

Privacyverklaring

Fysiotherapie Ede Veldhuizen
Bellestein 61 b
6714DP Ede
info@fysiotherapieveldhuizen.nl

Fysiotherapie Ede Veldhuizen hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Als zorgverlener verwerken wij persoonsgegevens en medische gegevens om u optimaal te kunnen behandelen en begeleiden.

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en overige relevante wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring informeert u over welke gegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe wij deze beschermen en welke rechten u heeft.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Fysiotherapiepraktijk Ede Veldhuizen verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en Achternaam, adres, geboortedatum, geslacht
- Contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres
- Burger Service Nummer (BSN), legitimatiegegevens
- Polisnummer Zorgverzekering, evt. Aanvullende verzekering,
- Informatie van of over verwijzende zorgverleners en Huisarts
- Gegevens van belang voor de behandeling Fysiotherapie (medische en behandelgegevens)

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van fysiotherapeutische behandelingen
- Het opstellen en beheren van uw patientendossier
- Het onderhouden van contact over afspraken en behandelingen
- Het declareren van behandelingen bij u of uw zorgverzekeraar
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening
- Het uitvoeren van praktijkadministratie
- Het behandelen van vragen, verzoeken of klachten
- Het uitvoeren van geanonimiseerde kwaliteitsmetingen of wetenschappelijk onderzoek, indien van toepassing

Wanneer u noodzakelijke gegevens niet verstrekt, kunnen wij mogelijk geen behandelingsovereenkomst met u aangaan.

Het verwerken van uw gegevens

- De praktijk verwerkt en bewaard persoonsgegevens op basis van Wettelijke plicht (zoals WGBO).
- Als een patiënt de wettelijke verplichte gegevens niet wil verstrekken, kunnen wij niet tot behandeling overgaan.
- Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt en bewaard op basis van de volgende doelen: Klanttevredenheid, betaalverkeer en het KIB
- Eerder verleende toestemming voor verwerken van persoonsgegevens kan op een later moment worden ingetrokken.
- Medische gegevens worden conform de WGBO 15 jaar bewaard. Daarna worden papieren verwijzingen vernietigd en digitale gegevens in Fysiomanager op non-actief gesteld.
- Patiënten hebben recht op inzage van hun gegevens. Verzoek hiervoor kan worden ingediend bij de behandelend therapeut.
- Patiënten hebben het recht om een klacht in te dienen over behandeling en gebruik van persoonsgegevens. Zie voor de procedure onze klachtenregeling op de website bij praktijkinformatie, of in de map met praktijkinformatie in de wachtruimte.

- Door invoeren van het BSN-nummer worden ook persoonsgegevens verkregen, via het Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z) en Vecozo.
- Wij voldoen aan alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en regelgeving en wij werken samen met de betreffende autoriteiten. In gevallen waarin wetgeving inzake gegevensbescherming niet voorziet, zullen we handelen in overeenstemming met algemeen aanvaarde beginselen voor de bescherming van gegevens.

Beveiliging en geheimhouding

Uw gegevens worden digitaal opgeslagen in een beveiligd elektronisch patientendossier (Fysiomanager). Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang, en zij hebben allen een geheimhoudingsplicht.

Fysiotherapie Ede Veldhuizen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de praktijk. Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals virusscanners en firewall en internetsecurity-software
- Software-updates zijn geactualiseerd.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Delen met anderen:

Fysiotherapie Ede Veldhuizen verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, de verzekeraar of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Fysiotherapie Ede Veldhuizen vraagt uw toestemming om enkele gegevens over u en uw behandeling op te nemen in de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF). De LDF is een initiatief van de beroepsgroep van fysiotherapeuten, het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). In de LDF worden behandelgegevens (data) verzameld. Deze gegevens worden gebruikt voor kwaliteitsborging, beleidsontwikkeling en wetenschappelijk onderzoek. Zo word er gewerkt aan het verbeteren van de fysiotherapeutische zorg. Meer informatie over hoe deze dataverzameling werkt, om welke gegevens het gaat en wat er wordt gebeurd met deze gegevens kan u vinden op www.kngf.nl/ldf.

Cookies:

Bij bezoek aan onze website www.fysiotherapieveldhuizen.nl kunnen cookies worden geplaatst. Dit zijn kleine bestanden die uw surfgedrag kunnen volgen. Wij gebruiken alleen functionele en analytische cookies om de werking van de website te verbeteren. U kunt het gebruik van cookies zelf beheren via de instellingen van uw browser.

Minderjarige patiënten

Voor patiënten die jonger dan 16 jaar gelden aanvullende wettelijke regels omtrent toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Indien wij constateren dat persoonsgegevens van minderjarigen zijn verwerkt zonder vereiste toestemming, zullen wij passende maatregelen nemen.

Uw rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U heeft recht op;

- Inzage in uw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Aanvulling van onvolledige gegevens
- Verwijdering van gegevens (voor zover wettelijk toegestaan)
- Beperking van verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekking van eerder gegeven toestemming

- Bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens
Een verzoek kunt u schriftelijk of per e-mail indienen via info@fysiotherapieveldhuizen.nl

Klachten

Indien u vragen heeft m.b.t. deze verklaring óf wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten m.b.t. de privacywetgeving, wordt u verzocht om schriftelijk, per brief of email contact op te nemen met de praktijk eigenaren.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Wijzigingen

Fysiotherapie Ede Veldhuizen behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen indien wetgeving of ontwikkelingen binnen de praktijk daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

Functionaris Gegevensbescherming: via het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie.