

Sezione:	Centro Moquette Rimini - S.R.L.	Livello di riservatezza:
INFORMAZIONI SITO WEB		Controllato

MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DOCUMENTI: PRIVACY POLICY, COOKIE POLICY, TESTI NEI FORM E GESTIONE DEI CONSENSI

PRIVACY POLICY

Il documento denominato “Privacy policy” è da pubblicare mediante il link nel footer (la parte in basso) di tutte le pagine del sito internet.

Questo documento dovrà essere aggiornato sulla base di eventuali integrazioni o modifiche del sito internet che implicano un differente trattamento dei dati. (Ad esempio per il trasferimento dati in Paesi Extra UE, la presenza di forum, assistenti virtuali, o altri servizi che interagiscono direttamente con l’utente)

Qualora il cliente non indichi i nomi dei servizi di hosting e gli sviluppatori del sito internet vengono indicati i nomi delle società che svolgono servizi di hosting risultanti da una ricerca sul sito web. Qualora non corrisponda alla realtà o non si voglia indicare tale informazione è possibile indicarlo in fase di consegna dei documenti e provvedere.

COOKIES

Premessa.

Il documento allegato “Normativa Cookie” contiene le ultime indicazioni dell’EDPB (Comitato Europeo per la protezione dei dati) nonché le prescrizioni e provvedimenti dell’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Italiano (Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento – 10 giugno 2021), dai quali derivano i seguenti documenti e modalità operative.

Considerando 30 del GDPR:

“Le persone fisiche possono essere associate a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, marcatori temporanei (cookies) o identificativi di altro tipo, quali i tag di identificazione a radiofrequenza. Tali identificativi possono lasciare tracce che, in particolare se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate per creare profili delle persone fisiche e identificarle”.

Art. 122 D.Lgs. 196/2003

“1. L'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con modalità semplificate. Ciò non vieta l'eventuale archiviazione tecnica o l'accesso alle informazioni già archiviate se finalizzati unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio. Ai fini della determinazione delle modalità semplificate di cui al primo periodo il Garante tiene anche conto delle proposte formulate dalle associazioni maggiormente rappresentative a livello nazionale dei consumatori e delle categorie economiche coinvolte, anche allo scopo di garantire l'utilizzo di metodologie che assicurino l'effettiva consapevolezza del contraente o dell'utente.

2. Ai fini dell'espressione del consenso di cui al comma 1, possono essere utilizzate specifiche configurazioni di programmi informatici o di dispositivi che siano di facile e chiara utilizzabilità per il contraente o l'utente.

2-bis. Salvo quanto previsto dal comma 1, è vietato l'uso di una rete di comunicazione elettronica per accedere a informazioni archiviate nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente, per archiviare informazioni o per monitorare le operazioni dell'utente”.

Cosa sono i cookies

I cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web (cd. Publisher, o “prime parti”) visitati dall’utente ovvero siti o web server diversi (cd. “terze parti”) posizionano ed archiviano - direttamente, nel caso dei publisher e indirettamente, cioè per il tramite di questi ultimi, nel caso delle “terze parti” - all’interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell’utente medesimo.

Dove possono essere memorizzati e/o trasmessi i cookie

I terminali cui ci si riferisce sono, ad esempio, un computer, un tablet, uno smartphone, ovvero ogni altro dispositivo in grado di archiviare informazioni. Già oggi, e ancor più in futuro, tra essi occorre annoverare anche i cd. dispositivi IoT (Internet of Things, o Internet delle cose), i quali sono progettati per connettersi alla rete e tra loro per fornire servizi di varia natura, non necessariamente limitati alla mera comunicazione.

I software per la navigazione in internet e il funzionamento di questi dispositivi, ad esempio i browser, possono memorizzare i cookie e poi trasmetterli nuovamente ai siti che li hanno generati in occasione di una successiva visita del medesimo utente, mantenendo così memoria della sua precedente interazione con uno o più siti web.

Sezione:	Centro Moquette Rimini - S.R.L.	Livello di riservatezza:
INFORMAZIONI SITO WEB		Controllato

Quali informazioni possono contenere

Le informazioni codificate nei cookie possono includere dati personali, come un indirizzo IP, un nome utente, un identificativo univoco o un indirizzo e-mail, ma possono anche contenere dati non personali, come le impostazioni della lingua o informazioni sul tipo di dispositivo che una persona sta utilizzando per navigare nel sito.

Quali funzioni possono avere i cookie

I cookie possono dunque svolgere importanti e diverse funzioni, tra cui il monitoraggio di sessioni, la memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, l'agevolazione nella fruizione dei contenuti online etc. Possono ad esempio essere impiegati per tenere traccia degli articoli in un carrello degli acquisti online o delle informazioni utilizzate per la compilazione di un modulo informatico. Se da un lato è tramite i cookie che è possibile consentire, tra l'altro, alle pagine web di caricarsi più velocemente, come pure instradare le informazioni su una rete - in linea dunque con adempimenti strettamente connessi alla operatività stessa dei siti web -, sempre attraverso i cookie è possibile anche veicolare la pubblicità comportamentale (c.d. "behavioural advertising") e misurare poi l'efficacia del messaggio pubblicitario, ovvero conformare tipologia e modalità dei servizi resi ai comportamenti dell'utente oggetto di precedente osservazione.

1) IN PRESENZA DI SOLI COOKIE TECNICI E/O STATISTICI AGGREGATI / ANONIMI

1.1) Cookie policy

Il documento dal nome: "**Cookie policy (cookie NON traccianti)**" contiene i contenuti minimi della cookie policy e può essere utilizzato previo verifica di compatibilità con le eventuali funzionalità automatiche della gestione dei cookies.

Tale documento, o una sua revisione deve essere pubblicato mediante link nel footer (la parte in basso) di tutte le pagine del sito internet.

Questo documento deve essere aggiornato sulla base di eventuali integrazioni o modifiche sulla tipologia di cookies presenti nella pagina realizzata dalla Web agency. Lo Studio Paci è disponibile ad aggiornare tale documento su segnalazione del cliente.

1.2) Banner cookie e relativo testo

Non è necessario acquisire il consenso. In presenza di soli cookie tecnici e/o statistici aggregati anonimi si può procedere senza l'implementazione del banner, oppure impostando il banner con il testo indicato nel documento: "**TESTO BANNER COOKIE**". E' però sempre necessario rendere le informazioni sul trattamento dei dati mediante la pubblicazione con le modalità di cui sopra relativa al documento "**Cookie policy (cookie NON traccianti)**" **opportunamente integrato con le informazioni sui cookies.** Tale documento, o una sua revisione deve essere pubblicato mediante link nel footer (la parte in basso) di tutte le pagine del sito internet.

2) IN PRESENZA DI COOKIE TRACCIANTI (STATISTICI NON ANONIMI, MARKETING, PROFILAZIONE)

2.1) E' necessario acquisire il consenso con funzionalità automatiche impostate dagli sviluppatori del sito internet.

Il consenso deve essere: libero, non obbligato, inequivocabile, registrato, dimostrabile, revocabile con la medesima semplicità con cui si è acconsentito (indicativamente con 2 click).

2.2) Deve essere possibile all'utente navigare sul sito internet anche senza l'accettazione o meno dei cookie non necessari alla visualizzazione del sito. Non sono validi i c.d. "Cookie wall" ovvero banner cookie che occupano gran parte della schermata e "costringono" l'utente a fare una scelta (la regola vale sia sul sito internet visibile da un computer, che della versione utilizzabile attraverso lo smartphone). Non è valido indurre l'utente con meccanismi fuorvianti, colori sgargianti, o altre modalità che potrebbero "ingannare" l'utente a conferire il consenso.

2.3) E' necessaria la presenza di un banner (o altro strumento equivalente) contenente le informazioni minime rivolte ai navigatori del sito sulla presenza di tali tipologie di cookie e della gestione del relativo consenso.

2.4) E' necessario che l'utente abbia la possibilità, con semplici modalità, di non acconsentire all'installazione dei cookies traccianti.

2.5) Il testo da inserire nel banner dovrà contenere almeno il nome del titolare del trattamento, le finalità per le quali è richiesto il consenso, le modalità per procedere alla navigazione senza l'utilizzo dei cookie facoltativi, il link per visualizzare la cookie policy (nel footer delle pagine del sito).

2.6) Tale banner dovrà quindi gestire il consenso con un pulsante o altro sistema di registrazione della volontà dell'utente. Il consenso dovrà essere registrato in termini di codice identificativo, data, ora. Il consenso non dovrà essere riproposto ogni

Sezione:	Centro Moquette Rimini - S.R.L.	Livello di riservatezza:
INFORMAZIONI SITO WEB		Controllato

qualvolta si accede ad una pagina del medesimo sito internet per almeno 6 (sei) mesi, ma eventualmente solo se sono cambiate le logiche di trattamento dati.

2.7) Si precisa che il banner dovrà contenere altresì il link che rimanda all'informativa completa per la cookie policy. E' presente allegato a questa sezione il documento nominato "**Cookie policy cookie (tracciati)**" che contiene i contenuti minimi della cookie policy e può essere utilizzato previo verifica di compatibilità con le funzionalità automatiche della gestione dei cookies. Tale documento dovrà essere facilmente raggiungibile sia dl banner che dal footer delle pagine del sito.

2.8) Una volta conferito il consenso deve essere possibile revocare il consenso con la stessa facilità con il quale è stato conferito, al massimo con due click. Normalmente, nella maggior parte delle funzionalità per gestire i cookie la possibilità di negare il consenso ai cookie è dentro la cookie policy, la funzionalità dovrà essere presente anche attraverso un link nel footer della pagina.

3) UTILIZZO DI STRUMENTI PER LA GESTIONE DEI COOKIE

E' necessario l'utilizzo di strumenti tecnici per la gestione dei cookie. Tali strumenti devono essere conformi alle prescrizioni dell'EDPB (Comitato Europeo per la protezione dei dati) nonché alle prescrizioni e provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Lo Studio Paci ha testato Cookie Bot, che **opportunamente configurato** può rispondere ai requisiti richiesti dalla normativa vigente. Eventuali altri strumenti possono essere implementati purchè rispondano ai requisiti previsti dalla normativa vigente.

FORM

4) TESTI DA PREDISPORRE IN PRESENZA DI FORM PER L'ACQUISIZIONE DI DATI

I dati acquisiti mediante i c.d. "form", a prescindere dalla finalità dovrebbero contenere una "presa visione" dell'informativa, ecco il testo suggerito:

*"Ho preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, raggiungibili cliccando [su questo link](#). Il titolare del trattamento dei dati è **CENTRO MOQUETTE RIMINI - S.R.L.**, potrà in ogni momento esercitare i suoi diritti scrivendo a info@centromoquetterimini.com"*

4.1) FORM PER LA GESTIONE DI CONTATTI O RICHIESTA INFORMAZIONI / PREVENTIVO (SENZA NEWSLETTER)

La configurazione più semplice dei form è realizzata mediante la richiesta di:

- a) nominativo di un potenziale cliente,
- b) dati di contatto
- c) campo di testo dove l'utente può scrivere la sua richiesta.

Per tale configurazione occorre sia presente un pulsante per inviare i dati, è necessario che sia visibile il presente testo a fianco o vicino al pulsante:

*"Ho preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, raggiungibili cliccando [su questo link](#). Il titolare del trattamento dei dati è **CENTRO MOQUETTE RIMINI - S.R.L.**, potrà in ogni momento esercitare i suoi diritti scrivendo a info@centromoquetterimini.com"*

E' suggerita la possibilità di confermare l'avvenuta visione dell'informativa mediante inserimento di una casella / checkbox attivabile obbligatoriamente mediante un click necessario per inviare i dati con la pressione del pulsante.

4.2) FORM PER LA GESTIONE DI CONTATTI O RICHIESTA INFORMAZIONI / PREVENTIVO (CON GESTIONE NEWSLETTER / MARKETING)

- La configurazione del form è realizzata mediante la richiesta di:

- a) nominativo di un potenziale cliente,
- b) dati di contatto
- c) campo di testo dove l'utente può scrivere la sua richiesta
- d) casella / checkbox per la gestione facoltativa del consenso alla ricezione di newsletter o attività di marketing.

Sezione:	Centro Moquette Rimini - S.R.L.	Livello di riservatezza:
INFORMAZIONI SITO WEB		Controllato

- Per tale configurazione occorre sia presente un pulsante per inviare i dati, è necessario che sia visibile il presente testo a fianco o vicino al pulsante:

*Ho preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, raggiungibili cliccando [su questo link](#). Il titolare del trattamento dei dati è **CENTRO MOQUETTE RIMINI - S.R.L.**, potrà in ogni momento esercitare i suoi diritti scrivendo a info@centromoquetterimini.com*

- E' raccomandato confermare l'avvenuta visione dell'informativa mediante inserimento di una casella / checkbox attivabile obbligatoriamente mediante un click necessario per inviare i dati con la pressione del pulsante.

- E' necessario inserire una ulteriore casella / checkbox attivabile facoltativamente mediante un click che consente di registrare il consenso dell'utente.

- E' altresì necessario inserire un testo contenente le finalità alle quali si acconsente al trattamento dei dati, il testo vicino alla casella / checkbox potrebbe essere il seguente:

*[Si] [No] Ho preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, presto il mio consenso a **CENTRO MOQUETTE RIMINI - S.R.L.** per la ricezione tramite email della newsletter e di altre informazioni promozionali ed aggiornamenti con finalità di marketing, in qualsiasi momento è possibile revocare tale consenso disiscrivendosi con le funzionalità indicate in tutte le email, inviando un email a: info@centromoquetterimini.com, le modalità sono descritte nell'informativa visibile [da questo link](#).*

4.3) FORM PER LA GESTIONE DI CONTATTI O RICHIESTA INFORMAZIONI / PREVENTIVO (CON GESTIONE NEWSLETTER / MARKETING DIRETTO BASATO SULLA PROFILAZIONE E/O CESSIONE A TERZI DI DATI PERSONALI)

Creazione delle caselle di registrazione dei consensi per form:

Per ottemperare alla normativa, qualora si desideri inviare informazioni di marketing diretto e inoltre profilare le informazioni degli utenti, nonché cedere a terzi i dati è necessario creare 1 casella per la presa visione dell'informativa, e 3 caselle per la registrazione dei consensi, oltrechè integrare l'informativa di ulteriori elementi.

*Ho preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, raggiungibili cliccando [su questo link](#). Il titolare del trattamento dei dati è **CENTRO MOQUETTE RIMINI - S.R.L.**, potrà in ogni momento esercitare i suoi diritti scrivendo a info@centromoquetterimini.com*

*[Si] [No] Ho preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, presto il mio consenso a **CENTRO MOQUETTE RIMINI - S.R.L.** per la ricezione tramite email della newsletter e di altre informazioni promozionali ed aggiornamenti con finalità di marketing, in qualsiasi momento è possibile revocare tale consenso disiscrivendosi con le funzionalità indicate in tutte le email, inviando un email a: info@centromoquetterimini.com, le modalità sono descritte nell'informativa visibile [da questo link](#).*

*[Si] [No] Ho preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, presto il mio consenso a **CENTRO MOQUETTE RIMINI - S.R.L.** per la ricezione di comunicazioni personalizzate sulla base delle mie richieste, preferenze, abitudini, etc. In qualsiasi momento è possibile revocare tale consenso disiscrivendosi con le funzionalità indicate in tutte le email, inviando un email a: info@centromoquetterimini.com, le modalità sono descritte nell'informativa visibile [da questo link](#). La disiscrizione alla ricezione delle comunicazioni promozionali comporta anche la revoca del consenso per le comunicazioni personalizzate.*

*[Si] [No] Ho preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679, presto il mio consenso a **CENTRO MOQUETTE RIMINI - S.R.L.** per la comunicazione dei miei dati di contatto a ulteriori partner e società esterne che svolgono attività simili alle nostre, per loro finalità di marketing.*

Per tali configurazioni che prevedono i consensi per la profilazione e cessione a terzi di dati personali è necessario analizzare caso per caso, in quanto la formulazione indicata potrebbe non essere corretta alla situazione specifica.

NB: Marketing e cessione dati a terzi per finalità promozionali: applicazione della Legge n. 5 del 11 gennaio 2028 "disposizioni in materia di iscrizione e funzionamento del registro delle opposizioni e istituzione di prefissi nazionali per le chiamate telefoniche a scopo statistico, promozionale e di ricerche di mercato"

Sezione:	Centro Moquette Rimini - S.R.L.	Livello di riservatezza:
INFORMAZIONI SITO WEB		Controllato

- Sono vietati, con qualsiasi forma o mezzo, la comunicazione a terzi, il trasferimento e la diffusione di dati personali degli interessati iscritti al registro delle opposizioni da parte del titolare del trattamento, per fini di pubblicità o di vendita ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale non riferibili alle attività, ai prodotti o ai servizi offerti dal titolare del trattamento.

- E' valido il consenso al trattamento dei dati personali prestato dall'interessato, ai titolari da questo indicati, successivamente all'iscrizione nel registro delle opposizioni.

- In caso di cessione a terzi di dati relativi alle numerazioni telefoniche, il titolare del trattamento è tenuto a comunicare agli interessati gli estremi identificativi del soggetto a cui i medesimi dati sono trasferiti.

- Il titolare del trattamento dei dati personali è responsabile in solido delle violazioni delle disposizioni della presente legge anche nel caso di affidamento a terzi di attività di call center per l'effettuazione delle chiamate telefoniche.