

Algemene Voorwaarden Zantinge Development

Dit document omvat de Algemene Voorwaarden van Zantinge Development, gevestigd aan de Borkerstraat 18, 7891 SG te Klazienaveen zijnde een eenmanszaak.

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- b) Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- c) Opdracht: de gegeven opdracht tot uitvoering van de Overeenkomst.
- d) Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft;
- e) Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Zantinge Development zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden tot het gebruikelijke werkterrein te verrichten. Tot deze werkzaamheden der development behoren alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en alle verdere werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en alle verder werkzaamheden die uit de opdracht mochten voortvloeien of die daarmee verband houdend, daaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt:
 - ontwikkelen van web- en Windows applicaties
 - consultancy
 - al het voorgaande in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden als vermeld in de opdrachtbevestiging, wanneer hier sprake van is.
 - In ieder geval omvattend de werkzaamheden als vermeld in de opdrachtbevestiging, wanneer hier sprake van is.
- f) Schriftelijk: onder schriftelijk valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat
- g) Vertrouwelijk: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Zantinge Development en opdrachten c.q. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Zantinge Development, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door Zantinge Development gedane aanbiedingen en/of offertes.

2.2 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van opdrachtgever wordt door Zantinge Development uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Zantinge Development deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst.

2.4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

2.5 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Zantinge Development, met terzijdes-telling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.

2.6 Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degene die voor Zantinge Development werkzaam zijn en/of waren in het kader van de uitvoering van de Opdracht, waaronder begrepen personeel en hulpkrachten van Zantinge Development en derden, waaronder directeuren, vennoten, maten en ondergeschikten van Zantinge Development. Zij kunnen jegens opdrachtgever hierop een beroep doen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Zantinge Development en Opdrachtgever ondergetekende opdrachtbevestiging of Overeenkomst door Zantinge Development retour is ontvangen, of bij een ander Schriftelijk akkoord van een door Zantinge Development gedaan aanbod. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Zantinge Development verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 Een door Zantinge Development gedaan aanbod is vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen. Zantinge Development is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Zantinge Development daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard.

3.3 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat Zantinge Development op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.

3.4 Indien de Opdracht via elektronische wijze is verstrekt, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat Zantinge Development op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

Artikel 4 - Gegevens en informatie

4.1. Opdrachtgever is gehouden alle door Zantinge Development verlangen gegevens en informatie, alsmede de gegevens en informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat Zantinge Development die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Opdracht, a) tijdig en b) in de door Zantinge Development gewenste vorm en c) op de door Zantinge Development gewenste wijze te verstrekken.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Zantinge Development verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit.

4.3 Opdrachtgever is gehouden Zantinge Development onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

4.4 Zantinge Development heeft het recht op de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste, tweede en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

4.5 Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor Zantinge Development, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan de in het eerste, tweede of derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4.6 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Zantinge Development de originele, door Opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan Opdrachtgever Retourneren.

4.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan Zantinge Development verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. Zantinge Development kan in verband met niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever niet worden aangesproken.

Artikel 5 - Uitvoering van de Opdracht

5.1 Zantinge Development bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht genomen.

5.2 Indien Zantinge Development bij de uitvoering van de Opdracht voor rekening van Opdrachtgever derden wenst in te schakelen, zal hij daartoe slechts overgaan met goedkeuring van Opdrachtgever.

5.3 Zantinge Development zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Zantinge Development kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

5.4 De opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet wordt geëist. Opdrachtgever verleent telkens en volledige medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor Zantinge Development voortvloeien.

5.5 Opdrachtgever is ermee bekend dat Zantinge Development op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft):

- a) verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van de Opdrachtgever en/of cliënten te doen;
- b) verplicht kan zijn (indien van toepassing) bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.

5.6 Zantinge Development sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Zantinge Development aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving

5.7 Zantinge Development houdt terzake van de opdracht een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Zantinge Development.

5.8 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen Opdrachtgever en Zantinge Development op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Opdrachtgever en Zantinge Development zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail. Zowel opdrachtgever als Zantinge Development zullen hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en vervorming.

5.9 In geval van twijfel omtrent de inhoud en/of verzending van elektronische post zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Zantinge Development bepalend.

Artikel 6 - Termijnen

6.1 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

6.2 Indien Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Zantinge Development is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan Zantinge Development ter beschikking zijn gesteld.

6.3 Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van de betalingsregeling wanneer deze vermeld is op de factuur of hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de eerste deelbetaling door Zantinge Development is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan Zantinge Development ter beschikking zijn gesteld.

6.4 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, dan nadat Opdrachtgever, na ommekomst van de overeengekomen termijn, Zantinge Development een redelijk termijn heeft aangezegd op de opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en Zantinge Development ook dan de opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde termijn.

Artikel 7 - Aanvang, duur, opzegging, ontbinding

7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

7.2 Opdrachtgever en Zantinge Development kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 dagen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De ontbinding dient met een schriftelijke opzegging te worden meegedeeld aan de andere partij.

7.3 De Overeenkomst mag per aangetekende brief door zowel Zantinge Development als door Opdrachtgever (tussentijds) worden ontbonden zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden zijn activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

7.4 Zantinge Development behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor door hem tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij Zantinge Development na ontvangst van de betaling aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stelt.

7.5 Indien tot (tussentijdse) ontbinding is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Zantinge Development recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede van additionele kosten die Zantinge Development redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan Zantinge Development zijn toe te rekenen.

7.6 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Zantinge Development, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Zantinge Development bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij

er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

7.7 Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Zantinge Development extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.8 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

Artikel 8 – Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op diensten, producten of openbaar gemaakt materiaal van Zantinge Development berusten en blijven berusten bij Zantinge Development of diens licentiegevers.

8.2 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Zantinge Development bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen in ieder geval toe aan Zantinge Development, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

8.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Zantinge Development is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, te wijzigen of te exploiteren.

Artikel 9 – Geheimhouding

9.1 Zantinge Development is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie Vertrouwelijk te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Zantinge Development een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wwft) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover Opdrachtgever Zantinge Development van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze geheimhoudingsverplichting betreft ook de door verwerking van verschaftte gegevens gekregen resultaten.

9.2 Het eerste lid verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Zantinge Development, voor zover Zantinge Development zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepsplicht noodzakelijk acht.

9.3 Zantinge Development is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

9.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Zantinge Development is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Zantinge Development openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Zantinge Development, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.

9.5 Zantinge Development is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (commerciële) relaties van Zantinge Development ter indicatie van de ervaring van Zantinge Development.

9.6 Zantinge Development is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, mits die uitkomsten niet tot individuele opdrachtgevers te herleiden zijn.

9.7 Uitgezonderd het bepaalde in de vorige leden, is Zantinge Development niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

10.1 In het kader van een opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan Zantinge Development of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Zantinge Development, kan Zantinge Development persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever verwerken.

10.2 In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Zantinge Development en derden, kan Zantinge Development persoonsgegevens verwerken.

10.3 Verwerking van persoonsgegevens door Zantinge Development in het kader van de activiteiten zoals het eerste en tweede lid vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien noodzakelijk zal Zantinge Development een verwerkersovereenkomst afsluiten.

Artikel 11 - Honorarium

11.1 Opdrachtgever is aan Zantinge Development een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Zantinge Development gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

11.2 Zantinge Development heeft het recht een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.

11.3 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Zantinge Development gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

11.4 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

11.5 Verleende kortingen gelden alleen voor totaal pakketten die volledig worden afgenomen. Bij tussentijds opzeggen van een pakket, zal de korting vervallen en zal Zantinge Development een afrekening opstellen op basis van het dan geldende tarief over de periode tot moment van opzegging.

Artikel 12 – Betaling

12.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Zantinge Development. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

12.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Zantinge Development gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke rente in rekening te brengen.

12.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Zantinge Development gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, ook voor zover deze kosten de eventuele rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Zantinge Development als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

12.4 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten.

12.5 Zantinge Development behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Zantinge Development aanleiding geeft – van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Zantinge Development gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 13 – Betalingsregeling

13.1 Indien van toepassing staat op de factuur van Zantinge Development aan Opdrachtgever een betalingsregeling vermeld. Van deze betalingsregeling kan zonder verder overleg gebruik worden gemaakt. Onverwijld blijft artikel 12.2 van kracht.

13.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het eerste termijn is betaald volgens de vermelde betalingsregeling. In geval Opdrachtgever na eerste herinnering alsnog gebruikt maakt van de betalingsregeling zullen er geen extra kosten in rekening worden gebracht.

13.3 Indien Opdrachtgever niet aan het in het tweede lid genoemde heeft voldaan, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Zantinge Development gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, ook voor zover deze kosten de eventuele rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Zantinge Development als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

13.4 Indien op de voorlopige factuur / offerte een betalingsregeling staat, kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan door middel van een akkoord. Iedere betaling genoemd in de regeling zal in rekening worden gebracht door middel van een afzonderlijke factuur, in de maand welke op de voorlopige factuur / offerte is vermeld.

Artikel 14 – Terugvorderingen en klachten

14.1 Klachten met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie daarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Zantinge Development te worden kenbaar gemaakt.

14.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Zantinge Development aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

14.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Zantinge Development de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

15.1 Zantinge Development verplicht zich te verzekeren en verzekerd te houden tegen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig uitvoeren van Opdrachten. Zantinge Development is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos een kopie van de polisvoorwaarden van deze verzekering aan de opdrachtgever toe te zenden.

15.2 Zantinge Development is enkel aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Zantinge Development is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade bestaande uit:

- i. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- ii. kosten voor het beëindigen en beperken van een datalek;
- iii. kosten voor herstelwerkzaamheden om dataverlies te voorkomen;
- iv. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Zantinge Development er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- v. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- vi. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld;
- vii. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst.

15.3 De aansprakelijkheid voor de vergoeding van geleden schade is beperkt tot het bedrag dat op grond van de in lid 1 bedoelde verzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Indien om welke reden dan ook buiten schuld of toedoen van Zantinge Development, geen uitkering krachtens de in lid 1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het bedrag dat Opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 11 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Zantinge Development heeft betaald en/of nog verschuldigd is terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van duizend euro (€ 1.000,-).

15.4 De in het voorgaande lid vermelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Zantinge Development.

15.5 Zantinge Development is evenwel niet aansprakelijk voor:

- a) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Zantinge Development of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- b) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van hulppersonen, die door Opdrachtgever dan wel Zantinge Development ingeschakeld zijn (werknemers van Zantinge Development daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Zantinge Development verbonden organisatie;
- c) bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.

15.6 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Zantinge Development te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

15.7 Opdrachtgever is gehouden Zantinge Development schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Zantinge Development ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Zantinge Development.

15.8 Opdrachtgever vrijwaart Zantinge Development in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Zantinge Development onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Zantinge Development. Onder aanspraken van derden worden tevens verstaan aan de Zantinge Development als medepleger van een fiscaal verzuim opgelegde bestuurlijke boeten.

Artikel 17 – Overmacht

17.1 Zantinge Development kan niet tot nakoming van enige verplichting worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht.

17.2 Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.

17.3 Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 16 - Vervaltermijn

16.1 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Zantinge Development in verband met het verrichten van werkzaamheden door Zantinge Development in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 17 – Rechts- en forumkeuze

17.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Zantinge Development is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Zantinge Development voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Zantinge Development gevestigd is.

17.3 In afwijking van het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Zantinge Development kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Artikel 19 – Wijzigingen

19.1 Zantinge Development is steeds bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

19.2 Wijzigingen zullen voor de Opdrachtgever slechts verbindend worden, indien Zantinge Development de Opdrachtgever van de wijzigingen van de Algemene Voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de Opdrachtgever Zantinge Development schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.

P Zantinge
Zantinge Development
Borkerstraat 18
7891 SG Klazienaveen

Datum: 6 december 2025