

Políticas

Checkin 15 as 22

Checkout até 12h

Estão incluídos na diária:

- Café da manhã
- Uso de internet
- Estacionamento
- Acesso à pousada

Café da manhã:

é servido em bufê no salão recepção

Distâncias:

- Campos do Jordão: 20 km
- São Paulo: 180 km
- Rio de Janeiro: 325 km
- Belo Horizonte: 480 km

Itens inclusos:

Está inclusa roupa de cama, 1 toalha por pessoa e cobertores. Caso queira toalhas extras, há um custo adicional

Outras informações:

A) Qualquer dano no quarto (utensílios) ou em qualquer área da pousada será cobrado à parte.

Formas de pagamento:

Aceitamos os cartões de crédito Visa, Master, Elo e Diners, pix

Restrições:

- Check-in a partir das 14h até as 23h e checkout até 12h.

Condições Gerais:

Condições para Cancelamentos e NO-SHOW:

1. Não aceita cancelamento, Não serão aceitas alterações ou mudanças de data nas reservas com menos 40 dias de antecedência, não será devolvido o depósito de garantia da reserva nem concedido crédito.
2. Não serão aceitos cancelamentos de reservas em pacotes, feriados e tarifas acordo, mesmo que com mais de 30 (trinta) dias de antecedência. Nessa situação, não haverá reposição e/ou reembolso.
3. Não efetuamos reposições em feriados.
4. Não cobramos taxa de 10% de serviço.
5. Redução de Pernoites: Não haverá devolução de valores ou descontos
6. por motivo de redução de pernoites, uma vez efetuado o check-in na pousada.
7. O não comparecimento até às 10:00h (dez) do dia seguinte do check-in (da reserva) implicará no cancelamento automático, sem outra remarcação ou reembolso.
8. A Pousada se isenta de eventuais responsabilidades e/ou ônus consequentes da inobservância de qualquer das informações acima, ficando certo de que a efetivação da reserva caracteriza o "de acordo" do cliente com estas regras de cancelamento e reposição.
9. Saídas antecipadas não geram estorno nem quitação do valor em aberto na reserva.