

ALGEMENE VOORWAARDEN

BREINHART

Breinhart

Paramedisch Centrum Zwijndrecht
Burg de Bruinelaan 140
3331 AJ Zwijndrecht

Telefoon: 0641057894

E-mail: praktijk@markpaasman.nl

Website: www.breinhart.nl

KvK: 63598817

BTW: NL001635045B53

IBAN: NL63KNAB0604719469

Datum: 15-05-2026

Versie: 2.0

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Breinhart: de methodepraktijk van Mark Paasman, gevestigd aan de Burg de Bruinelaan 140 te Zwijndrecht.

Mark Paasman: oprichter van Breinhart en uitvoerder van de mentorbegeleiding en methodegerichte trajecten.

Deelnemer: de persoon die een afspraak maakt, intake volgt, sessie boekt, traject afneemt of op andere wijze gebruikmaakt van de diensten van Breinhart.

Traject: een afgesproken reeks sessies, begeleiding, oefeningen, rapportages, naslagwerk en/of nazorg.

Sessie: een afgesproken moment van mentorbegeleiding, uitleg, reflectie, oefening, systeeminzicht en/of praktische toepassing.

Methode: de Breinhart-werkwijze gericht op stressregie, systeeminzicht, lichaamsbewustzijn, gedrag, stem, energie, focus, dagelijkse toepassing en persoonlijke ontwikkeling.

2. Aard van de dienstverlening

2.1 Breinhart is een methodepraktijk voor mensen die vastzitten in stress, spanning en overlevingspatronen.

2.2 Breinhart biedt geen therapie, geen medische behandeling, geen psychologische behandeling, geen psychotherapeutische behandeling en geen diagnose.

2.3 Mark Paasman is geen arts, psycholoog, psychotherapeut, therapeut of medisch behandelaar.

2.4 De begeleiding van Breinhart bestaat uit directe mentorbegeleiding, methodewerk, praktische tools en een heldere route naar meer rust, regie en dagelijks functioneren.

2.5 Breinhart stelt geen medische of psychologische diagnoses en behandelt geen medische, psychiatrische of psychologische aandoeningen.

2.6 De diensten van Breinhart vervangen nooit een arts, psycholoog, psychiater, psychotherapeut, medicatieadvies, medische behandeling of andere professionele zorg.

2.7 Bij medische, psychische, psychiatrische of acute klachten is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van de huisarts, behandelend arts, psycholoog, psychiater of passende hulpdienst.

2.8 Breinhart adviseert nooit om medicatie, medische behandeling, psychologische begeleiding of andere professionele zorg te stoppen, aan te passen of te vervangen.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, sessies, trajecten, producten, diensten, rapportages, oefeningen, naslagwerken en communicatie van Breinhart.

3.2 Door het maken van een afspraak, het ondertekenen van een akkoordverklaring, het betalen van een factuur of het starten van een traject verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Breinhart zijn bevestigd.

3.4 Breinhart kan deze voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie wordt digitaal beschikbaar gesteld. Voor lopende trajecten gelden de voorwaarden die bij aanvang van het traject zijn geaccepteerd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

4. Intake, traject en geschiktheid

4.1 Een intake of eerste gesprek is bedoeld om te onderzoeken of Breinhart passend is bij de vraag, situatie en bereidheid van de deelnemer.

4.2 Breinhart behoudt zich het recht voor om een traject niet te starten of te beëindigen wanneer de werkwijze niet passend is, wanneer de veiligheid of werkbaarheid onvoldoende is, of wanneer Breinhart van mening is dat andere professionele hulp passender is.

4.3 De deelnemer verklaart naar waarheid relevante informatie te delen die van belang kan zijn voor de begeleiding, zoals belastbaarheid, actuele omstandigheden, medicatiegebruik, lopende zorgtrajecten of situaties die invloed kunnen hebben op deelname.

4.4 Breinhart beoordeelt deze informatie niet medisch, maar gebruikt deze uitsluitend om de begeleiding zorgvuldig, passend en verantwoord vorm te geven.

5. Eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer

5.1 De deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen, gedrag, gezondheid, veiligheid, financiële verplichtingen en het al dan niet inschakelen van professionele hulp.

5.2 Deelnemen aan een traject bij Breinhart vraagt actieve inzet, eerlijkheid, oefening, reflectie en toepassing in het dagelijks leven.

5.3 Resultaten kunnen verschillen per persoon. Breinhart kan geen specifieke uitkomst, termijn, verandering, herstel, vermindering van klachten of persoonlijk resultaat garanderen.

5.4 De deelnemer begrijpt dat persoonlijke ontwikkeling, stressregie en gedragsverandering inspanning vragen en dat tijdelijke confrontatie, weerstand, emotie of vermoeidheid onderdeel kan zijn van het proces.

5.5 Wanneer een deelnemer zich tijdens of na een sessie onveilig, ontregeld of ernstig belast voelt, is de deelnemer verantwoordelijk om dit direct te melden en zo nodig passende hulp in te schakelen.

6. Afspraken en annuleringen

6.1 Afspraken kunnen worden gemaakt via de website, MijnDiAd, telefonisch, per e-mail of op andere wijze die door Breinhart wordt aangeboden.

6.2 Een losse afspraak kan kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot 24 uur voor aanvang.

6.3 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij niet verschijnen kan Breinhart de volledige sessiekosten in rekening brengen.

6.4 Wanneer Breinhart een afspraak moet verplaatsen of annuleren, wordt de deelnemer zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

6.5 Te laat verschijnen verkort de sessietijd, tenzij Breinhart anders beslist. De volledige sessiekosten blijven verschuldigd.

7. Trajecten, voorbereiding en restitutie

7.1 Trajecten van Breinhart bestaan uit maatwerk. Hieronder kunnen vallen: intake, voorbereiding, analyse, sessies, oefeningen, rapportages, naslagwerk, nazorg, tussentijdse communicatie en gereserveerde tijd.

7.2 Na aanvang van een traject bestaat geen automatisch recht op restitutie voor reeds uitgevoerde, voorbereide, ingeplande of gereserveerde onderdelen.

7.3 Wanneer een deelnemer een traject voortijdig wil beëindigen, bespreekt Breinhart naar redelijkheid welke onderdelen al zijn geleverd, voorbereid of gereserveerd.

7.4 Restitutie is niet mogelijk voor reeds geleverde sessies, voorbereiding, rapportages, analyses, akkoordverwerking, administratie, nazorg of gereserveerde trajecttijd.

7.5 Bij aantoonbare overmacht kan Breinhart besluiten om sessies te verplaatsen, het traject tijdelijk te pauzeren of een passende oplossing aan te bieden. Breinhart beoordeelt dit per situatie.

8. Betaling

8.1 Betaling dient vooraf te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Een factuur of betaalverzoek geldt als bevestiging van de gemaakte afspraak of het afgesproken traject.

8.3 Betaling van een factuur geldt als akkoord met de inhoud van de offerte, afspraak, het traject en deze algemene voorwaarden.

8.4 Wanneer betaling in termijnen wordt afgesproken, kan Breinhart een administratieve toeslag van 8% berekenen.

8.5 Bij niet-tijdige betaling mag Breinhart afspraken, rapportages, nazorg of verdere begeleiding opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.

8.6 Eventuele incassokosten, wettelijke rente of andere kosten als gevolg van niet-tijdige betaling kunnen worden doorbelast aan de deelnemer.

9. Herroepingsrecht bij overeenkomst op afstand

9.1 Wanneer een deelnemer als consument online, telefonisch of per e-mail een traject of dienst afneemt, kan in bepaalde gevallen een wettelijke bedenktijd van 14 dagen gelden.

9.2 Wanneer de deelnemer uitdrukkelijk verzoekt om binnen deze bedenktijd te starten met een sessie, traject, voorbereiding, analyse, rapportage of andere dienstverlening, stemt de deelnemer ermee in dat Breinhart direct werkzaamheden mag verrichten.

9.3 Wanneer de deelnemer gebruikmaakt van een eventueel herroepingsrecht nadat Breinhart op verzoek van de deelnemer al werkzaamheden heeft verricht, is de deelnemer een redelijk bedrag verschuldigd voor de reeds geleverde, voorbereide of gereserveerde dienstverlening.

9.4 Wanneer een dienst of traject binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de deelnemer, kan het herroepingsrecht vervallen voor zover de wet dit toestaat.

9.5 Deze bepaling laat wettelijke consumentenrechten onverlet.

10. Vertrouwelijkheid

10.1 Breinhart gaat vertrouwelijk om met persoonlijke informatie die door de deelnemer wordt gedeeld.

10.2 Breinhart deelt geen persoonlijke informatie met derden zonder toestemming van de deelnemer, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst, administratieve verwerking, wettelijke verplichtingen of wanneer sprake is van ernstig en direct gevaar.

10.3 Breinhart heeft geen medisch beroepsgeheim, maar hanteert wel een strikte vertrouwelijkheidsnorm vanuit zorgvuldigheid, integriteit en professionele omgang.

10.4 De deelnemer gaat eveneens zorgvuldig om met materialen, rapportages, oefeningen en vertrouwelijke informatie die door Breinhart worden gedeeld.

11. Communicatie

11.1 Communicatie kan plaatsvinden via e-mail, telefoon, WhatsApp, MijnDiAd, videogesprek of andere digitale middelen.

11.2 Deelnemer begrijpt dat digitale communicatie nooit volledig risicovrij is. Breinhart neemt redelijke maatregelen om zorgvuldig met communicatie en gegevens om te gaan.

11.3 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van contactgegevens en het tijdig lezen van berichten, facturen, afspraken en rapportages.

12. Rapportages, oefeningen en materialen

12.1 Breinhart kan na sessies persoonlijke rapportages, oefeningen, reflecties, opdrachten of naslagwerk verstrekken.

12.2 Deze materialen zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.

12.3 Rapportages en materialen zijn geen medisch verslag, psychologisch rapport, diagnose, behandelplan of vervanging van professionele zorg.

12.4 Deelnemer begrijpt dat rapportages interpretaties, reflecties, taal en methodische vertalingen bevatten binnen de Breinhart-werkwijze.

13. Intellectueel eigendom

13.1 Alle methodiek, teksten, oefeningen, rapportages, video's, audio's, werkboeken, modellen, termen, schema's en andere materialen van Breinhart blijven eigendom van Breinhart, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2 Het is niet toegestaan om materialen van Breinhart zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, publiceren, doorverkopen, bewerken, trainen, commercieel te gebruiken of aan derden beschikbaar te stellen.

13.3 Deelnemer mag ontvangen materialen uitsluitend gebruiken voor eigen persoonlijke ontwikkeling en toepassing binnen het traject.

14. Beeld, reviews en ervaringen

14.1 Reviews, testimonials, foto's, video's of persoonlijke ervaringen worden alleen gepubliceerd met toestemming van de deelnemer.

14.2 Toestemming voor publicatie van een review of ervaring is vrijwillig en kan afzonderlijk worden gevraagd.

14.3 Breinhart mag geanonimiseerde inzichten of algemene leerpunten gebruiken voor methodieontwikkeling, onderwijs, publicaties of communicatie, zolang deze niet herleidbaar zijn tot een deelnemer.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Breinhart voert de dienstverlening naar beste inzicht, vermogen en zorgvuldigheid uit.

15.2 Breinhart is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit keuzes, beslissingen, gedragingen, interpretaties of gevolgen van deelname aan een sessie of traject, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Breinhart.

15.3 De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het toepassen van inzichten, oefeningen en adviezen in het dagelijks leven.

15.4 Breinhart is niet aansprakelijk voor het uitblijven van een gewenst resultaat.

15.5 Indien Breinhart aansprakelijk wordt gesteld en aansprakelijkheid komt vast te staan, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de deelnemer voor de betreffende dienst of het betreffende traject heeft betaald.

16. Overmacht

16.1 In geval van overmacht kan Breinhart verplichtingen tijdelijk opschorten.

16.2 Onder overmacht vallen onder meer ziekte, ongeval, familieomstandigheden, technische storingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, stroomstoringen, brand, natuurrampen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Breinhart.

16.3 Wanneer overmacht langer dan twee maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder recht op schadevergoeding.

17. Vragen, onvrede en geschillen

17.1 Wanneer de deelnemer vragen, zorgen of onvrede heeft over de dienstverlening, bespreekt de deelnemer dit bij voorkeur eerst rechtstreeks met Breinhart.

17.2 Onvrede kan schriftelijk worden gemeld via praktijk@markpaasman.nl.

17.3 Breinhart reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op een schriftelijke melding.

17.4 Wanneer partijen er samen niet uitkomen, kunnen zij in overleg een onafhankelijke mediator inschakelen.

17.5 Wanneer mediation niet tot oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

18. Toepasselijk recht

18.1 Op alle overeenkomsten, diensten, trajecten en communicatie van Breinhart is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.
