



Gedragcode GMHC

Samenvatting

1. Inleiding

GMHC = familieclub, sportiviteit + gezelligheid + prestatie, en met elkaar de sfeer bewaken.

2. Doel van de gedragscode

- Bewustwording creëren
- Spelplezier vergroten
- Respectvol omgaan met elkaar
- Verminderen van kaarten en incidenten
- Vrijwilligersbestand vergroten
- Clubgevoel en veiligheid versterken

3. Algemene regels (KNHB + GMHC)

Voor iedereen geldt:

1. Ken de spelregels en speel ernaar
2. Respecteer je mede- en tegenstanders
3. Behandel iedereen gelijkwaardig
4. Gebruik geen verbaal of fysiek geweld
5. Steun sportiviteit en respect

Extra GMHC afspraken:

- Respect voor elkaar én ieders rol
- Complex netjes houden
- Veiligheid staat altijd voorop

4. Specifieke gedragsregels per groep

- **Spelers** → teamgeest, respect, eerlijk spelen, scheidsrechters accepteren, materiaal goed gebruiken.
- **Trainers, coaches & begeleiders** → voorbeeldfunctie, afspraken maken en naleven, ieder kind speeltijd geven, positieve benadering, gastvrijheid.
- **Ouders/verzorgers** → kinderen steunen zonder druk, sport voor plezier, respect voor vrijwilligers, scheidsrechters niet in twijfel trekken.
- **Scheidsrechters** → onpartijdig, duidelijk, sportief en stimulerend, regels kennen, fouten accepteren.
- **Toeschouwers** → positief aanmoedigen, geen scheidsrechter-commentaar, respect voor beide teams.
- **Bestuurders & commissieleden** → veilige omgeving garanderen, open communicatie, geen voorkeursbehandeling, voorbeeldfunctie.



5. Naleving en aanspreken

- Ieder lid is verantwoordelijk voor naleving en het aanspreken van anderen
- Gebruik de gedragscode als handvat
- Spreek elkaar normaal aan, zoek support bij trainer/coach/TC/bestuur indien nodig

6. Stappenplan bij overtreding

1. Spreek direct met de betrokkene(n)
2. Ga naar trainer, coach of aanvoerder
3. Bespreek met hoofdtrainer/TC
4. Bespreek met lijncoördinator/elftalcommissie
5. Bespreek met de coördinator veilig sportklimaat
6. Pas daarna: Bestuur



Belangrijk: ga **niet direct naar het bestuur** zonder de stappen te volgen, tenzij er sprake is van directe onveiligheid.

Het bestuur onderzoekt altijd zorgvuldig:

- Feiten verzamelen
- Hoor en wederhoor toepassen
- Kring klein houden (privacy)
- Besluitvorming in overleg met TC + bestuur

De vertrouwenspersoon kan bij ongewenste omgangsvormen of grensoverschrijdend gedrag altijd benaderd worden voor ondersteuning en advies.

8. Slot

De gedragscode is een hulpmiddel, geen keurslijf.

Samen zorgen we voor een veilige, sportieve en gezellige club.



Inleiding

Deze gedragscode is opgesteld in aanvulling op de GMHC clubregels.

GMHC is een familieclub waar sportiviteit, gezelligheid en prestatie hand in hand gaan. Bij die sportiviteit, gezelligheid en prestatie hoort voor een belangrijk deel: hoe ga je met elkaar om, zowel in het veld (als speler), als buiten het veld (als supporter). We streven ernaar om deze positieve sfeer te behouden en merken dat duidelijke richtlijnen ons hierbij helpen.

Het bestuur van GMHC hecht hier grote waarde aan en wil positief gedrag verder stimuleren. Hockey moet een ontmoetingsplaats zijn en blijven waar sporters gezamenlijk met plezier en voldoening kunnen spelen. Binden & Verbinden!

Om dit karakter te bewaken zijn gedragsregels opgesteld, die samen de gedragscode vormen. Deze code wordt door bestuur, commissies, coaches, trainers én spelers actief uitgedragen. Coaches, trainers, begeleiders en ouders/verzorgers hebben een belangrijke verantwoordelijkheid en voorbeeldfunctie voor wat betreft het uitdragen en bewaken van deze gedragsregels.

Het doel van onze gedragscode is:

- Bewustwording te creëren van de geldende regels;
- Het spelplezier te vergroten bij het beoefenen van de hockeysport;
- Het terugdringen van het aantal gele en rode kaarten;
- Het terugdringen van kosten als gevolg van verlies, diefstal, vernielzucht, vandalisme en nalatigheid;
- Het respectvol omgaan met elkaar;
- Het verhogen van het GMHC clubgevoel en sfeer binnen de vereniging;
- Het vergroten van ons vrijwilligersbestand.

Neem de tijd om de gedragscode te lezen, houd 'm in het achterhoofd en schroom niet om anderen er op te wijzen. Zo werken we samen aan een club waar iedereen zich thuis en veilig voelt.

Waarover gaat het?

De gedragscode biedt een aantal regels die vanuit de kerngedachte “behandel je medespeler, tegenstander, trainer, coach, scheidsrechter en alle overige aanwezigen op en betrokkenen bij de club zoals je zelf behandeld wilt worden” zijn geformuleerd.

Het gaat over hoe we met elkaar omgaan. En over regels. Het gaat over wat we normaal vinden en wat we niet normaal vinden. Eerst stellen we met elkaar vast wat de regels zijn. Daarna spreek je met iedereen af wat we daaronder verstaan (wat is normaal en wat is niet



normaal). Wat gebeurt er als iemand zich niet aan de regels van de gedragscode houdt? We nemen dan maatregelen, zoals het aanspreken van betrokkenen of het opleggen van sancties.

Algemene gedragsregels KNHB

De gedragscode GMHC sluit aan op de gedragscode van de Koninklijk Nederlandse Hockey Bond (KNHB). De algemene regels luiden als volgt en zijn voor iedereen van toepassing:

1. Ken de spelregels en speel volgens de spelregels
2. Respecteer je mede- en tegenstanders
3. Behandel spelers gelijkwaardig
4. Gebruik geen verbaal of fysiek geweld
5. Steun de mensen die voor sportiviteit en respect opkomen

Deze gedragscode geldt voor iedereen: voor spelers, trainers en coaches, voor ouders en andere toeschouwers, voor coördinatoren en voor alle andere die bij onze club een rol vervullen. In de gedragscode is omschreven hoe we met elkaar en onze omgeving willen omgaan:

- We hebben allemaal respect voor elkaar
- We hebben respect voor ieders taak en functie
- We zorgen met elkaar dat ons complex netjes blijft
- Veiligheid staat voorop.

Naast deze algemene regels zijn er ook regels die meer van toepassing zijn voor een deel van de mensen die bij hockey betrokken zijn: spelers, coaches en trainers, ouders en verzorgers, toeschouwers, scheidsrechters, en bestuurders en commissieleden. Voor ouders gelden andere regels dan voor jeugdleden. Elke groep heeft dus naast de algemene regels ook eigen regels. Door deze na te leven, voorkom je dat je er op aangesproken wordt en blijft hockey voor alle betrokkenen leuk.

Spelers

Je bent deel van het team, het team is deel van de club!!

- Toon teamgeest en sportiviteit samen met coach(es) en trainer(s).
- Sluit geen teamgenoten buiten en waardeer ieders positieve kanten.
- Pesten ... dat kennen en willen we niet.
- Zorg voor een open sfeer waarin je elkaar kunt aanspreken en stimuleren.
- Eerlijk en met plezier spelen is belangrijker dan winnen.
- Wijs je medespelers zo nodig op onsportief of onplezierig gedrag.
- Scheenbeschermers en bitje zijn verplicht tijdens training en wedstrijd.



- Wees op tijd bij training en wedstrijd en meld je tijdig af bij trainer of coach indien je niet aanwezig kan zijn.
- Tijdens de training bepaalt de trainer welke oefeningen er worden gedaan (en zal dat meestal in samenspraak met het team doen) en is altijd bereid uit te leggen waarvoor deze oefeningen dienen.
- Tijdens de wedstrijd beslist de coach over de spelstrategie (en zal dat meestal in samenspraak met het team doen). De teamspelers volgen de aanwijzingen van de coach op.
- Geef voor en na de wedstrijd je tegenstander een hand.
- Vier een overwinning, maar blijf bescheiden.
- Wens, als je verliest, de tegenstander geluk met het behaalde succes. Laat je niet ontmoedigen door een nederlaag.
- Onsportiviteit van een tegenstander is nooit een reden om zelf onsportief te zijn of om medespelers aan te moedigen onsportief te spelen. Houdt de eer aan jezelf.
- Accepteer de beslissingen van scheidsrechters ook al ben je het er niet mee eens. Alleen de aanvoerder mag met de scheidsrechter in gesprek.
- Ook de supporters onthouden zich van commentaar!
- Gebruik materiaal van team en club waarvoor het bedoeld is. Ga er zorgvuldig mee om.
- Bespreek wat je zelf (nog) beter kan doen, bijvoorbeeld met je trainer, je coach, je teamgenoten of je ouders.
- Gebruik geen onbehoorlijke taal, agressieve gebaren of zelfs fysiek contact op of buiten het veld.
- Respecteer het werk van al die mensen die ervoor zorgen dat je kan trainen en wedstrijden spelen. Dit is niet vanzelfsprekend. Het zijn vrijwel altijd vrijwilligers.

Managers, Coaches, Trainers en andere begeleiders

Goed voorbeeld doet volgen!

- Sta en handel in dienst van het team en de club.
- Ga respectvol met spelers, scheidsrechters en andere betrokkenen om.
- Zorg dat je met minimaal twee volwassenen bij een (jeugd)team betrokken bent, zodat de spelers twee aanspreekpunten hebben (bv. trainer en coach, coach en teammanager, trainer en trainersbegeleider).
- Maak duidelijke afspraken en houd jezelf en de teamleden daaraan.
- Geef ieder aandacht en behandel de spelers gelijkwaardig.
- Wees redelijk in eisen ten aanzien van de tijd, de energie en het enthousiasme van jeugdige spelers. Bedenk dat jongeren ook andere interesses hebben.
- Leer spelers dat de spelregels afspraken zijn die voor iedereen gelden.
- Vermijd dat getalenteerde spelers te veel in het veld staan. De minder goede spelers hebben zeker evenveel speeltijd nodig en hebben daar ook recht op.



- Bedenk dat kinderen voor hun plezier spelen en iets willen leren. Winnen is slechts een onderdeel van het spel. Verliezen trouwens ook!
- Kinderen hebben een trainer nodig die zij respecteren. Wees gul met lof wanneer het verdiend is.
- Accepteer geen onsportief of grensoverschrijdend gedrag.
- Wees bij een thuiswedstrijd gastvrij naar de tegenpartij.
- Ontwikkel team-respect voor de vaardigheid van de tegenstander, voor de beslissingen van de scheidsrechter en voor de trainer van de tegenstander.
- Spreek indien nodig, een speler persoonlijk toe in het zicht van het team of andere leden.
- Woordgebruik is positief, opbouwend en richt zich op wat wel te doen.
- Schreeuw niet en maak de kinderen nooit belachelijk als zij fouten maken of een wedstrijd verliezen.
- Blijf op de hoogte van de beginselen van goede training en van een goede ontwikkeling van kinderen.
- Maak afspraken met de scheidsrechter en coach van de tegenstander. Zeker bij jeugdige teams.
- Stimuleer de jeugdige scheidsrechter. Alleen dan leert hij/zij.
- Overleg alleen met de scheidsrechter over het spelverloop indien er nog geen aanvoerder is, of de aanvoerder hiertoe nog niet in staat is.
- Draag bij aan een positieve sfeer met complimenten voor inzet, prestatie en prettige houding.
- Zorg ervoor dat het materiaal voldoet aan de veiligheidseisen en geschikt is voor de leeftijd en de vaardigheid van de kinderen/ jongeren.
- Volg het advies op van een arts bij het bepalen of een geblesseerde speler wel of niet kan spelen.

Ouders / Verzorgers

Uw kinderen zijn geen mini-profs!

- Leer uw kind dat eerlijk en met plezier spelen belangrijker is dan winnen. Zonder verliezer is er geen winnaar!
- Help uw kind door te bespreken wat goed ging en wat beter kan. Door te oefenen gaat het de volgende keer ook beter.
- Accepteer als uw kind geen interesse toont in hockey. Forceer niet.
- Kinderen sporten voor hun eigen plezier en niet voor het uwe.
- Maak uw kind nooit belachelijk en geef het geen uitbrander als het een fout heeft gemaakt of een wedstrijd heeft verloren.
- Kinderen leren door na te doen. Applaudiseer voor goed spel van beide teams.
- Moedig uw kind altijd aan om volgens de regels te spelen. Bij de jongste jeugd stemt een goede spelleider de regels af op de spelers.



- Steun alle pogingen om verbaal en fysiek misbruik te voorkomen.
- Val beslissingen van scheidsrechters niet in het openbaar af. Trek nooit hun integriteit in twijfel.
- Zonder vrijwilligers geen sport. Erken en waardeer de inzet van alle mensen die het sporten van uw kind mogelijk maken.

Scheidsrechters

Onpartijdig, strikt, duidelijk en fair!

- Stimuleer Fair Play
- Begeleid als het kan, leid als het moet.
- Weet wie je fluit. Kinderen van 6 jaar zitten in een heel andere fase van ontwikkeling dan jonge mensen van 16.
- Geef waar mogelijk een compliment voor goed spel.
- Wees de baas in het veld, met respect voor alle spelers.
- Wees onpartijdig.
- Wijs supporters zo nodig terecht, maar doe dat op een vriendelijke, fatsoenlijke manier.
- Ken de regels. Ze wijzigen regelmatig!
- Spelplezier en (te) veel onderbrekingen gaan niet samen.
- Wees objectief en beleefd bij het constateren van fouten maar wel beslist.
- Bestraf onsportief gedrag zodat het niet loont.
- Voor de Jongste Jeugd, tot en met D-categorie, geldt dat meedoen en leren hockeyen veel belangrijker is dan winnen. Als een partij veel sterker is, fluit je voor hen strenger en voer je zo nodig aanvullende regels in.
- Regels voor F, E, D en elftal wedstrijden verschillen.
- Hoe je fluit, bepaal je op basis van:
 - Het niveau van de spelers
 - De omstandigheden
 - Het belang van de wedstrijd
- Inzet gevraagd! Als je er toch bent kun je net zo goed je best doen. In de hoofdklasse lopen scheidsrechters zo'n 9 km per wedstrijd!
- Je hebt een voorbeeldfunctie. Gedraag je sportief, in en buiten het veld.
- Tenslotte voor alle niet-scheidsrechters: ... een scheidsrechter maakt ook wel eens fouten. Ondanks dat: De scheids heeft altijd gelijk!

Toeschouwers

We gaan hier niet voor 't WK-goud!

- Een kind speelt hier voor zijn eigen plezier, niet voor dat van u. Maak een kind nooit belachelijk maar moedig het altijd aan.
- Stimuleer spelers om zich aan de regels te houden.



- Moedig op een positieve manier aan.
- Gedraag u op uw best. Toon respect voor de tegenstanders. Zonder hen zou er geen wedstrijd zijn.
- Applaudiseer voor goed spel van zowel uw eigen team als dat van de tegenstanders.
- Respecteer beslissingen van de scheidsrechter, onthoud je tijdens de wedstrijden van (hoorbaar) commentaar op scheidsrechter of coach.
- Grove taal draagt niet bij aan het plezier van de spelers, noch het beledigen van spelers, coaches of scheidsrechters. Help mee hockey leuk te houden. Keur elk gebruik van (verbaal) geweld af.
- Gedraag u sportief. Goed voorbeeld doet goed volgen.

Bestuurders en commissieleden

Een veilige en sportieve hockey omgeving!

- Zorg ervoor dat er gelijke mogelijkheden voor deelname in de sport bestaan voor alle jongeren ongeacht hun vaardigheid, geslacht, leeftijd of handicap.
- Betrek de jongeren in planning, leiding en de evaluatie van alle activiteiten.
- Licht een beslissing toe, als de aanvoerder van een team daarom vraagt, zonder daarbij in de verdediging te schieten.
- Draag uit dat meedoen belangrijker is dan winnen.
- Sta niet toe dat welk sportprogramma dan ook primair voor de toeschouwers wordt gemaakt.
- Materialen en voorzieningen moeten voldoen aan de veiligheidseisen en geschikt zijn voor alle jongeren.
- Betrek trainers en coaches bij het opzetten van het trainingsprogramma en het indelen van teams.
- Houdt bij wedstrijdregels en de duur van de wedstrijden rekening met de leeftijd en mate van volwassenheid van de jongeren.
- Denk eraan dat het spel gespeeld wordt om het spel en de oefening wordt gedaan om de beheersing van de beweging. Zorg ervoor dat de beloning niet als het belangrijkste wordt gezien.
- Zorg ervoor dat er goed toezicht van gediplomeerde en ervaren officials is, die in staat zijn sportiviteit en goede technische vaardigheden te bevorderen.
- Ook scheidsrechters hebben behoefte aan coaching.
- Bied korte cursussen (clinics) aan om het trainen voor en het leiden van een wedstrijd te verbeteren met de nadruk op sportiviteit voor, tijdens en na de wedstrijd.
- Houd altijd voor ogen dat ieder clublid gelijkwaardig is als het gaat om speelplezier en veiligheid. Voorkom (de schijn van) voorkeur of partijdigheid als het gaat om keuzes t.b.v. de prestatie-ambities van de club. Draag zorg voor een open communicatie: wees transparant in clubregels en –procedures en sta open voor kritiek en suggesties.
- Zorg ervoor dat ouders, trainers, sponsors en deelnemers zich bewust zijn van hun invloed en verantwoordelijkheid met betrekking tot Fair Play in sport en spel.



- Distribueer een gedragscode over sportiviteit onder de toeschouwers, trainers, spelers, officials, ouders en nieuwsmedia.
- Tot slot, bestuurders en commissieleden hebben een voorbeeldfunctie: "lead by example".

Gebruik van de gedragscode

Deze gedragscode bevat vele regels. Vele regels zijn ook niet geschreven. Gelukkig ook maar, anders wordt dit document ook een keurslijf en daarmee onwerkbaar. Getracht is een aantal belangrijke en essentiële regels op papier te zetten. Deze regels zullen gedeeld, nageleefd, en uitgedragen moeten worden. En ja, op het moment dat regels niet worden nageleefd, zullen we helaas maatregelen moeten treffen.

Communicatie van de gedragscode

Gebruik van de gedragscode begint uiteraard door hierover te communiceren. De gedragscode GMHC wordt op diverse manieren gedeeld:

- Publicatie via de website gepubliceerd.
- Via mail aan nieuwe leden
- Via mail aan trainers, coaches en andere begeleiders
- Mondelinge communicatie via coaches/aanvoerders bij start seizoen aan team en ouders/verzorgers

Daarnaast zal regelmatig naar de gedragscode worden gerefereerd bij specifieke informatiebijeenkomsten als:

- De Algemene Ledenvergadering
- Informatiebijeenkomsten voor coaches / trainers en andere begeleiders

Naleven, uitdragen en aanspreken

Ieder GMHC lid dient op de hoogte te zijn van onze gedragscode. Dit is niet alleen belangrijk om zelf te weten hoe je je moet gedragen, maar ook om anderen op hun gedrag aan te kunnen spreken.

Denk er eens over na waarom een club als de onze een gedragscode nodig heeft. Heb het er eens met een ander over. Kijk eens om je heen wat er gebeurt. Hoe leuk het is om lid te zijn van onze club. Dat allemaal omdat we ons aan de spelregels houden – niet alleen die van hockey zelf, maar ook die van onze vereniging.



Zie de gedragscode als een handvat, als een hulpmiddel. Handel er naar en draag 'm uit. Wees niet bang om de ander aan te spreken op zijn gedrag. Heb er een normaal gesprek over. En als dat niet lukt, zoek support. Bij de teamgenoot, de coach of trainer, of zelfs het bestuur. Zie de gedragscode als een hulpmiddel dat nodig is om onze club op de goede wijze te laten functioneren. Gedrag ... dat geven we samen vorm.

Regels dus ook maatregelen

De gedragscode bevat ook een aantal regels waaruit – bij overtreding – maatregelen kunnen voortvloeien. De gedragscode gaat zelf niet in op deze maatregelen.

Voor het oplossen van problemen – ook hockey gerelateerd – hanteren we het volgende stappenplan, waarbij we zoveel mogelijk transparant handelen:

1. Bespreek met de desbetreffende persoon (vraag wat er gebeurde of spreek iemand aan).
2. Bespreek met de trainer, coach of aanvoerder
3. Bespreek met de hoofdtrainer/technische commissie (TC)
4. Bespreek met de lijn coördinator/elftalcommissie
5. Bespreek met de coördinator veilig sportklimaat
6. Bespreek met een bestuurslid

In de klachtenprocedure wordt nader uitgewerkt bij wie spelers en ouders terecht kunnen waarover en welke stappen gevolgd kunnen worden indien zij een klacht hebben over o.a. bejegening.

Vertrouwenscontactpersoon

De club heeft 2 vertrouwenspersonen. Deze zijn voor iedereen benaderbaar voor ondersteuning of advies voor situaties waarbij iemand direct of indirect te maken krijgt met of getuige is van ongewenst gedrag. Zij bieden een luisterend oor en kunnen meedenken over de meest passende manier voor de betrokkene om om te gaan met de betreffende situatie. Deze gesprekken blijven in principe vertrouwelijk. Meer informatie en contactgegevens zijn te vinden op de website: <https://www.gmhc.nl/vertrouwenspersonen>

Indien het gaat om overtredingen van de gedragscode hanteren we hierbij – in het algemeen – dezelfde volgorde van het bespreekbaar maken van overtredingen. Indien de veiligheid in het gedrang komt, kan het noodzakelijk zijn om een andere volgorde te hanteren.

We vragen van iedereen bij GMHC om deze volgorde te handhaven.

Bij een ontstane of gemeld voorval, zal de elftalcommissie of het Bestuur maatregelen nemen. Dat zal gebeuren op basis van een onderzoek naar de feiten en na hoor en wederhoor van de betrokkenen.



Het Bestuur wil vermijden dat conclusies getrokken worden en maatregelen worden genomen op basis van louter geruchten. Een belangrijk onderdeel in het proces is daarom dat het Bestuur één en ander in kleine kring zal willen houden, zelfs binnen het Bestuur. De uiteindelijke conclusies over de te nemen maatregelen worden wel afgestemd met de TC en het Bestuur als geheel. Eén en ander is in lijn met de richtlijnen van NOC/NSF: hoor betrokkene(n), en houd de kring klein.

Klachtenprocedure

Doel en uitgangspunten

De klachtenprocedure heeft als doel:

- zorgen voor een veilige en respectvolle omgeving voor alle leden;
- klachten laagdrempelig en zorgvuldig behandelen;
- duidelijk maken bij wie je terechtkunt en welke stappen volgen.

Uitgangspunten:

- Eerst proberen we het probleem onderling op te lossen;
- De klacht wordt serieus genomen en vertrouwelijk behandeld;
- We streven ernaar de klacht binnen 4 weken af te handelen;
- We maken onderscheid tussen dagelijkse issues (bijv. over training, afspraken) en zwaardere klachten (bijv. grensoverschrijdend gedrag).

Vertrouwenspersoon kan altijd benaderd worden.

- Wanneer je direct of indirect te maken krijgt met ongewenste omgangsvormen of grensoverschrijdend gedrag (pesten, agressie, discriminatie en/of (seksuele) intimidatie) kan een vertrouwenspersoon worden ingeschakeld.
- De vertrouwenspersoon luistert, geeft advies over vervolgstappen en kan doorverwijzen.

Stap-voor-stap procedure

Stap 1 – Onderling gesprek

- De ouder/speler gaat in gesprek met de trainer/coach.
- Doel: misverstanden oplossen en tot afspraken komen.
- Als dit spannend voelt of niet lukt, kan de lijncoördinator of hoofdtrainer of de coördinator veilig sportklimaat dit gesprek begeleiden.

Stap 2 – Lijncoördinator/Hoofdtrainer

- Als het gesprek in stap 1 geen oplossing biedt, wordt de klacht bij de lijncoördinator of hoofdtrainer van het team neergelegd.



- Zij onderzoeken het probleem, spreken beide partijen en proberen tot een oplossing te komen.
- Zij koppelen hun bevindingen terug aan alle betrokkenen.

Stap 3 – Coördinator veilig sportklimaat

- Indien er begeleiding, mediation/bemiddeling noodzakelijk is in een gesprek, kan de coördinator veilig sportklimaat ingeschakeld worden.
- Ook kunnen trainers, coaches, lijncoördinatoren, scheidsrechters en bestuur terecht voor advies.

Stap 4 – Het bestuur

- Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost of als het een ernstige klacht betreft (bijv. discriminatie, intimidatie, structureel grensoverschrijdend gedrag), kan de klacht schriftelijk bij het bestuur worden ingediend.
- Het bestuur behandelt de klacht en kan besluiten tot maatregelen (bijvoorbeeld een waarschuwing, begeleidingstraject of disciplinaire stappen).
- Het bestuur communiceert de uitkomst schriftelijk en vertrouwelijk aan de betrokkenen.

Stap 5 – Externe stappen (indien nodig)

- Als het gaat om grensoverschrijdend gedrag of een situatie die mogelijk onder wetgeving valt, kan het bestuur of de vertrouwenspersoon doorverwijzen naar de KNHB of externe instanties.

Rolverdeling

- Trainer/coach: eerste aanspreekpunt bij dagelijkse issues.
- Lijncoördinator: aanspreekpunt voor ouders/spelers bij teamproblemen; schakelt zo nodig hoofdtrainer in.
- Hoofdtrainer: behandelt inhoudelijke zaken rond trainingen en gedrag trainers.
- Coördinator veilig sportklimaat: mediator/bemiddelaar bij gesprekken en aanspreekpunt en adviseur voor bestuur, trainers, coaches en scheidsrechters bij vragen over veilig sportklimaat.
- Vertrouwenspersoon: voor gesprekken over zaken die te maken hebben met ongewenste omgangsvormen en grensoverschrijdend gedrag; biedt begeleiding van de melder en geeft advies.
- Bestuur: eindverantwoordelijk voor de afhandeling en eventueel beleid.

Extra toelichting

Vanwege de nieuwe rol van coördinator veilig sportklimaat, volgt hieronder de verschillende taken van deze coördinator en de vertrouwenspersoon nogmaals toegelicht.



Coördinator veilig sportklimaat

- Is initiator voor het beleid veilig sportklimaat en gedragscode binnen de vereniging
- Zorgt voor kennisoverdracht en stimuleren van het veilig sportklimaat, bijvoorbeeld door het organiseren van bijeenkomsten voor diverse doelgroepen en het op regelmatige basis verspreiden van nieuwsberichten over thema's rondom veilig sportklimaat.
- Is aanspreekpunt en adviseur voor bestuur, trainers, coaches en scheidsrechters bij vragen over veilig sportklimaat.
- Onderhoudt contact met sportpunt Gouda en de verenigingsondersteuner over het creëren van een veilig sportklimaat.

Vertrouwenspersoon

- Is beschikbaar voor alle betrokkenen bij de club voor gesprekken over zaken die te maken hebben met ongewenste omgangsvormen en grensoverschrijdend gedrag.
- Gesprekken zijn vertrouwelijk en erop gericht om de melder te ondersteunen bij het zoeken naar een voor hem/haar/hun passende aanpak of oplossing.
- Melder houdt de regie tenzij... wetsovertredingen of direct gevaar voor anderen. (Als vertrouwenspersoon in gewetensnood komt)