



Viesnīcas noteikumi

1. Iebraukšana no 15:00

1.1. Lūdzam Jūs informēt par agrāku iebraukšanu vai vēlāku izbraukšanu. Jūsu lūgumu akceptēsim, ņemot vērā viesnīcas iespējas.

1.2. Negarantēta rezervācija tiek turēta līdz 18:00 iebraukšanas dienā.

2. Izbraukšana līdz 11:00

2.1. Gadījumā, ja viesis aizkavēsies numurā pēc 11:00 (no 11:05 – 14:05) – tad viesim jāmaksā 50% no numura cenas par vienu nakti.

2.2. Gadījumā, ja viesis aizkavējas numurā pēc 14:05, tad viesim jāmaksā 100% no numura cenas par vienu nakti.

3. Numuru rezervēšana

3.1. Lai veiktu viesnīcas numuru rezervēšanu, sūtiet pieteikumus mājas lapā vai uz e-pastu info@hotelkolumbs.com.

3.2. Rezervējot numuru telefoniski tas ir garantēts, ja ir paziņots – kredītkartes veids, numurs un derīguma termiņš un iespējams veikt pakalpojuma summas priekšautorizāciju.

4. Rezervācijas un anulēšanas noteikumi

4.1. Rezervācija ir garantēta tikai gadījumā, ja ir veikta priekšapmaksā (ne vēlāk kā 24 stundas pirms ierašanās) vai minēti kredītkartes dati, vai pēc savstarpējas vienošanās.

4.2. Lai garantētu rezervāciju ar kredītkarti, mums ir nepieciešams – kredītkartes veids, numurs un derīguma termiņš, vai arī maksājuma uzdevums, ja apmaksā tiek veikta ar pārskaitījumu.

4.3. Garantētu rezervāciju var anulēt bez maksas 120 stundas / 5 diennaktis pirms rezervācijas iebraukšanas datuma.

4.4. Nesavlaicīga atteikuma gadījumā vai neinformējot viesnīcu par atteikumu, viesnīca neatgriež iemaksāto priekšapmaksas summu.

4.5. Ar kredītkarti garantētām rezervācijām, par nesavlaicīgi veiktu atteikumu, tiek piemērota soda nauda, 100% istabas cenas apmērā par pirmo nakti.

4.6. Negarantēta rezervācija ir spēkā līdz plkst. 18:00 iebraukšanas dienā. Ja viesis neierodas līdz plkst. 18:00, viesnīca patur tiesības pārdot numuru citai personai.

5. Darba laiki

5.1. Brokastu laiks restorānā no plkst.7:00 līdz 10:00, brīvdienās un svētku dienās no plkst. 8:00 līdz 11:00.

5.2. Restorāna darba laiks no otrdienas līdz sestdienai un no plkst. 17:00 līdz 22:00.

6. Dzīvnieku uzturēšana

6.1. Viesnīcā aizliegts uzturēties ar dzīvniekiem.

6.2. Pie patvaļīgas iebraukšanas ar dzīvnieku Klients tiek pakļauts naudas sodam 70.00 EUR apmērā.

7. Citi noteikumi

7.1. Lūdzam ievērot viesnīcas ugunsdrošības noteikumus. Viesnīcas ēkā smēķēt ir aizliegts, visi viesnīcas numuri ir nesmēķētāju. Sods par smēķēšanu viesnīcas telpās – 50.00 EUR.

7.2. Numura elektroniskās atslēgas nozaudēšanas, neatgriešanas vai bojāšanas gadījumā, viesis sedz zaudējumu 15.00EUR apmērā.

7.3. Bez iepriekšēja brīdinājuma, kā arī Jūsu prombūtnes laikā, Jūsu numurā var tikt veikti avārijas vai servisa nodrošinājumam un drošībai nepieciešamie mēbeļu, televīzijas un sakaru sistēmu, santehnikas, ūdensapgādes un elektrosistēmu, signalizācijas, kā arī durvju atslēgas remontdarbiem. Ja pēc remonta darbu pabeigšanas Jums radušās pretenzijas pret viesnīcu, lūdzam nekavējoties ziņot par tām administratoram.

7.4. Pirms atstājat viesnīcu, lūdzam Jūs norēķināties, kā arī paziņot par pretenzijām pret viesnīcu, ja tādas radušās kopš Jūsu apmešanās sākuma. Pēc tam, kad būsiet izrakstīties no viesnīcas, administrācija pretenzijas nepieņems.

7.5. Viesnīca un viesnīcas darbinieki neatbild par numuros atstātajām mantām. Lūdzam aizslēgt sava numura durvis naktī, kā arī to atstājot. Jūsu prombūtnes laikā neatstājat numurā naudu, vērtslīetas, kredītkartes un dokumentus.

7.6. Apmeklētāju pieņemšanas laiks Jūsu numurā ir no 8:00 līdz 23:00. Šajā gadījumā Klients uzņemas atbildību par zaudējumiem, kurus apmeklētājs var nodarīt Jums un viesnīcai. Pēc plkst. 23:00 drošības apsvērumu dēļ apmeklētājiem atļauts uzturēties klienta numurā pēc reģistrācijas recepcijā.

7.7. Lūdzam ievērot klusumu viesnīcas telpās nakts laikā no plkst. 23.00 līdz 6.00. Trokšņu līmeni lūdzam samazināt līdz minimumam. Par klusuma neievērošanu viesi var izraidīt no viesnīcas.

7.8. Aizliegts bojāt viesnīcas inventāru. Ja ierodoties viesnīcas numurā konstatēts inventāra bojājums, lūgums par to ziņot recepcijā, lai izvairītos no pārpratumiem.

7.9. Bez iepriekšējas saskaņošanas numuros aizliegts dedzināt sveces (kā arī atstāt degošas sveces bez uzraudzības). Viesnīcā aizliegts ienest un uzglabāt ugunsnedrošus priekšmetus un vielas.

7.10. Viesnīcas apkalpojošam personālam ir tiesības atteikties apkalpot klientu, kas atrodas alkoholisko vai narkotisko vielu iespaidā. Nauda par rezervētajiem un apmaksātajiem pakalpojumiem netiek atgriezta.

7.11. Lai reģistrētos viesnīcā ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments.