



## SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

**a acționarului unic, Statul român prin Ministerul Antreprenoriatului și Turismului, care stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale Societății Centrul Național de Învățământ Turistic S.A. (CNIT S.A.) pentru o perioadă de patru ani, 2022 - 2026**

*Statul român, prin Ministerul Antreprenoriatului și Turismului (MAT), în calitate de acționar unic al societății CNIT S.A. și de autoritate publică tutelară (APT), a elaborat prezenta scrisoare de așteptări a acționarului privind performanțele societății și ale organelor de administrare și conducere ale acesteia, pentru o perioadă de patru ani.*

*Statul român, prin MAT, dorește o îmbunătățire continuă a performanței și guvernanței întreprinderilor publice din portofoliul său, precum și crearea unei relații de cooperare bazată pe încredere reciprocă, cu respectarea principiilor transparenței, responsabilității, eficienței economice și profitabilității.*

### **I. Rezumatul contextului strategic în care societatea funcționează**

Societatea Centrul Național de Învățământ Turistic S.A. (CNIT S.A.) este o societate din portofoliul Ministerului Antreprenoriatului și Turismului (MAT), la care Statul român este acționar unic.

Aceasta a fost înființată prin H.G. nr. 748/2008 privind înființarea Societății Comerciale "Centrul de Învățământ Turistic" - S.A. prin reorganizarea Centrului Național de Învățământ Turistic și trecerea imobilelor aflate în administrarea acestuia din domeniul public al statului în domeniul privat al acestuia.

### **II. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarului, cu privire la misiunea și obiectivele CNIT S.A.**

Viziunea, misiunea și obiectivele conturate în scrisoarea de așteptări de Statul Român, pentru CNIT S.A., au ca scop dezvoltarea societății și adăugarea de plus valoare în piață, prin atingerea obiectivelor de competitivitate și profitabilitate ce vor fi stabilite în planul de administrare.

CNIT S.A. își desfășoară activitatea într-o piață liberă și concurențială, conform prevederilor Legii nr. 31/1990 a societăților, republicată, însă într-un cadru reglementat de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC).

CNIT S.A., având 100% acționar Statul Român se va preocupa constant de:

- Implementarea și operaționalizarea principiilor de bună guvernare la nivelul societății,
- Dezvoltarea activității de cercetare pentru creșterea continuă și sustenabilă a societății,
- Întreținerea tuturor spațiilor de formare, a activelor pe care le gestionează,
- Identificarea de noi oportunități de dezvoltare, de exemplu: cursuri de formare profesională etc.,
- Exploatarea rațională a tuturor resurselor pe care le gestionează,

- Realizarea programului de investiții necesare și care să sprijine dezvoltarea pe termen mediu și lung a societății, din surse proprii sau cu un cost de îndatorare sustenabil,
- Valorificarea oportunităților de piață,
- Dezvoltarea resurselor umane din cadrul societății,
- Poziționarea în piață ca un partener de business, care este întotdeauna alături de clienții săi din domeniul HORECA.

Viziunea generală a autorității publice tutelare pentru CNIT S.A. este de a asigura cursuri de formare profesională la un înalt grad de profesionalism, astfel încât competențele profesionale dobândite la cursuri să fie aplicate imediat în piața muncii de către absolvenții CNIT.

Misiunea societății, din perspectiva acționarului, este ca societatea CNIT S.A. să contribuie la creșterea eficienței în domeniul formării profesionale a adulților și să sprijine piața muncii prin furnizarea de profesioniști prin:

- realizarea unor servicii de înaltă calitate și stimularea investițiilor în acest domeniu;
- autorizarea de noi cursuri de calificare/specializare/perfecționare care să sprijine cursanții, pe de o parte, și angajatorii de personal calificat, pe de altă parte;

Obiectivele societății, din perspectiva acționarului, sunt:

- creșterea eficienței societății,
- creșterea profitabilității,
- realizarea de investiții, atât pentru identificare de noi linii de business, cât și pentru continuarea programului de formare profesională continuă a adulților,
- respectarea termenelor de plată a obligațiilor societății,
- recuperarea creanțelor de la clienți,
- creșterea constantă a numărului de clienți și/sau a numărului de cursanți absolvenți ai centrului,
- menținerea acreditărilor societății,
- creșterea gradului de satisfacție a clienților.

Obiectivul, pe termen mediu și lung, pentru CNIT S.A. este diversificarea serviciilor și produselor oferite relaționate cu obiectul principal de activitate, formarea profesională continuă a adulților (deziderat exprimat și de UE prin conceptul de Long Life Learning) și pentru crearea de noi locuri de muncă.

Obiectivele enunțate anterior sunt pentru a conferi societății stabilitate financiară, în condiții de prudență fiscal-bugetară.

Legătura dintre viziunea, misiunea și obiectivele trasate de APT, pentru CNIT S.A., sunt pentru dezvoltarea societății care să aducă plus valoare în piață și să își îndeplinească obiectivele de competitivitate și profitabilitate ce vor fi fixate în planul de administrare și planul de management.

### **III. Încadrarea CNIT S.A. într-una din categoriile de scopuri ale întreprinderii publice**

Obiectul principal de activitate al CNIT S.A. este formarea profesională a adulților - CAEN 8559 (Alte forme de învățământ n.c.a.).

Modul de administrare și gestionare a activelor societății să fie realizată cu respect pentru clienți și acționar.

#### **IV. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice**

Statul român, ca acționar unic, prin MAT, va urmări creșterea pe termen lung a valorii societății și, implicit, a valorii dividendului.

Politica de dividende a acționarului unic, pentru CNIT S.A. va fi una responsabilă, prudentă și predictibilă și care va respecta nevoile de investiții și de dezvoltare ale societății, aliniindu-se la prevederile legislative în vigoare, respectiv Ordonanța Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare.

Acționarul unic dorește ca societatea CNIT S.A. să devină o societate stabilă și eficientă pentru statul Român prin repartizarea unei sume cât mai mari, cu respectarea proporției de minim 50%, însă cu realizarea investițiilor stabilite, plata tuturor datoriilor.

În funcție de performanțele economice atinse de CNIT SA și investițiile planificate, Adunarea Generală a Acționarilor va aproba modul de distribuire a profitului societății.

#### **V. Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice**

CNIT S.A., dată fiind importanța sa în formarea profesională în industria turismului, va pune accent, prin politica investițională, pe următoarele:

- Menținerea în funcționarea optimă a tuturor capacităților de formare profesională (săli de curs, dotări, masă etc).
- Dezvoltarea de noi cursuri de formare profesională pentru sprijinirea dezvoltării clienților săi, atât persoane fizice cât și persoane juridice,
- Dezvoltarea resurselor umane prin atragerea și menținerea specialiștilor în formare, din rândul profesioniștilor și practicienilor.

Investițiile vin ca un sprijin în dezvoltarea societății pe o piață concurențială, a trainingului și a formării profesionale, și pentru păstrarea unui nivel de profitabilitate acceptat de acționarul unic.

#### **VI. Dezideratele autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale CNIT S.A.**

Activitatea desfășurată de CNIT S.A. este considerată foarte importantă de acționarul unic, Statul Român, prin MAT, de aceea dorește să sprijine activitatea societății într-un mod constructiv și transparent, alături de organele de administrare și conducere, cu scopul de îmbunătățire a performanțelor societății.

Planul de administrare, pe care administratorii îl vor elabora, va trebui să evidențieze în măsuri și acțiuni concrete, așteptările exprimate de acționar, pentru următorii patru ani. Acestea vor fi cuantificate prin indicatorii financiari și nefinanțari, ce vor fi discutați și aprobați de către Adunarea Generală a Acționarilor.

În vederea asigurării în timp optim a unei comunicări permanente cu acționarul unic, cu privire la direcțiile strategice ale societății, MAT se așteaptă ca membrii Consiliului de Administrație să colaboreze îndeaproape și să transmită documentele de raportare în termenele prevăzute de lege și de actele administrative emise de către acționarul unic, precum și oricare alte informații considerate necesare de către APT.

De asemenea, în situația constatării unor nereguli sau abateri de la îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți, Statul român, prin MAT, trebuie notificat în cel mai scurt timp. Totodată, componenta de management va respecta întocmai prevederile legale și se va alinia cu această scrisoare de așteptări, fiind integrată în planul de administrare.

## **VII. Condiții privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor**

Păstrarea unui nivel ridicat al calității serviciilor oferite clienților reprezintă o garanție și pentru clientul final, uneori indirect prin calitatea serviciilor oferite, asumată de acționarul unic prin CNIT S.A..

În acest sens, este necesară o monitorizare calitativă periodică, cu aplicarea prevederilor legale în vigoare.

## **VIII. Etică, integritate și governanță corporativă în cadrul CNIT S.A.**

Statul român, în calitate de acționar unic al CNIT S.A., dorește ca administratorii societății să acționeze conform principiilor de bună governanță și să își exercite mandatul cu prudența și diligența unui administrator responsabil.

Conform Strategiei Naționale Anticorupție 2021 - 2025, acționarul unic, Statul român, prin MAT și conducerea CNIT S.A. subliniază necesitatea administrării societății cu respectarea:

1. Publicării de către CNIT S.A. a informațiilor structurate și standardizate în procesul de prospectare și contractare, cu scopul creșterii vizibilității societății în piață și a creșterii gradului de transparență,
2. Identificarea, descurajarea și sancționarea tuturor tentativelor sau acțiunilor anticoncurențiale,
3. Implementarea planului de integritate la nivelul CNIT S.A.,

CNIT S.A., prin grija președintelui Consiliului de Administrație (CA) va respecta, cel puțin prevederile minime de transparență conform OUG nr. 109/2011 - privind governanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016.

## **IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul CNIT S.A.**

Acționarul unic consideră că optimizarea managementului riscurilor poate genera procese mai eficiente, astfel putându-se controla impactul negativ al riscurilor asupra activității societății, precum și a rezultatelor economico - financiare.

În acest sens, Consiliul de Administrație, împreună cu conducerea executivă, trebuie să identifice principalii indicatori de risc cu privire la activitatea societății și să îi monitorizeze permanent, cu scopul reducerii gradului de expunere la efectele unor riscuri inerente.

## **X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii**

Acționarul unic al CNIT S.A. dorește ca administratorii societății să acționeze în procesul de conducere al societății, pentru performanță financiară sustenabilă, urmărind, fără a se limita la acestea:

- Asigurarea performanței economice sustenabile pentru stabilitate operațională,
- Reducerea pierderilor, a plăților restante,
- Optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale,
- Eficientizarea modului de implementare a sistemelor și proceselor de management din societate,

- Dezvoltarea activității de cercetare,
- Îmbunătățirea programelor de realizare a investițiilor,
- Dimensionarea optimă a necesarului de resurse umane, în raport cu nevoile activităților desfășurate și pentru dezvoltarea societății,
- Ducerea la îndeplinire a măsurilor dispuse de către Curtea de Conturi a României, Ministerului Finanțelor ori alte organe de control prin actele amise de către acestea,
- Îmbunătățirea indicatorului de productivitate a muncii.

#### **XI. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare**

Așteptările nefinanciare ale acționarului unic, raportate la CNIT S.A. vizează:

- Îmbunătățirea cadrului de implementare a principiilor de governanță corporativă,
- Creșterea gradului de satisfacție al clienților,
- Îmbunătățirea procesului de comunicare internă și externă, prin creșterea gradului de conștientizare a pieței și clienților cu privire la serviciile CNIT S.A.,
- Creșterea gradului de dezvoltare profesională a resursei umane, prin formare profesională continuă și specializare.

*Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor OUG nr. 109/2011 privind governanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016 și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin HG nr. 722/2016 și reprezintă dezideratele acționarului unic, Ministerul Antreprenoriatului și Turismului, cu privire la evoluția societății pentru următoarea perioadă de patru ani.*