



POLITICA INTEGRATA QUALITA' AMBIENTE

Allegato 2 al MGQA

Aggiornata il 07/10/2024

"Vogliamo essere riconosciuti come un'azienda affidabile, competente e sostenibile, capace di generare valore attraverso servizi di qualità, attenzione all'ambiente e impegno verso l'innovazione continua."

– *Direttore Generale, FOUR SERVICES*

FOUR SERVICES si impegna quotidianamente per garantire la **qualità dei propri servizi** nel rispetto delle **aspettative dei Clienti**, delle **prescrizioni legali** applicabili e dei **valori ambientali e sociali**.

Puntiamo a una **gestione responsabile e proattiva**, capace di rispondere con **rapidità, flessibilità e competenza** alle esigenze del mercato, promuovendo al contempo una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo.

FOUR SERVICES considera l'ambiente non solo un dovere, ma una **leva strategica**, convinta che la sostenibilità rappresenti un **fattore distintivo** in un mercato sempre più esigente.

🔴 Obiettivi Qualità

FOUR SERVICES definisce e persegue obiettivi misurabili per migliorare la qualità dei propri processi e servizi. In particolare, ci impegniamo a:

- Garantire il rispetto dei requisiti contrattuali e delle specifiche tecniche dei Clienti
- Aumentare la soddisfazione del Cliente, attraverso il monitoraggio costante dei feedback ricevuti
- Ridurre le non conformità operative e i reclami attraverso analisi puntuali e azioni correttive
- Migliorare l'efficacia delle attività mediante formazione continua del personale operativo
- Ottimizzare i tempi di esecuzione dei servizi mantenendo elevati standard qualitativi
- Monitorare periodicamente il Sistema Qualità attraverso audit interni e riesami di Direzione



POLITICA INTEGRATA QUALITA' AMBIENTE

Allegato 2 al MGQA

Aggiornata il 07/10/2024

Obiettivi Ambientali

L'impegno ambientale di FOUR SERVICES è strutturato in una strategia concreta e misurabile, che comprende:

- Ottimizzazione del recupero e della gestione dei rifiuti prodotti nelle attività aziendali
- Miglioramento delle tecnologie utilizzate, in ottica di minore impatto ambientale
- Mantenimento della piena conformità normativa e monitoraggio delle prescrizioni ambientali
- Formazione e sensibilizzazione di tutto il personale interno ed esterno per comportamenti ambientalmente responsabili
- Valutazione e mitigazione degli impatti ambientali legati ai servizi offerti
- Riesame annuale delle prestazioni ambientali per promuovere il miglioramento continuo

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi, FOUR SERVICES si impegna a:

- Investire in risorse, strumenti e persone, per consolidare le performance di qualità e ambiente
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema Integrato attraverso audit e riesami
- Analizzare i dati, identificare aree di miglioramento e promuovere soluzioni efficaci e sostenibili
- Diffondere la presente Politica a tutto il personale e alle parti interessate rilevanti, assicurandone la comprensione e l'applicazione

Questa Politica è riesaminata almeno una volta l'anno per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia rispetto agli obiettivi aziendali e al contesto di riferimento.

FOUR SERVICES


FOUR SERVICES s.r.l.
Via Vittorio Veneto, 48
14019 VILLANOVA D'ASTI (AT)
P.IVA 016 036 900 56
4four.services@gmail.com
www.four-services.com