

Algemene Voorwaarden – Fluister Groen

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Fluister Groen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Fluister Groen.
 3. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
-

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
 2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie en omstandigheden die bij Fluister Groen bekend zijn op het moment van uitbrengen. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat omstandigheden wijzigen (bijv. weersomstandigheden, boomconditie, veiligheid), heeft Fluister Groen het recht de offerte of overeenkomst aan te passen.
 3. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever, gevolgd door een schriftelijke bevestiging van Fluister Groen.
-

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
 2. Betalingstermijn voor consumenten: 14 dagen na factuurdatum.
 3. Betalingstermijn voor zakelijke klanten: 30 dagen na factuurdatum.
 4. Bij opdrachten boven € 1.000 is Fluister Groen gerechtigd een aanbetaling van 30% te vragen.
 5. Indien niet tijdig betaald wordt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met incassokosten.
-

Artikel 4 – Annulering door opdrachtgever

1. Annulering tot 7 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum is kosteloos.

2. Bij annulering binnen 7 dagen voor uitvoering is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
 3. Bij annulering op de dag van uitvoering of tijdens de uitvoering is de opdrachtgever 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
-

Artikel 5 – Uitvoering en zorgplicht

1. Fluister Groen voert de werkzaamheden zorgvuldig en veilig uit, conform de professionele normen van de boomverzorging.
 2. Fluister Groen kan niet instaan voor de uiteindelijke biologische uitkomst van de werkzaamheden (waaronder, maar niet beperkt tot, het aanslaan of doorgroeien van bomen of planten).
 3. De opdrachtgever zorgt dat het werkterrein toegankelijk en veilig is en dat alle noodzakelijke toestemmingen (bijv. kapvergunningen) aanwezig zijn.
 4. De opdrachtgever garandeert dat deze eigenaar is van de betreffende boom of gerechtigd is de opdracht te verstrekken.
 5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vereiste vergunningen of toestemmingen van derden (waaronder, maar niet beperkt tot perceeigenaren en overheden).
 6. Fluister Groen mag uitgaan van de juistheid van de (mondelinge) verklaringen en garanties van opdrachtgever, is niet gehouden dit zelfstandig te controleren en is niet aansprakelijk voor schade of boetes voortvloeiend uit het ontbreken van eigendom, toestemming of vergunningen.
-

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Fluister Groen is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Fluister Groen wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Voor indirecte schade (gevolgschade, winstderving, stagnatie) is Fluister Groen niet aansprakelijk.
4. Fluister Groen is niet aansprakelijk voor schade, boetes of claims die voortvloeien uit het feit dat de opdrachtgever niet bevoegd was de opdracht te verstrekken of nalatig was de benodigde vergunningen of toestemmingen te verkrijgen.

5. Indien Fluister Groen door derden (waaronder, maar niet beperkt tot, overheden, perceeleigenaren of verzekeraars) wordt aangesproken voor schade, boetes of verplichtingen (waaronder, maar niet beperkt tot, een herplantplicht) die voortvloeien uit het ontbreken van eigendom, toestemming of vergunningen aan de zijde van de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden Fluister Groen volledig te vrijwaren en alle daaruit voortvloeiende kosten en schade aan Fluister Groen te vergoeden.
-

Artikel 7 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle omstandigheden die uitvoering redelijkerwijs onmogelijk of onrendabel maken, zoals storm, extreme weersomstandigheden, ziekte, brand, machine- of materiaalstoringen.
 2. In geval van overmacht heeft Fluister Groen het recht de uitvoering op te schorten of te verplaatsen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.
-

Artikel 8 – Materialen en eigendom

1. Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken, blijven vrijkomende materialen zoals takken, stammen en snoeiafval eigendom van de opdrachtgever.
 2. Indien opdrachtgever wenst dat Fluister Groen dit materiaal afvoert, kan hiervoor een aparte vergoeding worden overeengekomen.
-

Artikel 9 – Klachten

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de werkzaamheden moeten schriftelijk en gemotiveerd binnen 7 dagen na uitvoering worden gemeld (zakelijke klanten) of binnen 14 dagen (consumenten).
 2. Na het verstrijken van deze termijn wordt de uitvoering geacht correct te zijn uitgevoerd.
 3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
-

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.