

ALGEMENE VOORWAARDEN AMBIRTH

Versie september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AmBirth:** AmBirth, handelsnaam van Amber Waanders, gevestigd te Hellevoetsluis, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80496040.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met AmBirth voor het afnemen van een dienst, behandeling, cursus, traject, product of andere werkzaamheid.
3. **Partijen:** AmBirth en Opdrachtgever gezamenlijk.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak, opdracht, overeenkomst of boeking tussen AmBirth en Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van een dienst, behandeling, cursus, traject, product of andere werkzaamheid.
5. **Diensten:** alle door AmBirth aangeboden diensten en werkzaamheden, waaronder – maar niet uitsluitend – doula-begeleiding, zwangerschapsbegeleiding, coaching, consulten, massages, Reiki, C-Section Scar Treatment, postpartum behandelingen, zwangerschapscursussen, ceremonies, verhuur van materialen en overige op de website of op andere wijze aangeboden diensten.
6. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of een andere elektronische wijze waarmee de communicatie kan worden opgeslagen en later kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst, boeking, levering en uitvoering van diensten en producten door AmBirth.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgafspraken, tenzij Partijen vooraf schriftelijk anders overeenkomen.
3. Bij een specifieke overeenkomst, offerte of pakket kunnen aanvullende of afwijkende afspraken worden gemaakt. Indien deze schriftelijk zijn overeengekomen, gaan deze afspraken voor op deze algemene voorwaarden wanneer sprake is van een tegenstrijdigheid.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of derden wordt uitgesloten, tenzij AmBirth deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Wanneer zich een situatie voordoet die niet uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden is geregeld, zullen Partijen in redelijkheid en naar de bedoeling van de overeenkomst handelen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Het aanbod van AmBirth wordt omschreven op de website, in een offerte, tijdens een persoonlijk gesprek of op een andere wijze aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod, bijvoorbeeld ten aanzien van prijzen, data of omschrijvingen, binden AmBirth niet.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - de Opdrachtgever een aanbod van AmBirth aanvaardt;
 - een afspraak of dienst door AmBirth en de Opdrachtgever is bevestigd; of
 - de Opdrachtgever zich inschrijft voor een cursus of andere dienst en AmBirth de inschrijving bevestigt.
4. Voor maatwerktrajecten, waaronder doula-trajecten, kan AmBirth een afzonderlijke offerte of overeenkomst opstellen. Deze vormt samen met deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen Partijen.
5. AmBirth behoudt zich het recht voor een aanvraag of boeking te weigeren wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat.

Artikel 4 – Diensten en professionele uitvoering

1. AmBirth zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht, vermogen en professionele standaard uitvoeren.
2. AmBirth werkt vanuit haar eigen deskundigheid en ervaring. De aard van de begeleiding en behandelingen brengt mee dat resultaten per persoon kunnen verschillen. AmBirth geeft daarom geen garantie op een specifiek resultaat.
3. De diensten van AmBirth zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geen vervanging voor medische diagnostiek, behandeling of begeleiding door een arts, verloskundige, fysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, psycholoog of andere medisch bevoegde zorgverlener.
4. Informatie en adviezen die door AmBirth worden verstrekt, zijn bedoeld als ondersteuning en algemene informatie. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor medische keuzes en beslissingen ten aanzien van de eigen gezondheid en die van het kind.
5. Wanneer AmBirth redelijkerwijs van mening is dat een dienst of behandeling vanwege de gezondheidstoestand, zwangerschap, recente bevalling, een medische situatie of andere omstandigheid niet verantwoord kan worden uitgevoerd, kan AmBirth de dienst weigeren, aanpassen of beëindigen. Indien redelijkerwijs mogelijk wordt hierover vooraf overleg gevoerd.
6. De Opdrachtgever is verplicht om voorafgaand aan een behandeling of dienst relevante informatie te verstrekken die redelijkerwijs van belang kan zijn voor een veilige uitvoering, waaronder relevante medische omstandigheden, zwangerschap, recente operaties, medicijngebruik, allergieën en andere relevante bijzonderheden.
7. Het niet of onvolledig verstrekken van relevante informatie kan gevolgen hebben voor de mogelijkheid om de dienst veilig uit te voeren.

Artikel 5 – Doula-begeleiding

1. Doula-begeleiding bestaat uit niet-medische ondersteuning tijdens de zwangerschap, bevalling en/of kraamperiode, overeenkomstig hetgeen Partijen daarover afzonderlijk hebben afgesproken.

2. AmBirth verricht tijdens een bevalling geen medische handelingen en neemt geen medische verantwoordelijkheid over van de verloskundige, gynaecoloog, arts of andere zorgverlener.
3. De medische verantwoordelijkheid en beslissingen tijdens de zwangerschap, bevalling en kraamperiode blijven te allen tijde bij de Opdrachtgever en de betrokken medische zorgverleners.
4. AmBirth kan informatie, praktische ondersteuning, emotionele ondersteuning en begeleiding bieden bij het maken van eigen keuzes. De uiteindelijke beslissingen worden door de Opdrachtgever zelf genomen.
5. Indien AmBirth vanaf een bepaald moment voor een doula-traject beschikbaar is voor een bevalling, wordt dit in de betreffende overeenkomst of het betreffende pakket vastgelegd.
6. Indien AmBirth door ziekte, overmacht of een andere zwaarwegende omstandigheid niet beschikbaar kan zijn voor een bevalling, zal zij zich inspannen om een passende vervanger of andere oplossing te regelen. Voor zover redelijkerwijs mogelijk wordt de Opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd.

Artikel 6 – Behandelingen en lichamelijke diensten

1. Dit artikel is onder meer van toepassing op C-Section Scar Treatment, postpartum behandelingen, mama massage, Reiki, acupressuurmassage, Benkung buikbinding, yoni steam, kruiden- en magnesiumvoetenbaden, moxa-behandelingen en andere lichamelijke of energetische behandelingen die door AmBirth worden aangeboden.
2. De Opdrachtgever is verplicht om vóór aanvang van een behandeling relevante gezondheidsinformatie te melden wanneer deze van invloed kan zijn op de veiligheid of geschiktheid van de behandeling.
3. AmBirth kan een behandeling aanpassen, uitstellen of weigeren wanneer zij deze op basis van de beschikbare informatie niet verantwoord acht.
4. Bij behandelingen na een bevalling of keizersnede wordt rekening gehouden met het herstel van het lichaam. Bij een keizersnede wordt bijvoorbeeld gewacht met behandeling van het litteken totdat de wond voldoende is genezen.
5. Behandelingen zoals Reiki, massage, moxa en andere aanvullende of complementaire behandelingen zijn geen vervanging voor reguliere medische zorg.
6. Eventuele informatie over mogelijke effecten of voordelen van een behandeling vormt geen garantie dat een bepaald resultaat wordt bereikt.

Artikel 7 – Cursussen en coaching

1. Voor deelname aan een zwangerschapscursus, privé-cursus, coaching, consult of andere educatieve dienst gelden de voorwaarden van de betreffende dienst en deze algemene voorwaarden.
2. De inhoud van cursussen, coaching en consulten is informatief en educatief en vormt geen medisch advies.
3. Werkboeken, checklists, geboortepannen en andere materialen die bij een cursus of traject worden verstrekt, zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de Opdrachtgever.

4. AmBirth kan cursusdata, locatie of inhoud wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat. Bij een wezenlijke wijziging wordt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt, waar nodig, een passende oplossing aangeboden.
5. Een zwangerschapscursus kan afhankelijk van de vooraf gecommuniceerde voorwaarden alleen doorgaan bij een minimumaantal deelnemers. Indien een cursus wegens onvoldoende deelnemers niet doorgaat, wordt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt een passend alternatief aangeboden of het reeds betaalde cursusbedrag gerestitueerd.

Artikel 8 – Tarieven

1. De actuele tarieven van AmBirth worden vermeld op de website, in een offerte of worden vooraf anderszins aan de Opdrachtgever gecommuniceerd.
2. Tenzij anders vermeld zijn de tarieven in euro's en inclusief btw, voor zover btw van toepassing is.
3. Tarieven zijn exclusief reis- en eventuele parkeerkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Voor diensten waarvoor AmBirth naar de Opdrachtgever reist, worden reiskosten van € 0,23 per kilometer in rekening gebracht.
5. Eventuele parkeerkosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienst kunnen afzonderlijk aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
6. Voor maatwerktrajecten en pakketten geldt de prijs zoals opgenomen in de betreffende offerte of overeenkomst.
7. AmBirth is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijft de overeengekomen prijs gelden, tenzij sprake is van een overeenkomst waarbij een prijswijziging vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld op de factuur, offerte, boekingsbevestiging of website.
2. AmBirth kan verlangen dat een dienst vooraf volledig of gedeeltelijk wordt betaald.
3. Een reservering voor een cursus, behandeling of andere dienst kan afhankelijk worden gesteld van volledige betaling vooraf.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moeten de termijnen op de afgesproken momenten worden voldaan.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, kan AmBirth de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de betalingsverplichting is voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Indien de Opdrachtgever na een betalingsherinnering niet betaalt, kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht voor zover wettelijk toegestaan.
7. Eventuele vergoeding door een zorgverzekeraar is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever blijft tegenover AmBirth verantwoordelijk voor betaling van de verschuldigde bedragen.

Artikel 10 – Annulering en verplaatsen van afspraken

1. Dit artikel geldt voor afzonderlijke afspraken voor behandelingen, massages, Reiki, consulten, coaching en vergelijkbare diensten, tenzij voor de betreffende dienst uitdrukkelijk een afwijkende regeling is overeengekomen.
2. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur vóór aanvang, mits de annulering schriftelijk wordt doorgegeven.
3. Bij annulering tussen 24 en 48 uur vóór aanvang wordt 50% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang wordt 100% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.
5. Wanneer de Opdrachtgever niet verschijnt op een afspraak en deze niet tijdig schriftelijk heeft geannuleerd, wordt de volledige prijs in rekening gebracht.
6. Wanneer AmBirth voor een afspraak naar de Opdrachtgever reist en de Opdrachtgever zonder tijdige annulering niet aanwezig of bereikbaar is, kunnen daarnaast de daadwerkelijk gemaakte reis- en parkeerkosten in rekening worden gebracht.
7. Het verplaatsen van een afspraak wordt, afhankelijk van beschikbaarheid, als een nieuwe afspraak beschouwd. AmBirth zal zich inspannen om een passende nieuwe datum te vinden.
8. Wanneer AmBirth zelf een afspraak moet verplaatsen of annuleren, zal zij de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en in overleg een nieuwe afspraak plannen. Indien een reeds betaalde dienst niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, zal het daarvoor betaalde bedrag worden terugbetaald.

Artikel 11 – Annulering zwangerschapscursus

1. Voor de **PregnanSea zwangerschapscursus** en andere zwangerschapscursussen geldt een afzonderlijke annuleringsregeling.
2. De Opdrachtgever kan deelname aan de zwangerschapscursus tot 14 dagen vóór de aanvang van de cursus schriftelijk annuleren.
3. Bij een tijdige annulering zoals bedoeld in lid 2 wordt 100% van het reeds betaalde cursusbedrag gerestitueerd.
4. Bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang van de cursus bestaat geen recht op restitutie van het cursusbedrag, tenzij de wet anders bepaalt of AmBirth naar eigen oordeel een uitzondering maakt.
5. Indien de Opdrachtgever verhinderd is, kan AmBirth – uitsluitend na voorafgaand overleg – toestemming geven om een andere persoon in de plaats te laten deelnemen.
6. Deze annuleringsregeling laat een eventueel wettelijk herroepingsrecht van de consument onverlet, voor zover dat op de betreffende overeenkomst van toepassing is.

Artikel 12 – Annulering en beëindiging van maatwerktrajecten

1. Voor maatwerktrajecten, waaronder doula-trajecten, kunnen Partijen afzonderlijke afspraken maken over de duur, betaling, opzegging en financiële afwikkeling.

2. Wanneer een dergelijke afzonderlijke regeling ontbreekt, worden bij beëindiging van een traject de reeds uitgevoerde werkzaamheden, reeds gemaakte kosten en reeds geleverde diensten in aanmerking genomen, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Indien sprake is van een consumentenovereenkomst, worden de wettelijke consumentenrechten te allen tijde in acht genomen.
4. AmBirth kan een traject beëindigen wanneer van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de overeenkomst voortzet, bijvoorbeeld vanwege een ernstige vertrouwensbreuk, grensoverschrijdend gedrag, het niet nakomen van betalingsverplichtingen of andere zwaarwegende omstandigheden.

Artikel 13 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor AmBirth redelijkerwijs niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen en die niet aan haar kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, storingen, calamiteiten, familieomstandigheden en het onverwacht moeten bijwonen of begeleiden van een bevalling in het kader van een doula-overeenkomst.
3. In geval van overmacht kan AmBirth de uitvoering van een dienst tijdelijk opschorten, een afspraak verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer uitvoering redelijkerwijs niet meer mogelijk is.
4. AmBirth zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over een dergelijke situatie.
5. Indien een reeds betaalde dienst door toedoen van AmBirth definitief niet kan worden uitgevoerd, wordt het voor die niet-uitgevoerde dienst betaalde bedrag terugbetaald, voor zover geen andere passende oplossing wordt overeengekomen.
6. Bij doula-begeleiding kan AmBirth, indien noodzakelijk, een gekwalificeerde vervanger inschakelen. Zij zal hierbij zoveel mogelijk rekening houden met de belangen en wensen van de Opdrachtgever.

Artikel 14 – Verhuur van materialen

1. Voor verhuur van materialen, waaronder een Elle TENS of bevallingsbad, gelden naast deze algemene voorwaarden eventuele specifieke huurvoorwaarden die bij de verhuur worden verstrekt.
2. De Opdrachtgever is verplicht het gehuurde zorgvuldig te gebruiken en uitsluitend te gebruiken waarvoor het bestemd is.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig terugbrengen van het gehuurde volgens de gemaakte afspraken.
4. De Opdrachtgever dient schade, verlies of defecten zo spoedig mogelijk aan AmBirth te melden.
5. Indien een borg is overeengekomen, wordt deze na correcte en tijdige retournering en controle van het gehuurde terugbetaald, verminderd met eventuele bedragen die op grond van de overeenkomst voor rekening van de Opdrachtgever komen.

6. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of niet toegestaan gebruik van het gehuurde, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

1. Alle door AmBirth ontwikkelde of verstrekte materialen, waaronder werkboeken, teksten, formats, checklists, oefeningen, cursusmateriaal, afbeeldingen, methodieken en andere documenten, blijven eigendom van AmBirth of van haar licentiegevers.
2. Het is niet toegestaan materiaal van AmBirth zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, openbaar te maken, commercieel te gebruiken, te verspreiden of aan derden ter beschikking te stellen.
3. De Opdrachtgever mag materialen voor persoonlijk gebruik bewaren en gebruiken.
4. Het gebruik van materiaal van AmBirth voor eigen cursussen, trainingen, coaching of commerciële activiteiten is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 16 – Beeld- en geluidsmateriaal

1. AmBirth kan tijdens activiteiten of evenementen beeld- en/of geluidsmateriaal willen maken.
2. Beeld- en geluidsmateriaal waarop een persoon herkenbaar is, wordt niet voor promotionele of commerciële doeleinden gebruikt zonder daarvoor vereiste toestemming.
3. Een toestemming kan worden ingetrokken voor toekomstig gebruik, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
4. AmBirth respecteert het recht van de Opdrachtgever om geen toestemming te geven voor promotioneel beeld- of geluidsmateriaal.

Artikel 17 – Privacy

1. AmBirth verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor haar dienstverlening, administratie, communicatie, wettelijke verplichtingen en overige gerechtvaardigde doeleinden.
2. Wanneer de dienstverlening betrekking heeft op zwangerschap, bevalling, postpartum herstel of behandelingen, kan AmBirth informatie ontvangen die privacygevoelig is. Met dergelijke informatie wordt zorgvuldig omgegaan.
3. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de doeleinden, bewaartermijnen, rechten van betrokkenen en de wijze waarop deze rechten kunnen worden uitgeoefend, staat in de afzonderlijke Privacyverklaring van AmBirth.
4. De Opdrachtgever kan verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens voor zover de AVG daarin voorziet.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. AmBirth voert haar diensten zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
2. AmBirth is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van informatie die door de Opdrachtgever onjuist, onvolledig of niet tijdig is verstrekt.
3. AmBirth is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Opdrachtgever adviezen of informatie onjuist toepast of zelfstandig medische of andere professionele beslissingen neemt op basis van algemene informatie van AmBirth.
4. AmBirth is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de Opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van AmBirth.
5. AmBirth is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij aansprakelijkheid daarvoor op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
6. Iedere aansprakelijkheid van AmBirth is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft door de Opdrachtgever is betaald, tenzij de wet een verdergaande aansprakelijkheid voorschrijft.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AmBirth of indien een wettelijke beperking van aansprakelijkheid niet is toegestaan.

Artikel 19 – Klachten

1. AmBirth streeft naar een goede dienstverlening en vindt het belangrijk dat eventuele klachten bespreekbaar zijn.
2. Een klacht kan zo spoedig mogelijk na ontdekking van het probleem schriftelijk worden gemeld via het bij AmBirth bekende e-mailadres.
3. De klacht wordt bij voorkeur zo concreet mogelijk omschreven, zodat AmBirth de klacht kan beoordelen en waar mogelijk een passende oplossing kan bieden.
4. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de Opdrachtgever onverlet.
5. Indien van toepassing kan een klacht ook worden ingediend volgens de klachtenprocedure van een beroepsvereniging waarbij AmBirth is aangesloten.

Artikel 20 – Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen kunnen uitsluitend worden ingewisseld voor de diensten waarvoor zij zijn uitgegeven, tenzij AmBirth schriftelijk anders heeft bevestigd.
2. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Eventuele specifieke voorwaarden, waaronder de geldigheidsduur, worden bij uitgifte van de cadeaubon vermeld.

Artikel 21 – Website en informatie

1. AmBirth besteedt zorg aan de inhoud van haar website, maar kan niet garanderen dat alle informatie op ieder moment volledig, actueel of foutloos is.
2. Aan kennelijke fouten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

3. De inhoud van de website kan door AmBirth worden gewijzigd zonder voorafgaande aankondiging.
4. Informatie op de website is algemeen van aard en vervangt geen persoonlijk medisch advies.

Artikel 22 – Herroepingsrecht consumenten

1. Wanneer een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten, kan de consument in bepaalde gevallen een wettelijk herroepingsrecht hebben.
2. Indien voor een specifieke overeenkomst een wettelijk herroepingsrecht geldt, wordt de consument hierover overeenkomstig de wettelijke voorschriften geïnformeerd.
3. Wanneer voor een dienst een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt, bijvoorbeeld vanwege de aard van de dienst of een overeengekomen specifieke datum of periode, wordt dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk kenbaar gemaakt.
4. Deze algemene voorwaarden beperken geen dwingendrechtelijke consumentenrechten.

Artikel 23 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. AmBirth is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.
3. Bij nieuwe overeenkomsten geldt de meest recente versie.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen AmBirth en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht of geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Opdrachtgever gebruikmaken van een eventuele toepasselijke klachten- of geschillenprocedure van een beroepsvereniging waarbij AmBirth is aangesloten.
4. Indien een geschil vervolgens aan een rechter wordt voorgelegd, is de bevoegde Nederlandse rechter bevoegd, met inachtneming van de wettelijke regels omtrent consumentenbevoegdheid.

Artikel 25 – Contactgegevens

AmBirth – Amber Waanders

KvK: 80496040

Bezoekadres: Moriaanseweg Oost 66, 3223 AK Hellevoetsluis

Postadres: Isaïc Sweersstraat 8, 3223 SK Hellevoetsluis

E-mail: info@ambirth.nl

Telefoon: 06-17000332

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in september 2026.