Jaarverslag 2026 MatchMakers LTC Startbaan

Naam en samenstelling

De ledencommissie heet sinds 2026 MatchMakers. We zochten een opvallende, catchy en grappige naam. En het klopt gewoon want wij matchen vraag en aanbod. Wij zorgen ervoor dat leden door een juiste match zich thuis voelen bij onze vereniging.

Daarnaast zijn er ook wat wijzigingen geweest in de samenstelling van de MatchMakers. Mirjam Groenland zit niet meer in de commissie. Ook Sudarshan Chawla zit niet meer in de commissie. Daarentegen hebben we versterking gekregen in de vorm van nieuw commissielid: Roland Kieft. We zijn nu dus me 3 personen: Sjef van Iersel, Roland Kieft en Wouter Cosaert.

Wij vormen nu de MatchMakers met Wouter als coördinator. Vol enthousiasme hebben we ons ons ingezet als MatchMaker. We zijn blij dat we nu ook een bezetting hebben van 3 personen. Het werk dat we nu hebben kunnen we goed aan. Een 4e persoon is van harte welkom en krijgt te maken met een enthousiast team en leuke initiatieven.

Opvang nieuwe leden

Zoals gezegd, de MatchMakers zorgen ervoor dat nieuwe leden zich snel thuis gaan voelen, door ze uit te nodigen om te tennissen en ze wegwijs te maken binnen de vereniging. We kunnen ook als ‘buddy’ fungeren door een paar keer met iemand te tennissen, ze tips te geven over de beginselen van tennis en ze wegwijs te maken. Waar nodig zoeken we en vinden we ook tennissers van hetzelfde nivo voor de nieuwe leden. Jaarlijks is er een instroom van een toenemend aantal nieuwe leden. Dit jaar was het tegen de 170 leden! Bijna alle nieuwe leden zijn gebeld of hebben een e-mail ontvangen. Onze ervaringen zijn positief. We vinden het leuk om iedereen een warm welkom te geven.

Niet ieder nieuw lid heeft overigens behoefte om af te spreken met een MatchMaker. Veel nieuwe leden komen binnen via een bestaand lid en kennen de weg redelijk goed. Maar ze kunnen op ons terugvallen.

We maken ook gebruik van een Handboek. Dit Handboek is met de welkomstbrief van de Ledenadministratie naar nieuwe leden gestuurd.

Ledenbehoud

Daarnaast houdt de commissie zich ook bezig met het behoud van leden. Dit is een vrij nieuwe activiteit. We gaan het gesprek in met leden, vragen hen wat ze vinden van de vereniging, wat ze missen en wat mogelijk verbeterpunten zijn. Op basis van alle input komen we met verbetervoorstellen en leggen die voor aan het bestuur.

Er bleek onder meer een behoefte te zijn aan een Appgroep voor beginnende tennissers. Dit is inmiddels opgepakt.

Over het algemeen zijn de nieuwe leden zeker tevreden over onze vereniging. Dat is goed nieuws!

Vertrek leden

Bij vertrek van leden houden we in samenwerking met de ledenadministratie ook in de gaten wat de reden van hun vertrek is. De meest genoemde redenen zijn verhuizing, financiën en blessures.

Wat zijn de belangrijkste hoogtepunten van 2026?

1. WhatsApp groep “Tennismaatje gezocht”. Inmiddels 76 personen. Voldoet duidelijk aan een behoefte. Er is toch altijd wel een aantal leden die niet snel de weg vinden, koud water vrees hebben of niet veel leden kennen. Wij helpen hen op weg.
   a. 

2. MatchMakers toernooi. Die vond plaats in juni. Goede reacties. Afsluiting was met een borrel zodat nieuwe leden elkaar sneller konden vinden.
3. Hele jaar maar met name begin seizoen welkom heten van nieuwe leden. Over het algemeen zeer positief dat ze opgevangen zijn. Alle nieuwe leden worden per email benaderd. We gebruiken daarvoor een Excel om alles bij te houden.
4. Regelmatig ook gesprek voeren met bestaande leden. Over het algemeen positief. Met name de faciliteiten (goede banen, Sportcafé, ruim terras) en de sfeer springen eruit.
5. Teksten verbeterd op de website en proces van inschrijven en uitschrijven vereenvoudigd. Standaards sjablonen / teksten gereed voor welkomstbrief nieuwe leden, vertrek leden. We werken hierbij ook samen met de penningmeester en met de ledenadministratie.
6. We hebben ook een eigen logo ontwikkeld en bij events gebruiken we de shirts van de MatchMakers, voor de herkenbaarheid.



Een aantal ideeën die we hadden zijn niet opgepakt in 2026:

- Brainstormsessie om kennis op te doen van de behoeften. Diverse oproepen gedaan, weinig belangstelling. Nu doen we vooral gesprekken met leden, met name na een tennisafspraak oid.
- Activiteit in de winter (idee was een bingoavond) is niet doorgezet.

Wat missen we nog: Een 4e MatchMaker is welkom, niet zozeer omdat het veel werk is, maar voor de continuïteit gedurende het seizoen. Verder moeten we de nieuwe ledenhandboek ook nog gaan updaten.

Over het algemeen zijn we best tevreden over de resultaten van het afgelopen jaar. En hebben flinke stappen gemaakt. In 2027 gaan we dat voortzetten.