



---

**Montering af kundeleverede produkter:**

Håndteringsgebyr: 250,00 kr. inkl. moms pr. påbegyndt time

Der ydes ingen garanti på kundeleverede produkter. Håndteringsgebyret opkræves uanset antallet af produkter.

---

**Afslutning af "gør-det-selv" eller overtagelse af andres VVS-arbejde:**

1.247,00 kr. inkl. moms pr. påbegyndt time

Der ydes ingen garanti på kundeleverede materialer og arbejde udført af andre. Skjulte fejl og ulovlige installationer kan medføre ekstraarbejde.

---

**Parkering:** 65,00 kr. inkl. moms pr. påbegyndt time

Parkeringsafgifter (særligt i København og Frederiksberg og andre større byer).

---

**Planlagt service på varmepumper og pillefyr (forebyggende):**

Varmepumper luft til vand: 2.360,00 inkl. moms

Varmepumpe luft til luft: 1.495,00 inkl. moms

Pillefyr op til 30 kw: 2.625,00 kr. inkl. moms

Pillefyr til 31/60 kw: 3.500,00 kr. inkl. moms

---

Reparationer, reservedele og fejlfinding er ikke inkluderet.

---

**Generel viden om fejlfinding på tekniske installationer (VVS).**

Fejlfinding på tekniske installationer inden for VVS-området er en systematisk og faglig proces, hvor formålet er at identificere årsagen til fejl, driftsforstyrrelser eller nedsat funktion. Mange VVS-installationer består af komplekse samspil mellem mekaniske, hydrauliske, elektriske og elektroniske komponenter, hvilket betyder, at fejlfinding ofte kræver både erfaring, specialviden og korrekt måleudstyr. Ved fejlfinding arbejdes der typisk trinvis, hvor installationens opbygning, driftsforhold, historik og aktuelle symptomer analyseres. Fejl kan være permanente, periodiske eller afhængige af belastning, temperatur, tryk, styring eller eksterne forhold, hvilket betyder, at fejlen ikke altid kan genskabes eller lokaliseres ved første besøg.

**Vigtig information om fejlfinding.**

Fejlfinding er ikke nødvendigvis lig med øjeblikkelig udbedring. I nogle tilfælde kræver løsningen yderligere arbejde, reservedele, justeringer, opfølgende besøg eller samarbejde med leverandører, producenter eller forsyningselskaber. Der kan forekomme situationer, hvor fejlen ikke kan konstateres entydigt ved første gennemgang. Fejlfinding udføres altid ud fra gældende faglige standarder, lovgivning og producenternes anvisninger. Der kan ikke gives garanti for, at alle fejl kan lokaliseres eller løses ved første besøg, særligt ved periodiske fejl, skjulte installationer eller anlæg udført af andre.

---

**Lukke- og ferieperioder:**

Sommerferie uge 28 og 29, påske, jul og nytår, grundlovsdag.

Øvrige lukkedage annonceres på vores hjemmeside

---

**Sygdom:**

Vi passer godt på vores medarbejdere. I sjældne tilfælde kan sygdom betyde, at vi må aflyse eller flytte en aftale.

Vi bestræber os altid på hurtig information og ny aftale.

---

**Reklamation:**

Reklamationer skal ske skriftligt senest 8 dage efter fakturamodtagelse og sendes til: [info@gyrstingevvs.dk](mailto:info@gyrstingevvs.dk)

Reklamationer behandles i normal åbningstid.

---

**Betaling:** Netto kontant eller efter aftale – 8 dage.

Ved for sen betaling pålægges 2,7 % rente pr. måned samt rykkergebyr på 250 kr. inkl. moms

**Bankoplysninger:** Sparekassen Kronjylland, Reg.nr. 6685 · Kontonr.

0021968676 og CVR-nr. 24209946

Eventuelle indsigelser mod faktura fritager ikke for rettidig betaling.

---

**Vagtordning – kun ved kritiske driftsstop - 15 november til 1. april fra kl. 8 til 16:**

Vagtordningen kan udelukkende benyttes ved akutte nødsituationer, hvor der er tale om kritisk driftsstop, og hvor kunden står helt uden varme, og problemet ikke kan vente til næste normale arbejdsdag. Vagtordningen er ikke en almindelig serviceydelse og kan ikke benyttes til komfortproblemer, justeringer, fejlfinding uden akut varmebehov eller planlagte reparationer.

Vagtordningen er primært for eksisterende servicekunder. Eksisterende kunder uden serviceaftale samt nye kunder kan kun benytte vagtordningen, hvis kapaciteten tillader det. Der kan ikke garanteres hjælp til nye kunder.

**Opstartsgebyr (obligatorisk)**

Eksisterende servicekunder 2.200 kr. inkl. moms

Nye kunder 3.300 kr. inkl. moms

Opstartsgebyret opkræves ved selve henvendelsen, uanset om opgaven kan løses eller ej, og dækker den indledende vurdering af den akutte situation.

---

**Vagtarbejde uden for åbningstid (weekender, helligdage og lukkedage):**

2.000,80 kr. pr. påbegyndt time inkl. moms

Afregning sker fra det tidspunkt, hvor medarbejderen forlader sin bopæl, eller fra første kontakt pr. telefon eller mail, og frem til opgaven afsluttes. Der tages forbehold for sygdom, travlhed og andre forhold, som kan påvirke vores mulighed for at yde assistance. Reklamationsarbejde udføres ikke som vagtopgaver.

---

**Hvorfor har vi en prisliste?** Hos Gyrestinge VVS A/S ønsker vi åbenhed omkring priser og vilkår. Vi ved, at VVS-arbejde kan virke uoverskueligt, og at mange i dag sammenligner priser med materialer købt online. Vi mener dog, at godt håndværk, ordentlig service og ansvarlighed ikke kan sammenlignes med en hurtig netbestilling. Vi uddanner løbende lærlinge og tager ansvar for fagets fremtid. Når du vælger Gyrestinge VVS A/S, vælger du en lokal, familieejet virksomhed med rødder tilbage til 1949. Et godt samarbejde forudsætter klare aftaler, gensidig respekt og god dialog – og det gælder begge veje.