

## ALGEMENE VOORWAARDEN NUTRISTATS+

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Nutristats+ en zijn/haar opdrachtgever inzake het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van Nutristats+ inroepen.

### 2. Verhinderings

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij Nutristats+ hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Bij geen of een te late afzegging, zijn wij genooddacht de gereserveerde onderzoekstijd (deels) bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

\* Verplaats of annuleer kosteloos tot 48 uur vóór de geplande afspraak.

\* Bij annulering 24-48 uur vóór de geplande afspraak, wordt 50% van de geplande onderzoekstijd in rekening gebracht.

\* Bij verplaatsen of annuleren binnen 24 uur vóór de geplande afspraak, is Nutristats+ helaas genooddacht de volledige kosten van de geplande onderzoekstijd in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

### 3. Tarieven

Voor de meest actuele tarieven kun je kijken op de website ([www.nutristats.nl](http://www.nutristats.nl)).

### 4. Beëindigen

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits Nutristats+ 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan (schriftelijk) op de hoogte is gesteld. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

### 5. Betaling en declaraties

De opdrachtgever is betaling verschuldigd voor het onderzoek en ontvangt hiervoor een factuur na afloop van de meting. Betaling kan ter plaatse middels pinbetaling of mobiel (gsm). Er kan géén contante betaling plaats vinden. Nutristats+ heeft geen contracten met de zorgverzekering. De factuur is zodanig opgesteld dat de opdrachtgever indien gewenst deze zelf kan indienen bij de zorgverzekeraar. De geplande onderzoekstijd en het onderzoeksrapport komen voor gedeeltelijke vergoeding in aanmerking indien de vergoeding voor dieetadvisering nog niet elders gebruikt is.



#### 6. Uitblijven van betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten,

#### 9. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van Nutristats+ bindend.

#### 10. Aansprakelijkheid

Het advies van Nutristats+ is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Nutristats+ sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door Nutristats+ verstrekte meetresultaten en/of adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Nutristats+.

#### 11. Klachten

Nutristats+ doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken bij de behandelaar en/of een email te sturen aan [info@nutristats.nl](mailto:info@nutristats.nl). Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website: [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl) Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: T 030 23 18 225 (maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur. Dinsdag t/m donderdag ook 's middags bereikbaar van 13.00 tot 15.30 uur) of per mail [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl).

#### 12. Contactgegevens

Nutristats+, Akersteenweg 104, 6227 AC Maastricht, 043-2041530, [info@nutristats.nl](mailto:info@nutristats.nl)

