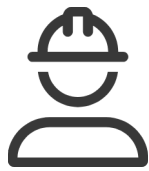




Conceptul de securitate și sănătate în muncă

Conceptul de securitate și sănătate constituie un ansamblu de activități instituționalizate având ca scop asigurarea celor mai bune condiții în desfășurarea procesului de muncă, apărarea vieții, integrității corporale și sănătății lucrătorilor și a altor persoane participante la procesul de muncă. Legea de bază în domeniul securității și sănătății în muncă, este Legea nr. 319 DIN 2006, denumită Legea securității și sănătății în muncă. Aceasta se aplică în toate sectoarele de activitate, atât publice, cât și private.



Definiții importante în domeniul securității și sănătății în muncă

Eveniment – accidentul care a antrenat decesul sau vatamari ale organismului, produs in timpul procesului de munca ori in indeplinirea indatoririlor de serviciu, situatia de persoana data disparuta sau accidentul de traseu ori de circulatie, in conditiile in care au fost implicate persoane angajate, incidentul periculos, precum si cazul susceptibil de boala profesionala sau legata de profesie;

Accident de munca – vatamarea violenta a organismului, precum si intoxicatia acuta profesionala, care au loc in timpul procesului de munca sau in indeplinirea indatoririlor de serviciu si care provoaca incapacitate temporara de munca de cel putin 3 zile calendaristice, invaliditate ori deces;

Accident usor – eveniment care are drept consecinta leziuni superficiale care necesita numai acordarea primelor ingrijiri medicale si a antrenat incapacitate de munca cu o durata mai mica de 3 zile.

Situația de urgență – eveniment excepțional, cu caracter non-militar, care prin amploare și intensitate amenință viața și sănătatea populației, mediul înconjurător, valorile culturale și materiale importante, iar pentru restabilirea stării de normalitate este necesară adoptarea de măsuri și acțiuni urgente, alocarea de resurse suplimentare și managementul unitar al forțelor și mijloacelor implicate;



Factori de risc și tipuri de risc

Factor de risc – fenomen, proces sau complex de împrejurări congruente, în același timp și spațiu, care poate determina sau favoriza producerea unor tipuri de risc;

Tipuri de risc – incendii, cutremure, inundații, accidente, explozii, avarii, alunecări sau prăbușiri de teren, îmbolnăviri în masă, prăbușiri ale unor construcții, instalații sau amenajări, eșuarea sau scufundarea unor vase, căderi de obiecte din cosmos ori din atmosferă, tornade, avalanșe și alte calamități naturale, sinistre grave sau evenimente publice de amploare determinate sau favorizate de factorii de risc specifici;

În activitatea unui ghid de turism, asigurarea siguranței turiștilor și gestionarea situațiilor de urgență sunt aspecte esențiale care contribuie la succesul unei excursii. Aceste măsuri sunt necesare pentru a preveni accidentele, pentru a proteja sănătatea și siguranța turiștilor și pentru a asigura un mediu de călătorie sigur și plăcut.





Reguli de siguranță în turism

Evaluarea Riscurilor

Evaluarea riscurilor implică identificarea potențialelor pericole care ar putea afecta siguranța turiștilor și a ghidului, precum și implementarea măsurilor preventive adecvate. Exemple: Evaluarea terenului pentru drumeții, verificarea stării tehnice a mijloacelor de transport, identificarea riscurilor de securitate în anumite zone.

Echipamente de Siguranță

Utilizarea echipamentelor de siguranță adecvate pentru diferite tipuri de excursii și activități turistice. Exemple: Căști de protecție pentru activități de aventura, veste de salvare pentru excursii cu barca, truse de prim-ajutor.

Instrucțiuni de Siguranță pentru Turiști

Informarea turiștilor despre regulile de siguranță și măsurile de precauție necesare înainte de începerea excursiei. Exemple: Prezentarea regulilor de comportament în natură, instrucțiuni privind utilizarea echipamentelor de siguranță, reguli de comportament în mijloacele de transport.



Protecție în turism - sustenabilitate

Protecția Mediului

Promovarea și aplicarea măsurilor de protecție a mediului în timpul excursiilor turistice. Exemple: Respectarea traseelor marcate, evitarea aruncării deșeurilor, protejarea faunei și florei locale.

Protecția Turistului

Asigurarea unui mediu sigur și protejat pentru turiști, inclusiv protecția împotriva furturilor, agresiunilor și altor incidente. Exemple: Alegerea unor trasee sigure, informarea turiștilor despre zonele de risc, colaborarea cu autoritățile locale pentru asigurarea securității.

Protecția Sănătății

Asigurarea condițiilor de igienă și sănătate pentru turiști. Exemple: Acces la apă potabilă, asigurarea unei alimentații sigure, măsuri de prevenire a bolilor.





Securitate în Muncă pentru Ghizii de Turism



Norme Legale

Respectarea legislației și normelor privind securitatea și sănătatea în muncă aplicabile în domeniul turismului. Exemple: Respectarea normelor de siguranță la locul de muncă, pregătirea pentru situații de urgență, asigurarea echipamentelor de protecție pentru ghizi.



Instruirea Ghidului

Formarea și instruirea ghidului de turism în ceea ce privește normele de securitate și măsurile de protecție. Exemple: Cursuri de prim-ajutor, instruire privind utilizarea echipamentelor de siguranță, cunoștințe de gestionare a situațiilor de urgență.





Gestionarea Situațiilor de Urgență



Planuri de Urgență

Elaborarea și aplicarea planurilor de urgență pentru diferite tipuri de situații critice. Exemple: Planuri de evacuare în caz de incendiu, proceduri de salvare în caz de accident, planuri de acțiune pentru dezastre naturale.



Coordonarea cu Autoritățile

Colaborarea cu autoritățile locale și serviciile de urgență pentru gestionarea eficientă a situațiilor critice. Exemple: Contactarea serviciilor de ambulanță în caz de accident, cooperarea cu poliția pentru asigurarea siguranței turiștilor.



Comunicare în Situații de Criză

Asigurarea unei comunicări eficiente și clare în timpul situațiilor de urgență. Exemple: Informarea rapidă a turiștilor despre situația de urgență, oferirea de instrucțiuni clare și precise, menținerea calmului în grup.





Acordarea primului ajutor în activitățile turistice

Pentru a se putea acorda primul ajutor în activitățile turistice, unde nu se poate beneficia în anumite situații și momente nici măcar de un cadru medical cu calificare medie, ghidul trebuie să poarte asupra sa o trusă medicală tip, fiind necesar deasemenea să cunoască modalitățile de transport ale unui accidentat recurgând chiar și la metode improvizate.

Primul ajutor în caz de accidentare în timpul unei excursii trebuie să se acorde la locul unde s-a produs accidentul, de către orice persoană care este pregătită în acest sens. Primul ajutor trebuie acordat prompt și competent, evitând punerea în pericol imediat a stării de sănătate a turistului sau chiar viața acestuia.

Asistența medicală de urgență, în funcție de tipul de accident și gravitatea acestuia, se acordă în trei etape:

- la locul accidentului;
- în timpul transportului turistului accidentat;
- după caz la medic sau unitățile sanitare.





Tipuri de accidente și măsuri de prim ajutor



Arsuri din cauza soarelui

Atât vara cât și iarna, soarele acționează intens asupra organismului uman, iarna, zăpada și gheața reflectă razele solare calorice, iar expunerea prelungită la soare, chiar și în mers, provoacă o înroșire a pielii: eritem solar, ce, prelungit, poate duce la arsuri, congestie pulmonară sau a mușchilor și chiar a meningelui; apar oboseala mare, amețeli, dureri de cap, congestiunea feței și inevitabile vărsături, afecțiune numită în general insolație.



Accidente provocate de frig

Deși frigul este mai ușor de suportat decât căldura, adeseori, temperaturile scăzute, dublate de un echipament necorespunzător, pot provoca neplăceri uneori chiar tragice. De obicei, expunerea la frig, neasigurată, provoacă degerături la extremitățile corpului – mâini, labele picioarelor, nas, urechi, zona genitală, etc., ce pot fi superficiale sau pot duce la cangrene, dacă organismul este supus în continuare frigului.



Alte tipuri de accidente

Crize de apendicită, arsuri, contuzii, fracturi, luxații, mușcături de animale sau înțepături de insecte, respirația artificială pentru persoanele inconștiente.



Trusa medicală și Noul factor de risc - Drogurile

Trusa Medicală

Este obligatorie și trebuie să conțină: o fașă pentru pansamente, vată, leocoplast, alcool sanitar, rivanol, comprese sterile, benzină iodată, seringi de unică folosință, o fiolă cu ser antiviperin, picături de Davilla, garou, etc. De asemenea, se mai pot adăuga câteva pastile de codenal, scobutil, papaverină, aspirină, paracetamol, calmante, purgative, unguent sulfamidic, pastile perogen.

Se recomandă: întotdeauna, în zona, locul, unde se desfășoară acțiunea turistică, notați-vă numerele de telefon ale principalilor factori ce pot interveni în sprijinul d-voastră pentru a putea gestiona eficient situațiile de criză, respectiv: Salvarea; Salvamont; Poliție; Primărie; etc.

Drogurile - Un Nou Factor de Risc

În ultimii ani, consumul de droguri a luat amploare, în special în rândul tinerilor, situație generatoare de grave probleme de sănătate, cât și comportamentale. Eventualitatea confruntării cu asemenea situații devine majoră și presupune ca Ghidul să posede noțiunile de bază referitoare la droguri, utilizare, riscuri, legislație, noțiuni de prim ajutor în cazul accidentelor provocate de consumul de droguri.