



## **Retningslinjer for gæster med hund herunder også servicehund**

På Hotel Hesselet ønsker vi at byde alle gæster velkommen og samtidig sikre de bedst mulige rammer for både vores gæster, vores medarbejdere og fødevarer sikkerheden.

Vi følger Fødevarestyrelsens gældende anbefalinger vedrørende hunde/servicehunde og har derfor følgende retningslinjer:

### **Generelt**

- Hunde/servicehunde er velkomne på hotellets fællesarealer.
- Hunde/servicehunde skal være under ejerens fulde kontrol og opholde sig roligt ved sin fører under hele opholdet.
- Hunde/servicehunde må ikke opholde sig på møbler eller andre steder, hvor der serveres eller tilberedes mad.

### **Restaurant**

Vi ønsker at skabe en behagelig oplevelse for alle vores gæster. Derfor har vi valgt, at hunde/servicehunde som udgangspunkt ikke opholder sig i vores restaurant.

I stedet tilbyder vi gerne servering i et tilstødende lokale, hvor det er muligt og hvis man har reserveret på forhånd. Her må man naturligvis gerne have sin servicehund med. Man modtager den samme menu og den samme service som i restauranten.

### **Morgenmad**

Af hensyn til den åbne morgenmadsbuffet og fødevarer sikkerheden ønsker vi ikke, at hunde/servicehunde opholder sig ved buffetområdet.

Vi hjælper naturligvis gerne med at hente alt, hvad man måtte ønske fra buffeten, og serverer det ved bordet, så morgenmaden kan nydes på en tryk og komfortabel måde sammen med hunden/servicehunden.

### **Vores mål**

Vi bestræber os altid på at finde en god og respektfuld løsning, så både gæster med hunde/servicehund og hotellets øvrige gæster får den bedst mulige oplevelse.

Har du spørgsmål eller særlige behov i forbindelse med dit ophold, er du altid meget velkommen til at kontakte receptionen.