

PRAKTIJK REGELEMENT

Fysiotherapie Ede Veldhuizen

Om u en andere bezoekers een veilige, prettige en professionele omgeving te bieden, hanteren wij bieden onze praktijk een aantal afspraken en huisregels. Wij verzoeken u vriendelijk deze regels te respecteren.

Afspraken en annuleringen

Wij verzoeken u afspraken die niet kunnen doorgaan minimaal 24 uur van tevoren te annuleren. U kunt langskomen, mailen of dit telefonisch doorgeven. Als de praktijk niet telefonisch bereikbaar is, kunt u onze voicemail inspreken.

Wanneer een afspraak minder dan 24 uur vooraf wordt geannuleerd of wanneer u zonder bericht niet verschijnt, zijn wij genoodzaakt de gereserveerde behandeltime bij u in rekening te brengen. Deze kosten worden doorgaans niet door de zorgverzekeraar vergoed.

Huisregels

Om de veiligheid, rust en het comfort van alle bezoekers te waarborgen, gelden binnen onze praktijk de volgende huisregels;

- Respectvolle omgang; Wij verwachten van patiënten, bezoekers en medewerkers dat zij elkaar met respect behandelen. Discriminerend, agressief, intimiderend of ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd. De praktijk behoudt zich het recht voor personen die de orde, veiligheid of rust verstoren de toegang tot de praktijk te ontzeggen.
- Wachtruimte;
 - Houd rekening met andere bezoekers.
 - Geef indien mogelijk voorrang aan ouderen, zwangere of minder mobiele patiënten.
 - Gelezen tijdschriften of folders graag terugplaatsen na gebruik
- Persoonlijke eigendommen; Patiënten zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigendommen. Fysiotherapie Ede Veldhuizen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen in het praktijkgebouw of op het omliggende terrein, waaronder auto's, fietsen, scootmobielen en andere vervoermiddelen.
- Parkeren; Wij verzoeken u uw auto of fiets zodanig te parkeren dat andere bezoekers, bewoners en hulpdiensten ongehinderd toegang behouden.
- Huisdieren; Huisdieren zijn niet toegestaan in de praktijk. Hulphonden en officieel erkende assistentiehonden zijn uiteraard welkom.
- Handdoek; Voor iedere behandeling verzoeken wij u een schone grote handdoek of badhanddoek mee te nemen.
- Hygiëne; Wij stellen een goede persoonlijke hygiëne op prijs en verzoeken bezoekers rekening te houden met het gebruik van sterke geuren of parfums.
- Veiligheid en calamiteiten; In geval van een calamiteit, zoals brand of een medische noodsituatie, dient u de aanwijzingen van medewerkers, brandweer politie of andere bevoegde instanties direct op te volgen.

Klachtenregeling

Wij streven naar hoogwaardige zorg en een prettige samenwerking met onze patiënten. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over onze dienstverlening of behandeling, dan horen wij dit graag. Wij adviseren u eerst uw klacht te bespreken met uw behandelend fysiotherapeut. Vaak kan een gesprek leiden tot een passende oplossing. Levert dit gesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u terecht bij de Klachtencommissie van het KNGF, Postbus 248, 3800 AE Amersfoort, tel. 033-4672900. Of raadpleeg de actuele klachtenprocedure via de website van het KNGF.

Betalingsvoorwaarden

- Vergoeding door zorgverzekeraar;
 - De vergoeding van fysiotherapeutische behandelingen is afhankelijk van uw polisvoorwaarden. U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van uw verzekeringsdekking. Indien behandeling niet of slechts gedeeltelijk door uw zorgverzekeraar wordt vergoed, ontvangt u hiervoor een factuur.
 - Heeft u in hetzelfde kalenderjaar gebruikgemaakt van fysiotherapie, oefentherapie Mensendieck/Cesar en/of huidtherapie, dan kunnen deze behandelingen gezamenlijk ten laste komen van het beschikbare aantal behandelingen of budget binnen uw aanvullende

verzekering. Wij adviseren u daarom altijd uw polisvoorwaarden zorgvuldig te raadplegen. U blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van uw verzekeringsdekking, vergoedingen en eventuele eigen bijdragen. Aan de informatie die door de praktijk wordt verstrekt, kunnen geen rechten worden ontleend.

- Indien u voor fysiotherapie verzekerd bent, adviseren wij u vooraf na te gaan of Fysiotherapie Ede Veldhuizen een overeenkomst heeft met uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar kan u informeren over de hoogte van de vergoeding bij zowel gecontracteerde als niet gecontracteerde zorgverleners.
- Betalingstermijn; Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Wanneer betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt, verkeert de patiënt van rechtswege in verzuim.
- Automatische incasso; Indien u een machtiging voor automatische incasso heeft afgegeven, zal het factuurbedrag overeenkomstig deze machtiging worden geïncasseerd. Wanneer een incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht.
- Rente en incassokosten; Bij uitblijven van betaling kan wettelijk rente in rekening worden gebracht. Daarnaast kunnen buitengerechtelijke incassokosten worden doorberekend conform de wettelijke regeling voor incassokosten. Eventuele kosten die voortvloeien uit het innen van openstaande vorderingen komen voor rekening van de patiënt.

Privacy

Fysiotherapie Ede Veldhuizen verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze privacyverklaring, die beschikbaar is op onze website en op verzoek verkrijgbaar is bij de praktijk.

Vragen

Heeft u vragen over dit praktijkreglement of over onze dienstverlening? Neem dan gerust contact met ons op.

Fysiotherapie Ede Veldhuizen

Bellestein 61B
6714 DP Ede

E-mail: info@fysiotherapieveldhuizen.nl

Website: www.fysiotherapieveldhuizen.nl