Garanzia limitata per i prodotti da pavimento e rivestimento Alma

Attenzione
Ispezionare attentamente tutti i materiali prima dell'installazione. Le garanzie non coprono i materiali con difetti visibili una volta installati. Le caratteristiche naturali del legno provocano variazioni di colore e venature. Anche se i nostri prodotti vengono ispezionati molte volte, possono verificarsi alcune carenze di classificazione (fino al 5% del prodotto).

Queste garanzie sono fornite solo all'acquirente originale. Sono escluse, procedure e limitazioni qui stabilite. Solo le applicazioni del prodotto approvate consigliate da Alma sono coperte da queste garanzie. Per le garanzie sui pavimenti Alma in combinazione con riscaldamento e raffrescamento a pavimento, consultare le schede prodotto sul sito almafloor.it.

Tutti i reclami relativi alla qualità del materiale, devono essere presentati entro 14 giorni dal ricevimento della merce e prima della sua installazione. Per inviare un reclamo, è necessario inviare i documenti di acquisto del prodotto e materiale fotografico che attesti il danno.

Garanzia 25 anni strato superiore
Alma garantisce all'acquirente originale che lo strato superiore in legno, se utilizzato nelle condizioni di traffico residenziale o commerciale raccomandate, e mantenuto come raccomandato da Alma, non si usura o si separa a causa del normale utilizzo per un periodo di venticinque anni a partire dalla data di acquisto. La garanzia esclude graffi, rientranze o danni dovuti a un sottofondo irregolare, manutenzione impropria, uso improprio, insetti, erosione, negligenza, scarpe con i tacchi a spillo, animali domestici, acqua, umidità, ciottoli, sabbia, altri abrasivi o scarsa protezione su mobili, mancato rispetto di tutte le istruzioni di manutenzione scritte del produttore. Prodotti per la cura di pavimenti e rivestimenti diversi da quelli consigliati da Alma possono danneggiare il pavimento e invalidare la garanzia.

Garanzia strutturale
Alma garantisce all'acquirente originario che i pavimenti e rivestimenti sono esenti da difetti di fabbricazione di assemblaggio, dimensione, granulometria superiore al 5% del prodotto, laminazione e fresatura. Le garanzie fornite sono concesse solo all'acquirente originale e non sono trasferibili o cedibili. Il parquet Alma, essendo un prodotto naturale, continuerà ad espandersi e contrarsi durante le stagioni di riscaldamento e non. I pavimenti in legno e le piastrelle da rivestimento correttamente installati possono quindi presentare un po' di distanza tra le tavole in momenti diversi durante l'anno. Se si verifica un'apertura, non è coperto da questa garanzia.

Garanzia pre-installazione

Spiegazione della protezione della garanzia Alma
Se, nell'improbabile caso qualsiasi parte del pavimento o del rivestimento dell'acquirente dovesse guastarsi rispetto alle disposizioni della presente garanzia, Alma, a sua esclusiva discrezione, sostituirà detta parte senza alcun costo per l'acquirente originale con il prodotto uguale o equivalente. Nell'improbabile caso in cui Alma non sia in grado di correggere il guasto dopo un ragionevole numero di tentativi, Alma rimborserà (se richiesto) il prezzo di acquisto per la porzione di pavimento o rivestimento non riuscita. Per presentare un reclamo, contatta prima il rivenditore presso il quale è stato effettuato l'acquisto originale. Se il rivenditore non è in grado di soddisfare il reclamo, contattare direttamente Alma. I reclami devono essere presentati entro il periodo di copertura della garanzia e sarà richiesta la documentazione di verifica dell'acquirente e la data di acquisto. Alma si riserva il diritto di far ispezionare i pavimenti da un rappresentante designato e di far rimuovere i campioni per l'analisi tecnica. La garanzia di Alma non è trasferibile o assegnabile. Nessun installatore, rivenditore, distributore o dipendente Alma ha l'autorità di modificare gli obblighi o le limitazioni di qualsiasi garanzia Alma.

Disclaimer ed esclusioni
La variazione di colore nei pavimenti e rivestimenti in legno, è un evento naturale dovuto alla specie, all'età o al carattere del legno, e all'esposizione ai raggi UV o alla luce solare. Per questi motivi, il materiale nuovo e / o sostitutivo potrebbe non corrispondere ai campioni di visualizzazione e / o al materiale esistente. La riduzione della brillantezza non è considerata usura superficiale. Alma non è responsabile della variazione di colore del prodotto o dei campioni per il consumatore che abbina la pavimentazione ad altri prodotti in legno come mobili, ringhiere per scale e modanature. Le caratteristiche naturali del legno come variazione di venature, colore, striature minerali e nodi non sono considerate difetti. La normale esposizione alla luce solare determinerà cambiamenti nell'ombreggiatura di qualsiasi pavimento in legno o piastrella da parete con l'invecchiamento del legno. I tappeti devono essere spostati di tanto in tanto perché bloccano la luce solare e possono dare l'impressione di scolorire il pavimento sottostante. Questo non è un difetto del prodotto.

Le installazioni e le misure preventive devono essere eseguite in conformità a tutte le informazioni di installazione Alma. Questi fanno parte di questa garanzia ma non sono esclusivi di questa garanzia. È responsabilità dell'installatore e / o del proprietario ispezionare le schede prima dell'installazione. Alma non si assume alcuna responsabilità per i costi del prodotto o della manodopera in caso di installazione di pannelli con difetti visibili. Prima che l'installazione possa iniziare, il sottofondo deve essere accuratamente ispezionato per assicurarsi che sia solido, piatto e asciutto. È necessario ottenere la documentazione scritta di questa ispezione. I sottofondi con noti problemi di umidità non sono coperti da questa garanzia.

I danni dovuti ad acqua e / o umidità, ma non limitati a tubi rotti o che perdono, lavaggi bagnati, agenti atmosferici o disastri naturali, danni alle finiture dovuti all'applicazione del nastro, sono esclusi dalle garanzie di Alma. Le garanzie Alma non coprono rientranze, graffi, macchie o danni causati da negligenza, fuoco, acqua, umidità, calore eccessivo, secchezza eccessiva, erosione, ciottoli, sabbia o altri abrasivi, animali domestici, insetti, scarpe con tacco a spillo, condizioni meteorologiche o disastri naturali, variazioni di colore, caratteristiche del legno presenti in natura, mancato rispetto di tutte le istruzioni scritte di installazione e / o manutenzione del produttore, manutenzione impropria, pulizia a umido, protezione insufficiente, uso improprio o alterazioni improprie del prodotto fabbricato originale. La garanzia Alma non copre l'espansione e la contrazione naturale, o danni causati da bassa o eccessiva umidità.

Nessuna garanzia si applica a tutti i prodotti designati come fuori merce o articoli non standard. Tutti i prodotti così designati vengono venduti "così come sono".

Questa scrittura è la dichiarazione completa ed esclusiva delle garanzie espresse fornite nel presente documento e sostituisce tutte le altre garanzie espresse e / o legali del produttore, nella misura prevista dalla legge. Alma non si assume alcuna responsabilità per danni incidentali o consequenziali. Tuttavia, alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, quindi questa esclusione potrebbe non essere applicabile. Questa garanzia ti conferisce diritti legali specifici e potresti anche avere altri diritti che variano da stato a stato. L'unico rimedio fornito nel presente documento è la riparazione, la rifinitura, la sostituzione o il rimborso dei prodotti difettosi.

Garanzia 5 anni disponibilità riordino materiale
Alma garantisce per i 5 anni successivi alla data di acquisto, la disponibilità del prodotto.

Prevenzione
Fare:
• Mantenere l'umidità relativa interna tra il 40% e il 65%. Se questa misura preventiva non viene rispettata, il parquet può incrinarsi, spaccarsi, scolorirsi, piegarsi e delaminare.
• Utilizzare imbottiture di feltro sotto tutte le gambe dei mobili.
• Sostituire i rulli dei mobili stretti e duri con quelli larghi in gomma.
• Pulire sempre il pavimento e il rivestimento secondo le istruzioni di manutenzione Alma.
• Asciugare immediatamente le fuoriuscite.
• Applicare guide (antiscivolo) o tappetini su aree ad alto traffico,
• Utilizzare tappetini (antiscivolo) per mantenere gli abrasivi come sporco, sabbia e sabbia dal pavimento.
• Proteggi il tuo pavimento dalla luce solare diretta.

Non fare:
• Consentire all'acqua di stare sul pavimento.
• Camminare sul pavimento con qualsiasi oggetto duro e / o appuntito che sporga dalla suola.
• Utilizzare prodotti per la pulizia abrasivi o contenenti alcalini, ammoniaca, candeggina, sapone, agrumi.
• Lascia che i mobili poggino sul pavimento su gambe piccole e dure.
• Utilizzare una scopa a vapore o qualsiasi altra macchina poiché si rischia di danneggiare la finitura del pavimento Alma.

Cura
• Come descritto nelle Istruzioni di manutenzione Alma.