

Leveringsvoorwaarden Createq BV

Artikel 1 – Definities	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid	3
Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes	3
Artikel 4 – Aanvaarding	4
Artikel 5 – Prijzen	4
Artikel 6 – Betalingen en Betalingstermijn	5
Artikel 7 – Gevolgen van Te Late Betaling	5
Artikel 8 – Recht van Reclame	6
Artikel 9 – Opschortingsrecht	6
Artikel 11 – Verrekening	6
Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud	6
Artikel 13 – Levering	7
Artikel 15 – Feitelijke Levering	8
Artikel 17 – Verpakking en Verzending	8
Artikel 18 – Verzekering	8
Artikel 19 – Bewaring	8
Artikel 20 – Montage en/of Installatie	8
Artikel 21 – Intrekking van de Opdracht	9
Artikel 22 – Klachtplicht	9
Artikel 23A – Afhankelijkheid van Derden en Compatibiliteit	9
Artikel 23 – Garantie	10
Artikel 24 – Uitvoering van de Overeenkomst	11
Artikel 25 – Informatieverstrekking door de Klant	12
Artikel 26 – Duur van de Overeenkomst (SLA)	12
Artikel 27 – Opzeggen van een Dienst voor Bepaalde Tijd	12
Artikel 28 – Intellectueel Eigendom	12
Artikel 29 – Geheimhouding	12
Artikel 30 – Boetebeding	13
Artikel 31 – Vrijwaring	13
Artikel 32 – Klachten	13
Artikel 33 – Ingebrekestelling	14
Artikel 34 – Aansprakelijkheid van de Klant	14

Artikel 35 – Aansprakelijkheid	14
Artikel 36 – Vervaltermijn	15
Artikel 37 – Ontbinding	15
Artikel 38 – Overmacht	15
Artikel 40 – Wijziging Algemene Voorwaarden	16
Artikel 41 – Overgang van Rechten	16
Artikel 42 – Scheidbaarheid	16
Artikel 43 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter	16

Leveringsvoorwaarden Createq BV

Artikel 1 – Definities

1. **Createq B.V.**
De onderneming, gevestigd te Enkhuizen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66469678.
 2. **Klant**
De zakelijke partij met wie een overeenkomst is aangegaan.
 3. **Partijen**
Createq B.V. en de Klant samen.
 4. **Garantie**
De standaard carry-in productgarantie die Createq B.V. verstrekt op door haar geleverde hardwareproducten, zoals omschreven in artikel 23.
 5. **Service Level Agreement (SLA)**
Een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen Createq B.V. en de Klant waarin aanvullende service- en supportniveaus, responstijden, beschikbaarheid en (on-site) dienstverlening zijn vastgelegd.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen, alsmede op alle diensten of producten die door of namens Createq B.V. worden geleverd.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de Klant of van derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.
 4. Voor structurele onderhouds- en supportdiensten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot monitoring, (remote) support, periodiek onderhoud en on-site interventies) gelden, naast deze leveringsvoorwaarden, uitsluitend de bepalingen uit een afzonderlijk tussen Partijen gesloten Service Level Agreement (SLA). In geval van strijdigheid tussen deze leveringsvoorwaarden en een van toepassing zijnde SLA, prevaleren de bepalingen van de betreffende SLA.
-

Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Createq B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Alle in offertes vermelde prijzen worden in euro's (EUR) gehanteerd en zijn gebaseerd op de ten tijde van afgifte geldende kostprijzen en valutakoersen.

3. Aangezien Createq B.V. een substantieel deel van haar inkopen verricht in Amerikaanse dollars (USD), is zij gerechtigd de offerteprijs aan te passen indien de wisselkoers van USD ten opzichte van EUR met meer dan **5%** stijgt ten opzichte van de koers die gold op het moment van afgifte van de offerte.
4. Indien een dergelijke koerswijziging optreedt vóór totstandkoming van de overeenkomst, zal Createq B.V. de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en de aangepaste prijs kenbaar maken.
5. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
6. Indien de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt het aanbod of de offerte van rechtswege.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt Createq B.V. het recht deze binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, zonder dat de Klant hieruit rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding door de Klant is slechts bindend nadat deze schriftelijk of elektronisch door Createq B.V. is bevestigd en door de Klant is geaccepteerd.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen worden gehanteerd in euro's (EUR), exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot administratie-, transport-, verzekering-, invoer- en installatiekosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Createq B.V. behoudt zich het recht voor de prijslijst en/of tarieven op ieder moment te wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Offertes en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van afgifte geldende kostprijzen van essentiële materialen en componenten.
4. Indien vóór of na totstandkoming van de overeenkomst sprake is van uitzonderlijke en niet-voorzienbare kostprijsverhogende omstandigheden waarop Createq B.V. redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder maar niet beperkt tot prijsstijgingen of schaarste van halfgeleiders, chips, geheugens, printplaten of andere essentiële elektronische componenten, en deze leiden tot een aantoonbare kostprijsstijging van

meer dan **10%** van de betreffende essentiële onderdelen, is Createq B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs evenredig aan te passen.

5. In geval van een prijsaanpassing als bedoeld in dit artikel zal Createq B.V. de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Partijen zullen in redelijkheid overleg voeren over eventuele aanpassing van prijs, specificaties of planning.

Artikel 6 – Betalingen en Betalingstermijn

1. Betaling bij opdracht: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van 100% van het afgesproken bedrag bij opdracht te geschieden.
2. Indien er een andere betalingstermijn of -structuur is overeengekomen, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Betalingstermijnen worden als fatale termijnen beschouwd. Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, verkeert de Klant automatisch in verzuim zonder dat een aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is.
4. Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, is de Klant verplicht de wettelijke rente te betalen, vermeerderd met een boeterente van 1,5% per maand over het openstaande bedrag, gerekend vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn.
5. Createq B.V. behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de geleverde diensten of producten.

Artikel 7 – Gevolgen van Te Late Betaling

1. Indien de Klant niet binnen de afgesproken termijn betaalt, wordt de wettelijke rente per maand in rekening gebracht vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt gerekend.
2. Naast de wettelijke rente is de Klant een boete verschuldigd van 1.5% van het openstaande bedrag per maand (pro rata) dat de betaling vertraagd is.
3. Bij verzuim van betaling komen daarnaast buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding voor rekening van de Klant.
4. De incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Indien de Klant niet tijdig betaalt, behoudt Createq B.V. zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant, worden alle openstaande vorderingen direct opeisbaar.
7. Indien de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst weigert, blijft hij gehouden de afgesproken bedragen te betalen.

Artikel 8 – Recht van Reclame

1. Indien de Klant in verzuim is, mag Createq B.V. het recht van reclame uitoefenen op de onbetaalde geleverde producten.
 2. Dit recht wordt uitgeoefend middels een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
 3. Na kennisgeving van het ingeroepen recht van reclame dient de Klant de betreffende producten onmiddellijk te retourneren, tenzij anders overeengekomen.
 4. De kosten voor het terughalen of retourneren van de producten komen voor rekening van de Klant.
-

Artikel 9 – Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van enig retentierecht, tenzij hij voor de betreffende kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
 2. Het retentierecht geldt tevens op basis van eerdere overeenkomsten waarbij de Klant nog een bedrag verschuldigd is.
 3. Createq B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt door het gebruik van het retentierecht.
-

Artikel 11 – Verrekening

1. De Klant doet afstand van het recht om een schuld aan Createq B.V. te verrekenen met een vordering op Createq B.V.
-

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Createq B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen volledig heeft voldaan, inclusief eventuele vorderingen wegens tekortschietende nakoming.
 2. Tot dat moment behoudt Createq B.V. zich het recht voor de geleverde producten terug te nemen.
 3. Voordat het eigendom is overgegaan, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op enige andere wijze bezwaren.
 4. Indien Createq B.V. zijn eigendomsvoorbehoud uitoefent, behoudt dit geen recht voor Createq B.V. om tevens schadevergoeding, gederfde winst en rente te eisen.
-

Artikel 13 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. De levering geschiedt op het overeengekomen adres, tenzij anders is afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten gebeurt op het door de Klant opgegeven adres.
4. Indien de Klant de afgesproken bedragen niet of niet tijdig betaalt, behoudt Createq B.V. zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. Bij te late betaling wordt de levering niet automatisch ontbonden, tenzij hierover schriftelijk is overeengekomen.
6. De levertijd gaat in zodra de door de Klant getekende offerte schriftelijk of elektronisch (via mail of portal) door Createq B.V. is ontvangen.
7. Vertraagde levering: Bij levering van producten geldt dat bij overschrijding van de afgesproken termijn geen recht bestaat op schadevergoeding en de overeenkomst niet mag worden ontbonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Voor maatwerk geldt dat door de complexiteit van de opdracht levertijden indicatief zijn. Een eventuele annulering van maatwerk kan uitsluitend in overleg plaatsvinden. Alle reeds gemaakte kosten tot het moment van annulering zijn volledig voor rekening van de klant.
9. Indien specifieke elektronische componenten of materialen als gevolg van marktschaarste, leveringsproblemen of beëindiging van productie niet of niet tijdig beschikbaar zijn, is Createq B.V. gerechtigd technisch gelijkwaardige of functioneel equivalente alternatieven toe te passen, mits de overeengekomen functionaliteit en prestaties in redelijkheid behouden blijven.

Een dergelijke wijziging geeft de Klant geen recht op ontbinding of schadevergoeding, mits de wezenlijke eigenschappen van het product niet worden aangetast.

10. Indien vertraging in de levering het gevolg is van schaarste, vertraagde beschikbaarheid of leveringsproblemen van elektronische componenten of materialen, gelden overeengekomen levertijden als indicatief. In dergelijke gevallen kan de Klant geen aanspraak maken op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 15 – Feitelijke Levering

1. De Klant dient ervoor te zorgen dat de feitelijke levering van de bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
 2. De kosten voor transport worden door de Klant gedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 17 – Verpakking en Verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dient de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening te laten maken vóór ontvangst. Indien dit niet gebeurt, kan de Klant later geen aanspraak maken op schadevergoeding.
 2. Indien de Klant zelf het transport regelt, dienen zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer schriftelijk aan Createq B.V. te worden gemeld. Indien dit niet gebeurt, kan de Klant Createq B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
-

Artikel 18 – Verzekering

1. De Klant dient de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffing, waterschade en diefstal:
 - Producten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst,
 - Zaken die bij de Klant aanwezig zijn,
 - Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
 2. Op eerste verzoek dient de Klant de verzekeringspolis ter inzage aan Createq B.V. te verstrekken.
-

Artikel 19 – Bewaring

1. 2. Eventuele extra kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot opslag- en verzekeringskosten, als gevolg van voortijdige of vertraagde afname komen volledig voor rekening van de Klant.
-

Artikel 20 – Montage en/of Installatie

1. Leveringen van Createq B.V. geschieden standaard zonder montage en/of installatie. Montage- en/of installatiewerkzaamheden worden uitsluitend verricht indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, en worden in dat geval afzonderlijk geoffreerd en gefactureerd.

2. Createq B.V. zal zich inspannen de montage- en/of installatiewerkzaamheden zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, conform de eisen van goed vakmanschap. Aansprakelijkheid is beperkt tot gevallen van opzet of grove schuld.
 3. Eventuele nazorg, storingsdienst, periodiek onderhoud en andere (on-site) servicewerkzaamheden maken geen onderdeel uit van de montage- en/of installatiewerkzaamheden en worden uitsluitend geleverd indien en voor zover Partijen daarover een afzonderlijke SLA zijn overeengekomen.
-

Artikel 21 – Intrekking van de Opdracht

1. De Klant is te allen tijde bevoegd de opdracht aan Createq B.V. te beëindigen.
 2. Indien de opdracht wordt ingetrokken, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding te betalen, alsook producten die specifiek voor de Klant zijn geproduceerd, ontwikkeld en besteld af te nemen, evenals de gemaakte onkosten intern en extern van Createq B.V.
-

Artikel 22 – Klachtplicht

1. De Klant dient eventuele klachten over het product en de verrichte werkzaamheden direct en schriftelijk aan Createq B.V. te melden. De klacht dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Createq B.V. adequaat kan reageren.
-

Artikel 23A – Afhankelijkheid van Derden en Compatibiliteit

1. De door Createq B.V. geleverde producten en oplossingen kunnen afhankelijk zijn van hardware, firmware, software, connectiviteitsstandaarden, besturingssystemen, beveiligingsprotocollen of andere technische specificaties van derden (waaronder fabrikanten).
2. Createq B.V. heeft geen invloed op en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor wijzigingen, updates, beëindigingen of andere aanpassingen die door dergelijke derden worden doorgevoerd, zowel vóór als na levering.
3. Voortdurende compatibiliteit, interoperabiliteit of functionaliteit in combinatie met producten, systemen of standaarden van derden wordt niet gegarandeerd.
4. Aanpassingen, herconfiguratie, herprogrammering, herontwikkeling, firmware-updates, hardwaremodificaties of andere technische aanpassingen die noodzakelijk zijn als gevolg van wijzigingen door derden, worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk in

rekening gebracht, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn opgenomen in een toepasselijke SLA.

5. De Klant erkent dat technologische standaarden en specificaties van fabrikanten zich in de loop der tijd kunnen ontwikkelen en aanvaardt dat dergelijke ontwikkelingen technische aanpassingen kunnen vereisen die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen.

Artikel 23 – Garantie

1. Createq B.V. verstrekt op door haar geleverde hardware producten een standaard carry-in productgarantie voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij in de offerte of overeenkomst een andere termijn is vermeld.
2. De standaard carry-in garantie houdt in dat de Klant verantwoordelijk is voor het (laten) demonteren, verpakken en op eigen kosten aanleveren of retourneren van het defecte product naar een door Createq B.V. aan te wijzen locatie. Na reparatie of vervanging draagt Createq B.V. zorg voor retourzending aan de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De garantie ziet uitsluitend op herstel of vervanging van het defecte product. Kosten voor (de)montage op locatie, reis- en verblijfskosten, diagnose op locatie en overige on-site werkzaamheden vallen niet onder de standaard carry-in garantie en worden afzonderlijk aan de Klant gefactureerd, tenzij Partijen een SLA zijn overeengekomen waarin anders is bepaald.
4. De standaard garantie omvat geen specifieke servicelevels, zoals maximale responstijden, hersteltijden, beschikbaarheidspercentages of het structureel beschikbaar houden van reservedelen. Dergelijke afspraken over service- en supportniveaus worden uitsluitend vastgelegd in een afzonderlijke SLA.
5. On-site interventies, preventief onderhoud, bereikbaarheid, remote monitoring en andere aanvullende diensten worden uitsluitend geleverd op basis van een afzonderlijk overeengekomen SLA en tegen de daarin beschreven vergoedingen.
6. Indien de overeenkomst een dienstverlenend karakter heeft, betreft de garantie een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
7. De garantie op producten geldt uitsluitend voor defecten die zijn veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.
8. De garantie is niet van toepassing in gevallen van:
 - Normale slijtage,
 - Schade door ongevallen,
 - Schade door aangebrachte wijzigingen aan het product,
 - Schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant,
 - Onvoldoende vast te stellen oorzaak van het defect.

9. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten gaat over op de Klant zodra de producten de bedrijfsruimten van Createq B.V. hebben verlaten, conform de Ex Works (EXW) leveringsvoorwaarden. Dit houdt in dat het risico van de producten wordt overgedragen bij levering aan de eerste vervoerder, voor verdere transport naar de Klant. Createq B.V. is niet aansprakelijk voor schade of verlies van de producten na het moment van levering aan de vervoerder.
10. De garantie omvat niet: compatibiliteitsproblemen, verlies van functionaliteit of integratieproblemen die ontstaan als gevolg van wijzigingen, updates of aanpassingen door derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wijzigingen in hardware specificaties, firmware-updates, software-updates, connectiviteitsstandaarden, besturingssystemen of beveiligingsprotocollen.

Artikel 24 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Createq B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
2. Createq B.V. behoudt zich het recht voor de afgesproken dienstverlening geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt pas na schriftelijke bevestiging en na ontvangst van de volledige betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Klant dient ervoor te zorgen dat de uitvoering van de overeenkomst tijdig kan beginnen en dat alle benodigde informatie gedurende het project tijdig wordt aangeleverd.
5. Indien de Klant niet tijdig medewerking verleent, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.
6. Indien werkzaamheden op locatie plaatsvinden, dient de Klant ervoor te zorgen dat de werkruimte zodanig is ingericht dat de werkzaamheden op het afgesproken tijdstip direct kunnen aanvangen. Eventuele wachttijd als gevolg van onvoorbereide omstandigheden wordt als meerwerk beschouwd en afzonderlijk in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief.
7. Acceptatie en Validatie: Indien compatibiliteitstesten, pilotinstallaties, demonstraties of validatieprocedures door of namens de Klant worden uitgevoerd en goedgekeurd, geldt deze goedkeuring als volledige en onvoorwaardelijke acceptatie van de functionele integratie op het moment van levering.

Latere wijzigingen in hardware, firmware, software, standaarden, configuraties of operationele omgevingen van derden doen geen afbreuk aan deze acceptatie en vormen geen gebrek in de geleverde producten.

Createq B.V. verricht haar werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting en garandeert geen ononderbroken, foutloze of blijvend compatibele werking in omgevingen die mede afhankelijk zijn van systemen of producten van derden.

Artikel 25 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant dient alle informatie, gegevens en bescheiden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm beschikbaar te stellen aan Createq B.V.
 2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
 3. Op verzoek retourneert de Klant de betreffende documenten.
 4. Indien de Klant nalaat de benodigde informatie tijdig of volledig te verstrekken, komen eventuele extra kosten en vertragingen voor rekening van de Klant.
-

Artikel 26 – Duur van de Overeenkomst (SLA)

Structurele onderhouds- en supportdiensten, aanvullend op de levering van producten en de standaard carry-in garantie, worden uitsluitend verleend op basis van een afzonderlijke Service Level Agreement (SLA). Afhankelijk van de aard van de dienstverlening wordt de duur van deze overeenkomst gespecificeerd in de betreffende SLA. De specifieke voorwaarden zijn als volgt:

1. Overeenkomst voor onbepaalde tijd: Kan door beide partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij anders is overeengekomen.
 2. Overeenkomst voor bepaalde tijd: Kan door beide partijen alleen worden beëindigd conform de in de overeenkomst overeengekomen voorwaarden, zoals vastgelegd in de SLA.
-

Artikel 27 – Opzeggen van een Dienst voor Bepaalde Tijd

1. Indien de overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd is aangegaan, is tussentijdse opzegging uitsluitend mogelijk conform de in de overeenkomst vastgelegde voorwaarden.
-

Artikel 28 – Intellectueel Eigendom

1. Createq B.V. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, databankdragers, informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
 2. De Klant mag deze rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Createq B.V. gebruiken, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen.
-

Artikel 29 – Geheimhouding

1. De Klant dient alle informatie die hij van Createq B.V. ontvangt geheim te houden.

2. Dit geldt tevens voor alle andere informatie waarvan de Klant redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is of schade kan berokkenen bij verspreiding.
 3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om de geheimhouding te waarborgen.
 4. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die:
 - reeds openbaar was vóór ontvangst,
 - later openbaar wordt zonder schending van deze verplichting,
 - op grond van een wettelijke verplichting openbaar wordt gemaakt.
 5. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst en voor een periode van 5 jaar na afloop daarvan.
-

Artikel 30 – Boetebeding

1. Indien de Klant de bepalingen omtrent geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, is hij per overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 25.000 euro.
 2. De boete dient zonder ingebrekestelling of gerechtelijke procedure te worden voldaan.
 3. Naast de boetes behoudt Createq B.V. zich het recht voor tevens een schadevergoeding te eisen.
-

Artikel 31 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Createq B.V. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de geleverde producten en diensten.
-

Artikel 32 – Klachten

1. De Klant dient geleverde producten of verleende diensten zo spoedig mogelijk te controleren op eventuele tekortkomingen.
2. Indien een product of dienst niet voldoet aan wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dient de Klant dit binnen 1 maand na constatering schriftelijk te melden.
3. De klacht dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Createq B.V. adequaat kan reageren.
4. De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op maatwerkdiensten of -producten zoals vastgelegd in de briefing en het projectdocument waarin de specifieke productontwikkeling of dienstverlening is beschreven. Heeft de klacht betrekking op een SKU, dan is een schriftelijke beschrijving van het defect vereist, en kan deze alleen worden geaccepteerd indien de klacht betrekking heeft op het product zoals het oorspronkelijk geleverd is, zonder wijzigingen door de Klant.

5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan de Klant niet eisen dat reeds verrichte werkzaamheden ongedaan worden gemaakt.
-

Artikel 33 – Ingebrekestelling

1. De Klant dient een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Createq B.V.
 2. De Klant is verantwoordelijk voor een tijdige verzending zodat deze ook op tijd wordt ontvangen.
-

Artikel 34 – Aansprakelijkheid van de Klant

1. Indien een overeenkomst met meerdere Klanten is aangegaan, zijn alle betrokken partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de afspraken.
-

Artikel 35 – Aansprakelijkheid

1. Createq B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt indien deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
 2. Indien Createq B.V. aansprakelijk is, geldt dit uitsluitend voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
 3. Createq B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
 4. Indien Createq B.V. aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien er geen verzekering is of indien geen schade wordt uitgekeerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot (het gedeelte van) het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn indicatief en vormen geen aanleiding voor vergoeding, ontbinding of opschorting.
 6. Uitsluiting Aansprakelijkheid Derden: Createq B.V. is niet aansprakelijk voor schade, verlies van functionaliteit, incompatibiliteit, bedrijfsstagnatie, omzetverlies of andere gevolgen die voortvloeien uit wijzigingen, updates, storingsen of beëindigingen van hardware, firmware, software, connectiviteitsstandaarden, besturingssystemen of externe systemen van derden.
-

Artikel 36 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit, onverminderd de bepalingen van artikel 6:89 BW.
-

Artikel 37 – Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ontbinden indien Createq B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.
 2. Indien de tekortkoming door Createq B.V. te wijten is en herstel mogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Createq B.V. in verzuim is geraakt.
 3. Createq B.V. kan de overeenkomst ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen niet volledig of tijdig nakomt, of indien er aanwijzingen zijn dat de Klant in de toekomst niet aan haar verplichtingen zal voldoen.
-

Artikel 38 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat Createq B.V. niet aansprakelijk is indien tekortkomingen in de nakoming worden veroorzaakt door overmacht.
 2. Onder overmacht wordt verstaan onder meer:
 - Noodtoestanden zoals een burgeroorlog of natuurramp,
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of derden,
 - Storingen in stroom, elektriciteit, internet, computer- of telecomsystemen,
 - Computervirussen,
 - Stakingen,
 - Overheidsmaatregelen,
 - Vervoersproblemen,
 - Slechte weersomstandigheden,
 - Werkonderbrekingen.
 3. Indien een overmachtsituatie optreedt waardoor Createq B.V. haar verplichtingen niet kan nakomen, worden deze opgeschort totdat de situatie is verholpen.
 4. Indien de overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen aanhoudt, hebben zowel de Klant als Createq B.V. het recht om de overeenkomst (gedeeltelijk) schriftelijk te ontbinden.
 5. In een overmachtsituatie is Createq B.V. niet verplicht enige vergoeding aan de Klant te betalen.
-

Artikel 40 – Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Createq B.V. behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen.
 2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving.
 3. Ingrijpende wijzigingen zullen, indien mogelijk, vooraf met de Klant worden besproken.
 4. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment dat ze op de website zijn geplaatst, tenzij anders is overeengekomen.
-

Artikel 41 – Overgang van Rechten

5. De Klant is niet gerechtigd rechten uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Createq B.V. over te dragen aan derden.
 6. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking, conform artikel 3:83 lid 2 BW.
-

Artikel 42 – Scheidbaarheid

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast.
 2. Een nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van Createq B.V.
-

Artikel 43 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 2. Alle geschillen tussen de Klant en Createq B.V. zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Createq B.V., tenzij de wet anders voorschrijft.
-

Datum: 2 maart 2026

Versie #: 1.3