

# Algemene Voorwaarden

New Challenge Digital Agency

---

## Artikel 1 – Definities

1.1 Opdrachtnemer: New Challenge Digital Agency, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80147100.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer met betrekking tot de levering van diensten door opdrachtnemer.

1.4 Diensten: alle werkzaamheden die door opdrachtnemer worden uitgevoerd, waaronder maar niet beperkt tot marketing, strategie, branding, social media beheer, contentproductie, fotografie, videoproductie, websiteontwikkeling, online campagnes en andere digitale of creatieve diensten.

---

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

---

## **Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een offerte of voorstel van opdrachtnemer schriftelijk accepteert.

3.2 Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde termijn.

3.3 Opdrachtnemer heeft het recht een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.4 Indien opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

---

## **Artikel 4 – Duur en beëindiging**

4.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.

4.2 Indien geen duur is overeengekomen, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

4.3 Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden.

4.4 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

4.5 Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming beëindigt.

---

## **Artikel 5 – Prijzen**

5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.

5.2 Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks een inflatiecorrectie of prijsaanpassing toe te passen.

5.3 Eventuele aanvullende werkzaamheden buiten de overeengekomen diensten worden als meerwerk beschouwd.

5.4 Indien werkzaamheden buiten Nederland plaatsvinden, kunnen aanvullende kosten zoals reis-, verblijf- en overige uitvoeringskosten in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor voor werkzaamheden in het buitenland afwijkende tarieven of prijsafspraken te hanteren.

---

## **Artikel 6 – Betaling**

6.1 Facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Bij uitblijven van betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

6.3 Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

6.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

6.5 Over openstaande bedragen kan wettelijke rente of contractuele rente in rekening worden gebracht.

---

## **Artikel 7 – Verplichtingen van opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever dient alle informatie, materialen, content, toegang tot systemen en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig aan opdrachtnemer te verstrekken.

7.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens.

7.3 Opdrachtgever dient alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

7.4 Indien opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of extra kosten in rekening te brengen.

---

## **Artikel 8 – Uitvoering van de werkzaamheden**

8.1 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en vermogen.

8.2 De dienstverlening van opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

8.3 Opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

---

## **Artikel 9 – Scope en meerwerk**

9.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de scope van de overeenkomst.

9.2 Verzoeken van opdrachtgever die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen worden beschouwd als meerwerk.

9.3 Meerwerk kan door opdrachtnemer afzonderlijk in rekening worden gebracht.

---

## **Artikel 10 – Advertenties en mediabudget**

10.1 Advertentiebudgetten voor platformen zoals Meta, Google, LinkedIn, TikTok of andere advertentieplatformen zijn niet inbegrepen in de tarieven van opdrachtnemer tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Advertentiekosten worden rechtstreeks door opdrachtgever aan het betreffende platform betaald tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

10.3 Indien de overeenkomst betrekking heeft op online marketingcampagnes dient opdrachtgever zorg te dragen voor een toereikend advertentiebudget.

10.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor resultaten, prestaties of kosten van advertenties op externe platformen.

---

## **Artikel 11 – Accounts en data**

11.1 Accounts voor advertentieplatformen, social media, analytics tools, trackingtools en e-mailmarketingplatformen blijven eigendom van opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.2 Opdrachtnemer kan voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden toegang krijgen tot deze accounts of deze beheren namens opdrachtgever.

11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor blokkades, beperkingen, wijzigingen of beëindiging van accounts door externe platformen.

11.4 Bij beëindiging van de overeenkomst blijft de verzamelde data eigendom van opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

---

## **Artikel 12 – Contentproductie en fotografie**

12.1 Opdrachtnemer kan fotografie, video en andere contentproductie uitvoeren als onderdeel van de overeenkomst.

12.2 Opdrachtnemer selecteert en bewerkt de beelden die aan opdrachtgever worden geleverd.

12.3 Ruwe bestanden, waaronder RAW-bestanden, worden niet standaard geleverd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.4 Bij annulering van een geplande fotoshoot binnen 48 uur voor aanvang kan opdrachtnemer kosten in rekening brengen.

---

## **Artikel 13 – Reiskosten en externe kosten**

13.1 Reiskosten en reistijd kunnen in rekening worden gebracht indien werkzaamheden buiten de vestigingsplaats van opdrachtnemer plaatsvinden.

13.2 Kosten van derden, zoals softwarelicenties, stockmateriaal, hosting, tools of advertentieplatformen kunnen afzonderlijk worden doorbelast.

---

## **Artikel 14 – Intellectueel eigendom**

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtnemer ontwikkelde werken blijven eigendom van opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.2 Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.

14.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van opdrachtnemer werken te verveelvoudigen of door te verkopen.

---

## **Artikel 15 – Gebruik voor portfolio**

15.1 Opdrachtnemer heeft het recht om resultaten van werkzaamheden te gebruiken voor portfolio, marketing en promotionele doeleinden.

15.2 Hierbij zal vertrouwelijke informatie van opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt.

---

## **Artikel 16 – Privacy**

16.1 Indien opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt zal dit gebeuren conform de geldende privacywetgeving waaronder de AVG.

16.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig verzamelen en aanleveren van persoonsgegevens.

---

## **Artikel 17 – Aansprakelijkheid**

17.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade indien deze het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

17.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of schade door bedrijfsstagnatie.

17.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen of derden.

17.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door opdrachtgever aangeleverde materialen of content.

17.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen of beperkingen van externe systemen of platformen.

17.6 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor resultaten van marketingactiviteiten of campagnes.

17.7 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

17.8 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden.

## **Artikel 18 – Externe platformen**

18.1 De dienstverlening van opdrachtnemer kan afhankelijk zijn van externe platformen zoals social media of advertentieplatformen.

18.2 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in algoritmes, beleid of functionaliteiten van deze platformen.

---

## **Artikel 19 – Overmacht**

19.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van overmacht.

19.2 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer waardoor nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.

## **Artikel 20 – Toegang tot systemen**

20.1 Opdrachtgever dient opdrachtnemer toegang te verschaffen tot systemen, accounts en platforms die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

20.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan doordat opdrachtgever deze toegang niet of niet tijdig verstrekt.

---

## **Artikel 21 – Gebruik van technologie en AI**

21.1 Opdrachtnemer kan gebruikmaken van digitale tools, automatisering en kunstmatige intelligentie bij de uitvoering van de dienstverlening.

21.2 Dit gebruik vindt plaats ter ondersteuning van de dienstverlening en met inachtneming van geldende wetgeving.

---

## **Artikel 22 – Overdracht**

22.1 Geen van beide partijen mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

---

## **Artikel 23 – Vervaltermijn**

23.1 Alle rechtsvorderingen en verweren jegens opdrachtnemer vervallen één jaar nadat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vordering.

---

## **Artikel 24 – Toepasselijk recht**

24.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.