

Jaarverslag 2025 MatchMakers LTC Startbaan

Naam en samenstelling

De ledencommissie heeft het afgelopen jaarte maken met diverse wisselingen.

Allereerst de naam. We stonden bekend onder de naam Nieuwe LedenCommissie (NLC). Er was een duidelijke focus op de nieuwe leden van onze vereniging. Omdat we het net zo belangrijk vonden om ons ook te richten op bestaande leden is de naam in het afgelopen jaar gewijzigd in LedenCommissie (LC). Dit past ook beter in de strategie van ledenbehoud.

Enkele maanden gelden is de naam nog een keer gewijzigd. Sinds kort heten we MatchMakers. We zochten een opvallende, catchy en grappige naam. En het klopt gewoon want wij matches vraag en aanbod. Wij zorgen ervoor dat leden door een juiste match zich thuis voelen bij onze vereniging.

Daarnaast zijn er ook wat wijzigingen geweest in de samenstelling van de MatchMakers.

Tomas Cusicanqui was lid, maar heeft zich teruggetrokken in verband met persoonlijke omstandigheden. Mirjam Groenland zat er ook bij vanaf het begin van 2025, maar heeft besloten haar werkzaamheden te beëindigen voor de MatchMakers. Zij zal zich vooral concentreren op de JeugdCommissie en haar rol als ad interim penningmeester. Wij danken beide personen voor hun inzet.

Aan de andere kant zijn Sudarshan Chawla, Sjef van Iersel en Wouter Cosaert erbij gekomen. Zij vormen nu de MatchMakers met Wouter als coördinator. Vol enthousiasme gaan we ons inzetten als MatchMaker. We zijn blij dat we nu ook een bezetting hebben van 3 personen. Een 4^e persoon is van harte welkom en krijgt te maken met een enthousiast team en leuke initiatieven.

Opvang nieuwe leden

Zoals gezegd, de MatchMakers zorgen ervoor dat nieuwe leden zich snel thuis gaan voelen, door ze uit te nodigen om te tennissen en ze wegwijs te maken binnen de vereniging. We kunnen ook als 'buddy' fungeren door een paar keer met iemand te tennissen, ze tips te geven over de beginselen van tennis en ze wegwijs te maken. Waar nodig zoeken we en vinden we ook tennissers van hetzelfde niveau voor de nieuwe leden. Jaarlijks is er een instroom van ca. 70 tot 100 nieuwe leden. Bijna alle nieuwe leden zijn gebeld of hebben een e-mail ontvangen. Onze ervaringen zijn positief. We vinden het leuk om iedereen een warm welkom te geven.

Niet ieder nieuw lid heeft overigens behoefte om af te spreken met een MatchMaker. Veel nieuwe leden komen binnen via een bestaand lid en kennen de weg redelijk goed. Maar ze kunnen op ons terugvallen.

We maken ook gebruik van een Handboek. Dit Handboek is met de welkomstbrief van de Ledenadministratie naar nieuwe leden gestuurd.

Ledenbehoud

Daarnaast houdt de commissie zich ook bezig met het behoud van leden. Dit is een vrij nieuwe activiteit. We gaan het gesprek in met leden, vragen hen wat ze vinden van de vereniging, wat ze missen en wat mogelijk verbeterpunten zijn. Op basis van alle input komen we met verbetervoorstellen en leggen die voor aan het bestuur.

Er blijkt onder meer een behoefte te zijn aan een Appgroep voor beginnende tennissers. Die is er al, maar we willen daar volgend jaar extra effort in steken, zodat het goed werkt. Wat we regelmatig te horen krijgen is dat de Sportcafé redelijk duur is. Volgend jaar komen we met initiatieven gebaseerd op alle informatie die we verzameld hebben aan de hand van onze gesprekken.

Over het algemeen zijn de nieuwe leden zeker tevreden over onze vereniging. Dat is goed nieuws!

Vertrek leden

Bij vertrek van leden houden we in samenwerking met de ledenadministratie ook in de gaten wat de reden van hun vertrek is. De meest genoemde redenen zijn verhuizing, financiën en blessures.

