



Algemene voorwaarden – Energiepraktijk Jupiter

Versie: 18 augustus 2026

1. Algemeen

1a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van **Energiepraktijk Jupiter**, waaronder massages, kerntalentenanalyses en coaching.

1b. Door een afspraak te maken met Energiepraktijk Jupiter gaat **de cliënt** (degene die diensten afneemt van Energiepraktijk Jupiter) akkoord met deze algemene voorwaarden.

1c. Energiepraktijk Jupiter behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De voorwaarden die gelden op het moment van het maken van de afspraak zijn van toepassing.

2. Afspraken

2a. Een afspraak kan worden gemaakt via de website, telefonisch of op een andere door Energiepraktijk Jupiter aangeboden manier.

2b. Een afspraak is definitief zodra deze door Energiepraktijk Jupiter is bevestigd.

2c. De cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van juiste contactgegevens en andere informatie die nodig is voor het uitvoeren van de afspraak.

3. Annuleren en wijzigen van afspraken

3a. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst **tot 24 uur** voor aanvang van de afspraak.

3b. Bij annulering of verplaatsing **binnen 24 uur** voor aanvang van de afspraak wordt het volledige bedrag van de geplande behandeling of sessie in rekening gebracht.

3c. Wanneer een cliënt niet verschijnt zonder de afspraak te annuleren (**no-show**), wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

3d. Wanneer Energiepraktijk Jupiter de afspraak door omstandigheden moet annuleren of verplaatsen, wordt in overleg met de cliënt een nieuwe afspraak gemaakt. Indien een nieuwe afspraak niet gewenst is, worden reeds betaalde bedragen terugbetaald.

4. Te laat komen

4a. Wanneer een cliënt te laat komt, wordt de behandeltijd niet verlengd. Dit is om te voorkomen dat afspraken met andere cliënten uitlopen.



4b. Wanneer een cliënt meer dan 15 minuten te laat komt, vervalt de afspraak. In dat geval wordt het volledige bedrag van de geplande behandeling of sessie in rekening gebracht.

5. Tarieven en betaling

5a. De actuele tarieven worden vermeld op de website van Energiepraktijk Jupiter of worden voorafgaand aan het maken van een afspraak gecommuniceerd.

5b. Betaling vindt plaats via een door Energiepraktijk Jupiter verzonden betaalverzoek, tenzij vooraf anders is afgesproken.

5c. Betaling vindt binnen 24 uur na het ontvangen betaalverzoek plaats, tenzij vooraf anders is afgesproken.

5d. Energiepraktijk Jupiter behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op reeds gemaakte afspraken.

6. Massages

6a. Een massage van Energiepraktijk Jupiter is gericht op ontspanning, bewustwording en het ondersteunen van het algemene welzijn.

6b. Een massage is geen medische behandeling en is niet bedoeld om medische aandoeningen te diagnosticeren of te behandelen.

6c. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante informatie over de eigen gezondheid, lichamelijke klachten, medicijngebruik en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

6d. Wanneer er twijfel bestaat of een massage verantwoord is, kan Energiepraktijk Jupiter besluiten de behandeling niet of aangepast uit te voeren en de cliënt adviseren eerst contact op te nemen met een arts of andere bevoegde zorgprofessional.

6e. Energiepraktijk Jupiter behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren wanneer deze naar het oordeel van de behandelaar niet verantwoord of passend is.

7. Kerntalentenanalyse en coaching

7a. Een kerntalentenanalyse en coaching zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, inzicht en bewustwording.

7b. Energiepraktijk Jupiter geeft geen garantie op een bepaald resultaat. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen en acties die naar aanleiding van een analyse of coachingstraject worden genomen.

7c. De kerntalentenanalyse en coaching zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling.



7d. Wanneer de situatie van een cliënt daarom vraagt, kan Energiepraktijk Jupiter adviseren om aanvullende of andere professionele begeleiding te zoeken.

8. Persoonlijke gegevens en vertrouwelijkheid

8a. Energiepraktijk Jupiter gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van cliënten.

8b. Persoonlijke informatie die tijdens een massage, kerntalentedanalyse of coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om informatie te delen.

8c. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens het privacybeleid van Energiepraktijk Jupiter.

9. Aansprakelijkheid

9a. Energiepraktijk Jupiter voert de diensten naar beste inzicht, vermogen en professionaliteit uit.

9b. Energiepraktijk Jupiter is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over de eigen gezondheid, omstandigheden of andere relevante zaken.

9c. Energiepraktijk Jupiter is evenmin aansprakelijk voor indirecte schade of schade die ontstaat doordat een cliënt zelfstandig beslissingen neemt naar aanleiding van een massage, kerntalentedanalyse of coaching.

9d. De aansprakelijkheid van Energiepraktijk Jupiter is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

9e. Deze beperking geldt niet wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Energiepraktijk Jupiter.

10. Klachten

10a. Energiepraktijk Jupiter vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de dienstverlening.

10b. Wanneer een cliënt niet tevreden is of een klacht heeft, wordt gevraagd dit zo snel mogelijk te bespreken, zodat geprobeerd kan worden samen tot een passende oplossing te komen.

10c. Een klacht kan worden ingediend via **info@energiepraktijkjupiter.nl**.

11. Cadeaubonnen

11a. Een cadeaubon wordt pas klaargemaakt nadat het volledige bedrag via het door Energiepraktijk Jupiter verstrekte betaalverzoek is ontvangen.



11b. Een cadeaubon kan op de volgende manieren worden verkregen:

- tijdens een bezoek aan de praktijk kan de cliënt om een cadeaubon vragen. Na ontvangst van de betaling wordt de cadeaubon klaargemaakt;
- een cadeaubon kan via de website worden besteld en vervolgens op afspraak worden opgehaald bij de praktijk;
- een cadeaubon kan via de website worden besteld en per post worden verzonden.

11c. Bij een bestelling via de website wordt de cadeaubon na ontvangst van de betaling klaargemaakt. Bij het bestellen kan de cliënt kiezen voor ophalen bij de praktijk of verzending per post.

11d. Bij verzending per post wordt **€ 2,80 aan verzendkosten** in rekening gebracht. Deze kosten zijn voor rekening van de koper.

11e. Bij verzending per post is de koper verantwoordelijk voor het correct doorgeven van het gewenste verzendadres.

11f. Energiepraktijk Jupiter verstuurt de cadeaubon zo spoedig mogelijk nadat de betaling en de benodigde adresgegevens zijn ontvangen.

11g. Cadeaubonnen van Energiepraktijk Jupiter zijn **één jaar geldig** vanaf de datum van uitgifte, tenzij op de cadeaubon anders is vermeld.

11h. Een cadeaubon kan uitsluitend worden gebruikt voor de diensten van Energiepraktijk Jupiter.

11i. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld.

11j. Wanneer de waarde van de cadeaubon hoger is dan de waarde van de afgenomen dienst, wordt het resterende bedrag niet contant uitgekeerd.

12. Overmacht

12a. Wanneer Energiepraktijk Jupiter door omstandigheden buiten haar invloed niet in staat is een afspraak uit te voeren, kan de afspraak worden verplaatst of geannuleerd.

12b. Onder overmacht kan bijvoorbeeld worden verstaan ziekte, ongeval, calamiteiten of andere omstandigheden waardoor het redelijkerwijs niet mogelijk is de afspraak uit te voeren.

13. Toepasselijk recht

13a. Op alle overeenkomsten tussen Energiepraktijk Jupiter en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

13b. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.



Energiepraktijk Jupiter

Kievitstraat 38

5262 ZD Vught

KVK: 84224290

E-mail: info@energiepraktijkjupiter.nl