

Algemene voorwaarden AmpliFire

Deze algemene voorwaarden gelden voor zangcoaching, zanggroepen, workshops en andere activiteiten van AmpliFire Vocal Coaching.

Ik houd afspraken graag duidelijk. Daarom vind je hieronder wat je van AmpliFire kunt verwachten en wat ik van jou verwacht.

1. AmpliFire

AmpliFire Vocal Coaching
Suzanne van Os
Van Wassenaerlaan 35
4797 CS Willemstad
info@amplifire.nl
0655323263
KvK: 87106558

2. Aanmelden

Je kunt je onder andere via de website, e-mail, WhatsApp of persoonlijk aanmelden.

Het invullen van het aanmeldformulier op de website is een aanvraag en betekent nog niet automatisch dat er een definitieve overeenkomst is.

Na je aanmelding neem ik contact met je op om bijvoorbeeld de gekozen coaching, groep, datum, locatie en prijs af te stemmen.

Een overeenkomst ontstaat wanneer de afspraken definitief zijn bevestigd.

Bij minderjarige deelnemers worden afspraken gemaakt met de ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

3. Tarieven en betaling

De prijs wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd.

De manier van betalen kan verschillen per dienst. Betaling vindt plaats volgens de betaalafpraak of binnen de termijn die op de factuur staat.

Wanneer een betaling niet op tijd binnen is, neem ik eerst contact met je op. Als betaling daarna uitblijft, kan ik verdere lessen of deelname tijdelijk opschorten. De wettelijke regels rond betalingsachterstanden en incassokosten blijven van toepassing.

4. Privé- en duo-zangcoaching

Een afspraak voor privé- of duo-zangcoaching reserveer ik speciaal voor jou.

Kun je niet komen? Een afspraak kan tot 24 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Annuleer je binnen 24 uur voor aanvang of kom je zonder bericht niet opdagen, dan kan de volledige afgesproken coaching in rekening worden gebracht.

Bij bijzondere of onverwachte omstandigheden kunnen we altijd even overleggen.

Kom je te laat, dan eindigt de coaching in principe op de oorspronkelijk afgesproken eindtijd.

5. Als AmpliFire een coaching annuleert

Kan een afgesproken coaching door omstandigheden vanuit AmpliFire niet doorgaan, dan zoeken we samen naar een nieuwe datum.

Kan de coaching niet worden ingehaald, dan wordt deze niet in rekening gebracht of wordt een eventueel al betaald bedrag terugbetaald of verrekend.

6. Zanggroepen

AmpliFire werkt met zanggroepen die per seizoen worden georganiseerd.

Wanneer je je aanmeldt, is de intentie dat je gedurende het seizoen deelneemt. Dat is fijn voor de continuïteit van de groep en geeft ons de mogelijkheid om samen repertoire op te bouwen en ergens naartoe te werken.

Je zit echter niet verplicht voor het hele seizoen vast aan de groep.

7. Betaling zanggroepen

Voor de zanggroepen wordt vooraf bekendgemaakt hoeveel lessen AmpliFire binnen het seizoen aanbiedt en welk tarief daarbij hoort.

Het seizoenstarief kan worden verdeeld over gelijke maandbedragen. Daardoor kan het aantal lessen per kalendermaand verschillen terwijl het maandbedrag gelijk blijft.

Vakanties, feestdagen en geplande lesvrije weken zijn in deze berekening meegenomen.

8. Stoppen met een zanggroep

Wil je tijdens het seizoen stoppen? Dat kan.

Je kunt op ieder moment opzeggen. Je deelname en betalingsverplichting eindigen aan het einde van de kalendermaand waarin je opzegt.

Je betaalt geen resterende maanden van het seizoen.

Opzeggen kan schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp.

9. Een groepsles missen

Kun je zelf niet bij een groepsles aanwezig zijn? Dan geeft dit geen recht op terugbetaling of een individuele inhaalles.

Je plek in de groep en de groepsles zijn voor je gereserveerd.

10. Uitval van een groepsles

Wanneer een groepsles vanuit AmpliFire niet kan doorgaan, probeer ik de les op een ander moment aan te bieden.

AmpliFire zorgt ervoor dat het vooraf gecommuniceerde aantal gegarandeerde lessen binnen het seizoen wordt aangeboden.

11. Instromen tijdens het seizoen

Als er plek is, kun je gedurende het seizoen instromen in een zanggroep.

Ik informeer je vooraf over het tarief en de resterende lessen.

12. Workshops en andere activiteiten

Voor workshops, optredens, projecten en andere losse activiteiten kunnen aanvullende afspraken gelden over bijvoorbeeld prijs, betaling, annulering en minimumaantal deelnemers.

Deze afspraken worden vooraf gecommuniceerd.

Moet AmpliFire een activiteit annuleren en kan er geen passende vervangende datum worden aangeboden, dan wordt een eventueel betaald deelnamebedrag terugbetaald.

13. Wettelijke bedenktijd

Wanneer je als consument een overeenkomst op afstand sluit, bijvoorbeeld volledig online, per e-mail of telefonisch, heb je in veel gevallen een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Binnen deze periode kun je de overeenkomst zonder reden beëindigen.

Wil je dat een dienst al tijdens deze bedenktijd begint? Dan kan ik je vragen uitdrukkelijk akkoord te gaan met het starten van de dienstverlening tijdens de bedenktijd.

Maak je daarna binnen de bedenktijd gebruik van je herroepingsrecht, dan betaal je voor het deel van de dienst dat op jouw verzoek al is uitgevoerd, voor zover de wet dat toestaat.

Als een losse dienst op jouw uitdrukkelijke verzoek volledig binnen de bedenktijd wordt uitgevoerd, kan je wettelijke bedenktijd voor die dienst onder de wettelijke voorwaarden vervallen.

Je kunt gebruikmaken van je herroepingsrecht door mij binnen de wettelijke termijn duidelijk te laten weten dat je de overeenkomst wilt beëindigen via [e-mailadres] of een andere daarvoor aangeboden mogelijkheid.

De wettelijke regels over bedenktijd gaan altijd voor op deze voorwaarden.

14. Zingen en gezondheid

Zangcoaching is geen medische behandeling.

Geef het aan als zingen pijn doet of wanneer je stemklachten ervaart. We kunnen een oefening dan aanpassen of stoppen.

Bij aanhoudende of medische stemklachten kan ik adviseren contact op te nemen met bijvoorbeeld een huisarts, KNO-arts of andere passende zorgprofessional.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor het aangeven van je grenzen.

15. Foto's en video's

AmpliFire kan tijdens activiteiten foto's of video's maken.

Herkenbaar beeldmateriaal wordt voor promotionele doeleinden gebruikt wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Waar toestemming nodig is, wordt deze apart gevraagd.

Geen toestemming geven heeft geen gevolgen voor deelname.

16. Respect en veiligheid

AmpliFire wil een omgeving bieden waarin mensen vrij kunnen zingen, leren, proberen en fouten mogen maken.

Ik verwacht dat deelnemers respectvol omgaan met andere deelnemers, AmpliFire en de locaties en materialen die worden gebruikt.

Bij ernstig of herhaald grensoverschrijdend gedrag kan deelname worden beëindigd. Daarbij wordt rekening gehouden met de omstandigheden en de wettelijke rechten van de deelnemer.

17. Aansprakelijkheid

AmpliFire voert lessen en activiteiten zorgvuldig uit.

AmpliFire is aansprakelijk voor schade wanneer en voor zover die volgens de wet aan AmpliFire kan worden toegerekend.

Deze voorwaarden beperken geen wettelijke rechten van consumenten en sluiten aansprakelijkheid niet uit voor zover dat wettelijk niet is toegestaan.

18. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Laat het me weten via [e-mailadres].

Ik probeer een klacht graag eerst samen met je op te lossen.

19. Privacy

AmpliFire gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hoe ik dat doe, staat in de privacyverklaring op de website.

20. Wijzigingen

AmpliFire kan deze voorwaarden aanpassen als de dienstverlening of regelgeving verandert.

Voor een bestaande overeenkomst gelden wijzigingen alleen voor zover dat wettelijk is toegestaan. Als een wijziging belangrijk is voor een lopende overeenkomst, word je daarover geïnformeerd.

21. Nederlands recht

Op overeenkomsten met AmpliFire is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden.

Versie: 27-7-2026