



Ricardo Fernandez Jubany

Interim Transformation Executive | Executive Program Leader

Digital transformation, Technology advisor

Mobile : +34 659 480 010

Email : ricardo.fernandez@tsdt.es

Linkedin: <http://www.linkedin.com/in/ricard-fernandez-jubany/>

WEB: <http://www.tsdt.es>

Barcelona / Madrid



EXECUTIVE SUMMARY

Directivo internacional especializado en transformación empresarial, con más de 25 años de experiencia liderando programas de transformación, mejora operativa y ejecución estratégica en organizaciones multinacionales de Europa, Oriente Medio y África.

Socio de confianza de CEOs, Comités de Dirección y equipos ejecutivos, con una sólida trayectoria convirtiendo prioridades estratégicas en programas de transformación ejecutables que generan resultados de negocio medibles. A lo largo de mi carrera he sido seleccionado de forma recurrente para liderar procesos de transformación complejos que requerían establecer modelos de gobernanza ejecutiva, coordinar equipos multidisciplinares, rediseñar organizaciones y gestionar el cambio en entornos internacionales altamente matriciales.

Mi experiencia combina liderazgo ejecutivo, transformación operativa, dirección de programas estratégicos, mejora de la eficacia organizativa y transformación empresarial apoyada en la tecnología, permitiéndome coordinar con éxito múltiples iniciativas simultáneas, mantener el alineamiento de los principales stakeholders y asegurar el ritmo de ejecución.

Como directivo interim, estoy especializado en incorporarme rápidamente a organizaciones en procesos de transformación, evaluar situaciones complejas, implantar modelos de gobernanza, alinear a los diferentes grupos de interés, eliminar bloqueos en la ejecución y acelerar la consecución de resultados en entornos de cambio, reestructuración o crecimiento

En 2022 obtuve la acreditación por la Generalitat de Catalunya como experto en Industria 4.0, estrategia TI y digital y gestión de la innovación.

TRAYECTORIA PROFESIONAL: ROLES Y PRINCIPALES LOGROS

2018- hoy INTERIM MANAGER (FREELANCE)

- Jun25- **Alpiq**: Cliente que se dedica a la generación, comercialización de energía, servicios de agregación y de cogeneración con el objetivo de llevar a cabo un programa de transformación de su modelo operativo. El programa contempla cuatro pilares: procesos, organización, herramientas (tecnología) y la gestión del cambio. Inicio en Junio de 2024 .
- May24- Jun 25 **Corporacion Cervino**: Cargo interim como experto en TIC tras la escisión de la empresa del Grupo Molina con el objetivo de dirigir el departamento de TIC y gestionar un programa de transformación del mapa de software de aplicaciones de negocio existente y definir un programa de modernizar y simplificar la organización TIC.
La principal complejidad de este tipo de proyectos es la gestión del cambio y la migración de datos de los sistemas antiguos a los nuevos. El mapa completo de aplicaciones ha sido simplificado y el modelo de consumo también ha cambiado de *on-premise* a SaaS. Esta estrategia de simplificación están generando ahorros de costos superiores al 30%.
- April24- May24 **Fall Safe**: Contrato freelance a través de la empresa RSM para asumir dos informes de *due diligence* IT en diferentes M&A.
- Jan24-May24 **Laboratorio INDAS (Spain), SOFTTEK (Mexico), GAME** : Contrato freelance a través de RSM España para liderar varias auditorías IT para sus clientes. He entregado estas auditorías con ITGC, una metodología desarrollada por mí para evaluar y comparar el rendimiento de los procesos IT más relevantes.
- May23-Dec23 **RSM ESPAÑA**: Inicialmente contratado por el presidente de RSM España para un puesto interim como asesor de estrategia TIC para posteriormente pasar a dirigir el departamento TIC para redefinirlo con un nuevo modelo escalable, así como para modernizarlo. En dos fases, primero se realizó el diseño del escenario futuro y la definición de los proyectos para la modernización del departamento y a continuación se pusieron en marcha los procesos de gobernanza para esos proyectos de modernización IT (PMO). Una vez que la nueva organización estuvo operativa y los procesos definidos, colaboré en la contratación de un nuevo CIO (rol permanente) y entregué paulatinamente la gestión del programa de modernización a esta nueva organización IT.
- Sept22-May23 **AECC**:
Cargo interim para liderar la gestión de su programa de transformación digital (PMO). AECC es una ONG del sector sanitario con una estructura organizacional compleja y no jerárquica, y esta asignación interina implicó un complejo programa de transformación operativa, tecnológica y cultural.
Al reconstruir sus procesos de "servicios al paciente", logramos un incremento de eficiencia superior al 20%. También logramos mejorar la calidad del servicio. Finalmente, gestioné el cambio en la forma en que gestionan sus proyectos internos, con procesos de toma de decisiones más rápidos y rompiendo los silos organizacionales.
La principal complejidad para gestionar con éxito este PMO fue su configuración organizacional, con 52 áreas regionales

con autonomía propia y la resistencia a aceptar un cambio proveniente de fuera (sede central). El uso de mejores prácticas como 10x10, HNW, *Start at the end*, LDJ, etc., ayudó a superar esta resistencia y aceptar y adoptar los cambios

- Abr22-Jun22** **FUNDACION ACI:** Contrato freelance a través de la empresa IDEL para asesorar y diseñar un programa de transformación digital para su cliente Fundación ACI.
Fundación ACI es una organización educativa con 18 centros en España y que enseña a más de 15,000 estudiantes.
- Sept21-Abr22** **IDEL:** Cargo interim para liderar el área TIC y definir una estrategia para la modernización, automatización y digitalización de sus procesos.
Centramos el enfoque del programa en su unidad educativa debido a los altos rendimientos y el rápido período de recuperación, logrando ahorros significativos de costos gracias a la automatización (BPM/RPA) de actividades manuales intensivas. El tiempo de procesamiento (TAT) de principio a fin se redujo en un 44% con un incremento de eficiencia de 26%
- Sept18-Aug19** **UST-GLOBAL:** Cargo interino como country manager de la unidad de infraestructura IT y aplicaciones de negocio de UST.
Gestión de reestructuración y programa de recuperación para una unidad de negocio internacional (100 profesionales, 5M€ de ingresos) con plena responsabilidad de P&L (desarrollo de negocios, entrega, personal), con los siguientes resultados:
- Crecimiento de negocio: 48% de crecimiento en ingresos en los primeros 12 meses.
 - Operaciones: Aplicando un nuevo conjunto de objetivos, simplificando la estructura organizacional, eliminando silos organizacionales y definiendo un nuevo conjunto de KPIs, la productividad mejoró en un 52% y el GM% pasó de -8% a +20%.
 - Personas: La tasa de rotación se redujo a un tercio de su valor inicial.
- Jan18-** Pertenezco al equipo de mentores de [The Collider-Mobile World Capital](#) y de la [CECOT](#), para apoyar a startups de su ámbito. Una muestra de esta actividad son por ejemplo la mentorización a [The Predictive Company](#) – (inteligencia artificial /HVAC), [myCarennet](#) (plataforma social) y [Medisoa](#) (servicios profesionales). También he colaborado con la Universitat Pompeu Fabra en asesoramiento en industria 4.0 y en estrategia tecnológica. En uno de estos asesoramientos, el proyecto Artur (realidad aumentada/sector turismo), fue galardonado como ganador del [StartUnicorn'22](#).

PERÍODO ANTERIOR (contrato permanente)

1992-2018 HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (fabricante de tecnología y proveedor de servicios IT.

2012-2018 DIRECTOR DE PRÁCTICA EMEA

Rol estratégico con amplio impacto. Mi responsabilidad inicial fue reestructurar la configuración organizacional de la unidad de negocio EMEA, replicando el marco de asequibilidad que había creado previamente para el negocio de Iberia.

- Lideré un programa de reestructuración y recuperación. En el período del programa de reestructuración de 1+2 años, el beneficio neto operativo agregado de EMEA creció del 0,5% al 9,8%.
- Líder de gobernanza del Programa de Iniciativas de Crecimiento EMEA (PMO). Esto resultó en un aumento del 71% en la cartera de oportunidades de los países de EMEA tres años después de su implementación.

2009-2012 COUNTRY MANAGER UNIDAD DE NEGOCIO CONSULTORÍA

Gestioné la unidad de negocio de servicios de consultoría en Iberia con plena responsabilidad de P&L.

- Lideré la integración de la adquisición de Netfocus (propiedad de Banc Sabadell).
- Iberia fue premiada por la unidad global de negocio como el mejor país de servicios de consultoría del mundo en 2011.

2000-2012 CONSULTOR TIC

- Diseñé y lideré proyectos tecnológicos para los sectores FSI & Banca (Caixa Sabadell, Caja León, Banc Sabadell), MDI (Miquel Alimentació, Caprabo, Carrefour, Antonio Puig, etc.) y Energía (REE, Gas Natural).
- Hofmann es un caso empresarial de transformación digital de alto impacto: un fabricante de álbumes de fotos que transformó su modelo de negocio tradicional mientras seguía aprovechando sus activos clave existentes.

1997-2000 CUSTOMER INFORMATION MANAGER

En la división de impresoras de gran formato de HP, fui considerado un experto en soporte al cliente y fui contratado para construir un programa de inteligencia empresarial para obtener una comprensión procesable de las métricas de negocio tanto post-venta como pre-venta y reducir la tasa de fallos de productos y los costos del servicio de garantía.

- La tasa de AFR% de los productos de la división se redujo a la mitad en 3 años, mientras que los costos del servicio post-venta se redujeron en un 26% (ahorro anual de más de 13M\$).
- Reducción de TAT de 180 a 45 días en el Informe "*WW Selling Against*", un activo clave pre-venta

1986-1997 INGENIERO DE SOPORTE AL CLIENTE Y GERENTE LOCAL DE SOPORTE AL CLIENTE PARA EL ÁREA N.E. DE ESPAÑA

Comencé mi carrera como ingeniero de soporte al cliente en sitio y fui ascendido para liderar la unidad de negocio de Soporte para el área noreste de España en 1991.

EDUCACION

- MASTER ONLINE INTELIGENCIA ARTIFICIAL E INNOVACIÓN, FOUNDERZ , 2025
- ARQUITECTURA DE BIG DATA (IFCT127PO), ASPASIA GROUP, 2024
- MARKETING DIGITAL, E-COMMERCE Y REDES SOCIALES, C.E.F. UDIMA University, 2020
- CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE TRANSFORMACIÓN EMPRESARIAL, CXO Transform.com, 2019
- LEAN MANAGEMENT, Escuela de Lean Management, 2018
- PROGRAMA DE DESARROLLO DE GESTIÓN FUNCIONAL, Universidad Complutense / INSEAD
1994 Personas en gestión / 1996 Finanzas / 1997 Marketing
- M.B.A. INTERNACIONAL, La Salle University / Manhattan College, 1990
- INGENIERO TECNICO EN TELECOMUNICACIONES, Universitat Ramon Llull (EUETT), 1986

