicios Expres

Multiservicios Expres actúa como intermediario entre el cliente y las empresas transportadoras (DHL express, Urgencias postales, Choose Ease y FedEx). No somos responsables por retrasos, pérdidas o daños ocasionados por factores externos, problemas aduaneros, embalaje inadecuado, condiciones climáticas o de transporte.

4. Tarifas y pagos

Las tarifas de envío se calculan con base en el peso, dimensiones, destino y tipo de servicio seleccionado. El

DIRECCION: CALLE 2 # 5 A 47 LOCAL 3 CALE BAVARIA S RELEFONOS 316 254 5001- 321 791 4709

multiexpresstura@gmail.com



TU MEJOR ALIADO RÁPIDO SEGURO Y AL MEJOR PRECIO
NIT 14474701-1

MULTISERVICIOS EXPRESS

cliente es responsable de pagar todas las tarifas aplicables antes del despacho del envío. Las tarifas y métodos de pago se detallan en la cotización entregada al cliente. Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar según la ubicación y condiciones del transporte aéreo. Multiservicios Expres no se hace responsable por retrasos imprevistos, problema aduaneros o situaciones fuera de su control.

5. Seguro y responsabilidad

Se ofrecen opciones de seguro adicional para proteger los envíos contra pérdidas o daños. La responsabilidad de Multiservicios expres, así como de los demás operadores, está limitada según los términos del contrato de transporte y las leyes internacionales aplicables.

6. Cancelaciones y devoluciones

Las políticas de cancelación y devolución están sujetas a las condiciones específicas de cada servicio contratado. En caso de cancelación, podrán aplicarse tarifas o penalidades conforme a lo estipulado en los términos del servicio correspondiente.

7. Artículos prohibidos

No se permite el envío de dinero en efectivo, sustancias ilegales, explosivos, alimentos perecederos, joyas sin declarar, armas o artículos restringidos por la ley colombiana o las normas internacionales de transporte aéreo.

8. Protección de datos

Multiservicios Expres protege la información personal de sus clientes conforme a la Ley 1581 de 2012. Los datos se usan únicamente para la prestación del servicio y no se comparten con terceros distintos a los operadores logísticos aliados.

9. Modificaciones

Multiservicios Expres podrá actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión vigente estará disponible en nuestros canales oficiales.

10. Contacto

Para dudas, quejas o reclamaciones, comuníquese con nosotros a las líneas PQRF asignadas para cada trámite correspondiente:

Página web: www.multiserviciosexpres.com

Logística y envíos: operaciones@multiserviciosexpres.com

■ 321 791 4709.